

他山之石

### 上海 垃圾桶装芯片记录数据

如何通过智能化手段,实现垃圾分类的闭环管理,是未来探索的方向之一。目前无论是村镇、还是小区,上海都出现了一些探索案例。家用的干湿两分类的垃圾桶、收集车和运输车上,都被装上了芯片。

上海浦东新区航头镇长达村的村民们没想到,自己与“物联网+”的亲密接触竟是从垃圾分类开始的。

900多户村民的家门口都放着一个两分类垃圾桶,桶上有一个小小的芯片。清晨,保洁员上门收垃圾并称重,收集车通过芯片识别户主,并记录垃圾类别和称重数据。随后,保洁员可以通过收集车上的屏幕对村民的分类情况进行评价,共有“优、良、一般、差”4个档位。所有数据即时传送到后台。

不仅是垃圾桶,收集车上也有芯片,记录车辆运行的轨迹。收集车将垃圾短途驳运到村里的处置站,站长会查看收上来的垃圾的“干湿纯净度”。村民、保洁员、站长层层监督,实现更精细的垃圾分类管理。

航头镇城市运行综合管理办公室主任吴平介绍,如今,家

户户的分类情况以及全村每天、每月的垃圾分出量,都能以数据化、可视化的方式呈现出来。

与浦东长达村类似,嘉定区新成路街道将感应芯片置于运输车上,运输车每经过一个小区,就会记录相应的干湿垃圾重量。在后台管理中心的大屏幕上,罗列着每个小区的湿垃圾分出率,“51.28%、57.64%、64.10%……”,而目标设定则为60%,哪些小区达标、哪些小区待改进一目了然。

此外,从今年9月份开始,新成路街道的这套智能系统研发出新功能——收大件垃圾。面对丢掉的沙发、床垫,以及各种装修垃圾,物业或者居民可通过系统上报,运输车会根据单子的数量和小区分布情况,规划路线,派遣合适车辆运输。

伴随智能化实践,垃圾分类成效明显。今年3月至今,长达村每天的湿垃圾分出量达到55.28吨,生活垃圾减量率达61.7%,村子生活垃圾分类覆盖率100%。新成路街道的湿垃圾比例由平台使用之初的18.7%升至66.5%。

### 郑州 违规扔垃圾将被罚款

记者从河南省郑州市城市管理局获悉,《郑州市城市生活垃圾分类管理办法》将于今年12月1日起施行,不按要求投放垃圾,将对单位处1000元以上3000元以下罚款,对个人处50元罚款。

该办法主要适用于已经开展垃圾分类的小区、公共单位和公共区域。根据规定,生活垃圾应当分类投放、收集、运输和处置。不按要求投放的,由城市管理综合执法部门责令改正,拒不改正的,将处以相应罚款。

此外,生活垃圾收集、运输单位未按照规定的路线或者路线收集、运输生活垃圾的,由城

市管理综合执法部门责令限期改正,处5000元以上10000元以下罚款。

郑州市生活垃圾分类工作推进领导小组办公室工作人员介绍,按照要求,今年年底前中心城区生活垃圾分类覆盖率不低于70%,明年年底前生活垃圾分类覆盖率不低于95%。截至9月底,郑州市中心城区生活垃圾分类覆盖率达74.11%。

目前,除未开展生活垃圾分类的居民小区以外,郑州市所有公共单位、公共区域都已经正在实施生活垃圾强制分类。

### 长沙 垃圾分类写进物业服务合同

长沙市近日出台新规,要求所有物业服务小区在今年10月底前实现垃圾分类工作全覆盖。这项新规还要求物业服务企业通过合同约定,业主委员会通过管理规约约束和规范业主垃圾分类行为。

长沙市要求,物业服务企业在履行卫生管理责任时,应积极主动协助街道(镇乡)社区及城管部门做好垃圾分类管理工作,完成职责内的管理任务。物业服务企业在制定物业服务协议时,应该设置生活垃圾分类条款,通过合同约定约束和规范业主对垃圾进行正确分类和投放。物业小区成立业主委员会时,应将生活垃圾分类写入管理规约;已成立业主委员会的,应对管理规约

进行修订,增加生活垃圾分类内容。通过相关规则约定,引导和规范业主(居民)垃圾分类行为。对不听劝阻不进行垃圾分类的业主(居民),业主委员会或物业服务企业可以将业主(居民)及其行为在小区公示栏及电子屏幕中公示。

长沙市还规定,物业服务企业将生活垃圾分类纳入物业服务范围,将垃圾分类所涉及的成本纳入物业服务费构成中。对生活垃圾分类物业服务不到位、居民知晓率、参与率、分类准确率高的物业小区,物业服务费可按照相关规定予以调整;不具备调整物业服务费条件的,生活垃圾分类服务费用在街道、社区监督下可以从物业小区公共收益中列支。

### 武汉 或将对垃圾按量按类收费

近日,记者了解到,武汉将在农贸市场启动湿垃圾就近生化处理试点,针对垃圾按量收费、按类收费的相关法规也正在制定中。

“果蔬批发市场、农贸市场是产生湿垃圾的主要场所之一,我们将在符合条件的市场化直接设置脱水装置和生化处理设施,将脱水、生化发酵和制肥结合起来,实现源头减量和资源化利用。”武汉市生活垃圾分类领导小组办公室主任李勇介绍,生化处理主要分为脱水、生化发酵和制肥三个步骤,脱水步骤可以使湿垃圾减量30%,生化发酵和制肥步骤利用微生物菌剂对可堆肥处理的有机垃圾进行生化降解,最后产生的干化肥料约占原垃圾总量的5%至10%。“如果分

类做得好,可以没有残余,能高效、环保地实现生活垃圾中可堆肥部分的减量化和资源化。”

湿垃圾处理是武汉市垃圾分类工作的重要组成部分。武汉市计划在2020年全面实行垃圾分类工作,农贸市场(果蔬)市场在源头进行就近就地生化处理,将大大减少湿垃圾的运输与处理费用,为接下来武汉市全面实行垃圾分类工作打下良好基础。

目前,武汉正制定针对垃圾按量收费、按类收费的相关法规,法规出台后会将其收费与垃圾产生量挂钩,尤其是对湿垃圾将会加重收费,充分利用经济杠杆对垃圾产生进行调控。此外,还将加重对垃圾乱丢乱运、不分类、乱分类等行为的处罚。(均据新华社)

广州9月19日召开的深化全国文明城市创建暨推进生活垃圾分类处理工作大会上,明确将垃圾分类工作在有序开展中再度提速。会议提出,加快楼道撤桶和定时定点投放,力争9月底见成效、年底前基本完成。这意味着,广州垃圾分类工作加快步伐,楼道撤桶及定时定点投放工作时间由原本计划的2020年底大幅前移。

如今已是10月底,楼道撤桶提速工作已进行一个多月。数据显示,有行政区“物管小区100%撤桶”。羊城派的网上调查也显示,参与调查网友中逾六成称小区楼下已设有分类垃圾桶。

有小部分成功撤桶且初尝垃圾分类好成果,但也有社区仍在探索和观望。通过过去一个多月的走访,记者发现,部分小区楼道垃圾桶虽已撤下,但因缺乏监督和引导,垃圾分类效果不佳,小区环境反而受到不良影响。这样的经验教训,让部分小区推迟撤桶并保持观望。

怎样让垃圾分类落到实处显现效果?如何推进楼道撤桶年底前基本完成?部分市民和网民对此提出了自己的意见和建议。

# 引导分类效果还不错 部分小区不尽如人意

羊城晚报记者 梁译韬 徐振天 李婕舒



惠福东路,夜间打扫的环卫工 梁译韬 摄

广州垃圾分类提速工作进行月余,有行政区物管小区100%撤桶,记者走访调查发现

## 经验 撤桶后设立督导员 垃圾分类做得较好

记者从广州市城市管理和综合执法局获悉,截至9月25日,番禺区516个小区已有466个完成了撤桶任务,其中60个样板小区全部完成撤桶;截至10月17日,海珠区已有60余个小区推行破袋定投;截至10月25日,南沙区100%物管小区完成楼道撤桶。此外,黄埔区曾在9月20日对媒体通报称,“该区已有超过95%的小区已执行楼道撤桶”。

根据羊城派10月29日发起的“@广州街坊,你家小区楼道撤桶了没?”网上调查,截至当天18时30分,537名投票网友中有338人投票称自家住处的生活垃圾投放模式系“楼下设分类垃圾桶”。

垃圾分类的一项重要目标,是将餐厨垃圾从其他垃圾中分离出来,采用生化处理手段变成沼气、有机肥等产物。根据广州市城管部门针对广州垃圾填埋区内垃圾成分的调研,广州超过50%的生活垃圾为有机易腐垃圾,这其中相当一部分被认为是餐厨垃圾。由于餐厨垃圾容易发酵,常常产生臭味,如不经处理直接焚烧的话,极易产生有害气体。

“你拿的是什么垃圾?”从今年国庆假期后,番禺区祈福新村居民老邱每晚19时过后,最常说的便是这句话。听说社区要实施楼道撤桶,并招募居民担任督导志愿者,今年61岁的老邱便报名参加志愿督导工作。10月9日晚,记者在祈福新村青怡居片区看到,老邱佩戴“垃圾分类督导员”肩章,手拿电筒守在垃圾桶前,对居民投放的垃圾逐一过目。如果有垃圾袋内混装餐厨垃圾和其他垃圾,老邱会用火钳把其他垃圾挑出来。分类做得不到位,老邱甚至会叫居民“拿回家分好了再下来”。在老邱的督导下,原本空空的餐厨垃圾桶,到了21时投放结束时已接近满载状态。

自海珠区中海橡园小区今年9月20日起实施“楼道撤桶”后,物管清洁工汤阿姨多了一份“垃圾分类督导员”的工作。接受过培训的她,会指引居民准确把垃圾投放到分类桶内。一旦垃圾桶满了,她会赶紧收走,换上空垃圾桶,避免了投放点出现“爆仓”现象。

10月6日晚,羊城晚报记者在白云区百顺台花园小区看到,夜间垃圾投放时段,居民纷纷下楼扔垃圾,大部分居民会将垃圾分干湿两袋分类投放。一名督导员和一名党员志愿者帮居民对餐厨垃圾实施破袋投放。

通过走访,记者发现,但凡设有完善的督导及物业管理、实施楼道撤桶的小区,确实能成功实现垃圾分类——老邱所在的祈福新村青怡居片区,以前垃圾不分类,如今每天可以分出16桶餐厨垃圾。中海橡园小区每晚至少分出两桶餐厨垃圾。百顺台花园小区每晚则至少分出一桶餐厨垃圾。

## 不足 误时投放不尽如人意 有小区垃圾“爆仓”

从数据上看,广州不少小区已经成功实现楼道撤桶,然而并不是每个小区都能切实做好垃圾分类。

例如,位于荔湾区的芳村花园小区一直以来都被要求主动参与垃圾分类。但在10月5日晚,记者在投放时间看到,部分桶点因垃圾投放过多出现“爆仓”现象,有的居民看到“爆仓”便把垃圾直接扔到桶边。当晚9时许,清洁工陆续把垃圾从桶点移出时,记者看到餐厨垃圾桶内的垃圾基本都被塑料袋套着,没有做到破袋投放。这导致清洁工无法分辨桶内垃圾是否真的是餐厨垃圾,只好当成其他垃圾处理。10月29日白天,记者再度回访该小区,发现餐厨垃圾桶内仍是袋装垃圾,没有破袋投放。

为了起到警示作用,广州城管今年两次对垃圾分类不力的小区物管方开出“万元罚单”。其中一张开给了黄埔区金碧世纪花园的物管方。在接到处罚通知后,物管方与属地街道合作,全面落实楼道撤桶工作,并对全部楼道进行大清洗,告知居民以后垃圾要下楼分类投放。通过10月16日和10月29日两次走访并向小区物管了解,在夜间定时投放时段,因有督导员志愿者在岗,垃圾分类做得比较到位。但定点投放时段内,智能垃圾桶关闭和流动垃圾桶撤离后,居民进行误时投放时错投情况较多。记者在小区内仍可看见关闭的智能分类垃圾桶旁,有垃圾堆积现象。

为解决居民下楼扔垃圾的不便,广州曾在黄埔花园小区试点有偿代扔垃圾微信小程序“滴粒”——只要在家中将垃圾分好类并“滴”小哥上门,居民便可以3元一袋的费用享受有偿分类代扔垃圾业务。但10月19日,记者现场发现,在黄埔花园小区设于1楼的分类投放桶点,垃圾并未分类投放。10月28日,记者“滴粒”代扔餐厨和其他垃圾功能已关闭,只保留代扔大件垃圾和变卖可回收物功能。记者从运营方处获悉,目前,代扔餐厨和其他垃圾功能“暂停”,但运营方没有明确透露暂停的原因。

由于并不是每个小区都能在楼道撤桶后达到良好的分类效果,有的还因楼道撤桶导致小区环境变差,原本“闪电战”的楼道撤桶工作,在广州部分地区一度按下“缓进键”。同为天河区棠下街道管辖的加拿大花园、珠江俊园、信华花园小区,均将原本国庆节前就实施的楼道撤桶工作推迟。同时,倡导居民学习垃圾分类,组建督导队伍,落实物管责任,优化选点。10月27日,暂缓撤桶的信华花园小区物管和属地居委会举办了垃圾分类宣传活动,宣布11月8日前小区全面撤桶的安排。

## 观望 部分小区推迟撤桶 先做宣传优化选点

“有些小区撤桶后效果不好,这是我们推迟撤桶的主要原因。”信华花园所属的物管公司负责人告诉记者,由于不少居民对一楼摆放垃圾桶有意见,所以,对于楼道撤桶后如何选点、怎样做到及时收运

等,需要物管、业委会及居民相互协商。此外,为确保撤桶后的分类效果,物管还要培训小区清洁工人担任督导员,引导居民分类投放垃圾。在做好各项前期工作后,物管才决定实施楼道撤桶。

“最开始的第一个月会很关键。”该物管负责人表示,她观察不少小区的楼道撤桶工作,矛盾主要集中在头一个月,如果能熬过去,相信“楼道撤桶”还是行得通的。



餐厨垃圾破袋投放易脏手、误时投放易放错……市民建言垃圾分类应更便民

## 投放点旁应设洗手池 智能垃圾箱可全天用

建言献策

会抱怨脏手了。

“他们太辛苦了,既要打扫小区又要督导垃圾分类。”看到汤阿姨和其他物管清洁工每晚还要加班督导居民垃圾分类,有居民希望相关部门关注清洁工“过劳”的问题。“小区干净了才是我下班的时候。”汤阿姨说,以前她一般天黑前就可以下班,现在要督导居民分类投放垃圾,常常很晚才回到家。

“我们也不知道要持续到什么时候。”在百顺台花园小区,一名督导员介绍,当地街道让他们维持督导一个月,一个月后是否还需“站桶”尚未确定。

“从楼上下来,有的居民会把垃圾随意一扔就算了。”芳村花园小区居民陈先生表示,小区最高

的住宅楼达32层,晚上下楼等电梯扔垃圾的场景和早高峰赶上上班无异,给自己增添很多“负担”。

“我没见过有人督导我们扔垃圾。”一名芳村花园小区的居民阿姨告诉记者,如果每次投放垃圾都有人指导她一下,她也会破袋投放。

“不是说人工智能很好嘛,怎么能不能24小时开呢?”10月29日上午,一名金碧世纪花园小区的清洁工在一台智能垃圾投放机前纳闷道。这名清洁工告诉记者,智能投放机只在早上和晚上两个时段开启使用,这导致居民在其他时间段无处投放垃圾,只好把垃圾扔到桶边。清洁工只好守在智能投放机前打扫。“据说机器能够实名记录投放者信息,还能知

道谁错了垃圾,为什么只在早上和晚上两个时段开启呢?”他建议,这些智能投放机应长期开启,减轻小区环境负担。

根据羊城派调查,在回答“如果楼道撤桶是一个不得不推进的工作,下面哪些做法能提升‘楼道撤桶垃圾分类’水平?”问题时,超过300名接受调查的市民希望因配合楼道撤桶和垃圾分类工作获得奖励。“如果无法处罚,就奖励响应号召参与楼道撤桶的市民吧。”投了“奖励”选项的吴小姐认为,自己交了物管费、垃圾费,本来就享受近距离扔垃圾的便利。如果因楼道撤桶导致自己便利度下降,相关部门应该对配合工作的居民给予奖励或者补偿。



制图/李金宝