



广州今年电信网络诈骗持续走高,冒充客服行骗尤为突出

双十一“杀手” 小心被骗子盯上

羊城晚报记者 付怡 通讯员 晏楠 张毅涛

还有十多天又到“双十一”了,骗子也瞅准时机针对网购市民实施诈骗。10月30日,广州市反诈中心召开新闻发布会,发布“双十一”网购防诈骗提醒。记者从会上获悉,广州市电信网络诈骗警情占刑事警情的比例持续走高,今年以来达到46.3%,接近一半。今年1至10月,广州警方共破获电信诈骗案件约4400宗,同比上升33.3%。电信诈骗中冒充客服警情增幅尤为突出,占电信诈骗警情71.8%。这也是与网购密切相关的高发诈骗之一。

记者从会上获悉,今年1至10月,广州警方共破获电信诈骗案件约4400宗,同比上升33.3%;依法刑事拘留电信诈骗犯罪嫌疑人2700多名。逮捕电信诈骗嫌疑人约1800名,同比上升79.2%。

1至10月,广州市反诈中心共成功劝阻潜在被骗群众24万余人,拦截止付被骗

骗资金超过5亿元;至今完成涉案资金原路返还593笔,返还金额2272多万元。

据广州市公安局刑警支队副支队长潘国良介绍,近年来,广州市电信网络诈骗警情占刑事警情的比例持续走高,2017年电信网络诈骗警情占全市刑事警情比例为29.5%,2018年为40.9%,今年以来为46.3%。

网络诈骗手段不断变化翻新,近年来逐年增多,呈高发态势,占比逐年上升,广州2016年网络诈骗占电信诈骗的比例为59.7%,2017年为63.6%,2018年为67.5%,2019年以来为69.1%。其中,网络交友诱导赌博、投资等网络诈骗警情危害严重。“杀猪盘”一类的爱情骗局,诈骗金额数以亿计,受害群众众多,是当前令群众损失最大、危害最突出的案类。电信诈骗中冒充客服警情增幅尤为突出,占电信诈骗警情的比例为71.8%。



新华社发

铃——12320 今天六岁啦

这条卫生热线开通6年接听来电260多万个,预约挂号转接逾230万次

羊城晚报讯 记者符畅、通讯员穗卫健宣报道:今天,广州市12320卫生热线正式满六岁了。六年来,热线共接听市民来电260多万个,其中,预约挂号转接服务230多万人次。“有卫生医疗方面的问题,就拨12320”已经成为市民的普遍认知。

六年来,12320卫生热线的工作职能不断拓展,目前提供的服务包括健康咨询、就医指南、健康教育、政策解读、投诉举报、舆情监测、外呼服务、心理咨询、戒烟干预、膳食指导、电话调查等十多种;练就了一支专业的热线服务团队,热线现有管理人员5名,18名话务员,都经过了严格的培训后上岗,每一季度还要进行话务质量检查;联络员单位达76家,分别是市卫生计生委、各区卫生计生局、各省市属医疗卫生机构、各省市属医疗卫生机构、各高校校办(医院管理处)及其附属医院。

2015年12月起,12320卫生热线专家在线正式开通,每周五会邀请各医疗机构卫生计生专家到场接听市民来电,为市民答疑解惑。

此外,顺应“互联网+”时代发展趋势,12320卫生热线不断创新服务模式,打造健康科普宣传的多维度、精准化和健康服务的人性化,目前,12320卫生热线已经成为一个集电话、网站、短信、微博、微信、手机平台和自助终端为一体的综合立体服务平台。

当心这几种网购陷阱

警方提示

陷阱一

“预售”骗局

“预售”是近两年“双十一”商家普遍采用的营销方式,不法分子以“限购”“限时购”“预先降价”等为诱饵,通过通信软件或手机短信发送包含木马的链接。如果点开,木马病毒就会植入手机窃取用户信息。

警方提醒:凡是短信中有优惠券或者红包链接的都不要点!链接中很可能含有木马病毒,“秒”盗客户信息和账户资金。

陷阱二

“刷单返利”骗局

不法分子冒充网店商家,以在“双十一”前以提高店铺销量、信誉度、好评度为由,雇人兼职刷信誉。为骗取信任,开始会连本带利返还,

待刷单金额越来越大,骗子将以各种借口拒绝退款或者直接拉黑。

警方提醒:寻找兼职不要找刷单!要通过正规渠道进行,需要交纳定金或先行支付的工作,务必谨慎对待。

陷阱三

伪“红包”骗局

很多微信朋友圈分享的红包并不能直接领取,要先关注并分享,或转发一定数额的好友或群。这种红包可能涉嫌诱导关注、增加粉丝。还有不少与好友“合体”才能抢的红包,必须达到一定金额才能提现。有些红包点击领取时需要填写个人信息,或者跳转到不明网站,此类红包一定要谨慎对待,其目的很可能是获取个人信息,或通过钓鱼网站窃取银行系统随机发送的验证码。

警方提醒:慎点此类红色领取链接,有疑问可拨打电商或第三方支付网站官方客服咨询确认。若不慎点击,第一时间关闭手机网络,修改网银、支付宝等重要账户密码,并通过安全软件查杀木马病毒。

陷阱四

假“客服”骗局

“双十一”期间抢购高峰网速较慢,网银交易很可能出现迟缓的情况。一些不法分子便冒充客服,假借“所购商品出现了卡单、调单或交易失败等情况,若逾期处理,账户资金将被冻结”等理由,要求操作退款。事实上,这是诱骗网友将钱汇到骗子的账户中。

警方提醒:“卡单”“调单”“激活订单”等多为诈骗术语,网友们见此类似词语基本可断定是骗局。也可通过电商平台官方热线或客服

咨询,多方核实,切勿轻信不明短信或电话。

陷阱五

“信用提额”骗局

“双十一”期间,不少人想方设法提升花呗或信用卡额度,这给了不法分子可乘之机。骗子通常会冒充花呗或银行信用卡,谎称可以提升信用额度,继而以支付“服务费”为由,实施诈骗。

警方提醒:切勿轻信网络上关于提高花呗、信用卡等透支额度的信息。提高透支额度要经过严格审核,提供相关证明,并且不会额外收费。

陷阱六

“客服”退款诈骗

“双十一”过后,不法分子常以

“退款”或“退货”为由假扮客服,要求消费者点击其提供的“钓鱼网站”链接,盗取持卡人的银行卡密码及动态验证码。

警方提醒:谨慎对待自称网购客服的电话或短信,切忌泄露银行卡账号、户名、动态验证码等信息。

陷阱七

“双十一”节后快递诈骗

不法分子会从非法渠道获得客户信息、快递信息等,冒充快递员提前联系消费者,把假货送到消费者手中,称“货到付款”以骗取钱财。

警方提醒:签收包裹前,务必从官方渠道核实对方身份,并确认是否自己的包裹。在取货之后,记得把自己的个人信息从包裹上抹去,避免个人信息泄露。

黄埔设10亿元基金 力促区块链产业发展

羊城晚报讯 记者梁倬韬、通讯员范敏玲、徐海波报道:10月30日,广州市黄埔区、广州开发区正式出台“区块链10条2.0政策”实施细则(以下简称“实施细则”),进一步构建区块链产业生态系统,推动区块链产业发展。黄埔区、广州开发区在通报中称,实施细则是“国内力度最大、创新性最强的政策制度供给”。

根据实施细则,该区将设立10亿元规模区块链产业基金,吸引社会资本集聚形成资本供给效应,为企业提供天使投资、股权投资、投后增值等多层次服务,建立“多基地+大基金”分布式金融生态圈。实施细则突出区块链原始创新,加大平台奖励、技术奖励力度,重点支持区块链核心技术基础研究。每年择优选择两个开展区块链公有链、联盟链建设项目的企业或机构,按其实际投入研发经费的50%给予补贴,其中区块链公有链建设项目最高补贴1000万元、区块链联盟链建设项目最高补贴300万元。

在深化区块链融合应用方面,每年择优选择20家使用区块链示范项目信息服务的企业或机构,按其实际支付费用的50%给予每家最高10万元奖励。同时,该区每年还将重点培育1至3家区块链未来领军企业,优先提供政务和公共服务等领域的应用场景。在上述补助基础上,对其年度研发经费投入超出2000万元的部分,给予10%的补贴。

实施细则还提出“共创大湾区价值网络”,支持香港、澳门的企业或机构落地建设粤港澳大湾区区块链创新中心、离岸孵化基地等平台,按每年最高100万元给予场地补贴等扶持经费。实施细则鼓励粤港澳大湾区的区块链产业协会、联盟等组织开展交流活动,按其实际经费投入的50%进行补贴。无论活动在广州开发区、香港还是澳门开展均可得到补贴。在吸引人才方面,实施细则支持国内外高等院校、专业机构落地建设区块链人才培养基地,每年给予100万元奖励。

东华西路下周封闭施工 部分公交线路临时调整

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员交通宣报道:根据市政施工安排,东华西路(东川路—越秀中路段)将于11月4日(星期一)10时起封闭双向车道,实行分段施工。施工期间,相关公交线路临时调整。

11月4日10时至12月14日22时,封闭较场西路—越秀中路段,11月4日10时至明年4月9日22时,封闭东川路—较场西路段。届时,调整公共汽车3、106、215、夜21路等线路,取消行经东华西路,改为绕行东川路、白云路、越秀南路等路段。上述线路临时撤销停靠公共汽车东华西路站(双向)、

三角市站(双向)等站点,临时增加停靠公共汽车东华西路站(双向,此站点为临时新增设立)、白云路站(双向)、白云路东站(双向)、越秀南路站(双向)等站点。

调整公共汽车183、B8、夜36路等线路取消行经较场西路、东华西路,改为绕行中山三路、越秀中路等路段。上述线路临时撤销停靠公共汽车较场西路站(双向)、三角市站(双向),临时增加停靠公共汽车大东门(中山三路)站(双向)。

请市民留意站台和车上的宣传告示,如需进一步了解详情,可致电“96900”或通过微博@广州交通咨询。



车主请注意绕行! 华快一期这些路段占道维修

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员华快宣报道:记者10月30日从华南快速管理单位获悉,为确保华南大桥行车安全及配合琶洲电力管廊、地铁11号线下穿华南路主线的施工,华南快速一期华南大桥桥面(k9+629-k9+929)、新洲路面(K10+524-K10+560)及赤沙段(K12+345-K12+410)于今年11月6日至明年1月10日进行占道加固维修。维修期间双向八车道各有两条车道封闭,另两条车道限速通行(40km/h),影响区域为天河区花城收费站到海珠区土华收费站范围。

据了解,上述施工路段交通疏解分阶段进行,2019年11月6日至2019年12月10日为第一阶段,2019年12月10日至2020年1月10日为第二阶段。其中,华南大桥第一阶段封闭双向二车道施

工,预留三四车道通行;第二阶段封闭三四车道施工,预留二车道通行。

新洲收费广场第一阶段封闭双向八车道施工,预留两车道,使车辆从两侧广场匝道绕行;第二阶段封闭广场施工范围,保证主车道四车道通行。

赤沙段第一阶段封闭双向二车道施工,预留三四车道通行;第二阶段封闭三四车道施工,预留二车道及中央分隔带(双向4车道)通行。过往车辆请注意绕行。经华南快速北行方向(番禺区往天河区方向)的车辆可从土华收费站出后绕行东南环高速、猎德大桥和琶洲大桥;经华南快速南行方向(天河区往海珠区、番禺区方向)的车辆可从花城收费站出后绕行猎德大桥和琶洲大桥。

影响区域为天河区花城收费站到海珠区土华收费站

街市 有料		10月30日菜价	
计量单位:元/公斤			
本地菜心	9.28	洋葱	6.34
菠菜	11.73	莲藕	11.0
白萝卜	3.89	蒜头	15.69
青豆角	12.57	开刀草鱼	26.69
白豆角	10.79	鲫鱼	22.6
土豆	6.36	鲈鱼	40.2
西芹	9.4	冻排骨	54.23
莴笋	8.28	精瘦肉	76.06
荷兰豆	19.81	鲜牛肉	97.2
绿豆芽	4.69	红壳鸡蛋	12.61

广州移动5G正式商用,开启美好未来生活

2019年10月31日“广东移动5G商用发布会”在广州移动粤粤服务厅隆重举行。围绕5G正式商用,发布会现场为大家带来了多款5G手机以及全场景沉浸式5G新业务体验,展现5G智慧生活的全新玩法,同时5G终端爆品——华为Mate30(5G)也在发布会现场惊艳亮相,受到众多客户追捧。

5G正引领新一轮科技革命和产业变革。自2017年6月在广州大学城开通中国首个5G基站以来,广州移动积极抢抓5G发展的历史性机遇,持续加快5G发展步伐,为5G正式商用打下了坚实基础。据了解,2019年,广州移动共规划建设近1万个5G站点,覆盖11个行政区主要城区和垂直行业,涵盖面积超过1012平方公里,站址密度居全国前列。目前广大市民已经能够通过“广东移动APP”上的5G热点栏目,随时随地看到“身边的5G”网络地图。未来10年内,广州移动整体规划5G站点超7.2万个,构筑全球领先的

5G网络基础。

5G因其“高带宽、低延时、广连接”的特点赋能千行百业。在交通领域,广州移动与广州地铁、公交公司、广汽集团等交通行业龙头强强联合,在全国率先开展5G技术赋能智慧出行,目前已落地多个试点标杆项目。在医疗领域,广州移动联合省人民医院、中山大学肿瘤医院等多家三甲医院,开展5G+远程医疗、5G+远程手术指导、5G+医疗云等多项智慧医疗应用创新。

未来,广州移动将在三个方面以5G为城市发展提供强大动能。一是加快5G基础设施建设,加快实现城区的连续覆盖和重点区域的深度覆盖;二是促进信息技术融入各行业,推动5G与人工智能、物联网、云计算、大数据、边缘计算等新信息技术紧密融合;三是推动数字化应用服务大众,把以5G为核心的泛在智能基础设施与衣食住行深度融合,不断满足羊城街坊的信息化智能化生活需求。

中国移动 China Mobile

5G+ 看移动

未来无限可能

热烈庆祝中国移动5G正式商用!

AI 8K

www.10086.cn 10086 10090