

# 习近平在上海考察时强调，深入学习贯彻党的十九届四中全会精神 提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平

新华社上海11月3日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日在上海考察时强调，要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，加快改革开放步伐，加快建设现代化经济体系，加大推进三大攻坚战力度，扎实推动长三角一体化发展，妥善应对国内外各种风险挑战，勇挑最重担子、敢啃最硬的骨头，着力提升城市能级和核心竞争力，不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平。

11月2日至3日，习近平在中共中央政治局委员、上海市委书记李强和市长应勇陪同下，深入上海杨浦滨江、古北社区，就贯彻党的十九届四中全会精神、城市公共空间规划建设、社区治理和服务等进行调研，同基层干部群众亲切交流。

2日下午，习近平来到杨浦区滨江公共空间杨树浦水厂滨江段，结合视频和多媒体演示听取黄浦江两岸核心区45公里公共空间贯通工程基本情况和杨浦滨江公共空间建设情况汇报。近年来，上海市推动黄浦江两岸贯通及滨江岸线转型发展，杨树浦滨江逐渐从以工厂仓库为主的生产岸线转型为以公园绿地为主的生活岸线、生态岸线、景观岸线，昔日的工业锈带变成了生活秀带，为上海增添了一道靓丽的风景线。习近平指出，文化是城市的灵魂。城市历史文化遗存是前人智慧的积淀，是城市内涵、品质、特色的重要标志。要妥善处理保护和发展的关系，注重延续城市历史文脉，像对待“老人”一样尊重和善待城市中的老建筑，保留城市历史文化记忆，让人们记得住历史、记得住乡愁，坚定文化自信，增强家国情怀。

习近平沿江栈桥步行察看黄浦江两岸风貌，了解人文历史和城乡变迁，走进雨水花园实地考察城市环境综合治理和海绵城市建设等情况，并乘车沿途察看渔人码头、杨树浦港旧址等地景观，对杨浦区科学改造滨江空间、打造群众公共休闲活动场所的做法表示肯定。在参观途中，遇到许多正在休闲健身的市民，习近平同他们亲切交谈。习近平指出，城市是人民的城市，人民城市为人民。无论是城市规划还是城市建设，无论是新城区建设还是老城区改造，都要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求，合理安排生产、生活、生态空间，走内涵式、集约型、绿色化的高质量发展路子，努力创造宜居、宜业、宜游的良好环境，让人民有更多获得感，为人民创造更加幸福的美好生活。

位于浦江岸边的人人屋党群服务站是一个开放式党群服务平台，习近平向服务站工作人员和居民详细询问这里开展基层党建和公共服务情况。一位年近九旬的老党员、劳模激动地向总书记介绍说，自己是土生土长的上海人，见证了上海从旧中国到新中国、再到新时代的巨大变化，为中国共产党和中国特色社会主义感到无比自豪。习近平鼓励她多向年轻人讲一讲，坚定他们对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

临近傍晚，习近平来到长宁区虹桥街道古北市民中心考察调研。古北社区居民来自50多个国家和地区的居民。习近平听取社区开通社情民意直通车、服务基层群众参与立法工作等情况介绍，并同正在参加立法意见征询的社区居民代表亲切交流。他强调，你们这里是全国人大常委会建立的基层立法联系点，你们立



2日下午，习近平在长宁区虹桥街道古北市民中心老年助餐点，同正在用餐的居民热情交谈 新华社发

足社区实际，认真扎实开展工作，做了很多接地气、聚民智的有益探索。人民代表大会制度是我国的根本政治制度，要坚持好、巩固好、发展好，畅通民意反映渠道，丰富民主形式。

为方便居民生活，市民中心内设立了餐饮、医疗、法务等各类专业服务机构。习近平逐一察看涉外人员服务窗口、老年助餐点等，了解社区生活、文化、养老等便民情况。在老年助餐点，习近平同正在用餐的居民热情交谈，询问饭菜可口不可、价格贵不贵、对社区便民服务还有什么新要求。习近平指出，城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。衣食住行、教育就业、医疗养老、文化体育、生活环境、社会秩序等方面都体

现着城市管理水平和治理水平。要牢记党的根本宗旨，坚持民有所呼、我有所应，把群众大大小小的事情办好。要推动城市治理的群众和配套资源向街道社区下沉，聚焦基层党建、城市管理、社区治理和公共服务等主责主业，整合审批、服务、执法等方面力量，面向区域内群众开展服务。要推进服务办理便捷化，优化办事流程，减少办理环节，加快政务信息系统资源整合共享。要推进服务供给精细化，找准服务群众的切入点和着力点，对接群众需求实施服务供给侧改革，办好一件件民生实事。

离开社区时，居民们热情攀谈在路边，争相同总书记握手道别。3日下午，习近平听取了上

海市委和市政府工作汇报，对上海各项工作给予肯定。他希望上海认真贯彻落实党中央重大决策部署，持之以恒，再接再厉，奋力创造新时代新奇迹。

习近平强调，要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，提高城市治理现代化水平。要统筹规划、建设、管理和生产、生活、生态等各方面，发挥好政府、社会、市民等各方力量。要抓一些“牛鼻子”工作，抓好“政务服务一网通办”、“城市运行一网统管”，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，把分散式信息系统整合起来，做到实战中管用、基层干部受用、群众感到实用。要抓住人民最关心最现实最直接的利益问题，扭住突出民生难题，一件事情接着

一件事情办，一年接着一年干，

争取早见成效，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。要履行好党和政府的责任，鼓励和支持企业、群团组织、社会组织积极参与，发挥群众主体作用，调动群众积极性、主动性、创造性，探索建立可持续发展的运作机制。

习近平指出，要深入推进党中央交给上海的重大任务落实。上海自贸试验区临港新片区要进行更深层次、更宽领域、更大力度的全方位高水平开放，努力成为集聚海内外人才开展国际创新协同的重要基地、统筹推进在岸业务和离岸业务的统筹枢纽、企业走出去发展壮大的重要跳板、更好利用两个市场两种资源的重要通道，参与国际经济治理的重要试验田，有针对性地进行体制机制创新，强化制度建设，提高经济质量。设立科创板并试点注册制要坚守定位，提高上市公司质量，支持和鼓励“硬科技”企业上市，强化信息披露，合理引导预期，加强监管。长三角三省一市要增强大局意识、全局观念，抓好“长江三角洲区域一体化发展规划纲要”贯彻落实，聚焦重点领域、重点区域、重大项目、重大平台，把一体化发展的文章做好。

习近平强调，要推动经济高质量发展。强化全球资源配置功能，积极配置全球资金、信息、技术、人才、货物等要素资源，以服

务共建“一带一路”为切入点和突破口，加快提高上海金融市场国际化程度。要强化科技创新策源功能，努力实现科学新发现、技术新发明、产业新方向、发展新理念从无到有的跨越，成为科学规律的第一发现者、技术发明的第一创造者、创新产业的第一开拓者、创新理念的第一实践者，形成一批基础研究和应用基础研究的原

创新性成果，突破一批卡脖子的关

键核心技术。要强化高端产业引领功能，坚持现代服务业为主体、先进制造业为支撑的战略定位，努力掌握产业链核心环节、占据价值链高端地位。要强化开放枢纽门户功能，坚持以开放促改革、促发展、促创新，勇敢跳到世界经济的汪洋大海中去搏击风浪、强身壮骨。

习近平强调，要扎实推进党的建设。各级党组织要在巩固和拓展第一批主题教育成果的同时，抓好第二批主题教育，并通过健全制度、完善机制，使“不忘初心、牢记使命”这个党的建设的永恒课题、党员干部的终身课题常抓常新。开展主题教育不能学归学、说归说、做归做，衡量实际成效的根本标尺就是解决问题、推动事业发展。第二批主题教育重点在基层，在群众家门口开展，更要求真务实，奔着问题去、盯着问题改，让群众感受到新变化新成效。各级领导干部要勇于担当、攻坚克难，在改革发展稳定各项工作中经受严格的思想淬炼、政治历练、实践锻炼。要以提升政治功能和组织力为重点，在强基础、补短板上下功夫，把基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。

习近平强调，上海是我们党的诞生地，党成立后党中央机关长期驻扎上海。上海要把这些丰富的红色资源作为主题教育的生动教材，引导广大党员、干部深入学习党史、新中国史、改革开放史，让初心薪火相传，把使命永远扛在肩，切实在实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦进程中奋勇争先、走在前列。

丁薛祥、刘鹤、何立峰和中央有关部门负责同志陪同考察。

## 羊城晚报 时评

# “人脸识别第一案”警示新技术应用边界

首席评论 阙尽

近日有关“人脸识别”的两则新闻引发舆论的广泛热议。一是“北京地铁将用人脸识别技术实现乘客分类安检”的消息，新闻甫出，即有人质疑其潜在的法律隐忧。后经媒体求证相关部门，称该倡议尚处研究阶段。另一则新闻则是杭州野生动物世界启用人脸识别入园，年卡用户、浙江理工大学特聘副教授郭兵将动物世界诉至法院，状告园区通过年卡系统升级，强制收集个人面部特征，违反消费者权益保护法。杭州市富阳区法院

已于11月1日正式受理此案。因备受关注，该案也被舆论冠之为“中国人脸识别第一案”。作为杭州野生动物世界的用户，诉讼人原本办了千余元的年卡，但后者以系统升级为由，强制要求年卡用户办人脸识别，否则年卡作废，这令用户不满。认为面部特征属个人敏感信息，一旦泄露或滥用，有可能危害个人的人身和财产安全，要求退费。因方无从，遂引发诉讼。

从网络跟帖看，多数人都对当下人脸识别技术滥用表示了担忧。其中有种意见最具代表性，认为公安、铁路用人脸识别尚可理解，但景区、动物园、酒店等商家使用人脸识别，实在是不放心，也难以认同。

放置于当今社会对个人信息及隐私保护的背景下，这种担忧就更让人感到沉重。到某房屋中介看了一套房，很快全城楼盘的售楼电话都找上门来，甚至连外地的各类电信诈骗案，那些幕后骗子更出的受害人名录上，个人信息，更是让人不寒而栗。网络信息及大数据等新技术的普及，让个人信息采集变得便捷而无处不在。不仅人们的各类身份信息被随时随地纳入网络大

脑中，甚至连兴趣爱好、健康状况、消费档次以及至为关键的隐私等都可能被获取、储存于某个隐秘世界。这些信息一旦被滥用或被不法之徒窃取，人们就像被剥去衣服裸奔于公共空间。类似教训实在太多太多。而人脸识别技术的快速推广，亦令脸部信息成为人们的又一独特“身份证”。其重要性及敏感性不言而喻。但在现行法律中，对此新技术的应用，既无法律的特定授权，亦无从采集者的权力限定。什么机构可采集这类信息，是否有使用的前提与范围限制等，均无相关法律法规。而在消法中虽可找到类似法规，

但也只是“类似”而已，并非专项规定。也正因为此，眼下各行各业都在竞相引用人脸识别及大数据等新技术，这背后的资本追逐与商业利益考量，以及由此展开的无序竞争也日渐显现。人们越发担忧，在新技术应用与公民个人权利保护之间，法律边界何在？新技术是否可无限介入个人的私域生活？侵权者又该受到何种惩处？如果这些问题不解决，受害的不只是个人，整个社会都可能为之背锅。在新技术的高速路上，法律的信号指示灯永远不可缺位。

(作者是本报首席评论员)

## 今日论衡之公民问政 舒圣祥

### “最严养狗令”还可以更严一些

被网友称为“最严养狗令”的新版《太原市养犬管理条例》，最近引起广泛关注。根据新规，在重点管理区域内携犬只出户，要为犬只牵牵引带，且长度不得超过1.2米，否则将当场处50元罚款。此外，遗弃或者虐待犬只也要面临相应处罚。

随着经济社会不断发展，这些年养狗的城市家庭越来越多。2018年9月发布的《2018年中国宠物行业白皮书》显示，2018年中国城镇养狗人数已经达到3390万人。更多的人喜欢狗，愿意花时间精力去养狗，这从个人角度说，是生活的陪伴和精神的慰藉，从社会学角度说，亦未尝不可视为社会文明进步的象征。只不过，这种爱狗的文明，更多只停留在私人领域，而未能上升到公共领域。宠物狗越来越多，文明养狗的素质却没有跟上；任其随地便溺不清理，外出遛狗不牵绳，不办狗证不打疫苗，违规养犬大型犬、烈性犬……不文明养狗行为导致的犬只伤人事件不断发生，严重影响邻里和谐不说，还动辄酿成暴力事件。

关于文明养狗的讨论，是公共舆论的老生常谈。很多地方推出了新政，加大了对不文明养狗行为的惩处力度。遛狗不牵绳、违规养犬等行为，普遍都将面临罚款。虐待、遗弃犬只等行为，大多也都明确了处罚措施。相比之下，太原的新政之所以备受关注，被称为“最严养狗令”，或许是因为规定更为详细，也更具有可操作性。比如，不仅遛狗要束牵引带，在重点管理区域内外出，牵引带长度还不能超过1.2米，否则公安机关当场处50元罚款。因为，倘若牵引带太长，效果其实相当于没束牵引带。再比如，携带犬只乘坐住宅电梯，应

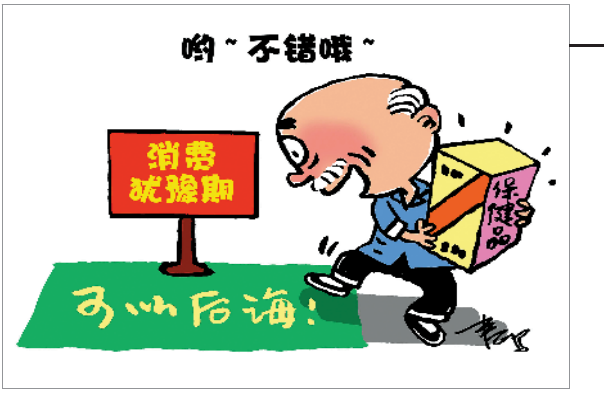
当避开电梯使用高峰期并怀抱，或者为犬只戴嘴套，或者将犬只装入犬袋、犬笼。这些规定都很细，而且很有必要。

想当好“铲屎官”，先守好规矩。这是包括太原“最严养狗令”在内的各地养狗新政共同释放出的明确信号。用经济学的词汇来说，养狗行为具有很大的“负外部性”，正如司机开车不守规矩、受影响的绝不只是司机本人。应该像约束司机开车一样去约束养狗行为，既保护爱狗人士的养狗权利，也保护他人不被邻居养狗侵犯伤害的权利。从这个意义上说，“最严养狗令”或许还可以更严一些。因为当下各地规定，在操作层面依然存在困难，纸上的罚则与执法的脆弱形成鲜明对比。地方规定如何写是一回事，实际如何执行又是另一回事。规范养狗行为有必要建立更为系统的执法制度，让不文明养狗者感受到执法的威严和违规的痛楚。

众所周知，开车要办证，要缴税，要买交强险，违章了要罚钱扣分，甚至终身禁驾。养狗也要办证，要定期打疫苗，为便于持续管理，可要求植入芯片，按年缴纳管理费，购买宠物伤人保险。遛狗不束牵引带、宠物粪便不处理等不文明行为，不能只是简单罚款处理，还应当与个人信用挂钩。或者实行按章扣分，扣满了就限制其养狗。这是一个很有意义的立法课题。在总结地方“最严养狗令”实际效果的基础上，或许有必要在全国层面适时推出相关法规。

## 漫画

消费犹豫期 文/小强 图/春鸣



近半数老人获取保健品信息的渠道是通过家人、朋友介绍，而将近8成老人遇到过保健品广告宣传夸大其词或与实物不符的问题。1日上午，《北京市老年人保健品消费须知及消费状况调查结果》对外发布，市消协提出建议，65岁及以上的老年人应增加期限一个月的“消费犹豫期”，在犹豫期购买的商品，可以退货。(11月1日《北京晚报》) 孔子说：“君子有三戒：少之时，血气未定，戒之在色；及其壮也，血气方刚，戒之在斗；及其老也，血气既衰，戒之在得。”不少老年人乐天知命，豁达和善，令人尊敬。但也有一些老年人，在某些问题上和年轻人一样冲动，甚至像小BB贪恋某种玩具一样贪恋某些东西。小BB喜欢玩具小汽车，要了还要。有一个就要集齐一套，

有遥控的，有自己可以开进去假装在驾驶并发出“呜呜……呜呜”声音的。部分老年人则把保健品当成了自己的心头好，一箱一箱地买，一个系列一个系列地买，一个品牌一个品牌地买，一个概念一个概念地买，把自己的房间变成一个堆积各色保健品的小仓库。以致有老人家去世后，家里还留了一屋子保健品没吃。

某些老年人爱买保健品，深层次原因很多，牵涉到老年人福利的保障、医疗保健知识的普及、医疗保健品行业的规范，这属于治本。联系到老年人买保健品带来的金钱损失，还有一个切实的治标的办法。给老年人买保健品一个“消费犹豫期”，是一个受欢迎的政策。为公平起见，退货的物品应是未损坏、可进行二次销售的。

### “护士不够护工凑”靠什么化解

街谈巷议

“除了换药，一天来两次，一次两句话‘体温正常吗’‘有事按铃’。”10月24日，在沈阳市一家专科医院的呼吸内科病房，一位肺炎患者家属张硕抱怨说。他不知道，白班的责任护士李丽丽一个人负责6位患者，当天除了打针发药、巡视观察患者病情及输液情况，还写了护理记录以及备血、采血。新收两位患者，护送一位重症患者外出检查，忙到下班时连一口水都没喝上。家属张硕和护士李丽丽各有难处和不同想法，最终双方情绪爆发，吵了起来。(11月3日《工人日报》)

护士认为，你照顾不好病人，为啥不请个护工？家属则认为，我花钱请护工，那护士干啥？这样的冲突，在现实当中十分常见，只不过绝大多数并非显性冲突，而是双方没有说出内心的隐性冲突而已。常有护士抱怨，某床的家属较难伺候，不管遇到什么事，都叫护

士去做，上了一天班，自己累得不行。也常有家属或患者抱怨，住进了病房，难得看到护士一眼，偶尔按铃呼叫，护士也是来去匆匆，要想照顾病人，通常只能请护工。部分护理服务只存在于收费单上，也是导致患者不满的一个重要原因。比如，很多患者的收费单上都有防褥疮护理费，但翻身和活动肢体等防褥疮护理，大都由家属与护工完成，护士能够指导下已属不易。而护工存在的价值就是患者需求，是有事可做，护工乐意干一些护工份内的活，以至于在少数医院，护士与护工的边界已很模糊，既给患者带来了困扰，也埋下了医疗安全隐患。

为此，今年8月26日，国家卫生健康委印发《关于加强医疗护理人员培训和规范管理的通知》，明确医疗护理人员是医疗辅助服务人员之一，不属于医疗机构卫生专业技术人员。因此，化解“护士不够护工凑”现象，首先要让护士与护工恪守各自边界，护士份内的工作不能交由护工去做，进而间接损害患者的利益，

而护工不能为了饭碗，越界做护士的事，进而危及医疗安全。但要看到，“护士不够护工凑”也有存在的客观原因。尽管近年来我国大幅加大了护士培养的力度，但理想的“床护比”仍有一定的距离，特别是，当前我国十分注重健康周期管理，不再单纯倚重治疗，预防和康复受到重视，护士在预防与康复方面可发挥的作用得到凸显，并且，家庭护理需求日益增加，“网约护士”等新业态的出现等，也都加剧了护理供需之间的矛盾。

家属与护士之间一个不起眼的病房小冲突，背后却隐藏着医改大命题，医改看似离普通民众比较遥远，却与日常生活息息相关。通过医疗价值调整，更好地体现护士的劳动价值；通过医务人员薪酬制度改革，提升护士的职业吸引力；撕去护士的性别标签，让更多男性从事护理工作，护士队伍就会日益壮大，因护士太忙导致的患者不满就会大幅减少。

罗志华