在佛山市南海大沥镇黄岐，生活着来自 80 多个国家和地区的 900 多名外国人。特别是位于黄岐的江北社区，因有近 700 名外国人长居，成了远近闻名的“国际社区”。

如何管理服务好这些外国居民？黄岐派出所一直在探索：2011 年，黄岐派出所外国人管理服务站挂牌成立；2012 年，黄岐外国人管理服务专业队挂牌成立；2017 年底，在江北社区挂牌成立大沥镇外国人服务中心；2019 年，位于在中海金沙湾小区的大沥镇外国人服务中心正式投入使用……

居住在这里的外国友人，常常对黄岐社区民警的服务竖起大拇指，对社区的综合治理态度，从以前的“事不关己”变为如今的“热情参与”。

佛山黄岐社区外国居民点赞
民警帮助他们融入当地安居乐业

“谢谢中国警察”

文 / 图 羊城晚报记者 黄丽娜 通讯员 陈思颖

佛山南海黄岐派出所民警为外国居民提供各类服务

A 开班教外国人学中文

“服务管理外国人，最大的难点是文化差异带来的不理解、不支持。”在黄岐工作了 10 年的外管民警区宗仁说，“比如日常管理需要入户走访，他们不理解，以为我们是来‘找麻烦’的。”

如何破冰？黄岐的做法是：以服务中心为平台，用语言“敲”门。

走进大沥镇外国人服务中心，入口处就张贴着免费学习中文的英文海报。二楼是宽敞的服务大厅，与服务大厅连通的还有图书室、托儿管理室、幸福大课堂、厨房等。

中心对小区所有居民开放，逢年过节，社区民警还会和义工一起，教外国居民包饺子、包汤圆、做月饼，帮助他们了解中国传统文化。此外，中心还整合了居委会、黄岐派出所外国人管理服务站、小区物业管理公司及其他社会资源，定期向外国居民提供资讯、基础汉语教学等服务，让“老外”过得更接地气。

“借助免费中文学习班，我们为外国居民安排了一些非常实用的课程，上周我们教的是时间的表达，他们的听课热情很高。”区宗仁说，语言是沟通的桥梁，只有先听懂，才能理解。

B 微信 24 小时在线答疑

为了更好地服务外国居民，黄岐社区民警通过建立微信群，提供 24 小时在线服务咨询，让服务不打烊。目前，民警区宗仁的手机里已经有 20 多个专为服务管理外国人的微信群。

辖区社区民警还定期组织平安巡讲志愿服务，进行安全防范和法制教育巡讲，增强外国人安全防范意识。针对近几年频发的网络诈骗，社区民警以案说法，将辖区发生的一起通过克隆邮箱地址诈骗百余万元的案件作为案例，传授给外国居民防骗技巧。

“谢谢中国警察！”很多外国人听完巡讲后，纷纷志愿加入了反诈骗队伍。“我来中国做生意已经很多年了，特别感谢中国警察开展这类活动，对我们帮助很大。”来自俄罗斯的安德列说道。

以柔性服务促进管理。如今越来越多的外国人理解社区民警的管理方式，支持他们的管理工作，共同创造平安和谐的居住环境。黄岐派出所相关负责人表示，外国人服务中心就是要打造一个平台，在管理好的基础上做好服务，让他们安居乐业。

深圳流动人口多于户籍人口，基层治理工作面临不少难题。近年来，紧跟大数据、物联网、人工智能为代表的新一轮科技革命浪潮，深圳宝岗派出所利用高科技，让警民距离更近，为居民提供更安全、更便民的服务，交出了一份“创新引领警务，科技助力民生”的基层治理工作答卷。

深圳宝岗派出所用 VR 技术宣传反诈

创新引领警务 科技助力民生

解码深圳宝岗派出所“科技兴警”基层治理工作模式

新型视频门禁保障出租屋安全

“您登记的卡号为×××的门禁卡，17 时 06 刷卡进入小区。”正在公司上班的张先生收到一条短信，看到短信，他知道 9 岁的儿子已经放学回家了。张先生家住龙岗坂田街道新雪社区上雪村，这是宝岗派出所在 2018 年初推行建设的视频门禁系统的一项便民功能。

“短信提醒功能，主要是针对家中的老人和小孩，方便家人即时掌握他们的出入情况。”宝岗派出所副所长杜杨介绍说。

“这个系统很大程度上解决了流动人员登记管理的问题，以往的登记模式需要挨家挨户上门登记，时间长、效率低。现在有了这个平台，房客租房入住时，由房东落实责任进行申报、授权，可自动对住户的身份信息进行登记，从源头上保障了出租房人员的安全。”杜杨表示。

目前，宝岗派出所已有 6 个村完成建设，累计建成视频门禁系统近千个。在视频门禁的助力下，部分区域的入室盗抢已经实现零发案。

“宝岗微警”做居民贴身警察

“警官您好，有一个自称警察的人给我打电话，说我的账户涉嫌洗钱，要我配合调查，请问真的有这么一回事吗？”“我怀疑微信上有人冒充我们老板，要我给别的公司支付货款，能帮我核实一下吗？”在宝岗“微信派出所”平台，经常会有类似的信息咨询和求助。而派出所民警能够第一时间在网上答复对方，实现“秒回应”，帮对方识破骗局，避免经济损失。

“微信派出所”是什么？宝岗派出所所长张文彬介绍，针对辖区务工人员多，社区民警走访、治安防范宣传难以全覆盖的管理难题，宝岗派出所依托分局微信公众号，开创“微信派出所”警民沟通服务平台，安排 4 名工作人员担任专职“客服”，全天候为群众提供微信报警、业务咨询、网上办事、反诈骗宣传、线索举报等服务。

特别在当前电信诈骗高发的形势下，宝岗“微信派出所”平台的作用突显，当群众接到诈骗电话或信息拿不准时，可以第一时间通过“微信派出所”咨询。

据了解，宝岗“微信派出所”从今年 6 月运行至今，平台粉丝已超 10 万，诈骗警情逆势下降。

“汗水警务”迈向“智慧警务”

深云平台是深圳警队全国首创的移动办公系统，在业内被称为“指尖公安局”，宝岗派出所作为该系统使用的第一批试点单位，实现了台账随手翻、采集随手录、意见随手提、数据随手查，极大地提升了基层警务工作效率。

“以前从社区跑回派出所打印签批文件，再跑回社区，来回要一个多小时，我们跑得累、群众等得急。现在，只需要在深云平台上一点一划，审批事项通过网络流转，几分钟就搞定，真正实现了信息多跑路、无纸化办公。”社区民警饶云伟说，不仅如此，路上遇到可疑人员，用手机扫一扫就能核实身份；工作遇到不太熟练的问题，手机上点一点，就能快速找到解决方案。“有这些高科技应用的助力，我们基层工作的效率高了。社区民警可以有更多精力走访社区，做更多的社区服务工作。”

文 / 图 羊城晚报记者 黄丽娜 通讯员 张奎

出国公证 + 外事认证 只跑一次即可收证

广州南方公证处新推出国公证“代办认证”便民服务

羊城晚报讯 记者薛江华，通讯员刘洪群、钟伯光摄影报道：26 日上午，记者从广州市南方公证处了解到，南方公证处与省外事办外事服务中心联合推出了“出国公证 + 外事认证”一站式便民服务。

在南方公证处办证大厅新设的“代办认证”窗口，记者看到不少市民办理“出国公证 + 外事认证”业务。为孩子办理去美国和德国的学历公证和认证的董小姐说：“以前很繁琐，要在两个部门间跑四趟，如今跑一趟在一个窗口就能解决问题。”

南方公证处副主任周耀英介绍，2020 年寒假将至，将迎来在校学生出境游学、旅游、探亲等出国公证和外事认证手续的办理高峰，为落实贯彻省政府的“减证便民、优化流程、提升服务水平”的要求，南方公证处与广东省外事办外事服务中心联合推出的代办认证服务，现在家长们只要跑一趟南方公证处，即可回家坐等经认证的公证书快递送上门。

南方公证处工作人员也特别提醒，并非所有出国公证都需要外事认证，建议市民提前询问目的国家的入境和签证要求。若需出国公证可通过线上和线下两种方式进行办理。

“代办认证”窗口办理手续 市民在南方公证处新设的

新闻下午茶

国内首个“中小学生阅读优秀图书索引”系统上线

为孩子精选20万本“好书”

羊城晚报记者 张璐瑶 通讯员 杨柳青

怎么给孩子选书？哪些书适合中小学生读？24 日，教育部人文社科重点研究基地华南师范大学心理应用研究中心召开新闻发布会宣布，国内首个集智能与大数据为一体的“中小学生阅读优秀图书索引”正式上线。据称，项目团队从国内近 15 年出版的 200 多万种图书中，选出约 20 万本适合学生成长发展的图书入库。目前系统主要面向中小学图书馆，提供科学选书指引，未来有望面向全社会开放。

“会读书”的中小学生只有14%

华师心理学专家团队分析研究发现，中小学校园阅读存在三方面问题。一是“爱读书”不够，课外阅读偏少。二是“读好书”堪忧，图书质量良莠混杂。三是学校与家庭无法有效的帮助中小学生选购图书。调查显示，能够根据自己发展需要和兴趣来选择阅读书籍的学生不到 10%。“会读书”的学生很少，只有 14% 左右的学生能基本结合运用精读、泛读、跳读等方法进行课外阅读。

如何让中小学生“爱读书，读好书，会读书”？“中小学生阅读优秀图书索引”(SRBI)系统研发团队根据教育部对学生课外阅读图书的要求，按照各年级学生年龄特征、发展水平与发展需求，构建了符合学生认知心理特点、发展需求的图书分类体系和分级阅读指导体系。

目前，索引中涵盖了约20万本适合学生成长发展的各类图书。其中，中国图书127701本，外国图书61316本，囊括了科普通识、国学传统文化等20多种主题内容。

为培养儿童青少年的民族认同和文化底蕴，索引特别推出了“中国传统文化”类目，共有 7800 多种传统文化书目。

广州110所中小学已试点应用

据介绍，平台可为 5 类人群提供图书索引服务。一是为各类阅读平台设计推荐图书，为出版界评估出版物提供参考，从源头把好质量关；二是为教育部门、图书馆采购图书提供标准支撑，把好“入口关”；三是为中小学校的图书馆选书提供指导，确保阅读的均衡性；四是为中小学生、家长、老师选书提供科学指导；五是为学生个性化选书提供智能、快速、精准检索。

“荐书既要注意引导性，也要注意广泛性。未来，该系统的索引书目可能达到至少 30 万本。”著名发展与教育心理学家、华南师范大学莫雷教授透露。

目前，基于此项研究开发的“互联网 + 学生成长阅读平台”已在广州市首批 110 所中小学试点应用，预计到 2022 年将阅读平台推广至全市 1000 多所中小学，未来试点范围将扩大到珠海、澳门等地，再面向全国推广至相关领域。

生活圈

11 月粤 A 牌摇号

普通车中签率略降 节能车百分百中签

羊城晚报讯 记者严艺文报道：26 日，粤 A 牌摇号结果公布，本次摇号共产生7614个中小客车增量指标。相比上月，本月普通车摇号个人申请数增加，中签率下降至0.62%，节能车摇号仍100%中签。

11月广州以摇号方式向个人和单位配置的普通指标分别为4500辆与500辆。申请摇号的个人由10月份的711692上升至11月份的729616，增加17924个，中签率由0.63%下降至0.62%。500个单位普通车指标也全部摇出，单位申请数由上月18756下降至18519，中签率由2.67%上升至2.70%。

节能车方面，本月节能车摇号指标3100个，其中单位指标200个，个人指标2900个(含10月未配置成功的763个个人节能车指标)。有效个人申请编码总数2544个，申请数进一步下降，继续100%中签。70个单位节能车指标也全部摇出。

大湾区“菜篮子”产品可扫码辨真伪

羊城晚报讯 记者许悦、通讯员穗农宣报道：粤港澳大湾区“菜篮子”平台在广州启用近两月，线下销售点也于 10 月 18 日正式上市。大湾区“菜篮子”产品如何进行质量安全监督？怎样辨别其真伪？对于市民关注的热点问题，26 日广州市农业农村局进行了解答。

“菜篮子”产品均要求符合国家食用农产品质量安全标准要求和符合供港食用农产品质量安全标准要求。根据“菜篮子”平台产品质量安全监控指标体系，62 类蔬菜产品、62 类水果产品、17 类畜禽产品及蜂产品和 10 大类水产品的总限量指标数达 21009 项次。

目前，“菜篮子”产品进入粤港澳大湾区“菜篮子”平台“逢进必检”，由法定第三方检测机构出具法定第三方检测报告，检验合格才能在市场流通。同时，产品实现质量全链条溯源，统一进行了溯源信息编码，实现对企业资质管理、产品农事信息、采收上市、产品检测等信息记录全覆盖、全流程溯源，消费者扫码可以查询。

据悉，“菜篮子”产品的包装都贴有粤港澳大湾区“菜篮子”产品标识和产品溯源信息二维码。若市民发现缺少二维码，可要求经销商提供。无法提供二维码信息则不是粤港澳大湾区“菜篮子”产品。

星级车长带你省内游

广州开通 7 条全新旅游专线，直达省内 10 余个度假胜地

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员温杰尧报道：26 日，广州旅游直通车产品推介会暨战略合作签约仪式举行。仪式现场，广州二汽公司与省内多个特色景区、酒店及文创公司签订战略合作协议，全新开通了 7 条旅游直通车线路，可直达省内十多个旅游和度假胜地。

据介绍，可直达的旅游度假胜地有 4 处景区与 16 家酒店，包括被誉为“中国十大最美古镇”的千年黄姚古镇；拥有独特“泡泡浴”的惠州云顶温泉酒店等。另外，还有韶关新丰云天海温泉、云浮新兴温泉、江门台山温泉等。

直通车的上车点设在广州的体育西地铁站、团一大广场、海珠广场、番禺百越广场，以及佛山的佛山宾馆、大沥新都会、嘉洲广场、南海广场等地。

部分景点两天团低至 179 元 / 人。市民可通过微信公众号“绿色出行部落”和“快达国旅”查阅详细信息，并进行线上预约；也可在公众号上对直通车的上下客点、合作酒店、景点服务提出意见和建议。

相关负责人表示，参加旅游直通车营运的车辆及驾驶员，均为服务过“读懂中国”广州国际会议、世界航线发展大会等国内外重大活动的同款 VIP 车型与星级车长。

广东省市场监督管理局：

上月食品抽检合格率超98%

食刻出击

羊城晚报金羊网 线索征集方式 (020)114 (020)87776887 QQ:87776887 手机报料:18520686633 微博报料:羊城晚报新闻热线

羊城晚报讯 记者马灿报道：26 日，记者从广东省市场监督管理局获悉，省内各级市场监管部门 10 月共完成并公布 61382 批次食品、样品监督抽检结果。其中，合格 60187 批次，不合格 1195 批次；总体合格率 98.05%，同比上升 0.93 个百分点。

此次抽检中，粮食加工品、食用油、油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品等 26 类食品合格率均高于 98.05% 的总体合格率。

从检验不合格的项目看，微生物污染、农兽药残留指标、超范围超限量使用食品添加剂问题等 3 类问题仍突出，分别占不合格总数的 30.73%、24.42%、16.69%。

广东省市场监督管理局提醒消费者，各市、县级市场监管部门网站公布的具体抽检信息可在其政府网站或通过其他有效途径查询。其中，省级公布的抽检信息可在广东省市场监督管理局政府网站“食品抽检信息”专栏查询。