



“双11”的电商大战硝烟还未散尽，“双12”的大战又将到来，“前辈”们在“双11”掉过的坑究竟有哪些？准备买建材的你，假如不想在“双12”掉坑里，那就要留神了。

“双11”有人掉过的坑 “双12”你还要踩？

定制的非标准产品，不在7天无理由退货之列

文/图 羊城晚报记者 梁栋贤

秒杀时间太匆忙，一不小心就买错

为了促成买家尽快成交，很多家居企业除了“双11”“双12”当天有优惠以外，在头两个小时成交的优惠力度更大，比如某家居企业推出在“双12”头一个小时成交，买家额外享受“满300元减30元”的优惠；部分商家前20名买家有半价优惠等。能抢到优惠当然是惊喜，不过有买家在“双11”就因为太心急抢错了东西。

例如买家乐小姐，为了抢半价优惠，提前3天已经将拟购的木门装进购物车，“双11”0点秒杀和其他商品一起凑单下单，没想到3天后送上门来的却是90厘米宽的木门，而不

是自己想买的1米宽的门。乐小姐找到客服理论，在客服提醒下却发现0点秒杀的木门本来就是90厘米宽，是自己太心急抢错了。虽然可以选择7天无理由退货，不过她去物流公司咨询了一下，物流费用要两三百元，而且她已将木门的包装纸皮箱扔掉，还得花50元重新打包，即使选择退款也没剩多少钱了，只能作罢。

除了忙于秒杀不小心选错产品以外，买家还要留意，很多商家都规定特价产品不能参与电商平台的满减活动，而且某些特价产品在送货、安装方面的规定也和普通商品不同。



产品尺寸标准，瓷砖贴起来才好看

尺寸些许小偏差，积少成多问题大

产品尺寸差了5毫米，听起来问题不大，不过对于部分建材产品来说，积少成多就会成为大问题。

黄先生上个月在网上买了一批地砖，收货时每箱都打开来验货，没有发现常见的色差和发错货的问题，就放心地确认收货。一个星期后，安装工却向他吐槽瓷砖尺寸不标准。原来这批产品中有一半存在尺寸偏差，最多达到5毫米，安装师傅说，可别小看这5毫米，拼出来的地面很难完美无缝，黄先生细看已经铺好的几块瓷砖，接缝果然有点像蚯蚓的感觉。黄先生生气地找客服投诉，客服却表示商家早已有说明“产品尺寸由人工测量，误差在1厘米以内属于正常”，这5毫米内的偏差不能算是商家的错，假如选择退货，黄先生必须

自付运费，约1吨重的地砖运费要多少，想想都觉得酸爽。

何女士买地板同样遇到了尺寸问题。上个月，她在网上看中了一款复合地板，价格实惠，颜色外观都非常合适。“双11”期间购买还可同样的价格买到板材更厚、质量更好的“升级版”，何女士经过反复比对后赶紧下了单。不过等新地板安装了一半后，安装师傅却发现，如果将新地板全部安上，门就装不上了——因为新地板比旧地板厚了3毫米，而当初为了防蟑螂，留的门缝原本就比较小，如今多了这3毫米，门根本安不上去。退货需要承担不菲的运费，权衡之下，只能将房门磨短了几毫米，“有点小遗憾，磨短后的房门不如原来的好看，还不知道会不会影响使用”，何女士说。

定制产品难退换 下单之前问清楚

如果买的是定制产品，那么退换可能会更成问题。沈小姐选择自己喜欢的图案定制了一套个性化开关面板，到货后却发现实际的效果不如想象中好看。不过在买东西的时候，她特意购买了运费险，以为可以按照7天无理由退货的办法把产品退回去，没想到却被卖家拒绝了：开关面板的图案本来就是沈小姐提供的，她自己都不喜欢，其他买家喜欢的可能性就更低了。沈小姐申请平台客服复核其退货要求，也没有得到支持——个性化定制产品不在无理由退货之列。

定制了一款浴室柜的向小姐也遇到了同样的问题。她定制了一款和浴室尺寸非常贴合的柜子，没想到自己量的空间尺寸比实际产品少了1厘米，浴室柜根本无法安装，于是申请退货，却被商家以和沈小姐案例同样的理由拒绝了。

软装 美在日常不经意间

文/图 羊城晚报记者 邓伟东

家的陈设，遵循的往往是自己的内心以及对理想生活的探索、对美好事物的追寻。

微信找名师

本期名师

慧子 慧子陈设艺术事务所设计总监 意大利米兰理工大学设计硕士 广东省陈设艺术协会常务理事 广东省陈设艺术设计研修班讲师 广东省陈设艺术协会公共艺术分会副会长

水果蔬菜是立体静物画

摆在家中的可以是名人字画，也可以是日常小件，哪怕是寻常物件，也有它的迷人之处——造型精美的欧式摆件、印尼木雕、手工铁壶、奶奶留下的缝纫机……每一件都蕴含着美好的回忆和特有的生活情趣。

慧子陈设主设计师慧子说，家的陈设可以非常简单——饭厅的水果、厨房里的蔬菜甚至是锅碗瓢盆，只要选对颜色，搭配得当，静静地放在那，也是家中一幅特别的立体静物画。

我们身边总有一些人，她们的厨房美得每时每刻都可以拍照发朋友圈；

残枝小花也是家中一景

从花园、阳台捡回来的残枝落花，同样能起到神奇的软装效果——几根枝叶、几朵小花，随手摆在恰当的位置，又或者插在花瓶上，不需要刻意设计，也不需要找插花师代劳，放在一角便能成为一景。

阳台的陈设也可以很随意，只要有一把你喜欢的椅子，一个小茶几，其他的就交给日常吧：今天，在茶几上放一两本爱看的书；明天，椅子上搭一条“随手放下”的围巾……不变的是对日常的留心、对生活的热爱，换来的却是不断变化的美景。

“看似随意的布置，学会提前规划很重要。”慧子说，家居陈设不应仅停留在装饰形式上，而更应把日常生活的美带到家中。



给宠物更多关爱，让它们成为自己生活和生命的一部分

家有萌宠



有教养的狗狗，带出门会乖乖地待在主人身旁

想要“别人家的狗狗” 你得给予这两样东西

文/图 羊城晚报记者 陈玉霞

关键是要有爱

现代社会工作生活压力大，不少白领养猫咪或狗狗来排解压力，让宠物行业在近年来风生水起。瑞鹏宠物医院的护理团队认为，动物也有情感，也需要关爱，不能把它们当作情绪宣泄的工具——一个有爱的“孩子”，才能变得更优秀。

在近期发布的《2019年中国宠物行业白皮书》中，有数据显示，59.1%的宠物主人都把宠物看作是自己的孩子；27.8%会把宠物当亲人。已婚人士更愿意把宠物当成自己的孩子，占比47.6%；单身人士更愿意将宠物视为亲人，占比达50.1%。

家住天河的单身白领何小姐就把狗狗当成了亲人。

“以前，自己外出从来没有顾虑，想出去玩多久就多久，自从有了阿皮（狗狗名字）之后，就有了牵挂。出差能一天来回绝对不待两天，外出和朋友吃饭就带上阿皮，不舍得把它独自留家里。”何小姐说，每次到国外出差，都要给阿皮带进口粮或零食，整个行李箱几乎都是买给阿皮的东西。如果不用加班，第一时间就回家陪狗狗，“开门时听到它在门那边一边蹦一边叫等你进门，感觉很开心”。

因为何小姐的关爱，阿皮从不乱叫打扰邻里，一起散步时也不会随地大小便，是小区里非常受欢迎的狗狗。

在很多铲屎官眼中，可爱的永远是“别人家的狗狗”。其实，想要让自家的狗狗变优秀也不难，只需从情感和物质上给予细心照顾即可。

营养也要跟上

除了从精神层面关爱萌宠外，物质层面也要同步跟进，这涉及宠物的外形和健康等问题。一只毛发浓密、发亮、洁净的狗狗，看起来会更可爱。

有些狗狗小时候营养不良，而有的干性狗粮营养成分比较单一，想让狗狗长得好，就需要适当给它们加些零食或保健品，以补充其身体所需的微量元素，以增强免疫力和病菌抵抗力。

不过，补充营养固然有必要，但也不能盲目喂食。那么，哪些狗狗需要补充营养？

据介绍，对于长期挑食、不好好吃狗粮或者长期跟着主人一起吃米饭、饮食结构单一的狗狗，就有必要补充营养品，比如，因疾病或者身体缺乏、需要特别补充某种维生素或矿物质的狗狗，体弱、年老、饮食量小的狗狗。

目前，市场上的宠物营养品和补品大致有几种：一是含多种维生素的复合粉末或药片；二是含蛋白质等多种营养素的营养膏；三是补钙用的钙粉、钙片等；四是美毛类的营养品等。

只要主人从情感和物质方面双管齐下，“别人家的狗狗”很快就会出现你的面前。



主人带我回老家摘菜去



剪个美美的发型，是不是更可爱？

永葆初心矢志奋斗的布衣院士

华南农业大学原校长、中科院院士、著名水稻遗传学家 卢永根

他毕生致力于水稻遗传育种研究，始终站在科学研究第一线。他长期奋战在高等农业教育最前沿，培养了一大批高水平现代农业专家。他始终坚持共产党员勤俭节约的优良作风，将880多万元积蓄捐赠出来设立教育基金，将遗体捐献给医学研究和医疗教育事业。他就是为共和国燃烧奉献70年的“布衣院士”卢永根。

中宣部宣教局 人民画报社注