

牢记为民初心

# 共建生育关怀 共享健康广东

——“计生保险民生工程”风雨同舟十一载

撰文：广东省计划生育协会 中国人寿广东省分公司

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志，预防是最经济最有效的健康策略。“计生保险民生工程”坚持以人民为中心，聚焦计生家庭健康关怀事业的初心，勇担积极服务全方位、全周期保障体系建设的使命，持续耕耘十一载，形成了广泛覆盖与民生价值创造。

## 新时代——

### 不断推动计生协事业发展

新中国成立后特别是改革开放以来，中国卫生健康事业获得了长足发展，居民主要健康指标总体优于中高收入国家平均水平。随着工业化、城镇化、人口老龄化进程加快，中国居民生产生活方式和疾病不断发生变化。心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等慢性非传染性疾病导致的死亡人数占总死亡人数的88%，导致的疾病负担占疾病总负担的70%以上。居民健康知识知晓率偏低，吸烟、过量饮酒、缺乏锻炼、不合理膳食等不健康生活方式比较普遍，由此引起的疾病问题日益突出。

人们常把健康比作1，事业、家庭、名誉、财富等就是1后面的0，人生圆满全系于1的稳固。2016年8月，习近平总书记在在全国卫生与健康大会上发表重要讲话

话，提出“要把人民健康放在优先发展的战略地位”，顺应民众关切，对“健康中国”建设作出全面部署。

2016年10月，中共中央、国务院印发了《“健康中国2030”规划纲要》。

2017年10月18日，习近平总书记在十九大报告中指出，实施健康中国战略。要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位、全周期健康服务。促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接，加强人口发展战略研究。

2019年7月15日，国务院印发《国务院关于实施健康中国行动的意见》。《意见》强调，国家层面成立健康中国行动推进委员会，制定印发《健康中国行动（2019—2030年）》。

2019年7月15日，国务院

办公厅印发《健康中国行动组织实施和考核方案》。《方案》提出，建立健全组织架构，依托全国爱国卫生运动委员会，成立健康中国行动推进委员会。

2019年10月22日，全国计生协改革推进座谈会在京召开，中国计生协理事长王刚指出，各级计生协要立足新时代，抓住新机遇，以更加奋发有为的精神状态投入工作，为促进人口均衡发展、家庭和谐幸福、加快推进健康中国建设做出积极贡献。各级计生协要把落实“六项重点任务”同参与乡村振兴和推进健康中国行动有机结合起来，不断开拓计生协整合资源、服务群众的新模式，增强计生协参与健康管理和服务的落地，向党和人民交出一份合格答卷。

## 新作为——

### 深入实施计生家庭民生保险

《中华人民共和国人口与计划生育法》第二十四条规定，“国家鼓励保险机构举办有利于计划生育的保险项目。”

2014年，国务院印发《关于加快发展现代保险服务业若干意见》（国发〔2014〕29号）要求，“发展独生子女家庭保障计划；探索对失独老人保障的新模式。”

2016年5月18日，中国计生协常务副会长王培安在计生协“八代会”工作报告中指出，完善计划生育家庭意外伤害保险，探索符合年龄群众和计生家庭需求的保险产品。

2008年、2010年、2018年10月，中国计生协与中国人寿保险股份有限公司分别签订了《战略合作协议》与《业务合作协议》，进一步推动新时代计生家庭保险工作深入持久发展，使之适应新时代人口环境、计生政策和计生家庭需求。

为全面贯彻“健康中国战略”的新任务和ATOR要求，以及《关于服务乡村振兴促进家庭健康行动的实施意见》，广东省计划生育协会加强支持开展计划生育保险等项目，增强计划生育家庭防范和抵御风险的能力，双方建立“对口联系、专人负责、信息共享、协调配合”工作模式，采取“三级组织、四级联动”工作机制，实现计生家庭保险覆盖全省各地市。

2019年1—11月，广东省计划生育保险参保人数312万人，保费1.86亿元，提供风险保障金额超650亿元；赔付金额1.38亿元，纯赔付率74%，受益人数超2.85万人次，人均赔付4842元，筹资规模和参保人数居全国第一位。

## 新征程——

### 积极探索“政府主导、协会实施、社会参与、共建共享”的工作格局

广东全面深入贯彻落实党的十九大精神，全方位、全周期保障全省人民群众健康，按照“开新局、补短板、建高地、促改革、保健康”的思路，全面实施健康广东战略，继续把广东计生家庭保障事业做成为落实健康中国战略的重要“窗口”和“示范区”。

任务一：开展宣传教育服务。利用“5·20母乳喂养宣传日”“5·29会员活动日”“7·11世界人口日”“9·12预防出生缺陷日”等时间节点，结合近年来实施的计划生育系列保险等项目，广泛宣

传优生优育知识，不断提高群众参与度。

任务二：建设具有示范效应的服务阵地。打造1—2个示范性优生优育指导中心，利用现有的“会员之家”、社区儿童中心、亲子小屋、健康驿站等基地，动员社会资源，共建共享。

任务三：探索提供托育相关服务。参与国家、省、市设立的示范项目点工作，重点体现宣传教育和社区监督职能；开发有关婴幼儿照护知识的教材、课程、宣传品；结合婴幼儿预防接种保险、照

护服务机构人员意外保障计划，提供符合群众需求的保险险种，使儿童早期发展服务进村居、进家庭，并逐步完善服务体系。

任务四：服务乡村振兴促进家庭健康行动。一方面拓展深化生育关怀，真情服务“一老一小”。针对计划生育特殊家庭面临的困难和问题，完善保险保制度，规范提供保险保障等多元化服务。另一方面搭建帮扶关爱平台，切实改善困难家庭生活。深入实施计划生育保险等商业保险项目，探索开发符合群众需求的保险产品。

广州

珠海

汕头

潮州

韶关

河源

梅州

惠州

汕尾

揭阳

清远

林先生和胡女士是广州市计生特别扶助对象，林先生是2017年2月确诊罹患终末期肾疾，并在2019年2—3月在中山一院进行肾移植手术。林先生两年来五次住院治疗（其为退休公务员享受公费医疗保障），并获得重大疾病保险、住院津贴、住院费用理赔金48651元。省计生协调研员李红燕、市计生协副秘书长田丽华联合中国人寿广州市分公司进行慰问，了解林叔术后的康

梁先生是珠海市拱北街道计生家庭受惠人群之一，今年因摔伤导致三级伤残。中国人寿珠海分公司得知消息后，计生保险服务人员马上收集理赔资料，理赔款共80000元。中国人寿珠海分公司及拱北街道办事处负责人一同到医院慰问梁先生。

吴女士是汕头市南澳县深澳镇金山村计划生育家庭和残联的统保对象。2019年9月，吴女士因在海边捡海螺不慎溺水导致意外身亡。中国人寿汕头分公司服务专员接到报案后迅速协助理赔，为吴女士家属送上理赔款5.3万元，其中计划生育家庭保险理赔款1.8万元，残联统保理赔款3.5万元。

洪先生是潮州计划生育特殊家庭综合保险保障人群，因患重疾在医院接受治疗。中国人寿潮州分公司接到报案后，立即为洪先生办理理赔手续，两天半的时间就把2万元的理赔金送到洪先生手中，使洪先生感受到政府计生保险的温情。

李女士是韶关市计划生育家庭综合保险保障人群，日前，因为意外被狗咬伤。中国人寿韶关分公司服务专员了解情况后，立刻到客户家中进行慰问，并与家属讲解相关理赔手续，协助客户办理理赔手续，最后给付2237.08元理赔款。

李先生家住河源市和平县彭寨镇，2019年购买国寿计划生育家庭意外伤害保险。因特重型颅脑内损伤恢复期前往广东省第二人民医院治疗，中国人寿河源分公司服务专员接到报案后第一时间上门慰问，并及时给付意外身故10000元的理赔金额，家属十分感动，同时也感谢政府对计生家庭的关怀和关爱。

廖先生一家是梅县区桃尧镇桃源村一计生家庭，廖先生的女儿是镇小6年级学生，放学后约18点左右自己一人在家中洗澡，意外煤气中毒死亡。中国人寿梅州分公司第一时间进行上门慰问，并及时给付意外身故10000元的理赔金额，家属十分感动，同时也感谢政府对计生家庭的关怀和关爱。

李先生是惠州市惠城区计划生育特殊家庭综合保险保障人群，2019年6月因意外溺水死亡。中国人寿惠州分公司服务专员收到报案后及时上门收取理赔资料，及时给付6766元理赔款。惠州市计生协礼孔礼孔秘书长、惠城区计生协礼孔秘书长、芦洲镇计生办梁主任和联合人寿相关负责人一

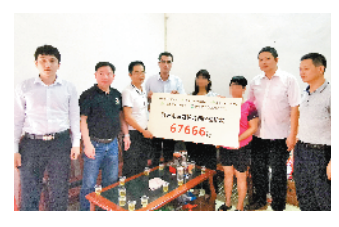
曾女士是汕尾城区一名家庭妇女，2017年在社区宣传活动中了解到计生家庭综合保险，一直投保至今。2019年，曾女士因身体不适前往医院检查，被医院诊断为乳腺癌，顿感如晴天霹雳。随后其家人及时联系了中国人寿汕尾分公司投保服务专员协助申请理赔，4.5万理赔金可谓雪中送炭，曾女士及其家

唐先生是云浮市计划生育家庭保险项目受惠人群之一，因在云浮罗定市太平镇双角村路段发生交通事故不幸身故。中国人寿云浮分公司接到报案后，迅速安排驻点服务人员上门协助其家属办理相关理赔手续，同时开通绿色通道迅速处理，给付计生保险意外身故保险金7000元。

罗先生是清远市计生特殊家庭，某天在家突然晕倒在地，家人马上送去医院治疗，经诊断，罗先生左侧基底脑出血，情况较严重，共花费5万多元医疗费。清城区石角镇分管理理员叶镇长与中国人寿清远分公司石角镇服务专员到罗先生家里进行慰问并送上理赔款1万元整，罗先生一家盛赞政府该项民



复情况、日常生活照料、及睡眠饮食等情况，表达了政府对计生困难群众的关爱和重视。



行来到芦洲镇桃尧村慰问了李先生家属，并送上慰问品。



人都非常感激政府及中国人寿，使自己一家能够享受到政策性保险的保障。



寿惠来支公司团险部在神泉镇北门社区接受了家属赠送的锦旗。

服务链接

各地市理赔案例

深圳

东莞

中山

江门

佛山

阳江

湛江

茂名

肇庆

云浮

清远

赖先生是深圳市南山区计生家庭受惠人群之一，今年7月，其女儿于7月23日在广深高速，发生交通事故，当场身故。中国人寿深圳市分公司迅速行

卢女士是寮步镇计生有保险的受惠人群，今年3月被确诊为子宫内腺癌，中国人寿东莞分公司开通理赔“绿色通道”，及时给付理赔金额3万元。寮步镇人大主席郭巧轩、寮步镇卫健局局长黄楚婷陪同中国人寿工作人员前往卢女士家中进行慰问，表示继续切实为计生特殊家庭提供计生保险保障。卢女士对政府和中国人寿长期给予

林先生是中山火炬开发区珊瑚村的计划生育保险的受惠人群。在中山市人民医院确诊为喉癌，高额的医疗费及后期疗养费用，顿时让这个家庭陷入困难中，幸好林先生之前自费购买了计生家庭保险，很快获得重大疾病保障理赔金6万元，为家庭减轻经济压力，自己也可以安心养病。海滨社区主任及计生专干、当地政保服

温女士一家自费购买中国人寿江门分公司计生家庭综合保险，2019年下半年，温女士因感到身体不适，到中心医院就诊，不幸被确诊为子宫内腺癌。突如其来疾病，高额的治疗费用让温女士家庭一时陷入窘境。江门鹤山国寿地区服务专员了解情况后，为温女士开通绿色通道理赔通道，将计生家庭险

佛山市顺德区均安镇星槎村委村民何先生为自己一家三口投保一份计生家庭保险，2019年4月，感到身体不适，经均安医院检查不幸确诊患有肝癌。中国人寿佛山分公司服务人员收到理赔申请后，第一时间处理，给付重大疾病理赔金3万元。均安镇及中国人寿顺德支公司领导前往均安医院对何先生进行慰问，何先生高度认可

阳江市阳东区李女士93岁，是计生失独家庭，获赠“失独家庭”综合保险。今年在家中不小心摔伤腰骨，被送往阳东区人民医院治疗。中国人寿阳江分公司服务专员接到报案后，立即为其申请理赔，理赔金额2100元。

湛江市霞山区海头街道计生家庭洪女士，育有子女2人，经济收入仅勉强开支。年初时，为其家庭办理了一份计划生育家庭保险的重疾款。4月，洪女士因坐车时出意外碰撞到胸部而到医院检查出患有肺癌早期，中国人寿湛江分公司霞山区海头街道计生保险服务专员获悉情况后，主动上门慰问，帮助其整理理赔资料交回公司理赔部，并沟通协调为其开通绿

茂名市某单位为单位全体职工统一购买了国寿计划生育保险，陈先生一家是受惠人群之一。陈先生因意外造成左肱骨干粉碎性骨折到茂名市人民医院住院，遗留腕关节功能障碍，中国人寿茂名分公司计生服务人员获悉情况后，主动向公司汇报，马上协助陈先生家人办

肇庆市广宁县的郑先生家庭为计生失独家庭，2019年5月因意外不幸溺水身故，家里只剩下其妻子，中国人寿肇庆分公司服务专员收到理赔申请后，马上上门收集好理赔资料，广宁支公司文彭然总上慰问其家属并送上理赔金23000元，郑先生家属非常感谢政府和中国人寿的关心。

唐先生是云浮市计划生育家庭保险项目受惠人群之一，因在云浮罗定市太平镇双角村路段发生交通事故不幸身故。中国人寿云浮分公司接到报案后，迅速安排驻点服务人员上门协助其家属办理相关理赔手续，同时开通绿色通道迅速处理，给付计生保险意外身故保险金7000元。

罗先生是清远市计生特殊家庭，某天在家突然晕倒在地，家人马上送去医院治疗，经诊断，罗先生左侧基底脑出血，情况较严重，共花费5万多元医疗费。清城区石角镇分管理理员叶镇长与中国人寿清远分公司石角镇服务专员到罗先生家里进行慰问并送上理赔款1万元整，罗先生一家盛赞政府该项民

动，及时将赔款5万元支付给赖先生家庭。赖先生为此非常感动，感谢政府为居民给购买的计生家庭意外伤害保险，给这个困难家庭在经济上给予了帮助。



的关心和照顾表示衷心的感谢，并为寮步镇卫计局送上锦旗。



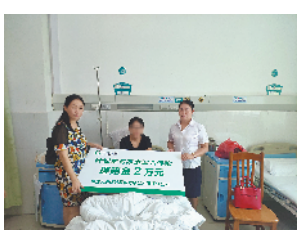
务专员一行到林先生家慰问，为中山市生育关怀行动添砖加瓦。



及其他政策惠民保险合计近10万元的赔付金第一时间送到温女士手中。



计生家庭保险，感恩中国人寿带给他的惠民保险，小小付出获得高额经济补偿，减轻了家庭经济压力。



色赔付通道，快速为其赔付重大疾病理赔金额合计20000元，大大缓解其家庭经济压力。



理赔赔手续。经调查，陈先生的情况符合行标10级伤残，我司迅速将伤残保险金7500元划到陈先生账户。



生工程，计生保险的理赔款大大减轻了其家庭经济负担，感谢政府和中国人寿的关心。