

牢记为民初心

# 共建生育关怀 共享健康广东

## ——“计生保险民生工程”风雨同舟十一载

撰文:广东省计划生育协会 中国人寿广东省分公司

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志,预防是最经济最有效的健康策略。“计生保险民生工程”坚持以人民为中心,聚焦计生家庭健康关怀事业的初心,勇担积极服务全方位、全周期保障体系建设的使命,持续耕耘十一载,形成了广泛覆盖与民生价值创造。

新时代——

### 不断推动计生协事业发展

新中国成立后特别是改革开放以来,中国卫生健康事业取得了长足发展,居民主要健康指标总体优于中高收入国家平均水平。随着工业化、城镇化、人口老龄化进程加快,中国居民生产生活方式和疾病不断发生变化。心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等慢性非传染性疾病导致的死亡人数占总死亡人数的88%,导致的疾病负担占疾病总负担的70%以上。居民健康知识知晓率偏低,吸烟、过量饮酒、缺乏锻炼、不合理膳食等不健康生活方式比较普遍,由此引起的疾病问题日益突出。

人们常把健康比作1,事业、家庭、名誉、财富等就是1后面的0,人生圆满全系于它的稳固。2016年8月,习近平总书记在全国卫生与健康大会上发表重要讲话。

话,提出“要把人民健康放在优先发展的战略地位”,顺应民众关切,对“健康中国”建设作出全面部署。

2016年10月,中共中央、国务院印发了《健康中国2030》规划纲要。

2017年10月18日,习近平总书记在十九大报告中指出,实施健康中国战略。要完善国民健康政策,为人民群众提供全方位、全周期健康服务。促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接,加强人口发展战略研究。

2017年7月15日,国务院印发《国务院关于实施健康中国行动的意见》。《意见》强调,国家层面成立健康中国行动推进委员会,制定印发《健康中国行动(2019—2030)年》。

2019年7月15日,国务院办公厅印发《健康中国行动组织实施和考核方案》。《方案》提出,建立健全组织架构,依托全国爱国卫生运动委员会,成立健康中国行动推进委员会。

2019年10月22日,全国计生协改革推进座谈会在京召开,中国计生协会长王刚指出,各级计生协要立足新时代,抓住新机遇,以更加奋发有为的精神状态投入工作,为促进人口均衡发展与家庭和谐幸福、加快推进健康中国建设做出积极贡献。各级计生协要把落实“六项重点任务”同参与乡村振兴和推进健康中国行动有机结合起来,不断开拓计生协整合资源、服务群众的新模式,增强计生协参与健康管理和服务的能力,有效推动改革措施落实落地,向党和人民交出一份合格答卷。

新作为——

### 深入实施计生家庭民生保险

#### (一)坚持加强计生协新闻宣传工作

广东省计生协与中国人寿广东省分公司每年投稿宣传计生协工作。2018年12月18日刊登了题为“感恩十年 力推计生保险民生工程”的文章,首次荣获2019年中国计生协第二届“中国计生协好新闻”一等奖。文章主题贴切服务计生协事业发展,深入剖析了计生保险在探索社会保障与商业保险相结合领域的重要作用,努力为计生家庭提供全方位、全周期健康保障,得到中国计生协高度认可,取得了较好的社会效应。

#### (二)坚持帮扶失独家庭公益事业

为贯彻国家《关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》精神,认真落实新时期计生协会“六项重点任务”,广东省计生协借助中国人寿广东省分公司每年在“5·29会员活动日”期间捐赠150万元,与省人口基金会联合开展了“失独家庭综合保险”活动,确保“镇镇有人,服务入户”,落实政策业务网格化驻点服务标准,提供驻点服务、上门理赔、微信报案、理赔专项政策等绿色便捷服务,缩短理赔时间,实施快捷理赔时效,1000元以内当天支付,1000—1万元以内3个工作日结案,总体时效平均缩短2天/件。

除此之外,2019年11月,按照“健康中国2030”规划纲要,双方联合启动了为期十年的“优生优育进万家”活动,共同开展宣传教育服务,努力建设一批具有示范效应的服务阵地,探索建立托育相关服务,积极探索“政府主导、协会实施、社会参与、共建共享”的工作格局。

#### (四)坚持“三个一点”多元筹资模式

广东省计生协与中国人寿广东省分公司围绕“党委领导、政府引导、市场运作、体现公益、社会参与、全民关怀、投保自愿”的工

作方针,搭建“政府显关爱、家庭尽责任、社会献爱心”的三大平台,政府投一点,家庭出一点,社会捐赠或集体补一点,形成政府、社会、家庭相结合的出资参保模式,持续扩大计生家庭参保覆盖面,不断强化广大计生家庭抵御风险能力。

2019年6月,广东省计生协与中国人寿广东省分公司联合启动了“失独家庭综合保险”,达成的共识是:在总保费不变的前提下,上浮计生家庭意外伤害和意外医疗保障20%额度,较全国标准扩大“住院津贴、重大疾病”两大责任,形成意外身故残疾、医疗、津贴、重疾四大保障,实现一张保单保全家,较好地对接了计生协关于建立失独家庭住院护理津贴保险制度的相关服务。

#### (五)坚持让利惠民原则

广东省计生协与中国人寿广东省分公司对“失独家庭综合保险”达成的共识是:在总保费不变的前提下,上浮计生家庭意外伤害和意外医疗保障20%额度,较全国标准扩大“住院津贴、重大疾病”两大责任,形成意外身故残疾、医疗、津贴、重疾四大保障,实现一张保单保全家,较好地对接了计生协关于建立失独家庭住院护理津贴保险制度的相关服务。

#### (六)坚持开辟理赔绿色通道

全省各级计生协协助中国人寿政策保险宣传员、帮办员和咨询员进机关、进企事业单位、进村居、进社区、入家庭,确保“镇镇有人,服务入户”,落实政策业务网格化驻点服务标准,提供驻点服务、上门理赔、微信报案、理赔专项政策等绿色便捷服务,缩短理赔时间,实施快捷理赔时效,1000元以内当天支付,1000—1万元以内3个工作日结案,总体时效平均缩短2天/件。

除此之外,2019年11月,按照“健康中国2030”规划纲要,双方联合启动了为期十年的“优生优育进万家”活动,共同开展宣传教育服务,努力建设一批具有示范效应的服务阵地,探索建立托育相关服务,积极探索“政府主导、协会实施、社会参与、共建共享”的工作格局。

风雨同舟十一载!“计生保险民生工程”具备普惠性、政策性、互补性、持续性、创新性鲜明的公益特性,为广大计生家庭谋福祉,增强了人民群众的获得感、幸福感。

自2009年1月起,广东省计划生育协会联合广东省最大寿险央企中国人寿广东省分公司共同搭建帮扶关爱平台,深化生育关怀行动,深入实施计划生育保险等项目,增强计划生育家庭防范和抵御风险的能力,双方建立“对口联系、专人负责、信息共享、协调配合”工作模式,采取“三级组织、四级联动”工作机制,实现计生家庭保险覆盖全省各地市。

2019年1—11月,广东省计划生育保险参保人数312万人,保费1.86亿元,提供风险保障金额超650亿元;赔付金额1.38亿元,纯赔付率74%,受益人数超2.85万人次,人均赔付4842元,筹资规模和参保人数居全国第一位。

新征程——

### 积极探索“政府主导、协会实施、社会参与、共建共享”的工作格局

广东全面深入贯彻落实党的十九大精神,全方位、全周期保障全省人民群众健康,按照“开新局、补短板、建高地,促改革、保健康”的思路,全面实施健康广东战略,继续把广东计生家庭保障事业做为落实健康中国战略的重要“窗口”和“示范区”。

任务一:开展宣传教育服务。利用“5·20母乳喂养宣传日”“5·29会员活动日”“7·11世界人口日”“9·12预防出生缺陷日”等时间节点,结合近年来实施的计划生育系列保险等项目,广泛宣

传优生优育知识,不断提高群众的参与度。

任务二:建设具有示范效应的服务阵地。打造1—2个示范性优生优育指导中心,利用现有的“会员之家”、社区儿童中心、亲子小屋、健康驿站等基地,动员社会力量,共建完善服务体系。

任务三:探索提供托育相关服务。参与国家、省、市设立的示范项目点工作,重点体现宣传教育和社会稳定职能;开发有关婴幼儿照护知识的教材、课程、宣传品;结合婴幼儿预防接种保险、照

护服务机构人员意外保障计划,提供符合群众需求的保险险种,使儿童早期发展服务进村居、进家庭,并逐步完善服务体系。

任务四:服务乡村振兴促进家庭健康行动。一方面拓展深化生育关怀,真情服务“一老一小”。针对计划生育特殊家庭面临的困难和问题,完善保险保制度,规范提供保险保障等多元化服务。另一方面搭建帮扶关爱平台,切实改善困难家庭生活。深入实施计划生育保险等商业保险项目,探索开发符合群众需求的保险产品。

郑女士家住惠来县神泉镇北门社区,在家中二楼做家务时,不慎失足跌落,造成臂骨骨折送院就诊。中国人寿寿来支公司计生服务专员闻讯后,立即前往医院慰问并协助办理理赔手续。很快就把3万元的医疗保险金划到郑女士的账户,获得了其家属及当地群众的普遍好评。8月20日,中国人

2019年12月17日/星期二/经济编辑部主编/责编 李卉/美编 刘栩/校对 何结云

服务链接

各地市理赔案例

赖先生是深圳市南山区计生家庭受患人群之一,今年7月,其女儿于7月23日在广深高速,发生交通事故,当场身故。中国人寿深圳市分公司迅速行

动,及时将赔款5万元支付给赖先生家庭。赖先生为此非常感动,感谢政府为居民购买的计生家庭意外伤害保险,给这个困难家庭在经济上给予了帮助。



的关心和照顾表示衷心的感谢,并为寮步镇卫计局送上锦旗。

[深圳]

[东莞]

[中山]

[江门]

[佛山]

[阳江]

[湛江]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[潮州]

[韶关]

[梅州]

[惠州]

[汕尾]

[揭阳]

[云浮]

[清远]

[茂名]

[肇庆]

[河源]

[