

2020年苏宁怎么干？

张近东：就三个字“强！执！行！”



苏宁董事长张近东

A 苏宁明年物流、科技投入400亿元 提升全场景互联网运营能力

在苏宁智慧零售全场景布局已经完成的基础上，张近东表示2020年要继续稳健投入与发展。苏宁将以用户服务为宗旨、以产业生态精细化运营为核心，稳健加大在商品、物流、科技等零售基础设施领域的投入，提升全场景运营能力建设，为用户提供更丰富、更便捷的消费服务体验。

在张近东看来，国家政策导向对行业发展的利好趋势，是苏宁加大投入、深耕零售业务的重要决策依据。

刚刚结束的中央经济工作会议释放出明确信号，将“稳中求进”作为明年经济工作的总基调。张近东表示要辩证地看待当前的经济形势，要看到经济变革过程中

的战略性机遇。

以消费市场来看，“中国企业的发展背靠40万亿规模的消费市场，中国的市场量是任何一家海外企业都羡慕和向往的，只要想做，就有空间。”张近东认为，零售行业正在迎来更多样化的变革，随着农村市场的崛起，中等收入人群规模的不断扩大，消费分级的现象愈加明显，而这将进一步推动服务业态的升级以及新渠道的涌现，“未来谁能更有效的满足和匹配各层次的需求，谁就能获得成功”。

“服务业态消费升级，新渠道消费分流加速，新趋势的背后都得益于技术的驱动。”张近东认为技术

驱动将是未来拓展零售空间的关键。张近东认为零售产业正处于转型升级的阶段，蕴藏着巨大的机会。苏宁将深耕行业发展，聚焦供应链整合、用户体验提升、数字化驱动，推动产业升级。

据透露，2020年苏宁将重点加大智慧零售基础设施方面的投入，强化互联网店面模型建设和升级、打造物流仓配一体的核心能力，提升零售科技能力的研发与应用，将新增各类互联网店面1万家，同时将加大技术人才、1200工程管培生等各类人才的引进，计划新增人员8000人。据了解，苏宁新增科技、物流等领域基础设施投入将不低于400亿元。

C 苏宁小店、苏宁零售云“独立” 开放从1到N，聚合从N到1

经过30年的发展，苏宁已形成以零售为核心，金融、置业等产业协同发展的智慧零售大生态。2019年苏宁完成对万达百货和家乐福中国的收购，补齐大快消和百货发展的短板，全场景、全品类的布局正式成型。坐拥全品类、全场景布局优势，张近东表示，2020年面临从规模数量扩张向质量效益提升进化，重点体现在两大业务导向：开放从1到N，聚合从N到1。

从1到N是指苏宁以零售为核心，发展多渠道、多端口，全场景、全品类，并实现零售核心能力和资源的输出，赋能行业与社会。从N到1是指旗下所有场景的打通与供应链的整合，聚合到互联网平台，聚焦零售本质，为消费者提供聚合多元服务。

表，苏宁易购零售云店依托苏宁的品牌、供应链、技术、物流、金融等全价值链资源开放给县镇创业者。截至目前零售云店突破4400家，成为苏宁深耕“三农”市场、服务乡村振兴的主力产品。另外，苏宁小店、苏宁广场等也将创新运营模式，加大资源输出力度。未来苏宁小店与家乐福供应链逐步融合，将打造成为商品丰富、服务优质、网点密布的社区生活平台。

张近东在部署会上说，2020年，既是国家全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，也是苏宁第三个十年的收官冲刺之年，关键之年。

部署会上张近东多次提到了开放，依托苏宁供应链体系和互联网转型期间积累的技术优势，2020年聚焦开放，推动线上开放平台和线下能力输出的快速发展。

作为苏宁对外开放平台的代

B 回望2019 收购万达百货家乐福 双线融合智慧零售大开发

回望2019，基于线上线下并行的双线融合智慧零售大开发战略，苏宁加速推进全场景布局和智慧零售战略的深度融合，成为推动国内经济发展、服务提升的积极力量。

——在线上，苏宁聚焦电商社交运营，强化苏宁易购主站、苏宁超市、苏宁拼购、苏宁小团、苏宁推客等平台，为消费者提供了“吃喝玩乐购衣食住行”的全方位苏宁服务。

——在线下，苏宁已经形成了“两大两小多专”的业态产品族群。苏宁将线上线下随时可见、随时可触的无限渠道场景打通，满足消费者在任何

时间、任何地点的服务需求，推动城乡消费升级。

在2019年，苏宁连续收购了万达百货37家门店、家乐福中国80%股份、60多家OK便利店，不断引入了“强援”补充供应链，零售能力进一步补强；围绕零售核心，苏宁还形成物流、金融、科技、体育等多产业协同发展的超超格局，全面输出智慧零售的核心能力。

在2019年，苏宁正进入互联网转型以来的“加速度”阶段，智慧零售精细化发展的新阶段，并以同心多圆的生态布局夯实智慧零售版图。

今年双十一是苏宁全场景零售布局完成后的首个双十一，随着“1小时场景生活圈”的全面落地，苏宁致力于让消费者享受到更加省时、省心、省力、省钱的服务。11月11日当天，苏宁全渠道订单量增长76%，苏宁物流发货完成率达99.6%，新增Super会员超过百万，移动支付笔数同比增长139%。今年双十一期间，苏宁超13000家门店全面参战，覆盖从一、二线城市到县镇市场，“随时”服务18城覆盖2.3亿人，百亿补贴累计送出超5000万张优惠券，以旧换新累计超200万单。



苏宁小店



零售云

文/王丹阳

距离2020年还有十多天，南国广州温暖如春。人流熙攘的街头有一个悄然变化，不少广州人熟悉的红色便利店已变成黄色、有着亲切的小狮子头的苏宁小店。不变的则是一直的温暖、便利、贴心服务。在未来，苏宁小店的变化动作远不止这些。

12月16日-17日，世界500强苏宁控股集团召开2020年度工作部署会，为明年战略发展提前谋篇布局。据了解，苏宁这一次的部署会比去年提前了近一个月。

近年来，苏宁的迎新部署会一再提前，此前多年均安排在春节后召开，从2017年开始提前到春节前，如今进一步提前至元旦前，不断前置。有分析认为，这与苏宁智慧零售全场景布局的定型不无关系，也代表了苏宁对宏观经济以及行业发展趋势的洞察和把握，看得准，才能早布局。

会上，苏宁控股集团董事长张近东透露，2020年苏宁将继续稳健投入，加大智慧零售基础设施建设，推进以用户为中心的零售场景迭代、服务能力升级以及新业务和新市场的拓展，并明确两大业务导向“开放从1到N，聚合从N到1”，深化全场景发展，加大资源能力的开放与输出。

张近东强调，伴随中国经济从高速增长转向高质量发展，苏宁自身的发展也面临从规模数量扩张向质量效益提升进化。他要求全员，2020年要提质增效，狠抓工作落实，强执行！“决策定一条是一条，条条算数，工作干一件成一件，件件落实。”

联想控股完成代际传承

柳传志、朱立南卸任，推出宁旻、李蓬新组合

羊城晚报记者 林曦

12月18日晚上，港股上市公司联想控股股份有限公司(3396.HK)发布公告宣布，按照既定计划，联想控股董事长、执行董事、联想集团创始人柳传志卸任公司董事长及执行董事，将担任联想控股名誉董事长、资深顾问及董事会战略委员会成员；联想控股执行董事、总裁朱立南卸任公司总裁之职，将继续担任联想控股董事，并任董事会战略委员会成员。经联想控股董事会提名委员会提名，董事会决议通过，联想控股执行董事、高级副总裁、首席财务官宁旻接任董事长，并任提名委员会及战略委员会主席。董事会同时通过，公司高级副总裁李蓬出任首席执行官(CEO)，董事会亦提名李蓬为公司执行董事。宁旻、李蓬作为联想控股新的领导核心，将带领公司继续向愿景不断迈进。联想控股方面向羊城晚报记者确认了这一消息。



柳传志和朱立南

董事会高度评价柳传志

联想创始人柳传志出生于1944年。1984年，伴随着中国改革开放，时年40岁的柳传志响应中国科学院“科技产业化”号召，走上创业之路。35年间，他不断挑高目标，引领企业的系列变革，奠定了公司可持续发展的坚实基础，使联想得以跨越经济的周期起伏一路成长。

在羊城晚报记者获得的一份柳传志、朱立南致联想控股全体同仁的一封信中，柳传志表示，告别联想的时刻，心中万千感慨：“在我们的园区一角，静静伫立着那间创业小平房。它是一个复制品，1984年联想创业时的那间小平房，因为要盖起现在漂亮的园区已经拆除了。那间斑驳简陋的小平房和今天窗明几净的高楼大厦之间，是联想走过的35年跌宕起伏。”

柳传志称，在整个企业生涯中，做了一些工作，取得了一些成绩，同时也犯过不少错误，遇到过许多挫折。我们曾攀上高峰，也曾跌入低谷，但无论成功还是失败，无论经验还是教训，都是用生命的精华在交付成长的学费，收获存在的资格。他表示，“产业报国”是我们的初心，也是我们的愿景。实现愿景并不容易，需要一代代联想人矢志不渝地拼搏，因此，传承计划就格外重要。我们花了多年时间在公司治理、制度设计和企业文化建设等方面进行认真规划、完善，并着重锻炼、培养和选拔领军人物，建设人才队伍。联想控股董事会这样评价柳传志：作为联想的创始人和缔造者，柳传志先生用远见卓识和坚韧不拔，带领这家企业树立“产业报国”的愿景，不断开疆拓土，持续锻造人才，形成了今天横跨战略投资与财务投资、中国与海外的战略布局；他还用这35年的时间，着力推动了企业的机制体制建设、管理规律总结和企业文化打造，这对企业的长远发展极具深远意义；同时，他身体力行地倡导商业文明，践行企业社会责任，致力于“做好人，做好事，为社会做出好样子”的理念在联想代代相传。柳传志先生的贡献不仅于此，他还通过联想实践推动了中国信息化的创新发展，也因而作为“科技产业化的先行者”，荣获了中共中央、国务院授予的“改革先锋”称号；带领联想在本土击败国际竞争对手，并通过投资并购等方式进军海外，为中国企业“走出去”提供了宝贵经验；成功实施企业股份制改造，为中国科研院所高科技企业的机制改革探索了一条道路；他高度重视企业管理规律的研究，总结并提出了“联想领导力三要素”，为更多企业提供了有益借鉴。

明年启动下一个五年规划

“联想是时代的产物。是中国波澜壮阔的改革开放使我们未曾虚度光阴，有机会成为创业者，有机会把联想从十几个‘书呆子’发展成人才辈出的现代企业，并通过实践为社会切实做一点事情。在我们的成长过程中，得到了社会上多方面的支持。感谢大股东中科院在联想各个

关键时期坚定不移的信任与支持，感谢各级政府为我们营造的土壤和悉心指导、鞭策，感谢多年来关怀、帮助联想的各界朋友。”柳传志说，“在我35年的企业生涯中，取得了一些成绩，也有许多挫折、失误，感谢与我并肩作战的同事们的相伴扶持，与我共克难关，分享这一路的酸甜苦辣。未来世界会有各种不确定性的挑战，而联想控股也尚且年轻稚嫩，但联想人是团结的，有战斗力的，我相信，新一代领导团队有远大的志向和足够的学习能力，把过去的经验教训作为财富，将拼搏进取、永不放弃的精神传承下去，迎接压力，拥抱机遇，秉持我们的初心，努力为国家做出更大贡献。”

“柳总于我，亦师亦友。师者，传道授业解惑者也。”联想集团董事长兼CEO杨元庆对于柳传志的卸任表示，“回望联想35年，没有一步不是在柳总‘产业报国’的理想指引下，勇敢攀登，无畏前行。今天，我们能在国际舞台上打响联想这样一个中国品牌，立志以智能变革赋能世界的每一个角落，离不开柳总为联想率先建立的现代企业治理结构，离不开柳总为联想奠定的用人之道、管理方略，更离不开柳总坚定支持的国际化发展之路。”

柳传志表示，今天的联想控股战略明确、班子成熟，2020年公司启动下一个五年规划的制定与执行，这是一个最合适的时间，把联想控股的事业寄托到年富力强、更具创新精神、更为国际化的团队手中。

ICBC 中国工商银行 广州分行

工银银联 ETC信用卡

ETC CREDIT GOLD

UnionPay 银联

- 免年费
- 5%加油返现
- 现金分期3折费率，免收提前还款手续费
- ETC OBU设备免费送
- 全国高速费享优惠
- 快速开卡体验
- “智行天下”一站式车主商圈
- 免费送账户安全险+账户安全锁
- 银联多币种
- 工银e生活新客礼
- 绑定微信、京东支付享积分
- 容时容差服务
- 积

权益详情详询工行官网

官方公众号 扫码开卡

广告