

近日，一篇题为《一位89岁老人的最后44天：严重中风后被迫辗转四家医院》的网文热传。文章称，广州市民章程（化名）89岁的母亲突发中风后，却因“医保规定住院不得超过15天”被迫多次转院。该网文再次引发公众对“住院15天就得出院”这一老问题的关注和讨论。

记者采访发现，不少人表示自己或者家人也曾有这样的经历；医保部门却表示，相关政策从未限定过病人的住院天数；有三甲医院人士表示，不同病情的患者住院时间不同，达不到出院标准的病人并不会被强制出院，“对于符合三甲医院出院标准的患者，医生会开出院诊断或者建议其转诊至下级医疗机构继续治疗”。

专家坦言，“住院15天就得出院”的现象在全国不少地方都存在，原因与多方面相关。如何破解？专家建议，关键要建立整合型医疗服务体系，让医疗、养护、康复等资源有机结合；同时充分发挥医联体作用，打通上下转诊通道，让患者转诊更方便顺畅。

住院15天就得出院？



老问题再惹热议，病人、医生都很难。专家呼吁：

# 医联体真正联起来 “被出院”或可少折腾

羊城晚报记者 丰西西

C 相关部门曾明确：着力破解“被出院”

都说没有“住院15天就得出院”的规定，为何这种现象还普遍存在呢？

有业内人士向记者分析了原因。首先，一些三甲医院以此限制某些并不需要长期住院却依旧希望延长住院时间的病人。“三甲医院床位紧张，许多科室经常‘一床难求’。但有不少已经达到出院指征的患者，病情已经稳定，应该出院或者到康复机构继续治疗，却仍坚持不肯出院。”

也有业内人士坦言，确实有部分医院以医保规定为由，以此来提高“病床周转率”。

记者了解到，广东省政协十二届二次会议期间，就有两位省政协委员就此现象提交了《关于调整广州市基层门诊医保支付方式、杜绝病人“被出院”现象的提案》。广州相关部门答复称：经调研，“被出院”现象多见于北京、上海、广州、西安、武汉等医疗资源丰富、患者需求量大且异地就医集中的城

市，涉及人群多为心血管疾病、肿瘤、骨折等老年患者。“被出院”涉及多方因素，主要集中在基层医疗服务能力不足、医患双方对出院标准理解差异、医保支付方式需完善等方面。下一步将着力推进公立医院综合改革、统筹优化医疗卫生资源布局，强化分级诊疗制度，深化医保支付方式改革，加强医疗服务行为监管，不断提升医疗卫生服务和医疗保障水平，着力缓解“被出院”现象。

## A 89岁老人中风后辗转四家医院

上述网文称，11月8日早上，章程年近九旬的母亲突发急性脑梗（中风），家人紧急把老人就近送往一家三甲医院治疗。住院到第11天时，医生表示病人已度过急性期，住院不能超过15天，需要转院。同时，医生提出，可以帮忙联系二级医院。但就在那一天，老人开始发烧，检查是肺部感染导致的肺炎，这是脑梗中引起的并发症之一。这家医院为老人采取了紧急退烧措施。章程担心病情反复，问医生能否让母亲再多住几天院，医生非常为难，说“医保规定住院不能超过15天”。

章程拒绝了这家三甲医院向下级医院转诊的建议，又托关系找到了另一家三甲医院。这次住院期间，老人的情况非常危急。因一般抗生素出现耐药性，医生不断换新的抗生素，最终在入院第四五天后才控制住

了病情。病人退烧，眼睛也变得有神。但就在此时，第二家医院又提出了转院的要求。原因不是住院时间，而是因为“医保控费”问题——章母住院费用不能超过3万元。医生建议先让老人办理出院手续，然后再入院，自费进入该院的全科综合科。

出于费用等多方面考虑，章程选择将母亲转入了这家三甲医院推荐的一家以康复为主的二级医院，暂时过渡。不料，入住这家医院的第三天，老人又出现了发烧的情况，这仍是因肺部感染未彻底痊愈造成的。此外，老人出现了肝功能衰竭的问题。这家二级医院担心情况拖久了病人出问题，建议马上转院。

12月3日，老人被转往第四家三甲医院，住院第三四天时发烧加重，病情危急。12月21日，老人因病离世。

## B 现象普遍存在，却无明文依据

网文引发社会广泛关注。不少人纷纷表示自己或家人都曾有过类似经历，市民王先生的父亲也因中风辗转三家医院治疗。

有人表示，不仅出院入院折腾，还会出现重复检查检验的情况。有人称在家人出院“周转”后再次入院时，所有的检查又得重新做一遍，费时费力又花费不少。

那么，究竟有没有所谓“住院15天就得出院”的规定呢？

有三甲医院人士向羊城晚报记者表示，并没有这一强制规定，不同病情的患者住院时间不一样，心脏移植等重症患者通常住院时

间较长；而一些非重症患者，如脑神经损伤患者等，其实在达到三甲医院出院标准后，就可以往下级医院转诊继续做康复治疗。

“康复治疗需要的时间很长，三甲医院普遍病床紧张，对于符合出院指征的患者，医生都会建议往下级医院转诊。也有不少病人是带药出院，一段时间后回医院复查。”该人士说。

医保部门人士则表示，医保政策从来未有限定过病人的住院天数。患者需住院多久、什么时候可以出院，完全由医生根据患者的病情决定。



去年6月27日，本报A3版焦点报道“被出院”问题（住院15天必须出院？没这规定但有这事）

## 专家 充分发挥医联体作用 打通上下级转诊通道

复旦大学公共卫生学院胡善联教授说，“住院15天就得出院”现象确实在全国多地存在，事实上，“不仅在我国，在美国住院满1个月也是要出院的，如果要继续住，患者自付费用的比例将提高”。

如何破解这一难题？胡善联认为，做好整合医疗最关键，尤其是打通上下转诊的通道。他表示，现状是往上级医院转的多，往下级医院转的少，接下来应充分发挥医联体的作用，在医联体内建立通畅的转诊渠道，让患者更加便利地转诊、接受治疗。另一方面，患者也要改变观念，在病情稳定、符合出院指征的情况下，应当接受

医生的正常转诊建议。

医改专家、中山大学教授申曙光建议，建立整合型的医疗卫生服务体系。他表示，医疗资源是有限的，医疗、养老、康复与医疗资源如果结合不好，就会出现“医是医，养是养”的尴尬，应当把预防、健康管理、康复等资源有机整合，充分发挥分级诊疗制度的作用，建立长期护理保险制度，将医疗机构、养老机构、社区居家养老机构、家庭服务机构、护理院和护理站等纳入长期护理机构范围，保障失能人员生活照料和基本护理需求，真正建立起完善的医养结合体系。

本版制图/黄国栋

临近新年，民宿等“共享住宿”火爆，不少人选择拎包入住“租个家”。然而——

# 这样的网约短租房你敢住吗？

## 核验漏洞：随意报个身份证号就能入住

根据国家信息中心数据，2018年我国共享住宿交易规模约165亿元，比上年增长37.5%，房客数达到7945万人；主要共享住宿平台的国内房源数量约350万个，比上年增长16.7%，覆盖国内近500座城市。入住人员身份登记核验漏洞问题在该领域一直存在。

近年来，浙江、广东、河北等地陆续出台规范，要求相关网络平台核验入住旅客身份是否属实。部分网约短租房平台也宣称与警方合作，要在一些城市通过人脸识别技术与智能门锁，对入住者进行身份验证。但记者调查发现，相关漏洞仍然存在。

记者曾于今年下半年两次在网络平台“爱彼迎”预定北京短租房，缴费后房东仅向记者索要了身份证照片。直至第二

天退房，没有任何人联系记者进行身份核验。12月初，记者登录同一平台预定天津房间，网上付款后，只需向房东提供一个身份证号，即可直接凭密码开锁入住。

日前，记者登录小猪短租房平台向多名房东咨询未带身份证是否可入住，有房东表示“说一下身份证号就行”，还有房东表示“可发身份证照片”或“不需检查身份证”。此后记者通过该平台预订了一处北京朝阳区房间，从付款入住到退房均未进行相关核验。

记者从警方了解到，网约短租房相关疏漏隐患不小。今年以来，安徽警方清查各类网约短租房506间，其中有涉黄涉赌窝点9处，共抓获各类违法犯罪嫌疑人40余人；在浙江、重庆等地，也曾有犯罪嫌疑人入住网约短租房。



临近新年，民宿等形式的网约短租房市场火爆。由于可以通过网络平台在线选房、电子支付、密码解锁、拎包入住，房东和房客甚至可以无需见面，网约短租房这种“共享住宿”业态发展迅速。

此前记者曾调查发现，网约短租房领域存在入住登记、消防安全、房源资质等方面问题。近日，记者进行了追踪调查，发现相关问题依然存在。

## 房源隐患：无消防设备老楼、隔断房等不少

记者实地走访发现，一些网约短租房内并未配备灭火器、防烟口罩等消防设备，一些地方还存在私拉电线等情况，极易引发火灾。在北京，记者从小猪短租房平台上预订房间所在的小区建成于1999年左右。楼内设施陈旧老化，楼道灯光昏暗且堆放不少杂物。记者在该房内未发现消防应急设备和疏散示意图。今年8月，盐城警方在排查中发现多间网约短租房

内没有任何消防安全设施。

平台房源不合规情况也时有发生，非短租房、隔断房等情况在平台上均可见。记者通过“小猪短租”订房，发现网络平台信息与实际情况不符。记者在实地看到，该房在平台图片中原本的客厅被隔断成2个房间，从其中一间内还能看到被隔出来的半个阳台，属被明令禁止的隔断房。看到记者对房源安全表示担忧，房东称“有人

来查就给你换房间，剩下的事我们来处理。”

还有一位消费者告诉记者，他于今年7月底在“小猪短租”订了上海一处短租房，但其实这是一处按规定不得短租的长租公寓。他因此被当地警方询问，严重影响了旅游行程和体验。

根据国家信息中心预测，到2020年我国共享住宿市场交易规模有望达到500亿元，共享房源将超过600万套，房客人数超过1亿人。中国人民大学法学院教授刘俊海认为应特别注意其中存在的治安、消防和隐私信息安全等方面风险。（新华社）

## 专家 “压实”网络平台责任 是破解治理难题钥匙

专家表示，当前相关领域治理难点集中在监管依据、审核标准、平台责任几个方面。

行业监管依据不足、力度不够。北京大学电子商务法研究中心主任薛军认为，当前主要依靠电子商务法对网约短租房行业进行调整，范围和力度明显不够。如对于平台上房源类别的合规性监管，就缺少住建部制定的统一、权威的规范。而消防部门对网约短租房也缺少严格监管审核的依据。

依《河北省租赁房屋治安管理条例》规定，将网约房出租给无有效身份证件人员的，仅处二百元以上五百元以下罚款，力度显然不够。

平台审核不严，部分房东为牟利，纵容或从事违法违规行。在天津、成都等地，房东告诉记者入住时随便发个身份证号应付网络平台登记即可。对于核查责任，一些房东表示“不可能有人查的”。在北京，有房东称网约短租房行业大都做“转租”赚钱，为了“走量”多赚钱，其中还存在大量违规隔断、改建情况，上传平台的照片中有不少是假的。

平台对强化安全责任措施或“甩锅”或落实

不力。小猪短租房网显示，房客都会通过国家二代身份证验证系统进行验证，来确保房客的真实性。记者采访了北京、天津、成都等地房东，他们表示，由于并不与房客见面核验证件，无法确定入住者身份。“爱彼迎”平台近期在官网房东守则中增加了要求境内房客在入住前向当地公安部门进行登记的内容。专家认为，如此规定无异于“甩锅”。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为，“压实”网约短租房平台责任是提升治理效果的关键。他建议，应提升建筑审核效率，填补当前除电子商务法之外，民宿等各类网约短租房在消防

安全、建筑结构安全、人身安全、隐私信息安全等方面的规范空白，建立起公安部门、旅游部门等监管机构权责清晰、协调监管的机制。明确平台经营者、监管机构、平台商户几方责任，特别要强化平台运营者应承担的审核、检查责任。另外，平台还应切实通过加大技术改造投入，提供技术升级补贴等方式，完成在人脸识别密码锁、身份证NFC开锁等功能方面的升级，保障平台房源的安全性。（据新华社）



新华社发