

# 41款APP违规被工信部通报 快看看你手机里面有没有?

羊城晚报记者 林曦 沈钊

近日,工信部发布关于侵害用户权益行为的APP(第一批)通报。通报显示,截至目前,尚有41款APP存在违规收集、使用用户个人信息、不合理索取用户权限、为用户账号注销设置障碍等问题,未完成整改。羊城晚报记者梳理发现,其中,包括QQ、QQ阅读、小米金融、闪送、36氪、每日优鲜、新浪体育、珍爱网等多款知名APP。

## 多款知名APP“上榜”

羊城晚报记者发现,此次通报的41款APP涉及面颇为广泛,有社交软件、视频软件、电商软件、金融软件、资讯软件等等,包括了不少使用频率很高的“大牌”APP,因此引起了手机用户的广泛关注。

41款“上榜”的APP中,所涉及的问题最多的有六项,最少的为一项。其中,序号排位第一的是QQ。通报指出,QQ存在的问题是,账号注销难;不给权限不让用;强制用户使用定向推送功能。

对此,腾讯方面向羊城晚报记者发来回应称,针对腾讯QQ(8.2.0版本)被工信部通报所涉问题,QQ高度重视并持续自查,已针对相关问题进行调整优化,并将按时完成。将严格遵守相关监管要求,为用户提供更好的使用体验。

## 8000多款APP完成整改

据了解,此次,是工信部通报的首批存在问题的应用软件名单。据通报,工信部按照《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》(下称《通知》)要求推进APP侵害用户权益专项整治行动,自查自纠阶段共8000多款APP完成整改。

通报称,在监督检查阶段,工信部组织第三方检测机构对各大应用商店APP进行检查,对发现存在问题的百余企业督促整改。上述41款存在问题的APP应在12月31日前完成整改落实工作,逾期不

记者注意到,闪送APP被“点名”涉及问题较多有六项,涉及私自收集个人信息、超范围收集个人信息、私自共享给第三方、强制用户使用定向推送功能、不给权限不让用、账号注销难等问题。

对此,闪送方面向羊城晚报记者回复称,闪送一直注重用户信息安全,由于之前更多考虑用户使用感受和便捷性,致使有些告知内容不明显。闪送目前已经按照工信部要求,在最新的版本完成了整改工作。

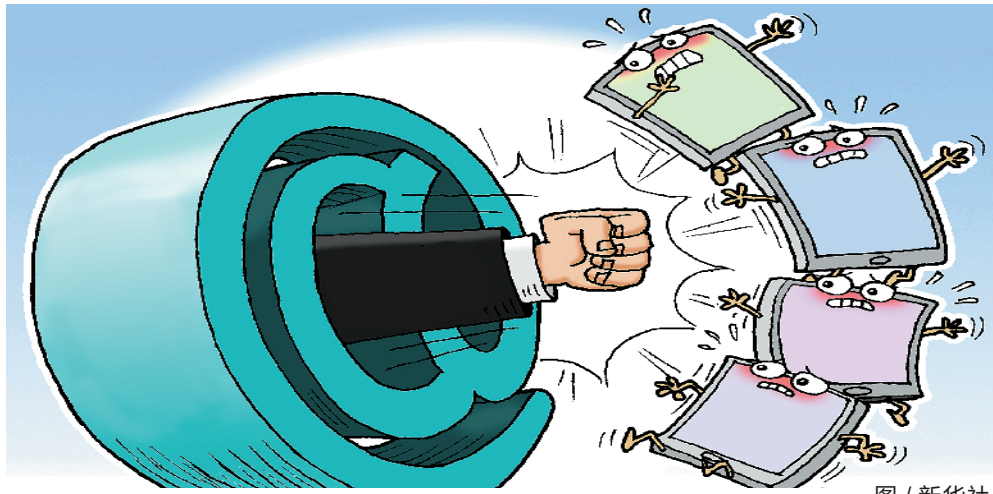
QQ阅读则回应称,接到工信部通知后,第一时间进行自查,并提交优化新版本,目前正在积极沟通中。

每日优鲜方面回应称,将按照工信部的要求,在12月31日前完成整改。截至记者发稿为止,小米金融方面并未回复。

整改的,工信部将依法依规组织开展相关处置工作。

记者发现,智能手机拥有很多高附加值的资源和信息,不仅包含用户的手机信息、身份信息、地理信息,还包含诸多邮件、文件及账号密码等信息,不少APP对于这些用户的隐私信息都“虎视眈眈”。

按照全国信息安全标准化委员会发布的《信息安全技术个人信息安全规范》中规定,对个人信息的收集应有明确的目的,不得超出产品功能相关的目的之外收集额外的个人信息。



图/新华社

## 隐私数据泄露属违法行为

第三方调研机构艾媒咨询CEO张毅表示,任何互联网服务都存在潜在信息泄露风险,除了国家明确立法和严格的保护措施以外,斩断利益链,厂商的自律非常重要;对于用户而言,要选择最安全的渠道使用软件并定期更换密码,恐怕是最保险也是最妥善的保护。

IT行业法律专家赵占领对羊城晚报记者表示,这次工信部查处问题APP主要依据《网络安全法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等相关法律文件,建议用

户要通过正规渠道下载软件,避免安装不健康软件,如果有软件索取用户的权限跟其提供的功能没有直接关联的,必须要拒绝。一旦发现APP超范围或者未经用户同意就收集用户信息,应及时向通信管理部门进行举报投诉。

2017年国家颁布的《网络安全法》包含对个人信息保护的条款,用户隐私数据泄露属于违法行为,转卖更是犯罪行为,会被追究法律责任。

今年11月6日,工信部

印发前述整治工作的通知,按照安排,整治分三个阶段实施。工信部表示,将对存在问题的APP统一进行通报,依法依规予以处理,具体措施包括责令整改、向社会公告、组织APP下架、停止APP接入服务,以及受到行政处罚的违规主体纳入电信业务经营不良名单或失信名单等。

据了解,今年以来,公安部组织开展“净网2019”专项行动,已依法查处违法违规收集用户信息的APP共683款。

## 链接

## 手机用户如何自我保护?

通过正规渠道下载软件;在下载安装应用程序时,提高警惕,尽量选择知名度高、口碑好的应用商店或者相应程序的官方网站,确保信息来源的可靠性;避免安装不健康软件;大量恶意软件往往通过伪装

吸引用户下载,因此,安装时,用户不要轻易点击短信、E-mail或社交网络中有风险的链接;严控系统权限的授予;手机用户应树立风险意识,尽量避免将访问个人隐私数据的权限和访问网络的权限

同时授予可疑程序。有条件者工作娱乐手机各备一个;用户可对手机数据进行物理隔绝,将工作和个人通讯用途的手机和上网娱乐的手机分开,尽量避免将账号密码、卡号密码、身份信息存储于手机。(林曦)

# 已履行和解协议第一笔款项5000万元 王思聪限制消费令被撤销, 可以安心过年啦?!

羊城晚报讯 记者林曦报道,前段时间,王思聪的几条限制消费令引起了广泛的热议。不过,在岁末的时候,王思聪的3条限制消费令被撤销了。也就是说,年关将至,王思聪开始还钱了。这回,他可以安心过年了。

为股权投资基金合伙企业(有限合伙),是熊猫互娱的股东,持股比例为2.31%。而熊猫互娱董事长为王思聪,其通过全资控股猫娱(湖州)文化发展中心持有熊猫互娱40.07%的股份。该案执行标的为1.51亿元。

## 第一笔还了5000万

## 三条限制消费令都解除

12月24日下午,有消息显示,据媒体从上海市静安区人民法院获悉,王思聪在该院的3个服务合同纠纷案件均已撤回,该院对其发布的3个限制消费令也已撤销。据中国执行信息公开网的公开信息显示,3条限制消费令于11月21日正式发布,限制上海熊猫互娱文化有限公司和王思聪不得实施高消费及非生活和工作的必需消费行为。3条限制消费令执行申请人分别为成都柿子君文化、西安北国文化传媒、沈阳市睿凡传媒有限公司。

此外,王思聪在北京二中院的被执行案件也得到和解。

12月24日,据北京市第二中级人民法院(以下简称“北京二中院”)官方微博消息,王思聪仲裁纠纷一案已在北京二中院和解解决,该院将对该案作结案处理,并陆续解除对被执行人王思聪采取的强制执行措施。

天眼查数据显示,上述这一案件的执行申请人嘉兴瑞字梯

北京二中院方面指出,上述案件经双方当事人积极协商,已于2019年12月2日达成执行和解协议,被执行人某文化发展中心、王思聪已履行了和解协议约定的第一笔款项5000万元。目前,和解协议约定的剩余款项支付期限尚未届满;北京二中院在执行过程中,鉴于及时采取了冻结账户存款、查封房产、车辆、限制高消费等执行措施以及被执行人按时申报财产、积极与申请执行人协商;同时,申请人未向北京二中院申请对被执行人采取限制出境措施等因素,故北京二中院未对王思聪采取限制出境措施及纳入失信被执行人名单措施。

今年对于王思聪来说,可谓是流年不利、麻烦不断,据公开资料梳理出的时间线可以看出,今年先是王思聪旗下普思资本股权被冻结,随后其本人被京沪两地法院连续发布“限制消费令”。不过,到年底时,这些麻烦总算化解。

## 10月12日 被上海嘉定区人民法院发布限制消费令

- 11月4日 被北京市第二中级人民法院列为被执行人
- 11月19日 被北京市第二中级人民法院发布限制消费令
- 11月20日 被取消限制消费令
- 11月21日 被上海市静安区人民法院发布3条限制消费令
- 11月22日 房产、汽车、存款被查封

王思聪近折折腾

- 12月9日 名下又有资产被冻结
- 12月24日 3条限制消费令被撤销

整理/林曦 制图/丘淑斐

# 新氧发布“双百计划”, 做医生的“IP 市值”管理专家



作为互联网消费医疗流量的第一大入口,新氧吸引了越来越多医美医生入驻,也成为后者创收的平台。

过去5年,新氧致力于构建一个让各方获益的规则,成为产业基础设施的打造者。2019年5月2日,作为互联网消费医疗科技平台的新氧登陆纳斯达克,成为医美行业发展的一个里程碑式事件。2019年12月22日,被誉为医美界的“奥斯卡”——第五届新氧亚太医美行业盛典暨颁奖典礼在北京拉开帷幕。

为帮助医生们提高自己的竞争能力,为行业培养更多的优秀医生,新氧在盛典现场正式发起“新氧双百医生扶持计划”。中国医师协会美容与整形医师分会会长江华,中华医美团队乳房内窥镜首席专家孙美庆,新氧董事长兼CEO金星及新氧副总裁刘睿共同启动了双百医生扶持计划。

该计划旨在借助新氧平台,把平台成功医生的经验传递给更多的机构和医生,促进全行业水平的整体提高。预计在2020年,扶持百位医生达成百万收入。

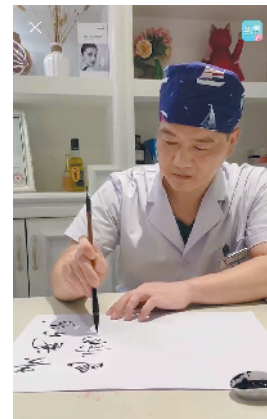
数据显示,2019年,新氧平台上有423名医生的GMV超过百万,比2018年增长了70%。过去一年,他们的平均客单价增长了31.53%,平均每人新氧创收203万元,其中最多的一位医生一年通过平台创造了近600万元收入。

的求美用户解读了整形困惑。诊所在新氧上的年GMV过百万,成为其线上获客的最大来源。

提起自己的线上IP经营之道,蒋医生表示:“我没有特别特别的运营能力,就是稳扎稳打地做线上问答和线下服务。客户对我们诊所的评价就是‘实在’‘真诚’,不会乱推销,把利弊都给讲得很清楚。首先,我会利用手术之余,给用户做视频面诊。其次,在医生说专栏方面的撰写,我会通过我的口述,给助理讲解,由她来帮我整理成文。”

新氧董事长兼CEO金星表示:“让优秀的医生可以更快地获得用户端的认知和认可,让他们可以集中精力去钻研技术,去帮助更多人解决困难,完成心愿;让有质量、有服务的医疗机构加速成长,成为现有公立医疗体系为主导格局下的有效补充;让更多优秀人才愿意进入医美行业,让他们在这里获得尊重,获得体面的收入。作为行业里的平台,只有行业健康发展了,平台才能够获得长久、稳定的发展。所以我们希望尽最大的努力,去帮助、推动行业健康发展与进步。”

“数据统计显示,韩国有四分之一的年轻女性都接受过医美的治疗,在中国的一二线城市医美是个时髦的事情,但是在三四线城市医美的渗透率处于较为初级的阶段。在未来的5年-10年中,由于更多优质的行业从业者加入,消费者对行业的正确认知不断提升,这个行业越来越趋向于一个大众化的行业,行业仍具有很大的空间。”如果说2019年新氧的关键词是“二次创业”,那么对于新的一年,金星对未来仍信心满满:“2020年,激流勇进。”



翟万性在新氧平台上发布的小视频截图

随着深耕行业的程度不断提升,新氧成为行业里最大的流量入口的目标已经实现。金星介绍,公司未来的发展目标是成为整个消费医疗领域最大的产业互联网平台,深入产业,提升运营效率,降低成本。“五年仅仅是一个开始,消费医疗领域未来将迎来成百上千倍增长。”

翟万性10余年前从医学院毕业后一直在民营医美机构工作,现在是一家医疗美容门诊部的合伙人之一,2019年他个人在新氧上的年GMV已经超过百万。翟医生主攻脂肪相关的医美项目,做了很多技术上的尝试与改进。做手术变美的过程很折磨人,如果能够微创、相对舒适地完成手术,达成效果,就可以获得更高的客户满意度。

为了让更多人了解医生的技术,新氧的工作人员帮助他录制了一系列的小视频,上传到平台上。比如,纯度非常高的脂肪是金黄色的,如果含血比较多,是粉红色的,因此,在小视频上可以直观地让全平台上的用户看到抽出来的脂肪。除了专业领域的内容,新氧还拍摄了一段翟医生写毛笔字的视频,上传到他个人的页面上,有近2000人点赞。

新氧副总裁刘睿介绍,希望在2020年通过帮助做医生IP打造,包括医生口碑管理、粉丝运营、技术上的提升和托管服务,能够使得更多优秀的医生出现在消费者面前,使得这些优秀的医生通过新氧的服务,能够更好地反馈给消费者和新氧平台的

用户。“IP是一份可迁移的力量,它使得未认知你的人,因为你的IP对你会有一些先入为主的信任和人格化的背书。今天去管理个人IP,就是在管理你个人的市值。因为人格化的个人IP带来的信任,以及人格化的背书是粉丝经济的基础,也是让医生获得一份体面收入的基础。”刘睿介绍,未来我们在一年里面,将优选出100位青年医生,为他们提供以上的服务。“希望在明年这个时候,这些医生可以跟我们坐在一起,可以跟我们一起站在这里。2020新氧愿与医生同行。”

为了全方位赋能医生,新氧给医生提供了非常完整的自媒体内容生成工具和传播平台,在线上推出了医生问答、直播、视频面诊、短视频、医生专用客户端等功能,帮助医生构建个人IP。在线下新氧还投资共享医院,给医生提供线下手术的场地,助力医生一站式创业。

据悉,中信资本高级董事总经理、新氧董事冯唐亦出席了本次盛典。近日,冯唐在《2019年关于中国医疗的十句大实话》一文中表示:“医生也是人,也有作为人的诉求。医生不必追求‘成神’,而是应该追求做个有良心的医生、克服自己人性中的恶,依靠自己的医术过上体面的生活,过得开心。医生是医疗体系的核心,任何不让医生开心的医疗改革都不可能成功。医生不开心,患者也难受到最后。”

(杨广)