

消弭网约短租房的监管短板

据羊城晚报昨日报道，临近新年，民宿等形式的网约短租房市场火爆。由于可以通过网络平台在线选房、电子支付、密码解锁、拎包入住，房东和房客甚至可以无需见面，网约短租房这种“共享住宿”业态发展迅速。此前记者调查发现，网约短租房领域存在入住登记、消防安全、房源资质等方面问题。近日，记者进行了追踪调查，发现相关问题依然存在。

网约短租房已成一种消费潮流。这种平民化、平价化、个性化的新型旅游住宿方式，得到广大游客尤其是年轻群体的青睐。

对于旅客来说，物美价廉、服务多样的网约短租房给人以家的感觉，电子支付、拎包入住，带来方便快捷的消费体验。还可通过共享平台，降低房东、房客之间的信息不对称和交易风险。对于房东来说，盘活房屋资源，增加收入；网约短租房的蓬勃发展，也带动更多个体与企业资本投身其中，带来大量的就业与创业机会，为经济发展带来新的可能性。不难看出，网约短租房优势多多。

然而，由于网约短租房要通过网络平台达成共享目的，房东和房客可以无需见面进行交易，房客只能通过网络获取信息，导致了信息鸿沟的存在：房源图实不符，缺乏行业规范，卫生安全难有保障，消防安全存隐患，扰民投诉不断等等。特别是多地网约短租房平台，仍未落实入住人员身份核验责任，导致一些网约短租房成为涉黄涉赌窝点，甚至还有犯罪嫌疑人入住其中，给市民生活和公共安全带来安全隐患。

网约短租房乱象丛生，暴露监管短板。当前主要依靠电子商务法对网约短租房行业进行调整，范围和力度明显不够。如对于平台上房源类别的合规性监管，就缺少住建部门制定的统一、权威的规范。消防部门对网约短租房也缺少严格监管审核的依据。从全国范围来看，尚没有统一的法律规范为其提供指引，法律滞后导致了“九龙治水”，谁来管、如何管、管什么等一系列难题都有待解决，致使该领域内鱼龙混杂，成为行业发展的瓶颈。

网约短租房商机无限，潜力巨大。因地制宜，建章立制，用严格的规章制度和管理条例来规范民宿行业的发展，适当其时，非常必要。

然玉

耄耋老人离世，本不该如此折腾

首席评论 □阅尽

近日，一位 89 岁老人的离世广受关注(见昨日羊城晚报)。这位老人因严重中风入院，但在最后40多天的日子里，被迫辗转四家医院救治。89 岁高龄，中风，加之肺炎并发症，还要一次次被抬上担架，辗转于各医院诊室。老人究竟遭受了多少痛楚，现已无从感知。但逝者亲人在惶恐不安中既煎熬又无奈，他们不得不一次次托关系求人情才使老人得以入院收治，而又无时无刻不担心再度面临“劝逐”的困境，则让不少人感同身受。

老人一次次转院，不是因为治疗之需，亦非因为付不起医药费，而仅仅因为撞上医疗界的一道红线——“住院 15 天得出院”！

说这是红线似乎有点不妥。对患者来说，这实在是件说不清道不明的事情。若求证医院或监管部门，则会遭到断然否认！“哪有这种事？绝对没有这样的规定。”

可是许多患者却一再验证着这样的现实。不独广州，在其他不少城市也有类似的事情发生，媒体也多有报道。患者入院十来天，不等痊愈，医生便开始劝其出院，说是医保局的规定，病人只能住院 15 天，否则医保将无法报销。但若去问医保局，回答则是——决无此事！

追查现今的红头文件，确实没有“病人只能住 15 天院”的出处，但无情“劝逐”的场景却屡屡在现实中上演。正如这位 89 岁的老人，住院时出现肺炎并发病，病情尚未稳定，医院便要求其出院。以致于下家医院明确告之，若

出现病情反复，该院将无能力救治！不幸的是，此后发生的情况恰如其言。

“15 天出院”如今已成无法求证的怪圈，成为横亘于医患间一道神秘的潜规则。这道怪圈或潜规则让患者徒增无端的求医之累之苦，让人痛心的是，怪圈形成的苦果这次落到了 89 岁高龄的老人身上。将心比心，实在让人难以释怀。

这究竟是谁之过？89 岁的耄耋老人，难道就不能在一家医院度过最后的光阴，享受最后一片安宁？

平心而论，在这次事件中，一味地怪责某一方，似乎都有欠公允。优质医疗资源的稀缺，让各大三甲医院门庭若市。病床周转率、医保控费，以及严格的绩效考核等，让医院与医生都变为“精算师”。医生不仅要救死扶伤，还要考虑患者的“经济价值”。监

“离婚冷静期”制度，怎样设计才科学？

街谈巷议

民法典草案婚姻家庭编规定了离婚冷静期制度：自婚姻登记机关收到离婚登记申请之日起三十日内，任何一方不愿意离婚的，可向婚姻登记机关撤回离婚登记申请，在全国人大常委会委员李钺锋看来，前述草案已从正面规定设立冷静期的条件，但未从反面规定不必设立冷静期的情形，有待完善，应设立甄别机制。建议应设立离婚冷静期甄别机制，涉及重婚、家暴、遗弃、恶习等情形，没有必要给予冷静期。（12月25日羊城晚报）

在“离婚太容易”“离婚率连年攀升”的大背景下，“离婚冷静期”制度的出炉，可谓大势所趋。应该说，关于其法理逻辑、现实必要性等，并无太多争议。目前的分歧，主要还是集中于“是否要设立甄别、排除机制”。的确，李钺锋委员的观点是有道理的。现实中，并非所有的“离婚”都是一时冲动，甚至许多婚姻多延续一秒都是“灾难”。一刀切地设置“冷静期”，是有待商榷的。

李钺锋委员建议，“涉及重婚、家暴、遗弃、恶习等情形，没有必要给予冷静期”。换言之，就是“过错离婚”不该适用“冷静期机制”……这类离婚案件中，有着明确的过失方、受害方。那么，长达三十天的“离婚冷静期”，对于受害一方来说，很可能就是漫长的煎熬和“二次伤害”——任何法律条款，都不应额外强加“负担”与“痛苦”给特



漫画
邀客磨刀
文/陈广江 图/王锋

24 日，差点就有一群大爷大妈拎着菜刀直奔江苏银行无锡城中支行……别误会，这原本是该行组织的一次便民活动，但因故未能成行。

“磨剪刀，贺新春；磨菜刀，迎春风。尊敬的客户，我们邀请您来免费磨刀啦！”12 月 23 日，无锡不少市民收到江苏银行发来的磨刀活动邀请。但 24 日，他们又收到了后续短信，称该活动因下雨被取消。但当天该行工作人员又称，短信发错了，并未组织该活动。

“年末”“磨刀”“银行”……这几个关键词所勾勒出的场景，一时间让网友们“脑洞大开”。如果该活动如期举办，24 日当天一群市民在银行磨刀霍霍，其场面该多么富有“喜感”，想想都让人忍俊不禁。

也许正是意识到了活动场面的违和感、荒诞感太强，且存在显而易见的安保隐患，银行方面很快以“下雨”为由取消了活动。尽管这种“给自己找台阶下”的说法难以服众，但未尝不可理解，既然活动出现失误，就应及时纠错止损。

令人诧异的是，刚说了活动因下雨取消，又改口说短信发错了，该活动压根不存在。“吃瓜群众”又开始“脑补”了：银行邀请客户磨菜刀，到底是怎么回事？本来不是什么大事，网友也是看一时的热闹，大大方方向社会说清原委即可，何故自相矛盾、“越描越黑”？

相较于邀客户磨菜刀的奇葩活动，银行蹩脚的危机公关能力更令人深思。

文 / 薛江华

广东省韶关监狱，位于韶关市浈江区梨市镇东北，原为广东省第二监狱，1981 年更名为“广东省韶关监狱”，是广东的几个特大型监狱之一。经过几代监狱人的坚守和付出，韶关监狱也曾获得过许多荣誉：全国五一劳动奖章、全国司法行政系统纪检监察先进集体……俱往矣，荣誉只属于过去，老单位如何焕发出新的活力，取得新的成绩，任重道远。

推行周末会见 开启改革先声

这里已经好多年没有做出改变了，制度的惯性、不愿改变的惰性，加上区域位置的偏远、人员的更替等因素，曾经的“老大哥”渐失了昔日的光环。

2016 年 10 月，上级调整了韶关监狱党委班子，向华南从局里来到韶关，当上了“班长”。面对正处于发展十字路口的韶关监狱以及思想守旧的警察职工，如何给大家指明路、引方向，达到聚人心的效果，这是向华南这位新党委书记和监狱长必须考虑的问题。他认为，所有工作的关键在于战略谋划，更新大家的思想观念，从而达到增强文化自信的效果，让大家能够感受到熊熊燃起的希望之火，从而激起无穷的斗志。

提炼监狱精神 明确发展方向

新组建的党委班子从三个方面开展工作。第一个方面就是及时了解监狱整体情况，为后续决策奠定基础。向华南带头率领班子成员，对整个监狱的情况进行详细的调查了解，连续召开了 11 场座谈会。听心声、明实情、找症结，谈到监狱的历史和未来，小到监狱的一草一木，事无巨细，都一一询问。

其中，最有代表性的事件莫过于家属区旧楼“闹鬼”事件，这件事已经在监狱流传了很长时间。为了解除谜团，彻底消除人们的迷信思想，向华南凌晨一点独自一人前去废弃的旧医院楼“捉鬼”，“迷信”被击破了，原来是周边无业游民半夜在此吸毒，为了掩盖真相，假托迷信，想不到竟然有人不相信迷信。“真相大白”后，几位瘾君子也落入了法网。

第二方面是为韶关监狱今后



韶关监狱探索完善治理体系

对歪风动真格 抓典型树正气

新班子发现，“老好人”思想长期浸淫在这个老单位，同时还存在部分岗位负责人不担当不作为的歪风。

班子决定铁腕出击。利用考核杠杆倒逼履职，2017 年以来共对 9 个基层单位 30 余人施行考核管理，30 人离岗学习，5 名中层领导被免职……善于选树典型引领新风，对奋勇跳楼救轻生女子，且获得“韶关好人”和“广东好人”的监狱警察李亮掀起了学习的热潮，不仅评选了“韶关监狱十佳杰出榜样人物”“韶关监狱十佳最美家庭”，还评选出了“韶关监狱十佳青年”等。

严干公开透明赢正气。对于大家眼中“照顾性”的岗位或待遇，以定规矩、讲原则，全部按程序公开条件选调，让确实需要照顾的警察职工感到组织温暖，从而让那些“灰色照顾”无可藏身。这样一系列的硬招措施，让监狱的正气新风重新树立起来。



向华南听取汇报

班子狠下决心 推动“减员增效”

班子还敢于对机关长期存在的老龄化、养闲人、作风差等现象动真格。由于这些问题影响了工作效能，班子狠下决心、力排众议，在全省监狱中率先推动“减员增效”改革。不管是谁的关系，只要不能适应新常态，该裁的坚决裁掉。机关的人员由原本 172 人，精简至 131 人，减幅达 24%。这个做法也得到了主管部门的认可，省监狱管理局随后以现场会的形式在全省推广“监监样板”；同时大力推动事务网上审批制度，网上审批成为常态。监狱机关年轻化、高效率、服

狠抓法治建设 提升监狱形象

监狱的主业离不开对罪犯的改造和管理，在当前全面依法治国和维护国家总体安全观的大背景下，如何让罪犯在服刑期间感受到实实在在的公平正义，让社会更好地看到监狱日益文明的法治形象，是新一届班子着力思考的问题之一。

班子决定首先消灭监狱警察执法过程中存在的粗暴管理现象。通过划红线、抓典型、严处理、立标杆等一系列管理手段的实行，罪犯对不文明管理的投诉率降到历史最低；建立良好的执法服务形象，

不仅工作改变 还有暖心时刻

新班子给韶关监狱带来的不仅仅是工作上的改变，还有很多暖心的时刻。

韶关监狱世代代梦想的大院士围蔽管理梦想成真，塑胶足球场、家属区的绿化升级、一片片新的停车场的修建、市政用水管铺设、食堂环境和质量的不断改善……一件件民生工程在短短的时间内如雨后春笋般落地成形，让大家感受到实实在在的在的幸福感和安全感。

2019 年 8 月底，向华南监狱长调离韶关监狱。在这片热土上打拼的 1000 多个日日夜夜，他和班子成员带领大家一起路蓝缕、从无到有、从有到优。推出的数多项“韶关样板”经验被全省监狱系统推广，啃下了一块块难啃的“硬骨头”，解决了一件件历史遗留问题；更带领韶关监狱获得了阔别 17 年

之久的“表扬单位”，重登了时隔 32 年之久的省监狱系统篮球比赛冠军、羽毛球团体冠军宝座，实现了连续 24 年监管安全……这一连串成绩的获得，是他率领班子多少多少个日夜的倾力付出，多少回抉择和决心的较量，多少次智慧和魄力碰撞的结晶，更是对这片热土多少分真挚感情的注入。

告别韶关，他说自己“心有牵挂，也了无牵挂”。所谓“心有牵挂”，是因为未来韶关监狱发展的美好前景让他惦记。所谓“了无牵挂”，当年的“三年规划”已逐步落地，韶关人追求光采与梦想的脚步从未停止，“脚步致远”的精神接力更加坚定，勇往直前、勇攀高峰、勇夺辉煌的斗志更加昂扬……因此，对今后韶关监狱的发展充满信心，也了无牵挂……