

金融消费者权益保护实施办法要“升级”了

# 贷款之前要先买理财？这种做法将被明令禁止

金融机构应对营销宣传内容的真实性负责

记者留意到,《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法(征求意见稿)》(以下简称《实施办法》)明确,金融机构应当建立健全涉及金融消费者权益保护工作的全流程管控机制,确保在金融产品和服务的设计开发、营销推介及售后管理等各个业务环节有效落实金融消费者权益保护工作的相关规定和要求。

金融机构行为规范,主要从两

个层面展开,一是从金融机构消保顶层设计、组织架构、内控制度、全流程管控等体制机制建设方面进行规范;二是结合金融消费者八项权利对金融机构的经营行为提出要求,新增和完善了保障金融消费者受尊重权、营销宣传等相关内容。

其中,第二十条明确金融机构应当对营销宣传内容的真实性负责。金融机构实际承担的义务不得低于在营销宣传活动中对金融

消费者所承诺的标准。

想贷款还要先搭售理财产品?类似的情况也被明令禁止,《实施办法》要求金融机构在提供金融产品和服务的过程中,不得通过附加限制性条件的方式要求金融消费者购买、使用协议中未作明确要求的产品或服务。

特别值得留意的还是,以往有金融消费者埋怨提示性文字“字体太小”等问题,这种现象今后或

将不再出现。《实施办法》第十九条明确,金融机构应当以足以引起金融消费者注意的字体、字号、颜色、符号、标识等显著方式,提请金融消费者注意金融产品或者服务的数量、利率、费用、履行期限和方式、注意事项和风险揭示等与金融消费者有重大利害关系的内容,并按照金融消费者的要求予以说明。格式条款采用电子形式的,应当可被识别和易于获取。

采集信息必须经金融消费者明示同意

集、使用消费者金融信息,应当遵循合法、正当、必要原则,经金融消费者明示同意,金融机构不得收集与业务无关的消费者金融信息,不得采取不正当方式收集信息,不得变相强制收集消费者金融信息。

对于消费者金融信息,《实施办法》给予了明确的解释,即是指金融机构通过开展业务或者其他

合法渠道获取、加工和存储的消费者信息,包括个人身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息及其他与特定消费者购买、使用金融产品或服务相关的信息。

《实施办法》要求金融机构应当按照国家档案管理和电子数据管理规定,采取技术措施和其他必

要措施,妥善保管和存储所收集的消费者金融信息,防止信息遗失、毁损、泄露或者篡改。金融机构及其工作人员应当对消费者金融信息严格保密,不得泄露或者非法向他人提供。在确认信息发生泄漏、毁损、丢失时,金融机构应当在72小时以内采取补救措施并告知金融消费者。

广东局部地区出现旱情,省水利厅要求:

羊城晚报讯 记者张爱丽、通讯员粤水轩报道:12月27日,记者从广东省水利厅了解到,进入9月以来,广东降雨量持续偏少,部分江河天然来水和水库蓄水也持续减少,导致局部地区出现旱情,个别地区农村饮水受影响。为此,省水利厅下发通知,要求各地

水利部门科学调度各类水利工程,利用降雨有利时机,科学拦水蓄水保水,开展防旱抗旱工作,全力保障供水安全。专家指出,目前广东局部出现的旱情,主要是近几个月的降雨和江河水来水持续减少所致。而由于水利部门未雨绸缪,通过在汛期精细调度,利

用水库科学蓄水、保水,目前全省水库蓄水总量比去年或多年同期都要多,因此,通过科学调度各类水利工程,可有效应对当前旱情,保障供水安全。27日,省水利厅下发关于进一步做好今冬明春水利防旱抗旱工作的通知。通知要求,各级水利部门要坚持电站

发电服从供水原则,严控发电弃水,预留水量,应对旱情。同时加强水库(电站)、山塘的科学调度和用水管理,及时调整、细化用水计划,按照“先生活、后生产,先节水、后调水”的原则,最大限度保证主要河道最小日均流量,以及农村供水需求。

## 龙穴南水道特大桥合龙

这是世界首座海铁联运客货两用铁路桥



羊城晚报讯 记者马灿、通讯员王建国、郑清平、李守钦摄影报道:12月27日下午,粤港澳大湾区核心地带南沙港铁路龙穴南水道特大桥,随着最后一节钢箱梁的架设,经过施工人員精湛的焊接作业,大桥实现胜利合龙(上图)。

记者从负责施工的中铁广州工程局集团二公司了解到,广州南沙港铁路龙穴南水道特大桥是全线控制性工程,是国内乃至世界上第一条海铁联运的客货两用铁路桥梁,也是目前广东省境内最高的铁路斜拉桥。

龙穴南水道特大桥跨越830米珠江龙穴南水道,塔高155米,主跨448米,全桥72对斜拉索,主墩桩基由24根3米大直径钻孔灌注桩组成,最大孔深85米。主桥共有47节钢梁,钢梁总重9656吨;另外还有总重1310吨的斜拉索,全桥用

钢量近11000吨。大桥施工创新多种新技术和新工艺,其中深水货运重载铁路大跨度斜拉桥中采用钢绞线斜拉索、大节段钢箱梁整节段挂接均为全国首创,混凝土梁风嘴采用PPS材质,这种材料用于特大型桥梁为全国首次。

羊城晚报记者 戴曼曼

想贷款得先买理财或者搭售保险?想看清提示性文字却发现“字体太小”?提供给银行的信息却遭遇到泄露?类似消费者的苦恼,或将随着金融消费者权益保护实施办法的升级,而被明令禁止。在原规范性文件《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》的基础上,结合履职过程中的新需求、新情况、新问题等,人民银行将《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》的主体内容升格为部门规章,拟以人民银行令形式发布实施,27日正式挂网公开向社会征求意见。

怀疑被停职调查系被人举报所致,持刀行凶杀死“举报人”夫妻

## 广州大学一教授一审被判死刑

羊城晚报讯 记者董柳报道:27日,广州市中级人民法院对广州大学计算机科学与教育软件学院原院长、教授、博士生导师谢冬青故意杀人、贪污罪一审公开宣判,判处谢冬青死刑,剥夺政治权利终身,并处罚金人民币十万元,追缴违法所得上缴国库。

谢冬青,男,博士文化程度,案发前是广州大学计算机科学与教育软件学院教授。

法院经审理查明:被告人谢冬青怀疑自己被停职调查是被害人举报所致,2018年6月29日,被告人谢冬青在广州市番禺区大学城广州大学行政楼负一楼地下停车场持刀伤害被害人罗某晚及其妻子申某燕,致两被害人因伤重抢救无效死亡,后被告人谢冬青在现场持刀自残。2013年至2016年,被告人谢冬青利用担任广州大学学院领导职务的便利,多次虚开发票并报销,骗取公共财物,合计人民币16万余元。

法院认为,被告人谢冬青无视国家法律,故意非法剥夺他人的生命,致两人死亡,其行为已构成故意杀人罪;被告人谢冬青身为国家工作人员,利用职务上的便利,以骗取手段非法占有公共财物,数额较大,其行为已构成贪污罪,依法应予数罪并罚,遂作出上述判决。

## 汕头潮南印染中心首批企业集中投产

羊城晚报讯 记者赵映光,通讯员周静艳、曾龙报道:作为练江流域最重要的环保基础设施之一,汕头市潮南区纺织印染环保综合处理中心(下称潮南印染中心)的建设进展关乎着练江流域综合整治的成效。27日上午,潮南印染中心举行印染企业集中投产仪式,首批25家印染企业打响“头炮”投入生产。这不仅意味着潮南区纺织服装产业在发展空间优化升级方面迈出新步伐,而且对于从源头上遏制污染,使练江重归清澈明净有着重大意义。

潮南印染中心以“循环经济”为核心设计理念,按照“统一规划、统一建设、统一监管、统一治污”的要求,严格控制企业准入条件、工业用地总量和排污总量。

## 第三届中国(江门)大湾区智慧城市大会举办

“依托万物互联和定位技术,未来可以大大减少城市中心汽车追尾事故。”“未来将出现一种依赖于智慧城市技术和物联网技术的新型都市圈形态。”……12月27日,2019第三届中国(江门)大湾区智慧城市大会在江门举行,邓中亮、马星等与会嘉宾从万物互联、区块链等方面阐述了智慧城市的发展方向,不少观点让与会人员耳目一新。

记者了解到,此次大会的主题为“大湾区智慧城市群的规划和建设”。大会由中国城市科学研究会、广东省住房和城乡建设厅指导,江门市人民政府和羊城晚报报业集团联合主办,广东建设报社承办。国际欧亚科学院院士、国家重大专项专家组专家邓中亮,腾讯政府行业总经理王刚,广东省城乡规划设计研究院

## 江门计划三年内基本实现城市基础设施管理数字化

羊城晚报记者 陈卓栋 彭纪宁 广东建设报记者 刘洁 黄冬艳

大数据中心主任马星,粤港澳大湾区区块链应用推广中心主任蓝云等专家进行了主题演讲。

记者了解到,作为广东省“数字政府”试点城市之一,江门近两年已经有不少数字政府项目上线运营。如电子身份证、电子出生证明等证照可以申请使用,建设银行江门分行智慧终端上可以查询办理公积金、社保等业务等。相关业务的上线让江门市民群众在办理相关行政事务时更加便利。中国建设银行江门市分行副行长蔡海兵在大会上就以建行自身实践分享利用金融科技大力助推江门智慧城市建设经验。

出席大会的江门市副市长林飞鸣在致辞中表示,本次智慧城市大会,展示了江门市在智慧工地、智慧公积金、数字城管等城

市建设、民生服务方面的一些经验,探索江门市在工程建设审批、城市建设与管理、“数字政府”建设的一些尝试,更是研究和探讨未来智慧城市发展方向的重要一步。

根据《江门市新型智慧城市规划建设方案(2019-2021年)》,江门计划用3年时间基本实现城市规划和城市基础设施管理的数字化,建成各类智慧城市应用,初步形成广覆盖、多层次、差异化、高品质的公共服务体系。

广东省住房和城乡建设厅科技信息处处长廖江陵认为,近年来,江门等城市在智慧城市建设上作出了许多有益的探索,总结经验,可以看到信息、智能化是追求高品质、高质量的城市生活的必由之路。



第三届中国(江门)大湾区智慧城市大会现场 广东建设报记者 刘洁 摄

羊城晚报报业集团管委会副主任、羊城晚报社副社长李宜航在致辞中表示,在经历了大规模的快速扩张之后,珠三角的城市建设进入了新的发展历史时期。建设智慧城市是城市建设和城市治理的一场巨大变革。羊城晚报报业集团作为大众主流媒体,多年来一直关注广东建设行业的发展。此次与江门市人民政府共同举办智慧城市大会,就是为

参与和推进粤港澳大湾区智慧城市群的建设。

大会还宣读了大湾区“智慧建造优秀施工企业”和大湾区“智慧城市建设优秀金融服务企业”获奖名单。中铁十六局集团有限公司等三家企业获大湾区“智慧建造优秀施工企业”称号,中国建设银行江门市分行则获得大湾区“智慧城市建设优秀金融服务企业”称号。

## 广东2020年普通高考美术术科统考成绩下月公布

羊城晚报讯 记者张璐瑶、通讯员粤考宣报道:广东省2020年普通高考美术术科统考已于12月1日举行,较去年提前一个多月。12月27日,记者探秘评卷场了解到,评卷工作已于12月17日开始,预计将于12月29日结束。广东省教育考试院副院长、广东省招生办副主任范韶彬介绍,广东省2020年普通高考美术术科统考报名38771人,考生答卷近12万份,与去年基本持平;共有来自全省13所高校的80多名评卷教师和工作人员参与评卷。其中,速写、素描和色彩三个科目继续采用计算机辅助人工评卷(即“网上评卷”)。目前,评卷工作进展顺利,争取2020年1月中旬左右公布成绩。

范韶彬介绍,今年是广东实行美术术科统考网上评卷的第三年。实践证明,网上评卷更加规范严谨、科学高效。今年评卷的试卷

扫描采集更科学。专家调试校验,确定试卷图像采集参数,利用专用设备逐一扫描采集试卷图像,力保不失真,经加密后存入数据库。考生姓名及考号经过技术处理,确保评卷时只能看到试卷内容和密码,无法查看考生信息,且同一试卷不同评卷教师使用不同密码。

此外,省教育考试院还组织专家对评卷场光线环境进行充分论证优化,更换专用灯管、布置窗帘,统一光源等,最大程度减少光线对评卷效果的影响。

从评卷流程看,一份考卷的成绩出炉,需要严格按照评定样卷、试卷分档、复审定档、档内打分、评分统计5个流程进行。其中,在试卷分档环节,试卷被计算机加密后并随机发放,每张试卷由6人“背靠背”评卷分档;到了档内打分环节,每张试卷还要取3名评卷教师的平均分再综合得出。

## “中国好医生、中国好护士”走进中山大学附属第一医院 崇高医德感动观众网友



管忠震(右)与观众、网友交流 中山一院供图

羊城晚报讯 记者符畅报道:中央文明办、国家卫生健康委27日在中山大学附属第一医院举办全国道德模范与身边好人“中国好医生、中国好护士”现场交流活动,发布第四季度“中国好医生、中国好护士”月度人物。从医从教70年的肿瘤化疗医生管忠震、坚持十余年下乡义诊的心血管医生廖新学、伶仃洋边守护健康的海岛医生王桂湘、以爱防“艾”的宋本莉、“超级义工”邹德凤等,现场讲述了自己践行崇高医德、服务百姓健康的故事,并与网友交流互动。

中央文明办和国家卫生健康委依托中国文明网联合开展的网上“我推荐我评议身边好人”之“中国好医生、中国好护士”活动,按照网友推荐、点赞评议,有关部门审核等程序,每月推出约10名入选人物。活动自2017年6月启动起来,共推出312名个人和12支团队,走进不同城市和医院举办12场交流活动,并通过网络平台大力宣传中国好医生、中国好护士的先进事迹,引导医务人员修医德、行仁术,倡导全社会尊医重卫,吸引了越来越多网友的关注好评,产生了广泛的社会影响。

管忠震:老医生要帮助年轻医生更好成长

作为我国最早一批跨进肿瘤化疗领域的研究者,从医从教70年来,中山大学肿瘤防治中心主任医师管忠震见证了中国肿瘤化疗药物从无到有、肿瘤诊疗团队从弱小到逐步壮大的发展历程。“上世纪80年代,我第一次参加美国临床肿瘤学会(ASCO)组织的国际会议,中国代表只有5个人,是日本参会人数的十分之一。当时我就感觉到,自己肩上的担子很重,要把中国肿瘤诊疗团队壮大起来,为人民群众服务。”管忠震说。

1992年,管忠震开始担任卫生部及SDA抗癌药物评审委员会主任委员,由他主笔起草的抗肿瘤药物研究指导原则,成为指导国内抗肿瘤药物临床研究的第一

蓝本。在他的带领下,中肿内科建立了国内第一家部属抗肿瘤新药临床研究基地,新世纪初,组建成为我国首家国家级抗肿瘤新药基地。

何杰金氏病,又被称为霍奇金淋巴瘤,是一种淋巴系统的独特恶性疾病。过去世界上治疗何杰金氏病,最出名的是斯班福大学,其主要采用放射治疗方法。管忠震主张“不做探查,而以全身化疗为主”,摸索出何杰金氏病治疗的“中国模式”,挑战了当时世界通用标准,成为现在最普遍使用的临床治疗模式。

管忠震表示,年轻一辈是医学进步的希望,年长的医生应努力培养接班人,让他们更好成长,从而推动中国医学不断进步。

廖新学:医生是打捞“落水者”的人

1990年从中山医科大学毕业后,廖新学已扎根临床一线29年,如今是中山大学附属第一医院心内科主任医师。

师从“体外反搏之父”郑振声,廖新学时常把郑教授的教诲放在心上。“老师告诉我们,做一个好医生,首先要有仁心、同情心,一切为了病人,为了病人一切;同时要有仁术,有过硬技术才能挽救病人;还要勤奋,不怕苦,有24小时待命的责任感。另外要有耐心,尤其是对危重疑难病人,细节是决定病人能否成功抢救的关键。”廖新学说。

正因为时刻心怀病人,他从

不拒绝患者的问诊请求,每次门诊号都增加到少则100个,多则120个,年均门诊量达1万至1.5万人次。由于每天等候的患者太多,他不得不在个人办公室外另设两排导诊椅。多年来,他用最短的时间制定最优的方案,追求患者“零死亡”,使近百位濒临死亡的心血管患者重获新生,受到患者的广泛好评及同行的充分认可。

在廖新学眼中,病人就像“落水者”,而医生是打捞“落水者”的人。“如何帮助病人不‘落水’,提高他们的健康水平,我们永远在路上。”他说。

王桂湘:驻守海岛32年守护居民健康

珠海桂山岛上,有一座文天祥雕像。珠海市人民医院海岛分院,珠海市桂山镇中心卫生院院长王桂湘每每经过,都会想起《过零丁洋》中“人生自古谁无死,留取丹心照汗青”的诗句。“其实我们不论在干嘛工作,都应该踏踏实实把工作做好。”王桂湘说。

桂山镇中心卫生院是岛上唯一一家医疗单位,原本王桂湘驻守5年海岛就能回到市区工作,但他却主动申请留下,这一留就是32年。他每天散步的范围从不

超出卫生院1公里,就怕手机一响,又有人要来找。桂山岛上住着3000多人,有140多个高血压患者、20多个糖尿病患者,王桂湘清楚地记得每一位病人的病情。凭借着这份朴实、长久的坚持,他甚至感染了十几位年轻医生同他一起驻守。

王桂湘说,从医32年的时间还不算多,“我恨羡慕从医70年的老前辈,他们为了初心,一干就是70年。我也希望自己能像他们一样,有能力的话,继续为当地老百姓的健康服务。”