

超级跨年海心沙热力上演

“2019十大广州印象”发布 羊城晚报报业集团获表彰

羊城晚报讯 记者罗仕、刘云、通讯员穗外宣报道：2020，从海心沙倒数中走来！2019年12月31日，“2020广州超级跨年”作为广州文化活动的年度收官之作在海心沙成功举办。现场，经过两个多月提名、投票、专家评审等方式评选出的“十大广州印象”正式公布。

广州作为国家中心城市、粤港澳大湾区核心城市和极具国际影响力的大都市，近年来，一直在推动“老城市、新活力”，推动广州城市文化出新出彩。在海心沙举办的2020广州超级跨年，是广州城市文化新活力、市民城市情怀、CBD时尚潮流的重要体现。

在2020广州超级跨年海心沙主会场，中共广州市委宣传部、广州市文化广电旅

游局对2019年度为广州文化产业作出突出贡献的100多家单位企业进行了隆重表彰。其中包括：广州市文化艺术联合会、天河区、越秀区、海珠区、黄埔区、番禺区、南沙区、增城区等单位；凤凰数字科技、酷狗音乐、多益网络、南奥文创、锐丰科技、289文投等重点文化企业，以及羊城晚报报业集团、广州日报、广州电视台等媒体机构。

同时，由天河文创协会、网易、大粤网、南方光原、荔支、有点牛等机构及媒体联合发起“城市记忆·广州印象”2019年度评选活动也正式公布结果。上榜的有——

- 1 “天河路闪耀‘中国红’”联动表白祖国灯光秀——新中国成立70周年，我爱你祖国！华南第一商圈高调示爱，齐“刷屏”向祖国表白
- 2 2019广州国际灯光节——让广州的夜晚更加绚烂多彩
- 3 2019广州国际马拉松赛——在广州奔跑，给力
- 4 荔湾城市更新蜕变海珠创新湾——广州城市更新，让荔湾整体蝶变为海珠创新湾
- 5 广州地铁入选“全国最美地铁”——行走在路上，总是那么美
- 6 《清明上河图3.0》数字艺术广州展——文化中国·致敬广州
- 7 广州融创冰雪世界——广州自己的滑雪场
- 8 2019高天河文化季——广州最时尚的舞台
- 9 白云飞索——在“广州之肺”更美的角度深呼吸
- 10 生态文化，美丽乡村——广州最美生态家园

制表/夏学群



昨晚，“2020广州超级跨年”活动在海心沙精彩上演 穗外宣/供图

首个智慧警务室 亮相南站商务区

旅客下车即可就近 在智慧政务 大厅办事



羊城晚报讯 记者甘韵仪、通讯员番宣、钟永健摄影报道：昨日，广州南站商务区智慧政务大厅及智慧警务室正式投入使用。据介绍，南站商务区智慧警务室是全市首个智慧警务室，也是全国首个与智慧政务大厅共建的智慧警务室。智慧警务室引入“电子服务”模式，构建全方位智能警务平台，利用无人警务终端实现办理户籍、出入境、交通、紧急避险、执法进度查询、养犬登记、VR安全体验等业务，提供24小时便民利民服务。

就在旁边的智慧政务大厅还配备全区首设的“广东省政务一体机”，全程实现自助办理，覆盖了出入境签证、交通违章办理、缴费、身份证换补领、社保清单打印、个税完税证明、出生医学证明、司法服务、残联服务、海关业务、公积金业务等常用政务服务事项，实现以上事项“就近办”，是群众家门口“不打烊”的服务大厅。

黄埔最新便民车 兼任治安巡逻车

羊城晚报讯 记者梁泽韬摄影报道：广州黄埔区最近投放了一批新型的便民车，不仅方便居民出行，还对提升社区治安环境有帮助。

“这车既方便了市民出行的需求，同时也兼顾了社区治安需求。”一名驾驶便民车的社区安全员告诉记者，该车是街道升级后的“智慧安防”系统的重要组成部分。由于街道内居民聚集较多的萝岗和苑、敏捷广场、骏和园、科城山庄等地距离地铁站较远，街道便开通免费便民车方便居民出行。又由于上述地区同时也是街道的治安巡逻热点，故街道将便民车和治安巡逻车两者功能结合在一起。安全员告诉记者，新型便民车开到街面后，设置在车头的摄像头，会把街面的治安事件、违章停车等内容拍摄；安全员在驾车巡逻期间发现街面有警情，可以随时停车处理；车厢内安装的摄像头，可辨认乘客中是否有隐藏的犯罪嫌疑人，方便公安部门实时掌握警情。



15条城中村改水完工

造福 90 万人

民生实事 落地惠民

城中村用水“顽疾”多

在上世纪80年代以前，广州市政供水管网服务范围限于中心城区；80年代中后期，条件成熟的村逐步开始连接市政管网使用自来水。受当时社会发展条件限制，只能由村先行安装总表供水，各村总表后管道由村自行投资建设、管理，收取水费。2000年以来，城中村发展提速，流动人口大幅增长，但大部分村由于没有持续管理、维护村内供水管网，导致村内供水设施老化严重，难以满足村民用水需求，城中村“用水难”的问题逐渐凸显。

葵蓬村的用水情况是广州很多城中村的“写照”。罗先生是荔湾区葵蓬村土生土长的人，说起以前村里的供水情况，一言难尽：“以前一到用水高峰期，尤其是夏季时候，大家都抢着抽水，我还买了个小型储水罐装在门口，用来抽水储备，不然到了晚上水压很小，有时候会没水。”

据悉，十几年来，葵蓬村里自建的供水管网一直没有更换，管材多为灰口铸铁管、普通塑料管，由于供水管道建设年代久远，且维护不到位，水管出现锈蚀、老化，葵蓬村的自来水水量、水压、水质均已不能满足人民日益增长的用水需求。

此外，一些城中村内管网漏损严重、水费分摊问题突出；供水设施原应由当地村委负责管理，但运行维护经费缺乏，专业管理人员不足，管理水平较低，无法实现供水设施良性循环；个别城中村甚至还存在违章用水和截留水费等现象，导致国有资产流失，扰乱正常供水秩序。

打通城中村用水“最后一公里”

为解决城中村居民用水难题，提高城市用水精细化管理水平，葵蓬村、沐陂村、大冈村、米龙村等15条村社的自来水改造项目主体工程在2019年率先推进，并成为十大民生实事之一。截至2019年12月底，15条村均已实现完工通水，标志这项民生实事变成落地生根的惠民福祉。

市自来水有限公司改水项目的工作人员说：“每个实施改造的村，用水环境存在不同程度的差异，这就要求制定施工方案需要因地制宜，合理规划。”

葵蓬村是这15条村中率先享受到城中村供水改造带来实惠的村落。据市自来水有限公司相关工作人员介绍，目前村内的供水管网已完全可以满足高峰用水期居民的用水需求，水质也得到明显改善，并由市自来水有限公司抄表服务到楼，按市发改委批准的价格计价收取水费，一定程度上降低了村民的水费支出成本。

同时，改水工程通过严格按规

范优化村内可通行消防道路和市政消火栓的数量及布局，降低了村内的消防安全隐患，使葵蓬村居民生活环境得到持续改善。此外，市政消防供水管网范围外、村内无法通行消防车的道路，需由村委自行组织实施，同步配套消防加压设施。

“以前一到用水高峰期，自来水就细得像线一样。现在供水比以前好了很多，不论什么时候打开水龙头，都有哗啦啦的自来水流出来啦！”罗先生抑制不住笑意坦言道。

城中村供水改造项目由区政府统筹，自来水改造资金（路面除外）由广州市水投集团全额出资，其属下自来水有限公司作为业主单位，委托各区开展城中村供水改造工作。据统计，15条村累计安装管道约580公里，新装约2.7万只水表，新增消防栓1225只。通过实施城中村给水改造，解决城中村生活、消防供水隐患，实现城乡供水一体化，推动城中村供水服务水平的跨越式发展。



羊城晚报记者甘韵仪

记者昨日从广州市自来水有限公司获悉，2019年广州十大民生实事之一的“大冈村等15条村社的自来水改造项目”完工并提前通水，约90万居民年前可用上量足质优的自来水。

制图/夏学群

春运返乡路上感谢有你们

“越秀模式”让“志愿之城”暖意融融

文/刘云 程也希 图/周巍

“先生，您有大件行李，请走两边安检。”“同学，你只有一个背包，能从中间快速通过。”2019年的最后一日，一群身穿马甲、戴绶带、帽子、手举牌的越秀志愿者，在广州火车站，举着大大的指引牌，一遍又一遍地提醒乘客，人流随着他们的指引有序前进。这一场比全国春运提前10天的志愿服务，为广州城增添了暖意。

A “十个一”行动指南 乘客口中的“越秀模式”

2020年的春运志愿服务有一个好听的名字：暖冬行动。这是中国青年志愿者中一群有爱心的人想出来的。

为了实现“暖冬”之愿，2019年10月，团越秀区委正式启动春运志愿服务筹备工作，通过定向招募和社会化招募两种方式，招募春运志愿者。通过选拔和考核，1240人正式录取，其中广州医科大学810人、越秀区心秀职业志愿者协会200人、广东救援辅助队越秀分队150人、晶鹰应急救援社会发展服务中心80人。

除此之外，另有1320人成为被招募的辅助志愿者，他们按照春运指挥部的应急方案分层级投入使用。

据了解，今年志愿服务岗位设

置以火车站广场为核心，向西延伸至省、市客运站，向东延伸至大北立交春暖公园公交站场，在各旅客进出口、交通路口、母婴候车棚等重要节点区域增设志愿服务岗位至75个。每天组织200名青年志愿者和应急救援志愿者分两班次，于9:00-19:00期间开展服务。

为了创新志愿服务内容，团越秀区委在去年编印《春运志愿服务手册》的基础上，2020年进一步补充完善了《春运志愿者上岗须知》，一部《3分钟学做春运志愿者》的培训短视频，助力推进春运志愿服务的标准化、专业化建设，为每位参与春运志愿服务的志愿者提供问题咨询、行李搬运、母婴辅助、应急救援等服务规范指引。

在多年形成的各类志愿服务岗

位内容基础上，越秀区春运志愿服务总结出“十个一”行动指南，即：路线不明引一引、乘车信息查一查、大件行李提一提、排队安检管一管、突发情况帮一帮、焦躁不安问一问、年老弱小扶一扶、母婴专区带一带、姜茶热水暖一暖、文明环境护一护。

正是这“动作不大，作用很大”的“十个一”行动指南，成为乘客口中广为流传的广州春运志愿服务“越秀模式”。

小资料

●自2003年起，团越秀区委每年组织青年志愿者在广州火车站开展春运志愿服务，为广大旅客、市民提供路线指引、免费热水、行李搬运、母婴辅助等服务。在志愿服务上，这群可爱的人胸怀梦想、脚踏实地，是他们的向上向善、友爱奉献，为我们的返乡路增添了温暖。

●据不完全统计，团越秀区委年均出动志愿者6400人次，年均服务总时长超过28000小时，年均服务旅客超过56.3万人次，平均每年处理医疗突发事件40多起，有效协助春运指挥部顺利完成了春运工作任务。



B 越秀春运志愿团队 因为被需要所以一直都在

中国春运看广州，广州春运看广州站。因为春运，有一些平凡的人，在一个平凡的地方，共同构成一个不平凡的事。

在越秀春运志愿服务队伍中，有一支17年如一日坚持参与志愿服务的队伍——广州医科大学友缘志愿服务队。2003年，广州医科大学团委和团越秀区委合作，每年由广州医科大学团委组织在校大学生，参与火车站春运志愿服务。广州医科大学通过一届又一届学生的传承与创新，让春运志愿服务成为该校志愿服务的品牌项目，也成为该校大学生参与社会实践的热门项目。

广州市越秀区青创力社会发展服务中心干事、广州医科大学校友翁浩洁，讲述了自己

的春运志愿服务经历。“我因为一张照片而参加了越秀团委和学校团委联合组织的2009年广州火车站春运志愿服务活动。那是一位师兄展示的照片：一位姑娘在火车站广场上晕倒，几名志愿者手拉着手，围成一个圈，医护人员在这个人手拉成的圈里对她进行救治。”

翁浩洁自从2009年开始成为广医大友缘志愿服务队队员后，十年坚持在志愿服务岗位。当记者问是什么力量让他选择坚守时，翁浩洁说：“因为被需要，我们一直都在。”这句话，说出了越秀志愿者们的人生信条。据了解，除了广州医科大学团委组织的志愿团队外，由越秀区委孵化培育的青年社会组织，连续7年参与春运志愿服务；由团区委孵化培育的专业应急救援志愿者队伍，连续6年参与春运志愿服务工作。

C 坚持17年服务春运 书写越秀“春运故事”

还有车票，虽然是站票，两位乘客还是可以回家。“虽然，我们只是带路以及代为传达他们的想法，觉得自己没做什么，但由此能帮到其他人，感到十分开心！”小乔和小君说。

这样的故事，不断地在春运期间上演着。

春运工作是涉及亿万人民群众切身利益、社会各方高度关注的一项重要民生工程。团越秀区委坚持17年动员、号召广大团员青年和青年志愿者积极参与服务春运，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，书写属于自己的“春运故事”。

团越秀区委书记符玉君表示，为了提高春运志愿者的专业素养，发挥每一位志愿者在岗位上最大的效能，

团区委以“善心、细心、初心”作为关键词，勉励志愿者们“坚守善心，保持初心，不忘初心”，以积极的态度去迎接挑战，为群众提供专业服务，不忘投身志愿服务的初心。

记者了解到，为了避免志愿者后顾之忧，团越秀区委为每名参与春运服务的志愿者购买了人身意外保险，提供饮用水、热水壶、手套、暖宝宝、暖风机、润喉糖和应急药品等物资，保障志愿者健康参与服务。同时，协调属地街道安排车辆每天2趟往返广医食堂运送饭菜，大大减少了志愿者们路上运送时间。并搭建志愿者工作站，设置阅读角、陈列区、会议室、休息区、储物区，让志愿者有“家”的感觉，增强志愿者的归属感。

昨日上午，在广州火车站安检口，学生志愿者小韩遇到三位盲人乘客，马上上前帮助进站。他让三位盲人乘客相互用手搭肩，一个拉一个地走进车站，并依据他们的票寻找对应的站台，送上车。

同一天上午，另两位志愿者小乔和小君遇到一对聋哑的男女乘客。他们因为没有“听”到所乘车次的出发时间，而向志愿者求助。两位志愿者先带他们去服务站咨询，所幸广州东