

今日论衡之公民问政 冯海宁

治理不文明直播 更要突出主体责任

日前,三亚发布《三亚市2020年元旦春节旅游旺季综合整治工作方案》,其中特别提到,将加强对大东海景区直播现场的监督管理,“严厉打击骚扰游客路人、对路人进行低俗言语挑逗、与路人进行骚扰类身体接触以及未经同意跟踪拍摄路人等行为”,引发关注。(1月2日《北京青年报》) 随着国内网络直播行业快速崛起,如今各个直播平台都有大量网络主播,其中不少主播活跃于景区景点,有的以介绍景区特色、探险寻宝为卖点吸引粉丝,有的以采访、骚扰、偷拍游客来博取眼球。元旦春节期间,三亚作为热带海岛城市,其海浪、沙滩、泳装美女等元素必然吸引大量网络主播。 从报道来看,上述景区内的不文明直播现象比较严重,主播骚扰中外游客、未经许可擅自拍摄游客以及大声喧哗、在景区内乱搭设直播场地成为投诉重点。一名女性游客三次遭遇主播骚扰,最后都以吵架结束。这不仅严重影响游客体验,也会影响景区形象乃至城市形象。 所以,三亚对骚扰类网络直播进行严厉打击非常有必要。这是维护游客权益和城市旅游形象的应有之义。同时,这种骚扰类直播还应该引起我们更多反思。比如,这类主播把自己的利益建立在游客的痛苦之上,是否应该从法律法规和职业道德的角度进行规范?至少应该对直播行为划出底线。 再比如,相关直播平台对骚扰类直播有没有进行有效管理?《互联网直播服务管理规定》不仅明确规定不得利用互联网直播服务扰乱社会秩序、侵犯他人合法权益,还规定平台要健全信息审核。但从三亚情况看,相关平台并没有对直播内容严格把关。难道平台为了流量漠视规定放纵主播? 又比如,粉丝不但不抵制骚扰类直播,还对这种病态直播有需求,也极不正常。如果粉丝们换位思考,自己在旅游过程中被骚扰,还有兴趣看这种直播吗?假如粉丝们对骚扰类直播坚决说不,这种直播自然就消失了。从这个角度来说,治理不文明直播也需要粉丝参与,粉丝要有文明的价值观。 我们要意识到,景区内骚扰类直播涉嫌侵犯游客多种权益。比如,主播对游客强行搭讪、身体接触有可能构成猥亵。未经许可擅自拍摄游客,涉嫌侵犯游客的肖像、隐私等权益。所以,对骚扰类直播行为必须严厉打击。直播平台、粉丝、游客、景区、城市等,对此既要形成共识,也要进行共治。 实际上,不文明直播现象不仅存在于三亚,每年夏天,每个海滨城市的海滩上都聚集了不少网络主播及其团队,用各种方式骚扰游客。非海滨城市景区、街道、餐馆等场所,也不时出现网络主播骚扰游客、市民。因为绝大多数人不愿被直播被人“评头论足”,但某些主播根本不顾及他人感受。 笔者认为,治理不文明直播需要各方参与共治,更需要突出主体责任。一方面,景区等公共场所管理者要对不文明直播承担起主体责任。不文明直播不是在宣传景区,而是在给景区抹黑。另一方面,各个直播平台更要承担起主体责任,不仅有责任对直播内容严格把关,也有责任管好平台主播。 不可否认,网络直播丰富我们的生活。但是,网络直播也要有边界,一旦越界就会侵权、违法。因为游客并不是网络直播活动的“演员”,而且游客的相关权益是受法律保护的。三亚严厉打击骚扰类直播,也为其他城市作出了示范,但治理这种现象不能只靠临时整治方案,还需建立长效机制。

全面推行“好差评” 让百姓为政务服务打分

是获全国34个主要城市营商环境综合评分第一名。这体现出社会对广州营商环境的肯定。但政府服务水平的高低及满意度如何,关键还要听被服务对象的评价。况且,即使当下获评好评,那也是相对而言。而今后是否进步,或某些具体业务接洽中是否会企业和民众不满等,也仍需保持良好的监督与评价机制。 全面推行“好差评”制度无疑是给政务服务创建一套实时的考核评价机制,让每一次政务服务都接受当事人的现场打分。这对政务服务显然提出了更高的要求。当然,能否真正用好这套制度,前提是

漫话漫画 我是“市领导”



西安一名男子自称市政府领导带孩子到长安医院就诊,疑似被拒殴打护士一事,引发热议。1月2日,记者从长安医院证实,事发2019年12月29日下午,事发后警方介入调查。西安经开区公安分局、市委宣传部分,网信办等部门,向记者否认称,该名男子并非政府人员,“跟我们没有任何关系”,并表示将就此情况对外公开说明。(1月2日《新京报》) 令人遗憾的是,面对这次舆情事件,尽管相关部门通过媒体否认了涉事男子的说法,但迟迟未发布官方说明。权威回应慢半拍,流言或已传万里。这是有不少教训的。

首席评论 阙尽

报载,新年第一天,广州市就为企业派发了营商环境大礼包——《广州市对标国际先进水平全面优化营商环境的若干措施》印发实施,它标志着广州营商环境3.0改革正式启动。该文件从五个方面共提出26条改革举措、82条具体措施。其中有一条颇受社会关注,就是要求在全市政务服务大厅(站点)100%建立“好差评”机制,建立企业建议、咨询、投诉平台。 对政府的政务服务不满满

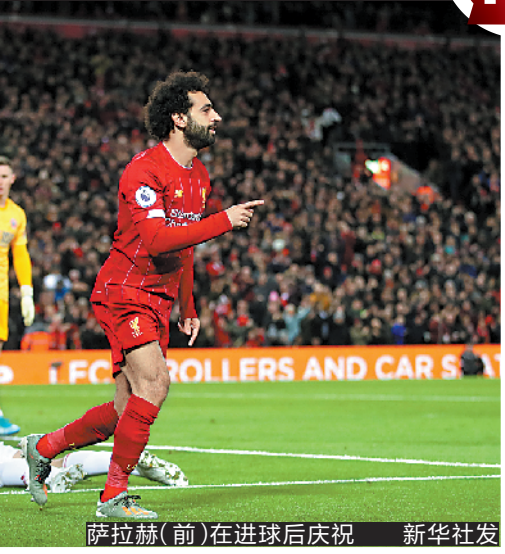
救人压断肋骨不担责:迟来的判决更显“好人法”之价值

2017年9月7日,沈阳一家药店的店主孙向波在为一名昏倒在自家店内的女子戚老太做心肺复苏时,压断了对方的12根肋骨。戚老太将孙向波告上法院,索赔住院费用12万元及伤残赔偿金。2019年12月31日,在事发两年多后,法院决定驳回原告戚老太的诉讼请求。(1月2日《北京青年报》) 本案自一开始曝出便备受关注,而后旷日持久的审理进程,更是吊足了公众胃口。直到最近,延宕两年之久终于尘埃落定,应该说“结果”还是相当熨帖人心的。当然了,就个案的审判而言,大众观感、舆论好恶,从来都是次要的。真正关键的,还是要看其中所体现出的专业主义和法律逻辑。不得不说的是,这一案件有着鲜明的特殊性,甚至可说是典型的“历史遗留问题”,其复杂程度远超一般人想象。 众所周知,2017年10月1日生效的《民法总则》规定,“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任”。据此,孙向波是完全可以免责的。但,本案的棘手之处就在于,案发时间2017年9月7日是在《民法总则》实施之前,按照法不溯及既往之原则,其只能依据之前的《民法通则》与《侵权责任法》相关条款进行审理,而这两部法律都有“施救行为的过错归责原则”,简而言之就是“救助人若有过失就要担责”——类似规定,不仅导致以往某些“见义勇为者”被赔偿,更是使得孙向波案变得微妙。 本案之所以拖延两年之久,时间主要就是用在认定孙向波施救行为是否存在过错。民事诉讼“谁主张谁举证”,按理来说,当由原告方出具证据。然而,鉴于本案的敏感性和“高专业性”,法院本着审慎、负责的态度,还是委托第三方机构进行鉴定。在最终证明孙向波无过错后,方才作出判决……梳理这一案件的来龙去脉,我们看到了司法部门对法律秩序、对“旧法”有关条款最大程度的尊重,看到了其能动地运用程序手段实现正义的可敬努力。而最值得庆幸的还是:今后我们将不必再经历此番波折,就可给见义勇为者一份公道。 反观孙向波案,便更能凸显现行“好人法”条款的必要性。不再区分是否构成“重大过失”,只要是见义勇为就一律不担责。这对于培育道德勇气、引导人心向善、鼓励紧急施救,都是至关重要的。孙向波经历了一番波折才免于承担责任,而以后,更多的孙向波们,在立法端就被豁免了责任。让见义勇为者从源头免于“应诉”之苦,免于“不确定性”的折磨,这之后,涵养“助人风气”提升“社会暖意”,才有了健全的顶层设计。 作为“旧法”框架下遗留的最后一案,孙向波案的妥善收尾,让我们看到了司法专业主义的力量。而在“新法”体系内,见义勇为者将不必再经历孙向波式的煎熬,这便是“确定性”所带来的最大的确幸。

2020年FINA冠军游泳系列赛首站落户深圳 刘湘孙杨领衔

羊城晚报深圳讯 记者魏超然报道:2020年FINA冠军游泳系列赛(深圳站)新闻发布会昨天在深圳举行,这一去年由国际泳联推出的全新赛事将于今年1月14日和15日在深圳大运中心游泳馆展开首站争夺,包括中国名将孙杨、刘湘在内的26个国家和地区的63名顶级运动员将参赛。 FINA冠军游泳系列赛去年首次推出,首站即落户广州,是奥运会、世锦赛以外最重要的世界顶级游泳赛事;今年继续采用邀请制,邀请范围包括里约奥运会、布达佩斯和光州世锦赛的奖牌获得者以及世界纪录保持者和世界排名佼佼者。 本次比赛共设置28个人项目和2个接力项目,将在50米泳池举行,采用“一次决赛定胜负”的模式。“竞技体育+娱乐展示”的赛事编排,将为现场观众带来全新的观赛体验,赛事门票通过大麦网、宇宙心音两个线上平台对外发售。 本次赛事由国际泳联主办,中国游泳协会、广东省体育局、深圳市文化广电旅游局、深圳市龙岗区人民政府承办,广州市锐丰文化传播有限公司运营。

羊城晚报今晨消息 记者刘毅报道:利物浦延续强势,今晨在英超第21轮最后一场比赛中主场以2比0完胜谢菲联,豪取联赛11连胜。在英超积分榜上,少赛一轮的利物浦以58分遥遥领先,莱切斯特以13分之差排名次席,曼城以44分排在第三,切尔西以36分位列第四。 本赛季英超,迄今为止唯一一遍利物浦的只有曼联,其余球队在“红军”面前都只能俯首称臣。利物浦的开局八连胜被曼联终结,然后取得11连胜。



萨拉赫(前)在进球后庆祝 新华社发

“升班马”谢菲联是本赛季英超防守最顽强的球队,直到上轮比赛才被曼城打破客场不败金身。谢菲联防线今晨立足未稳,利物浦开场仅4分钟就进球了:现役世界第一中卫戴维森送出精准长传,左后卫罗伯逊传中,萨拉赫在小禁区前推射入网。上轮以1比0险胜狼队,制胜球同样是范戴克利用精准长传发动进攻。 谢菲联是本赛季英超客场的“平局大师”,6场客场平局高于其他球队,但今晨无力扳平分。比赛变成利物浦的进攻表演,谢菲联门将亨德森高接低挡非常忙碌。本场比赛之前,利物浦门将阿利松以185分钟不失一球排名英超第一,亨德森以107分钟不失一球排名英超第二。第64分钟,亨德森把守的大门再次失守:萨拉赫传出好球,马内射门被挡出,马内补射为利物浦锁定胜局。 利物浦在英超已经一年没有输球了,长达37轮保持不败,上次输球还是在上赛季第21轮,也就是去年1月4日在客场以1比2不敌曼城。英超一个赛季有38轮比赛,利物浦

英超·今晨 萨拉赫 传射建功

利物浦以2比0完胜谢菲联,豪取11连胜单骑领先

还没达到38轮不败,是因为原定去年12月22日的第18轮客场对西汉姆一战尚未进行,利物浦当时要参加世俱杯,那场比赛被推迟到1月30日。 过去两届英超冠军曼城的主帅瓜迪奥拉喜欢进行阵容轮换,利物浦主帅克洛普则不太喜欢阵容轮换。与去年12月30日主场以1比0险胜狼队时相比,克洛普今晨在首发阵容只更换一人——用米纳尔取代拉拉纳。直到第78分钟,克洛普才开始换人,先后换下马内、罗伯逊和萨拉赫。

CBA·前瞻 今晚客战辽宁队 广东队三大关键

今晚打响的CBA常规赛第24轮有一场焦点战:卫冕冠军广东东莞银行队客场挑战目前排名第三的辽宁队。虽然客场作战,但广东队近期的表现越来越好,面对实力强劲的辽宁队,做好三点就有可能全身而退。 自常规赛第17轮客场惜败于北控队后,广东队克服布鲁克斯受伤、曾繁日感冒缺阵的困难,连克江苏队(两战)、天津队、广州队、上海队和深圳队,取得六连胜;其中单场外援出战仍以大比分击败上海队和江苏队,显示出强大的整体实力。 上一轮,布鲁克斯伤愈归来,状态非常火热,在30分钟出场时间里23投12中,砍下全场最高的34分。他的及时复出,令广东队的整体实力大幅提高。 近几场比赛,广东队的状态越来越好,上一场对阵深圳队,首节就狂砍45分,前12投全部命中,展现出惊人的战斗力。更可怕的是,广东队目前除了主力状态火热外,越来越多的板凳球员也能站出来,如胡明轩已经连续七场比赛得分上双,稳定性比过往提高了一个档次;曾繁日越打越聪明,上一场得到主教练杜锋的摸头奖励;杜润旺的三分也回复神准,防守端也有进步。

辽宁队近况同样不俗,已经取得四连胜,其中有三场是客场取胜。然而,从比赛进程来看,他们这几场比赛都打得相当艰苦,基本是前三节落后,最后一节逆转的戏码。如果对手在前三节没有赢得足够的分差,最后一节辽宁队的强力外援史提芬森横冲直撞,对手就很难稳住阵脚。 辽宁队目前最大的问题是伤病,郭艾伦因肺部感染已

国乒直通釜山赛 樊振东林高远会师六强

羊城晚报深圳讯 记者魏超然报道:由中国乒协与腾讯体育联合主办的“地表最强12人-2020直通釜山”赛昨晚决出男、女单打六强,奥运冠军马龙和许昕遭遇顽强抵抗,均苦战七局才涉险击败薛飞和徐晨皓,晋级六强。广东“双子星”樊振东和林高远则表现强势,分别以4比0横扫张煜东和马特,在六强战会师。 樊振东昨天率先登场,作为新科世界第一(2020年1月排名),他没有给张煜东任何机会,干脆利落落地以4比0拿下比赛。樊振东去年年底强势反弹,如今延续火热手感。广东名

樊振东林高远会师六强

将林高远在与削球手马特的较量中也以4比0轻松过关。他打得极为耐心,虽然有几局在开局阶段落后,但他不慌不忙,一分一分地打,用平静的心态“磨”到了一场胜利。 可惜两位广东名将将在六强赛狭路相逢。樊振东和林高远近来每次相遇都打得火花四溅,去年的亚锦赛和瑞典公开赛,林高远两次笑到最后;但在最近的一次年终总决赛交手中,赢得胜利的却是樊振东。本次直通赛,卫冕冠军的樊振东的目标自然是夺冠。林高远则摆出较低的姿态,认为去年直通赛打得不好,今年需要一场一场准备,

“打好每一场球非常关键,如果打得想得太远了,会更加不利于自己发挥”。 广东小将周启豪昨天发挥出色,以4比1逆转6号种子赵子豪,爆冷晋级六强,今晚将对阵大满贯得主马龙。 马龙在昨晚的比赛中遭遇险情,对阵小将薛飞一度以1比2和2比3落后,最终还是凭借丰富的经验和临场的快速调整拿下最后两局。自去年11月底复出后,马龙至今还未找到最佳状态。他赛后表示,现在每年赢球都不容易,不管是与年轻选手比,还是与国乒主力比,每一场都要拼尽全力。马龙还高度评价薛飞的表现,认为他的整体发挥非常出色。 许昕同样遇到麻烦,与非常熟悉的“室友”徐晨皓对决,始终没有摆脱对手的纠缠,最终鏖战七局才涉险过关。许昕赛后表示,去年在单打方面取得非常大的突破,有徐晨皓的功劳,“他(徐晨皓)的名气还没那么大,其实球风打得好的时候也很有威胁”。梁靖崑以4比1战胜周恺,六强赛对阵许昕。 女单比赛没有冷门,前六号种子均击败各自对手顺利晋级六强。六强赛,陈梦对阵陈幸同,朱雨玲挑战丁宁,孙颖莎迎战王曼昱。