

# 百项政务进网点 服务民生惠万家

## 市民感叹：建行网点变身政务大厅真方便！

文/戴曼曼

多达 113 项高频政务服务事项、不间断 24 小时的自助服务、首批 300 个网点支持……建设银行作为广东省首家与省政务服务数据管理局联合实施“百项政务服务进网点”的商业银行，随着首批 300 个建行网点里多达 1500 台智慧柜员机上线，只需要在银行智慧柜员机上简单操作，就可以轻松自助办理政务服务，有市民感叹：“网点变身政务大厅，真心方便！”

### A 113 项高频政务服务事项轻松办！

1月3日，广东省政务服务数据管理局与中国建设银行广东省分行联合举办“百项政务服务进网点”发布会，正式宣布建行广东省分行首批 300 个网点多达 1500 台智慧柜员机将接入 113 项高频政务服务事项。

建行广东省分行营业部的网点智慧柜员机正式开通政务服务功能，标志着全省市民到建行网点也可以办理政务服务。

据介绍，本次“百项政务服务进网点”项目的推出，充分利用建设银行网点数量多、覆盖面广等优势，政银双方共同搭建开放式

广东政务服务平台，实现渠道共享，是积极落实党中央、国务院关于“加快推进全国一体化政务服务平台建设”和“推进数字政府建设”的决策部署的体现，让人民群众在银行网点 24 小时轻松办理政务服务。

据悉，建设银行广东省分行是全省首家与省政务服务数据管理局联合实施“百项政务服务进网点”的商业银行，政务服务将在首批 300 个建行网点、1500 台智慧柜员机上线，全面覆盖广东省各地级市和全部县级行政区域的建设银行网点，以共享的理念整合资源，以金融的智慧回馈社会，有效扩大政务服务窗口和渠道，大大助力政府提升政务服务能力。

### B 市民试水体验齐赞真方便

如何通过银行网点智慧柜员机进行操作？笔者在现场体验了一把，只需要插入身份证进行验证身份后，无需提供额外纸质资料，按照提示操作，便可以打印出来相关材料。

“本次‘百项政务服务进网点’，将 113 项高频政务服务事项接入建行智慧柜员机，可以充分发挥银行的网点渠道优势，助力不断扩大政务服务半径，解决企业群众办事最后一米”，广东省政府副秘书长、省政务服务数据管理局局长远峰表示，下一步将与包括建行在内的金融机构开展深入合作，推出更多更好的在线政务服务产品，让人民群众对改革获得感成色更足。

“现在去一趟建行就能办两件事，真的太方便了，我要实名点赞”，市民李先生在接受本报采访时表示，“在建行的智慧柜员机可以打印不动产登记证明，以后办理个人住房贷款业务又可以少跑一趟了！”

“建设银行正在全面推进‘科技、普惠、共享’的新金融发展理念，聚焦纾解社会民生痛点问题，努力为实现人民对美好

生活的向往提供金融方案。未来还会持续加大资源投入，在数字政府建设、政务便民工程上贡献建行的力量。”建设银行广东省分行党委书记、行长刘军介绍。

据了解，省政务服务数据管理局和建行广东省分行还将深入推进该项合作，在功能成熟稳定的基础上进一步拓展银行网点智慧柜员机的政务服务功能清单。建设银行广东省分行将稳步开放共享自身物理网点渠道资源，在全省 1000 多家网点、4000 多台智慧柜员机全面上线推广政务服务功能，始终以服务普惠民生为宗旨，全力推动政务服务便民，优化营商环境，打造百姓身边的“政务服务大厅”，让企业和群众办事少跑腿、好办事，更好地向全社会传递“便民文化、共享文化、社区文化”理念，更好地共享“互联网+政务”服务发展成果。

据悉，除了“百项政务服务进网点”项目合作以外，广东省政务服务数据管理局与建设银行广东省分行还就“粤省事”、“粤商通”、广东政务服务网等数字政府产品与“手机银行”、“网上银行”、“微信公众号”等金融服务渠道开展深度合作对接。

## 以金融力量解决社会民生痛点难点问题 建设银行在行 建设银行助力“数字政府”建设 普惠百姓民生

文/戴曼曼

建设银行广东省分行利用分布全省的网点智慧柜员机为群众提供政务服务，作为政府服务的延伸，进一步开放网点服务资源，将网点打造成为百姓身边“服务好、体验好、办事畅、效率高”的政务服务大厅。为何要将政务服务引入银行网点，听听建行广东省分行的有关负责人怎么说。

问：作为商业银行，建设银行为什么要将政务服务引入营业网点？对银行而言有什么意义？

答：党中央、国务院高度重视推进国家治理体系和治理能力现代化，以“放管服”改革为抓手推动政府职能转变，加快“数字政府”改革建设。建设银行作为国有大行，坚决贯彻党中央精神，有能力也有义务从更高层次承担起社会责任。当前，建设银行纵深推进住房租赁、普惠金融、金融科技“三大战略”，坚持“科技、普惠、共享”的新金融发展理念，致力于以金融力量解决社会民生痛点难点问题。

对于建设银行广东省分行而言，此次将政务服务引入建行网点，一方面是深入践行总行“三大战略”和新金融发展理念；另一方面是联合省政务服务数据管理局，充分发挥建行物理网点“布局面广、贴近市场、熟悉客户”优势，通过开放网点服务资源助力“智慧政务”切实落地，探索“智慧政务大厅+劳动者港湾+综合社区银行”服务新路径，扩大政务服务半径，助力“数字政府”建设，普惠百姓民生。



问：除了将政务服务引入营业网点以外，建设银行在政务便民方面还有哪些举措？

答：除政务服务进网点以外，一方面，建设银行还与各个政府部门开展多个智慧政务平台共建，共同扎实推进政务便民工程。

一是与广东省财政厅共建“非税缴费平台”，为广东省统一公共支付平台、“粤省事”非税缴交提供移动支付支撑；二是与广东省税务局联合创新“云缴税（费）”平台，实现“移动支付+实时入库”缴税新模式，并为“粤省事”税费缴交提供移动支付支撑；三是与广东省自然资源厅共建“互联网+不动产抵押登记”平台；四是与广东省总工会联合推出“粤惠”APP；五是与广州市市场监管局联合开发“智能办照”功能，在我行智慧柜员机实现商事登记、营业执照打印一站式办理；六是将“粤省事”民生服务微信小程序所有政务服务功能引入我行手机银行、微信公众号，将我行对公预约开户功能输出至“粤商通”企业办事APP等等，与各厅局共建省级平台达 14 个。

另一方面，近年来建设银

行秉持“开放共享”的发展理念，在全行网点启动“劳动者港湾”建设，为环卫工人、快递小哥、出租车司机等劳动者提供歇脚、喝水的地方，为广大群众提供各种便民服务，“劳动者港湾”已成为建设银行标志性的公益服务品牌。

本次“百项政务服务进网点”的推出，进一步深化政银合作，不断丰富双方合作内涵，更好地向全社会传递“便民文化、共享文化、社区文化”理念。未来，建设银行还会持续加大资源投入，在“数字政府”建设、政务便民工程上贡献建行的力量。

问：接下来，建设银行在政务便民方面还有什么计划？

答：我行将与省政务服务数据管理局在功能成熟稳定的基础上进一步拓展智慧柜员机的政务服务功能清单，同时也将稳步开放共享自身物理网点渠道资源，将在全省 1000 多家网点全面上线推广政务服务功能，双方致力于共同改善营商环境，让企业和群众办事少跑腿、好办事、不添堵，更好共享“互联网+政务”服务发展成果。



# 银政互联 智慧便民 百项政务服务进驻建行网点



海关



公共服务



公积金



税务



工商



民政



司法



社保



住建



公安



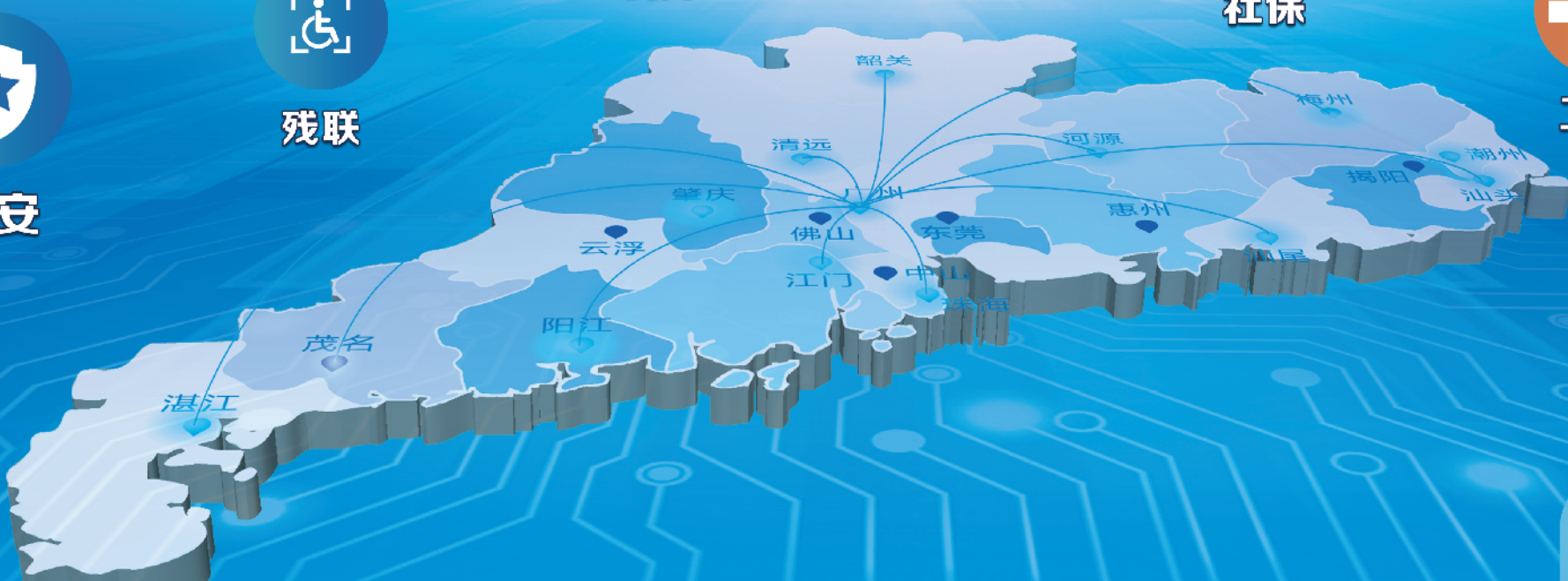
残联



卫健



不动产



中国建设银行  
China Construction Bank  
广东省分行

客户服务热线：95533  
网址：www.ccb.com

