

春运 变

一年结束，回家过年，既是一种充满温馨的仪式感，又是整装待发的新开始。

1月10日开始、为期40天的2020年春运拉开序幕。在这个每年一次的“世界最大的人口流动”中，有句广为流传的话叫“全国春运看广东”。今年的春运更是特殊，这是近8年来开始时间最早，务工流、旅游流、学生流叠加的春运，是5G、无人机、大数据、区块链等智慧化手段在春运创新运行最集中的一次。

不管你是在路上的回家一族，还是飞行员、高铁司机、火车乘务员、地铁工作者、出租车司机，我们都将感受到粤港澳大湾区春运的诸多第一与第一次，感受到时代带来的速度、温度与变化。

——2020年春运中，广铁春运高

铁里程全国第一、全球第一条5G高铁列车将从广深港高铁发出；广东高速公路通车里程连续六年全国第一；广州、香港、深圳、澳门、珠海等大湾区五大机场，2018年旅客吞吐量已超2亿人次，运输规模居全球湾区之首，今年或再创新高。

——2020年春运，利用大数据融合能力，广东21个地市的交通数据及影像将首次接入广东省交通运输厅智慧指挥平台，大湾区春运部分数据将首次发布；港珠澳大桥等大湾区多地点将首次迎来春运无人机巡查，实时掌握现场情况；利用“粤省事”小程序，首次实现用手机就能看广州站、广州南站、广州东站和韶关北站的实时大屏，了解列车动态信息；火车电子客票首次亮相春运；自驾游主也有望在这个春运通过手机实时查看京珠南、广深、广惠等高速

路况。——2020年春运，梅汕高铁、南沙大桥、河惠莞高速龙紫段、清云高速等将迎来春运“首秀”，新通道新连接，让回家只要一顿饭的工夫；回家路上，泡面、盒饭或许变成了广式叉烧、四川自热火锅和现磨咖啡的组合；无线Wi-Fi、5G高铁、车载机载充电接口，回家变得更方便轻松。

——2020年春运，在广州，人脸识别进站、机器人警察等一批高科技将亮相；广州交投集团首次在春运中配置快撤“移车神器”，不到3分钟就可将公路上的事故车移到硬路肩；节后返程，无论多晚，都会有出租车和公交车提供服务。

——在深圳，随着穗深城际铁路开通，深圳机场成为全国领先的海、陆、空、铁、地铁五合一的交通枢纽，春运

期间，不仅值机、托运、安检、登机实现全流程自助，国内出发登机口全部实现刷脸登机，平均每位旅客只需1-2秒即可快速通行。

——在珠海，广铁首次推出送云南独龙族务工人员回家服务，“开往美好明天”的扶贫专列将开往多地；在湛江徐闻，海上春运迎来“高铁水手”，全国第一辆过海动车将从广东开往海南；手机APP可以一键预约过琼州海峡，让曾经的漫长等待变为历史；在二广高速，通往湖南方向，不用封路的“除冰神器”吹雪车早已就位等候。

年味从候车室里亲切熟悉的家乡话，从路上一声声“花生瓜子八宝粥”中变得越来越浓。40天后，2020年春运结束时，或许人们将刷新一段全新的春运记忆，感知一句新话：中国春运看大湾区。羊城晚报记者 王丹阳

徐闻海安新港春运期间 预计旅客将达400万人次

羊城晚报讯 日前，省委常委、副省长林克庆深入湛江徐闻海安新港、徐闻港南山作业区检查春运安全生产工作。

据悉，2020年春运期间，海安新港预计进出港旅客400万人次、车辆7万辆。

林克庆指出，琼州海峡是全国海上运输最繁忙的线路之一。春运在即，人流、车流正加速汇集，湛江、徐闻两级政府要树牢安全生产红线意识和底线思维，时刻绷紧安全生产，落实属地责任，加强统筹协调，做好沟通联动，确保春运安全；省有关部门要靠前指导，加强督促，强化安全监管服务，助力港口安全生产工作；港口方面要落实企业主体责任，进一步加快港航资源整合，细化完善应急预案，加强维护巡查，保障运力输出，多方携手、共同发力，全力做好2020年春运安全生产工作，确保春运、顺畅春运。

广州客流到发量 预计超5398万人次

春运期间广州南站将有13天加开“红眼列车”

据广州市交通运输部门预测，春运期间，广州地区春运旅客到发总量预计为5398.3万人次(不含公路到发量)。其中，铁路到发旅客约3854.0万人次，公路发送旅客约664.2万人次，民航到发旅客约875.5万人次，水路到发旅客约4.6万人次。

为最大限度满足旅客出行需求，广州今年铁路筹备始发总运力为675对，比去年增加12对。广州南站运力计划开行435.5对，比去年增加了41对。其中，有13天时间加开“红眼列车”，通宵营运。民航运输能力日均约1405班次。

此外，由广州市春运办打造的权威出行信息发布平台——“春运广州”微博、微信公众号已经正式上线，涵盖铁路、公路、民航、水路、公交、地铁、“如约+”等出行方式实时资讯和交通指南等信息的发布，市民和旅客可关注，获取更多春运相关资讯。

(严艺文 交通宣)

ETC收费站出入口 可能容易成新堵点

广东175名司机 3556辆车被禁止参加春运

广东省道路交通安全工作联席会议办公室9日召开2020年春运交通安全保障工作会议。记者从会上获悉，今年春运出城车流高峰预计出现在17日至19日，返程高峰在1月29日至31日。值得注意的是，由于取消省界收费站和推行ETC，收费站出入口可能容易成为新堵点。

据介绍有以下6类情形的客运驾驶人，一律禁止参加春运：发生道路交通事故致人死亡且负同等以上责任的，交通违法记满12分的，有酒驾毒驾、超员20%以上、超速50%(高速公路超速20%)以上的，12个月内3次以上超速违法记录。经排查，达到以上标准的共175人。此外，有39辆逾期未报废、3517辆逾期未检验的重点车辆被禁止参加春运。

(付怡 粤交警)

高速上出事故造成堵车? 3分钟就能把事故车挪走

春运首用“移车神器”



使用“移车神器”，不到3分钟便可将车辆挪开 羊城晚报记者 林桂炎 摄

记者9日从广州交投集团获悉，该集团管养的13条高速公路大多处于珠三角核心或春运主要客流干道，预计2020年春运期间日均车流量约125.3万车次。此外，今年将在春运中首次投入使用“便携式移车器”，并利用无人机加装喇叭远程喊话，进行交通指挥，打造“智慧春运”。

“只需两个路政人员，3分钟之内便可将3.5吨以下的车辆移动到安全区域。”据广州交投集团北三环高速公路路政大队大队长文斌介绍，当高速公路发生交通事故或车辆故障，一旦造成堵车，道路救援车无法第一时间到达现场时，便携式移车器可迅速将事故车辆移至硬路肩，快速清除障碍物等故障，极大节省救援时间，保障春运路面安全畅通。据悉，便携式移车器是今年春运首次投入使用，在北环高速、机场高速等13条运营路段中投放了40多套。

此外，交投集团还投入了20多架无人机，对道路交通进行巡查。无人机加装喇叭远程喊话，可实时对道路现场交通情况进行指挥。

(严艺文 刘洋)

大湾区“大交通”刷新春运体验

多条高铁、高速公路“上新”，智慧化手段集中运用，为回家提速

从广州火车站下车 进地铁可以免安检

5G信号全覆盖、刷身份证进站…… 广铁发客量创新高，服务也更便捷

羊城晚报记者 马灿

更方便

今年春运，预计全国旅客发送量将达到约30亿人次，同比增长8%。其中，铁路4.4亿人次。广铁集团预计将发送旅客6950万人次，同比增加743.5万人次，增长12%，日均发送173.8万人次，创历年春运新高。

多条铁路首次投入春运

2020年春运，新开通的梅汕铁路、黔张常铁路首次投入春运，粤东北苏区、湘西少数民族地区往来珠三角、湘西南铁路网得到进一步扩充，广铁集团管内时速200公里及以上铁路里程突破4000公里，位居全国高铁之首。

运力方面，广铁集团节前安排开行客车1630.5对，同比增加252.5对，增幅18.3%；节后安排开行客车1672.5对，同比增加247.5对，增幅17.4%，运力投放增长明显。

售票方面，设置售票窗口(含

铁路新变化

1.广州南站：站内全面覆盖5G信号

今年春运，广州南站打造智慧候车体验区，新增公共休闲座椅、临时身份证明自助打印机，站内全面覆盖5G信号，成为全球第一条享有5G网络的高铁。

2.深圳北站：建开放式零距离综合窗

新建的A2售票厅建造了四个开放式“零距离综合窗”，除了具备基本售票业务功能外，还将票务以外客运延伸服务设置在开放式窗

自助设备)6662个，比日常增加3791个。同时，今年春运购票支付方式较往年更加多样和便捷，车站窗口、自动售票机已实现电子支付全覆盖。

28列“支南列车”支援

7日，首列支援广东春运的“支南列车”抵达广州，9日上线使用投入春运。今年共有28列“支南列车”支援广东春运。这些“支南列车”将执行开往重庆、四川、湖北、安徽等地的临客任务，预计广东将有超过70万人乘坐“支南临客”踏上返乡归途。

同时，今年春运加大夜间高铁的开行力度。与2019年春运相比，2020年春运在南昌、深湛、杭深线新增开行夜间高铁对数分别为4对、6对、8对。京广高铁开行46对，同比增加20对，增幅76.9%；贵广客专开行24对，同比增加4对，增幅20%。

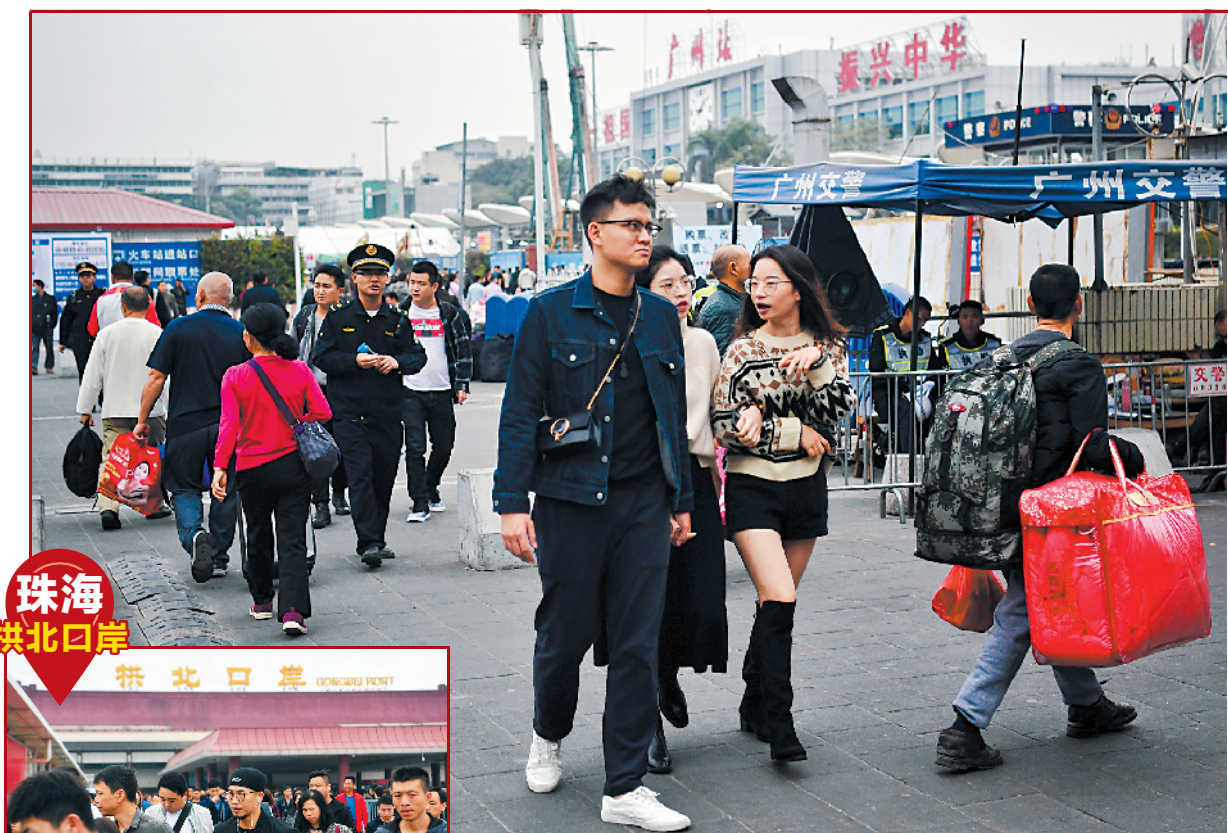
口，成为广铁首个在票厅设置综合性、全功能、开放式的服务窗口。

3.广州火车站：铁路转地铁免安检

今年春运正式落实试行“地铁、城际、高铁之间安检互认”，下车的旅客可以持火车票直接进入地铁口(免二次安检)。

4.电子客票：广铁管内电子客票全覆盖

广铁管内所有高铁、城际线路已实行电子客票，旅客购票后刷身份证即可进站乘车。



羊城晚报记者 邓勃 摄

珠海拱北口岸

1月10日，珠海拱北口岸旅客们有序排队过关 羊城晚报记者 汤铭明 摄

韶关京珠高速

春运启动，京珠北高速粤湘交界处车流顺畅 羊城晚报记者 周巍 摄

湛江徐闻港

10日早晨6时半，停靠在湛江徐闻北港码头的“粤海铁3号”渡轮迎来Z111次列车 羊城晚报记者 梁喻 摄



春运启动，京珠北高速粤湘交界处车流顺畅 羊城晚报记者 周巍 摄



10日早晨6时半，停靠在湛江徐闻北港码头的“粤海铁3号”渡轮迎来Z111次列车 羊城晚报记者 梁喻 摄

更轻便

春运行囊“减负” 货比人先到家

旅途必带的不再是泡面而是手机，返乡手信不再随身携带而是网购快递到家

羊城晚报记者 严艺文

回家的行囊，带着思念和心意，格外“沉重”；回家的行囊，因日益互联互通的交通建设，格外“轻便”。近十年来，人们春运的行囊越来越轻，回家，一路轻松。

“一部手机走天下”

50岁的王大姐还能记起十多年前拎着大包小包挤火车的春运回家经历。王大姐在广州务工，十多年前，每年都要坐20多个小时火车回安徽老家。那时行囊里塞满了铺盖、衣服以及各种特产和年货。“两个大编织袋，拿不了就用一根竹竿或扁担挑着。进站检票时，都腾不出手拿票”。

现在，王大姐再也不用为行囊过重而发愁。“我只带一个拉杆箱装随身衣物。坐不用10小时的高铁回家。”王大姐说，现在老家的生活水平提高了，各种年

货应有尽有。

此前，羊城派客户端《你的春运行囊必备何物》微调查的数据显示，“近十年来，春运行囊越来越轻”的受访者比例接近60%；超过43%的受访者选择在春运旅途中必带手机；近70%的受访者表示“旅途中需用手机、电脑等电子产品休闲娱乐”。

年货比人先到家

微调查数据还显示，33%的受访者表示“网购年货，不随身携带”。在广州工作多年的戴小姐返乡也是“轻装上阵”。从大学开始，戴小姐过年都要给家人带广州手信。“现在直接买好或者网购，然后快递回家”。

近年来，每至春节临近，各大电商平台纷纷开启“年货节”促销优惠，即买即

送，直接到家。“快递省时省力，年货比人先到家，我也不用亲自跑年货市场了。”在广州第一年工作的李小姐正准备网购一些点心寄回家。

再也不用背泡面

春运旅途中餐饮水平等“软实力”的提升，也为春运行囊“减负”。在微调查中，有超过46%的受访者选择“在春运旅途中不带主食”，会购买列车提供的餐食或通过购票平台预订外卖。

老家在辽宁盘锦的容先生于2015年来到广州，春运时曾乘坐28小时的火车回家。在他的春运物品清单中，曾经有一项必不可少，那就是方便面。近两年，容先生选择广州—北京—盘锦的动车路线回家。“现在回家只需14个小时。动卧免费送食物，完全不用带方便面了。”

更热闹

到广州“反向过年” 部分航班旅客量增25%

近些年来，“反向过年”的热风刮到越猛。在节前春运中，广州不但成为旅客出港大户，入港旅客也将不断增多。

记者从南航方面了解到，2020年春节前，国内各区域始发至广州的南航航班均已预订座增加情况，平均增幅达20%。西北、华北、西南三个区域始发的南航航班上座率明显提升，显示越来越多的旅客选择在春运高峰期“反向出行”，前往珠三角过年。其中，成都、重庆、遵义、乌鲁木齐、呼和浩特等始发至广州的航班旅客增长超25%；银川、连云港、福州、池州

等地始发至广州的航班上座率也较去年同期增加了10%。

根据携程发布的《2020春运乘机出行预测报告》，今年的“反向春运”热度进一步提升，成为不少80后、90后陪父母过年的“新方式”。在2020年春节“反向春运”十大热门目的地中，广州排名第二。

事实上，2019年春运期间，广州就成为“反向春运”的热门目的地。根据广州市文化广电旅游局的统计数据，去年春节黄金周7天广州市共接待市民游客1696.27万人次，同比增长8.66%，旅游业总收入122.09亿元，同比增长9.74%。

羊城晚报记者 唐珩 丁玲 马灿



1月9日，旅客在港珠澳大桥珠海口岸旅客中心可享受机器人智能问询服务 羊城晚报记者 汤铭明 摄

更温暖

返乡摩托 免费加油 开始

坚持8年的公益行动，今年扶贫产品和年货节首次进驻“情暖驿站”

做一件好事很容易，而坚持连做8年、使受益人群越来越多并不容易。今年已是中石化携手广东共青团“情暖驿站·关爱回家”大型公益活动开展的第8年。今天正值春运首日，早上9时，中国石化“情暖驿站·关爱回家”大型爱心公益活动在广东佛山龙山加油站、广东中山东风加油站、广西梧州都连加油站同时启动。记者在佛山龙山加油站现场看到，数百辆“返乡摩托”在工作人员的指引下有序排队，等待免费加油，踏上回家的路。



“返乡摩托”排队加油 羊城晚报记者 宋金岭 摄

春运期间，中国石化携手爱心伙伴为11000名“返乡摩托”免费加油，赠送万份免费包裹邮寄、“易捷福袋”和意外保险“爱心大礼包”，与粤运交通开通15条免费“爱心大巴”、6条困难大学生“爱心送站”专线，发动公益顺风车平安回家。广东、广西、江西、贵州、湖南等省、自治区的247座中国石化加油站将变身“情暖驿站”，与广东共青团共同组织5000多名志愿者，为所有春运返乡车主提供“1+10+X”免费服务。

今年“情暖驿站”首次将扶贫产品引入到爱心物资和“年货节”，助力消费扶贫；江西5座“情暖驿站”向返乡摩托赠送100份免费年货券；广东面向春运返乡人员，推出超值优惠购买阳光巴扎

红枣、金秋十月大米等20多种扶贫产品；广西返乡摩托获赠5000份来自甘肃东乡扶贫产品陇上花牛苹果汁；湖南2座“情暖驿站”向返乡摩托赠送500份柳州冰糖橙；贵州向返乡摩托赠送“苗姑娘”油辣菜，并将“天刺力”刺梨汁、“人民小酒”等扶贫产品引入“年货节”促销。

据了解，今年中国石化在广东新增了14座“卡车之家”，面向卡车司机提供冲凉房、休息室、洗衣干衣、桌球娱乐等10多项免费服务；在广西开放101座“司机之家”，为货车司机提供洗澡、洗衣服务、热饭菜、做饭菜、住宿等暖心服务。此外，在广东、广西打造了近200座“爱心驿站”，为环卫工人、城管、交警、快递小哥等城市管理和服务群体，提供党群活动场地、休息室、爱心早餐等免费服务。(程行欢 王丹阳)