



文/羊城晚报记者 罗仕 周聪  
图/羊城晚报记者 邓勃 王俊伟  
宋金峪

## 南粤家政

月嫂难请到，保姆不放心，养老服务不到位……随着人民生活水平的提高和人口老龄化进程不断加快，以及全面两孩政策的落实，近年来，广东家政市场需求不断增大，家政服务成为市民越来越关注的话题。

为破解家政难题，2019年8月，广东正式启动“南粤家政”工程，从多个方面提出了22项具体举措，全面推动家政服务业提质扩容，满足居民家庭日益增长的美好生活需求。

记者了解到，目前“南粤家政”工程已在南粤大地遍地开花，各地先后因地制宜出台了实施方案。截至2019年11月底，广东已组织家政服务培训19.4万人次。

制图/陈日升

# “南粤家政”工程遍地开花 “一老一小”问题不再难解

去年8月，广东启动“南粤家政”工程，拟用3年时间完成家政服务人员培训就业“十百千万”任务，满足民生“大需求”



图/广东家政服务人员供不应求,缺口较大

## 广州:上线市家政服务综合平台

2019年11月,广州发布《实施“南粤家政”羊城行动计划工作方案》(下称《工作方案》),推出“南粤家政”羊城行动五大计划20条措施。

《方案》提出,预计到2021年,广州将建设174家以上街镇“羊城家政”基层服务站;实现社区家政养老服务全覆盖;开展家政服务项目10个,养老服务项目1个,居家服务项目3个,输港澳家政项目1个,家政培训机构1个。

立行业规范。”江门市人社局相关负责人表示,打造家政服务产业园,能够促进行业内的信息透明,让行业良性竞争。

目前,产业园入驻项目10个,其中综合型家政服务项目4个,养老服务项目1个,居家服务项目3个,输港澳家政项目1个,家政培训机构1个。

## “南粤家政”工程遍地开花

广东省近两成家政服务从业人员来自茂名。

在“南粤家政”工程推进实施过程中,茂名市提出打造茂名“好心家政”品牌,推出了家政服务业提质扩容的“十项措施”。

在“十项措施”中,茂名提出打造“好心家政”培训品牌,表示要推动家政服务企业发展壮大,培育4家家政服务龙头企业。创建具有行业特点的培训标准和培训课程,形成“好心月嫂”“好心保姆”“好心陪护”“好心护理”地方特色培训品牌,带动家政服务行业发展。

同时,围绕粤港澳大湾区规划建设,借鉴国内外先进家政服务培养培训成熟模式,积极引进港澳地区家政服务业先进技术、经验、师资等培训资源,着力开展市场紧缺的母婴服务、居家养老服务、养老服务和医疗护理服务等领域培训合作,加强经验交流、培训互认、标准共建,提高湾区内家政服务从业人员技能水平,满足市民对高端家政服务需求。

深圳:推进家政职业化国际化

作为一个移民城市,深圳对家政服务的需求非常旺盛。与市场需求相比,家政服务业从业人员缺口约40万,严重供不应求,高端服务更是远远不能满足高净值家庭和外籍人士的需要。

目前深圳市人社局起草出台了母婴服务、居家服务、养老服务和医疗护理的培训项目实施方案,计划在近三年完成12万人次的培训任务,进一步提升家政从业人员技能水平。同时,正积极探索专项能力开发试点,已组织行业专家初步完成家庭保洁、家庭餐料理、产后康复、母乳喂养指导及母婴生活照护等5个专项能力的教材编写工作。

据介绍,深圳市还将倾力打造“鹏城管家”高端服务品牌。发挥区位优势,借鉴国际先进理念,鼓励本市家政龙头企业与港澳家政服务机构合作,培养专业居家照护、私人管家等高端人才,推进家政服务职业化、国际化发展。

茂名:满足市场对高端家政需求

作为“南粤家政”工程的启动地,茂名的家政服务培训起步较早,连续取得多个“行业第一”。

据了解,记者了解到,产业园位于江门市人力资源市场内,建筑面积6370平方米。产业园配备网络、办公家具、空调等配套设施,首期建有50个创业室、2个培训室、3个功能室、1个创客咖啡室等功能服务区,并为符合条件的家政服务企业提供免租金、物管费、公共水电费等政策扶持,配套专业招聘市场和相关商务服务。

“让家政企业抱团发展、树

## 潘安娜: 南粤家政 深得民心

“农村的富余劳动力多,开展‘南粤家政’工程拓宽了农村劳动力的就业渠道。”在省人大代表潘安娜看来,“南粤家政”工程有利于破解广东城乡二元结构,推动乡村振兴发展。

在广东启动“南粤家政”工程后,去年年底,潘安娜特意对此做过一次调研,“当时就觉得这个工程可以转移农村富余劳动力,是打通农民就业的一个好渠道。”

在调研中,实地的走访印证了她的看法。她发现,身边不少村民及朋友正在从事家政行业,目前家政行业人员缺口大,而农村地区有着大量富余的劳动力,从事家政这一朝阳行业是转移农村富余劳动力非常好的途径。

在实地了解到家政行业的情况后,潘安娜一方面在广州市从化区麻村推广家政行业情况,另一方面联合政府机构及劳务市场给村民进行家政培训,“在宣传和推广中,不少村民都对家政这一行业感兴趣,积极参与培训,‘南粤家政’工程可谓深得民心。”

年关将近,这段时间,市民林先生处在焦虑之中。太太即将生产,作为家庭当前的“头等大事”,他四处打听哪里有靠谱的月嫂。与林先生一样,有着找家政人员烦恼的还有市民周先生。一个月前,他将80岁的老母亲接到家中,希望一同在广州过年。他本想找个保姆在家照顾老母亲,但找

了近一个月,却依然没有找到合适的人选。

近年来,家政服务逐渐成为众多家庭的刚需,家政服务成为市民越来越关注的话题。其实林先生和周先生的烦恼和焦虑并不复杂,症结在于目前专业家政服务人员需求要家政人员来计算的话,预计广州至少需要100万家政从业人员才能满足需求。

为解决家政服务难题,2019年8月,广东省人社厅出台《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》(以下简称《方案》)。《方案》立足解决家庭育儿养老等操心事、烦心事、揪心事,以“小切口”推动服务“大变化”,满足民生“大需求”,解决群众关心关切“大问题”。

《方案》围绕新形势下“一老一小”对家政服务的迫切需求,提出对标国内外最高最好最优的先进经验,加快推进家政服务职业化、国际

化、标准化、专业化发展。到2021年,实现“南粤家政”培训就业“十百千万”目标任务,即建设扶持50家省级家政服务培训示范基地;建设扶持100家家政服务龙头企业;动员引导1000个以上有资质有能力的培训机构参与培训;每年开展家政服务类培训20万人次以上,带动就业创业40万人次以上。

“一老一小”对家政服务的迫切需求,涉及大多数家庭,也是家政服务业的重点难点所在。对此,

业协会的不完全统计,2019年广州有超过35万的家政从业人员,但对应到广州接近1500万的常住人口规模来看,明显不够。该协会会长朱德毅表示,广州家政从业人员十分紧缺,如按20%的家庭需要家政人员来计算的话,预计广州至少需要100万家政从业人员才能满足需求。

《方案》针对性地提出,重点实施母婴、居家、养老和医疗服务4个培训项目,打造一批“金牌保姆”等服务品牌,增加供给规模,提升服务质量。

省人社厅相关负责人介绍:“2019年起连续三年,全省每年都将组织开展6万人次的母婴护理员、育婴员培训。”在母婴服务培训方面,将组织开展从心理到技能的中短期培训,以促进妇女就业为重点,打造适应市场需求的

从广东全省来看,2019年广州共有各类家庭服务企业1.53万家,从业人员约96万人。这意味着,如果刨去广州及深圳两座一线城市,其余城市其实没剩多少资源。从全国看,《中国家政服务业发展报告(2018)》显示,全国家政从业人员为2800万左右,需求量高达4500万,缺口1700万。

初、中、高级母婴服务队伍。

在养老服务方面,将通过引导失业人员、就业困难人员参加养老服务培训,满足居家、社区养老服务需要。在技工院校设置养老服务相关专业,推进技工院校养老服务实训基地建设,培养养老服务专业人才。到2021年,全省每年组织开展养老服务培训2万人次。在居家服务和医疗护理方面,每年将分别组织培训6万人次以及2万人次。

务职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核等多层次技能人才评价方式。

省人社厅相关负责人表示,省人社厅已与相关部门、行业协会、培训机构、家服企业等一起组织开展市场需求调查。广东将制订初、中、高级各个层次的职业工种需求清单,引入国际先进课程设计和教学管理体系,制订培训课程标准,组织编写培训教材。

等省(区)家政服务劳务对接交流,引导广州、深圳、佛山、中山等中心城市创建一批家政扶贫安置基地,吸纳外省贫困人员来粤从事家政服务工作。

通过政策倾斜及引导,广东将“南粤家政”工程这个互利共赢的工作做实做好,办成爱心工程。

家政人员素质参差不齐,缺乏从业资格审查,家政行业缺乏统一标准一直是不少市民的心头顾虑。对此,《方案》明确,将建立“南粤家政”标准体系、诚信体系、服务体系、产业体系作为“南粤家政”工程实施的当务之急。

具体而言,《方案》规定,将加大技工院校培养培训力度,鼓励全省技工院校根据市场需求开设家政服务专业,建设一批家政服

务类技术技能人才省级重点和特色专业,按规定给予政策和资金支持。

同时,鼓励各类培训机构开展培训。充分利用各类培训机构、就业训练中心、实训基地等培训资源,筛选一批办学条件较好、培训质量较高的机构承担家政服务培训任务,按规定给予政策和资金支持。加强新上岗家政服务人员岗前培训,在岗家政服务人员每

两年至少得到1次“回炉”培训,为符合条件的员工制家政企业员工提供免费岗前培训和“回炉”培训。

此外,建立技能培养标准多层次技能评价体系。建立以母婴服务、居家服务、养老服务、医疗护理服务等领域为重点的技能培养标准及大纲,开发专业培训教材和职业培训教材,明确培训内容和课程规范等。建立完善家政服

务职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核等多层次技能人才评价方式。

省人社厅相关负责人表示,省人社厅已与相关部门、行业协会、培训机构、家服企业等一起组织开展市场需求调查。广东将制订初、中、高级各个层次的职业工种需求清单,引入国际先进课程设计和教学管理体系,制订培训课程标准,组织编写培训教材。

等省(区)家政服务劳务对接交流,引导广州、深圳、佛山、中山等中心城市创建一批家政扶贫安置基地,吸纳外省贫困人员来粤从事家政服务工作。

通过政策倾斜及引导,广东将“南粤家政”工程这个互利共赢的工作做实做好,办成爱心工程。

在我国,家政业是朝阳产业,既满足了农村进城务工人员的就业需求,也满足了城市家庭育儿养老的现实需求。

记者了解到,“南粤家政”工程还充分发挥政策引导作用,助推乡村振兴发展、民族地区加快高质量发展,牵引破解城乡二元

结构,坚决打赢精准脱贫攻坚战。一方面,《方案》着力突出向重点地区、重点人群倾斜支持,推进全省技工院校与贫困地区院校开展校校培养合作,扩大面向老区、前苏区、民族地区开展家政服务劳务结对,建立家政扶贫输出基地和接收安置基地。要求深入推

100%享受技工教育优惠政策。同时,加大对建档立卡贫困人员的培训就业支持力度,推动珠三角地区和粤东粤西粤北特别是老区、前苏区、民族地区自主招生规模。按规定落实学生资助政策,使有就读技工院校意愿的贫困家庭学生

快速发展,江门市于2019年9月印发了《江门市“五邑家政”工程促进就业工作实施方案》,提出江门市家政工作四大目标任务和12条具体工作措施。

值得一提的是,为发挥产业行业集聚效应,打造家政人员的“超级市场”,解决市民“保姆难找”的难题,广东江门率先建设了五邑家政服务产业园。

记者了解到,产业园位于江门市人力资源市场内,建筑面积6370平方米。产业园配备网络、办公家具、空调等配套设施,首期建有50个创业室、2个培训室、3个功能室、1个创客咖啡室等功能服务区,并为符合条件的家政服务企业提供免租金、物管费、公共水电费等政策扶持,配套专业招聘市场和相关商务服务。

“让家政企业抱团发展、树

立行业规范。”江门市人社局相关负责人表示,打造家政服务产业园,能够促进行业内的信息透明,让行业良性竞争。

目前,产业园入驻项目10个,其中综合型家政服务项目4个,养老服务项目1个,居家服务项目3个,输港澳家政项目1个,家政培训机构1个。

近期,广东还出台了广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法,实现“南粤家政”培训补贴全覆

盖。截至2019年11月底,全省已组织家政服务培训19.4万人次。

广东省就业服务管理局负责人介绍,广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法把家政服务人员纳入补贴范围,一方面促进从业人员回炉再培训,另一方面促进未从事家政的人员掌握技能,实现更高质量的就业。补贴标准从几百元到两千多元不等。

该负责人表示,目前国家职业技能标准中,只有保育员和育婴员两种,广东省也在紧锣密鼓地开发其他专项职业能力标准。

该负责人表示,目前国家职业技能标准中,只有保育员和育婴员两种,广东省也在紧锣密鼓地开发其他专项职业能力标准。