

# 战疫广东复工复产录

公共交通与民生工程如何既保障安全又搞好建设？广州地铁深入思考积极行动——

## 防疫生产“两手抓” 多个项目已复工

### 守住前线：实施最高等级防护，保障地下“大动脉”安全畅通

为守住防疫前线，广州地铁贯彻落实交通运输部“一断三不断”的原则，除因配合疫情防控需要关闭的个别出入口外，新冠肺炎疫情期间，广州地铁全线网坚持首末班车时间不变、所有车站开放运营、所有线路运输不断，坚决保障市民基本通勤需要。同时，地铁方联合属地卫健部门、公安部门，与地铁工作人员联合值守，在广州南站、火车站、机场等重大枢纽站设立三方防控疫情检查站，严把防控关。

公共空间的人员检测和设施消毒是防疫的关键。疫情发生后，广州地铁在全国地铁行业中率先将运营场所防护措施提升为最高等级，投入1300余台手持式测温仪对全线网271座车站所有出入口实施进站体温检测，并设置隔离区及时处置体温检测异常的乘客。率先安排一线员工全部佩戴口罩上岗，敏感岗位员工佩戴防护眼镜，负责测体温的安检员佩戴口罩。

与此同时，广州地铁提升了清洁消毒工作等级，强化公共区域的清洁消毒。站内自助设备、电扶梯、座椅、卫生间等乘客设施，按每天4至5次的频率对车站清洁消毒，每天对每辆列车开展空气消毒，母婴室使用一次消毒一次，安检设备每三小时消毒一次，手持测温仪每小时消毒一次。提高空调滤网清洗频次，线网各列车、车站开启全新风模式，每天列车停运后及运营前，开启隧道通风30分钟。2月10日起，广州地铁线网原则上执行日常工作日、周六日时刻表，并根据节后返程客流规模动态调整。

14条共计515公里线路、271座地铁车站，在建12条共计308公里线路，新冠肺炎疫情防控期间，广州城地下纵横的“大动脉”，交织成一张密不透风的“防护网”，全力确保乘客出行、值守员工、施工队伍“三个安全”。2月中旬之后，广州地铁线网总客流量缓慢上扬，珠三角地区显示出强大的经济韧性。

如何在保证防疫安全的同时做好复工复产？广州地铁人深入思考，积极行动，既要守住前线，做好地铁线网的疫情防护，保障地下“大动脉”安全、有序、畅通，又要稳住后方，搞好生产建设，实现26个工点和项目在近日复工复产。广州地铁的思考与行动，是广州市的公共交通与重大民生工程在打赢疫情防控战上的生动实践。



盾构机驾驶员监控盾构情况

### 稳住后方：守土有责、守土担责、守土尽责

1月19日，广州地铁集团召开紧急会议，第一时间成立了集团疫情防控指挥部，下设了工作流控组、综合信息组、公众宣传组、后勤保障组、应急专家组等5个工作组，基层单位也迅速组建防控组织网络，形成“1+5+N”疫情防控联动机制，把防控措施落实到所有业务和人员，从制度层面上制定了“守土有责”规范。

为此，广州地铁集团领导和各二级单位主要领导全部取消休假，值班领导设置A、B岗，24小时待命，每日检查疫情防控、人员摸排、客运组织及项目建设情况，协调解决物资保障等难点问题，常态化、经常性深入一线开展“四不两直”督导检查，确保组织、人员、措施“三到位”。

为进一步细化“守土有责”规范，广州地铁编制了《新型冠状病毒肺炎疫情防控工作一线处置指

引》，邀请市疾控专家审核把关，汇编形成《广州地铁重大公共卫生防疫应急手册》，统一了工作流程和操作标准。此外，还在10小时内紧急开发完成“新型冠状病毒防疫综合信息动态管理系统”，并同步开发手机客户端，按照“分类统计、实时报告、量化分析、可视化呈现”原则，从线网、线路、车站、行政区等4个维度全面统计乘客排查情况，在广州地铁应急指挥中心实时显示、动态更新，为疫情防控提供决策支持。

在这场没有硝烟的防疫战场上，广州地铁集团党委动员党员冲锋在前，向437个基层党组织和近8000名共产党员发出动员令，各级党组织和全体党员积极投入疫情防控阻击战，组建突击队，设立先锋岗，在投身防疫斗争中冲锋在前、在执行一级响应中冲锋在前、在落实群防群控中冲

锋在前、在深入宣传引导中冲锋在前，带好头、把好岗、担好责，带领员工打赢防疫阻击战。

已在工地上过了两个年的一线党员再次选择坚守在十二号线工地、火车站地铁站党员纷纷主动请战、17年前参加过抗击非典的党员再次在三号线抗疫中挑大梁……“我是党员，关键时刻，必须上”的决心和行动，让党旗在地铁防疫防疫战斗中高高飘扬。

广州地铁集团成立的公众宣传组则在后方及时为广大乘客答疑解惑，澄清不实信息，避免恐慌情绪。沥滘站关闭？地铁公司第一时间回复：没有，只是沥滘村加强进村人员检查。有地铁站没工作人员为乘客测体温？地铁公司马上回应：部分站点使用红外热成像测温仪，遇到体温检测异常才会人工复查。

文/图 羊城晚报记者 徐振天 通讯员 许坤杰 朱亚涛 温美春

### 复工复产：地铁施工人员备足防护“装备”

“320个在建施工点和铁投集团项目2月10日前均不允许复工，2月10日后在防疫措施到位、人员健康状况良好且符合安全复工条件的情况下，经逐一审批同意方可陆续恢复施工”。这是广州地铁对工地复工的精细筹备规定。不管多难，生产的机器、生活的齿轮也得继续转动。为确保复工人员安全，广州地铁在各建施工项目均制订了疫情防控专项方案，成立疫情防控小组，建立覆盖管理人员、施工人员的出行轨迹台账，设立项目级、线路级两级集中隔离观察点，并会同卫健部门、属地街道、居（村）委会严格落实联防联控措施，对返穗人员进行分类集中隔离观察、封闭管理。

此前，广州地铁已对员工开展了全覆盖的人员摸排。按照“一人一台账”的方式，全面摸清员工及其家属、参建单位和合作单位人员进出或途经武汉、湖北区域的情况，12小时内开发完成数据填报系统，通过人工填报与系统填报相结合的方式，36小时内完成3万余名员工（含控股

企业）、8万余密切接触家属的情况摸查，落实5000余名在穗地铁建筑工人健康监测措施，全力确保工地不暴发疫情。

近日，经广州地铁严格的“防疫安全”“施工安全”检查，并经市安全质量监督部门批准后，十一号线、十八号线、二十二号线、三号线东延段和八号线北延段等5条新线23个工点，及铁投集团的棠溪火车站等3个项目恢复施工作业。

为了给一线施工人员提供充足的防疫防护“装备”，广州地铁要求各项目必须根据工程规模及开工后工人返岗人数的实际情况，配备足够的体温检测仪器、口罩、消毒液等防疫防护用品。据了解，地铁十八号线七分部还设立了独立的隔离观察区共计76间独立的房间，对近期来自、去过或途经疫情重点地区以及近期与上述人员有过密切接触的返岗人员进行不少于14天的健康观察。目前，广州地铁在建施工项目中，类似的隔离观察区共有163个，能满足在建12条线路的人员健康观察需要。

### 数据

据了解，广州地铁全线网25000个视屏，按每隔2分钟滚动的频次，不间断密集播放《如何预防感染新型冠状病毒》等16条防控公益宣传片，每天播放达200余条次/台，并发布防疫灯箱公益广告1550个、梯牌4300个，在广州南站、广州火车站等口岸车站的38根立柱发布公益画面152幅，在所有车站出入口的300多个LED门匾和935个电子屏发布防疫信息。

# 战疫广东复工复产录

全力做好疫情防控，广州供水服务有条不紊

## 保障定点医院用水

文/图 羊城晚报记者 黄启兵 通讯员 周丹黎



卫生部门检查南洲水厂



保障供水设施正常运行

### 严格管控，降低复工复产风险

这一系列“第一现场”的背后，体现着广州市自来水公司加强统筹、精准施策所起到的成效。据了解，疫情发生之后，自来水公司迅速成立领导小组，下设应急保障、宣传教育、建设防控、营运防控、经营场所防控、职工防控、维稳治安7个专项工作组和办公室，制订了春节期间保障供水应急预案和节后复工复产工作方案，并根据疫情防控形势变化和上级要求，调整安排具体工作部署，既保障好复工复产顺利进行，又确保不出现疫情扩散蔓延。

公司党组织形成的29个“党员网格”，发挥战斗堡垒和先锋模范作用，确保疫情防控工作到位、重大安全风险排查管控到位、员工教育培训到位、复工复产方案和检查到位。应急服务人员坚持在岗值守，调度、水厂、服务、应急抢险等人员24小时在岗，切实保障定点医院和居家市民在疫情期间稳定用水、放心用水。同时，合理调配人手，科学复工。

目前，广州自来水公司各部门、各单位互相配合、相互协作，筑牢严密的战“疫”防线。精准统计防疫物资配备、抢修抢险保障供水情况等，发放口罩、防护服、温度计、防护眼罩等应急防护物资80290份，酒精、消毒液等物资1598升，各类供水生产物资原材料储备充足，抢修物资、车辆、人员准备充分，至今未发生重大险情。

24小时供水服务热线96968进一步提高服务响应级别，每天安排接线员24小时接受报障报修、用水咨询、扣缴水费等业务，近期日均接电量约在500个。

### 严格把关，保证清洁优质水源

南洲水厂近期升级安保防控级别，每天对供水设施和生产区域环境进行清洁维护和卫生消毒工作，24小时全程监控检测水质，严格控制自来水消毒过程；在广州自来水公司调度大厅，调度中心统筹调度全市供水生产运行情况，重点针对8家定点医院的实际制订应急预案，通过加强巡查、采取双回路供水等方式全力保障相关医疗单位水压足、水量够、水质优；在疫情防控的重点医院广东省人民医

院，工作人员正在检测水压情况，应急抢修物资、人员、车辆24小时处于待命状态。

与此同时，供水服务有条不紊。在广州自来水公司广州大道中营业厅，每日消毒服务环境确保安全。为了减少接触机会，自来水公司采取一系列便民服务优化措施：一是暂停上门服务，水费暂估多退少补，同时提供多种线上自报方式和缴费渠道；二是在2月29日前，实行“欠费不计违约金”，其间未缴水费不计收违约金。

# 战疫广东复工复产录

广东电网以实际举措力促企业尽早复产

## 降低企业用电成本

文/羊城晚报记者 黄启兵 通讯员 沈甸 郝思远

### 加强防疫重要机构保供电

疫情发生后，广东电网迅速将全省定点医院纳入重点保供电范围，随时掌握各防疫重要场所与社会重点部位的供电保障需要，截至目前，重要用户供电实现万无一失。

在广州，广州供电局编制了保供电工作方案，全面加强医疗机构、交通运输、防疫指挥机构、重要医疗物资及辅助材料

生产企业、重要生活必需品骨干企业等重要场所和重点区域的保供电工作。做好应急物资储备以及发电车、UPS等应急电源准备工作，应急抢修队伍24小时待命，确保应急情况下第一时间恢复供电。为了保障供电，广州供电局还应用机器人、无人机、保供电集中监视等高科技手段提高效率。尤其对于新（改）建

的疫情防治定点医院，以及生产口罩、防护服、护目镜、测温仪、病毒检测用品、消杀用品、药品等疫情防控应急保障物资企业的新增用电需求，广州供电局开辟办电绿色通道，建立专属服务团队。对于新（改）建的疫情防治定点医院，全面实施投资界面延伸到客户红线，电网企业负责外线工程建设，免收高可靠性供电费用。



佛山南海供电局里水供电所共产党员服务队到广东一方制药有限公司上门服务 李权权 摄

### 全力支持企业复工复产

2月10日全省复工复产首日，广东电网即发布了支持疫情防控和复工复产供电服务保障举措，为用电客户吃下一颗“定心丸”。对于疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业，广东电网均开辟办电绿色通道，实行零上门、零审批、零投资“三零”服务，同时对于申请变更基本电费计收方式、减容、暂停等业务的企业，取消相关的时限限制。

在广州，广州供电局全力支持企业复工复产，客户可通过线上办理基本

电费计收方式变更、减容恢复、暂停恢复的用电需求；各区供电局实行当天受理、当天办结，促进企业尽早复工复产。实实在在的举措降低复工复产企业的用电成本，比如，调整容（需）量电价计费方式变更周期，放宽减容（暂停）期限；申请变更基本电费计收方式不受“基本电费计收方式选定后3个月内保持不变”的限制；对因疫情防控需要扩大产能的企业，实际最大用量不受合同最大需量限制。

1月19日，广东电网顺利完成了完全“云化”的



中山供电局为临时防疫病房做好增容勘察工作 谭茂茜 摄

南方电网互联网客户服务平台试点上线切换。疫情防控期间，服务平台极大缓解了实体服务渠道的压力。截至2月16日24时，广东电网已通过平台受理用户申请50732单，缴费749万笔。

### 数据

复工首周，广州地区平均用电量同比增长26%，其中工业用电量增长较为迅猛，增速达到91.5%。