

羊城晚报

广东中行打出金融服务“组合拳”

# 金融纾困助企宽心

文/羊城晚报记者 戴曼曼 图/受访者供

## 民生有保障,解决吃饭刚需

疫情期间,医院、街道办事处等人员纷纷投入到抗疫防护工作中,吃饭问题必须解决。康尔佳是一家专业从事食品原材料配送、团体营销膳食配送的公司,为广州多个区内的政府机构、医院、企业完善生活配套服务。

由于下游回款时间较长,该企业负责人万俊华心系客户温饱,然而资金周转困难却使得他心有余而力不足。

2月7日,广东中行与省工信厅联合推出“抗疫贷”专属融资产品支持疫情防控应急物资生产。中行广州荔湾支行了解到该企业复产困难,为其提供了600万

元“抗疫贷”贷款用于流动资金周转,贷款当天申报当天获批,贷款投放后,康尔佳订单额提高近1500万元。

康尔佳只是众多受到疫情影响资金困难的小微企业中的一个缩影。针对个人广东中行也推出了六大举措保障疫情期间个人贷款服务,开辟“优先受理、优先审批、优先放款”绿色通道,加大贷款利率优惠力度,向受疫情影响暂时困难的小微企业主伸出援手,同时主动了解个人信贷需求,受理受疫情影响延期还款申请近400笔,累计金额超5亿元。



康尔佳为广州多个区内的医院、企业完善生活配套服务

## 资金速就位,扩大企业产能

广东中行紧紧围绕重要物资防控需求,为抗疫物资企业提供融资支持,支持企业恢复产能和扩大生产。

随着开工季的到来,面对井喷式增长的口罩需求量,韶关始兴县赛洁无纺布科技有限公司的当务之急是扩大产能。赛洁原先是一家负责生产口罩原材料的公

司,公司拟在无纺布生产线基础上,新增口罩生产线。

为支持企业以最快的速度投入生产,韶关中行开通“绿色通道”,迅速为企业申请“中银医疗通宝”,从尽职调查一撰写提案一方案上报一完成审批和放款仅用3天时间,于2月6日成功为企业发放2000万元贷款。

## 贷款延期还,解复工燃眉急

除了提供及时的授信支持,广东中行结合“百行进万企”开展普惠金融疫情防控调研工作,对受疫情影响暂时困难的中小微企业不抽贷、不断贷、不压贷,对到期还款困难的及时调整还款计划,给予展期或续贷等方式帮助企业解决资金周转困难。

2018年,顺德中行与佛山市某自动化科技有限公司建立授信关系,发放了一笔200万元的2年期中长期贷款支持企业扩大生产。日前,顺德中行在“百行进万企”新春调研中了解到,受疫情影响,企业面临贷款逾期的风险。

为帮助企业解决难题,顺德中行主动与企业提供贷款延期的解决方案,并在2月3日当天完成了延期还款审批手续,帮助企业避免征信影响。

广东中行以金融力量支持企业复工复产的新招、实招、快招频出,针对疫情防控项目,该行建立了“绿色通道”,已推动审批防疫相关企业授信共计39.12亿元。

### 数据

疫情防控期间,主动了解个人信贷需求近1000户,受理受疫情影响延期还款申请近400笔,累计金额超5亿元。

羊城晚报

广东建行“春晖行动”为实体经济增信心

# 增配资源减费让利

文/图 羊城晚报记者 戴曼曼 通讯员 周卢 简悦轩

## 主题活动和产品创新 全力“加持”

建行清远明霞支行的客户经理钟计欢这周开始忙碌起来。客户广东迪优贸易有限公司自疫情发生以来,为各大医院采购医用物品,进货量大,公司一时拿不出太多的预备资金。钟计欢向客户了解情况后,快速指导客户申请了建行“云税贷”产品,随着首期100万元资金的到账,客户和他都长出了一口气。

一周以来,钟计欢已经线上和线下联系了20多家小微企业。钟计欢快节奏工作,源自于建行广东省分行依托春晖行动开展的“访企十万家、普惠十分情”主题活动。

据了解,除了密切联系企业,梳理金融需求,该分行在“春晖行动”中还创新推出“战疫贷”产品。该产品为防疫企业量身定制,涵盖了生产防疫所需防护用品、药品、医疗器械企业等六大类型,主要用于企业日常经营周转、生产销售防疫所需物资、企业扩大再生产、防疫设施建设等用途。产品突出特点是授信审批快、资金成本低。贷款从受理至批复,原则上为2个工作日。

另外,利率相比以往大幅下降。普通企业客户在现行利率基础上下调50BP;对于人民银行确定的重点支持企业,将进一步让利,利率下调100BP。截至2月17日,已累计向大中型防疫企业投放“战疫贷”9.94亿元,向小微企业投放“战疫贷”1.17亿元。



建行广东省清远分行客户经理上门现场为客户在线申请

## 非常时期和特别政策有效“接通”

据介绍,建行广东省分行“春晖行动”深度融入疫情防控非常时期,针对不同行业均有力给予特别政策倾斜。对受疫情影响较大行业,如交通运输、文化旅游、餐饮教育、批发零售等,建立“一业一策”精准帮扶,全力缓解其流动性困难。对米面粮油、饲料加工等民生行业,临时提升信贷额度,确保其生产销售不受影响。

对于中小微企业,将紧跟中小微企业贷款风险补偿、制造业企业贷款风险补偿、融资担保补助等政策,持续降低贷款门槛。另外还有效实行为企业和个人减费让利,实施跨境服务差异化优惠,建立重点企业授信业务“绿色通道”等举措。

## 新金融和传统金融协同“发力”

除了发挥传统金融在信贷支持、应急支付和现金服务等方面的功能外,建行广东省分行在“春晖行动”中,也积极运用近年来的新金融实践成果,以新金融的科技性、普惠性和共享性做好延伸服务,将其打造成为“春晖行动”的特色内容。

通过“建行智慧社区管理平台”,为社区居民、社区管理人员提供疫情监控、信息报送分析等功能;发挥

银医通互联网医院信息化平台的服务功能,成功协助中山大学孙逸仙纪念医院、中山大学附属第三医院等8家互联网医院开设免费在线咨询等服务。在省卫健委的支持下,在广大农村延伸“AI村医+裕农通”服务,把乡村医生组织起来开展防疫宣传,联合广东省第二人民医院部署AI医生线上问诊服务,提升农村地区防疫力度。

### 数据

截至2月17日,已累计向大中型防疫企业投放“战疫贷”9.94亿元,向小微企业投放“战疫贷”1.17亿元。

羊城晚报

广东农行出台“惠十条”助力复工复产

# 暖企行动共同抗疫

文/图 羊城晚报记者 戴曼曼

## 差异化信贷政策 以人为本

对受疫情影响的中小企业或个人,广东农行也将实施差异化信贷政策。对受疫情影响暂时失去收入来源的客户,灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等个人信贷还款安排,合理延后还款时间。

在符合法律法规和监管规定的前提下,对参加疫情防控的工作人员,在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的,暂不视为违约,不进入违约客户名单,不计收罚息。对其他受疫情影响、非个人主观原因造成个人贷款、信用卡透支、农户贷款发生逾期的,一律不视为违约,不进入违约客户名单,不计收罚息。

## 线上服务提供 安全高效渠道

同时,广东农行着力加强线上金融服务,依托“结算e贷”“工资e贷”“抵押e贷”“纳税e贷”等线上产品,提供快捷、安全、高效的实时在线服务,着力解决小微企业融资需求。

2月3日,梅州丰顺县支行了解到某药业公司亟需资金采购防护服、口罩、消毒液等防疫物品,立即引导客户办理线上“微捷贷”产品。当天就为客户成功授信100万元,并发放首笔30万元优惠利率贷款,为公司及时采购防疫物资提供了资金保障。疫情发生以来,广东分行已累计发放小微企业线上融资5086笔,金额共计16.69亿元。

## 开辟金融服务“绿色通道”

广东农行“惠十条”涉及全额满足疫情防控信贷需求、足额保障疫情防控相关产业普惠型小微企业合理信贷需求、提高信贷业务审批效率、实施优惠贷款利率、支持受疫情影响企业恢复生产经营、对受疫情影响的个人实施差异化信贷政策、开辟金融服务“绿色通道”、减免向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项服务手续费、加大线上金融服务力度、保障网点金融服务等十个方面,旨在加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度,为中小企业提供多种形式的金融支持,共克时艰。

## “暖企行动”助企业渡难关

批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等是受疫情影响较大的行业,广东农行严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”,并根据实际情况,通过信贷重组、贷款展期、调整贷款利率和还款计划、增加信用贷款和中长期贷款等方式,全力支持其恢复生产经营。

了解到客户的情况后,广东农行按程序逐级审批,仅用了不到3天时间,就顺利完成了贷款延期还款审批工作,为企业赢得了宝贵的喘息时间。据统计,今年以来,广东农行共为736家受疫情影响的企业调整还款计划,涉及金额73.32亿元。

然而突如其来的疫情打乱了公司的计划,景区按要要求于1月23日暂停对外营业,恢复营业时间另行通知,公司的正常经营和还款都遇到了困难。

了解到客户的情况后,广东农行按程序逐级审批,仅用了不到3天时间,就顺利完成了贷款延期还款审批工作,为企业赢得了宝贵的喘息时间。据统计,今年以来,广东农行共为736家受疫情影响的企业调整还款计划,涉及金额73.32亿元。

今年受疫情影响,广东不少中小微企业不同程度遇到资金链紧张难题。为精准帮助中小微企业共渡难关,广东农行出台“惠十条”,为广大中小企业及时提供优质快捷高效的金融服务。

### 数据

疫情发生以来,广东农行已发放小微贷款6729笔,金额120.5亿元,其中,防疫抗疫小微企业贷款6591万元。

羊城晚报

为企业复产精准施策,广州招行积极出招

# 靠前支持主动服务

文/图 羊城晚报记者 戴曼曼 李志文



抗疫跑出招行速度

## 招行速度! 1亿贷款1天投放

疫情的发展,使各医疗生产、流通企业业务量剧增,资金压力随之增加。为了缓解相关企业资金压力,招行积极为企业资金周转出具解决方案。

近日,广州招行成功为某医药公司投放1亿元流动资金贷款,放款3599万元办理进口TT押汇业务,用时仅为一天。

该医药公司是该行重点关注的疫情防控企业之一,被广东省确定为疫

情防控工作期间的紧急采购企业,重点从海外采购医用防护口罩、医用外科口罩、医用护理口罩等稀缺物资,所需资金暂由公司垫付。考虑到企业垫付资金,可能存在临时资金缺口,招行主动联系客户,得知该企业有大批量采购计划,急需资金。按照特事特办、急事急办原则,招行紧急为其开辟放款绿色通道,仅在一天内全部完成授信提用、合同

签订、收集资料和放款落地全流程,于2月5日成功投放流动资金1亿元。类似助力防疫企业资金周转的案例还有很多,抗疫中跑出了招行速度。

2月6日,成功为两家医药企业分别放款1.25亿元和2211万元,开具银行承兑汇票,用于支付上游货款,为客户及时采购防疫医药用品提供了资金保障,解决了客户在疫情期间资金需求。

## 提前营业! 切实做好金融服务

1月31日,在这个绝大部分企业仍然沉寂的时间点,广州招行为满足客户在疫情期间的紧急业务需求,早早安排网点对外营业:1月31日至2月2日,广州分行营业部正正常为客户提供个人金融服务;2月3日至9日,广州各区域网点轮流对外营业。

据了解,为防控疫情,广州招行切实做好营业网点区域和自助设备的消毒处理,同时配备了免洗手液、废弃口罩专用垃圾

桶等便利设施。营业期间,支行行长带领员工现场为客户提供服务,全体工作人员佩戴口罩,同时指定专人作为每位到访的客户量体温。

广州招行还在保障员工自身安全的前提下,深入到疫情防控的第一线——各医院,主动服务,保障医院资金需求。该行协助某妇女儿童医疗中心,处理财政零余额账户出款业务,保障其正常业务资金需求;前往某第二中医院,处理医院结算业

务,保障医院疫情防控工作资金需求。

此外,广州招行还安排专人逐一联系辖内几个新冠肺炎定点医院,建立联系和应急保障机制,安排专人进行一对一应急金融保障服务。

### 新招

在保障员工自身安全的前提下,深入到疫情防控的第一线——各医院,主动服务,保障医院资金需求。