“怕”并没有阻挡抗击疫情的脚步和战胜疫情的决心

你们，就是我们爱这座城市的理由

羊城晚报记者 黄丽娜

24日，广东将新冠肺炎疫情防控应急响应级别由一级调整为了二级。作为广东的“心脏”，广州，随着舒了一口气。

冬日渐远。复工复产的人流、车流，慢慢回到了萧索已久的街头，城市的脉搏重新开始跳动。奔波在疫情下的广州，我们的记者从新闻发布会会场到坚持生产的企业、从严格防控的社区到忙碌着春耕的田间，见到了很多普通而不平凡的人。他们在接受采访时说得最多的一句话是：我也很怕。但，“怕”并没有阻挡住他们抗击疫情的脚步和战胜疫情的决心。

有人说，真的勇敢，不是无所畏惧，而是带着恐惧前行。我们记录下了这些勇敢的普通人，因为他们是我们爱这座城市的理由。

漫画：陈春鸣

社区工作者

在朋友圈叫大家“宅”自己却日日在外跑

记录人：羊城晚报记者 鄢敏

作为广州最大的城中村，石牌村有6万多外来人口。但截至目前，石牌村保持零确诊病例的记录。深入村居现场采访时，我认识了一位社区工作者——池伟东，石牌村绿荷社区居委会主任，管理辖区内1.3万居民。从大年三十开始，他就投入了疫情防控工作，不间断地在一线奔走了三十多天。

打电话询问住户、在公交站做志愿者、安排废置口罩的垃圾桶、消毒杀菌……池伟东日常做的都是这些琐碎却极为重要的事情。他管辖范围内有153栋楼，“每一栋都要粘贴穗康小程序的单张。”碰到涉及湖北的重点防控人员，他还要与卫生服务中心的医护人员上门建立档案，执行居家隔离事项。

让池伟东略感安心的是，绿荷居委会不是单兵作战，与他们站在一起的，还有出租屋管理中心、志愿者队伍、治保队、党员突击队。在这次防疫中，池伟东能明显感受到不是一个单位、一个人在做事，“一有文件，就开会落实，街道、社区沟通得很好。”为了同一个目标，大家拧成了一股绳，就特别有力气。

采访时，池伟东坦言自己很亏欠家人。大年初二，他把妻子和孩子送回了爸妈家，开始了一段期限未知的“自我隔离”。他深知在社区工作，每天要接触很多人。虽然自己做了周全的防护措施，但心里还是害怕。到现在，池伟东已经20多天没跟家里人吃过一顿饭，“只有视频的时候能见到”。

每一天，池伟东都时常能感受到内心的矛盾。一边在朋友圈鼓励大家，为了安全宅在家、少出门，自己却因为工作需要，天天在外忙碌，“心里当然会有落差，但不影响我做好工作”。

跑腿小哥

医护人员最辛苦 能送快点就送快点

记录人：羊城晚报记者 梁栩豪

在复工后的这段时间，跑腿小哥小何每天都要往好几家医院送咖啡。

在位于广州市中山三路的一家咖啡店，记者遇到了小何。在这家咖啡店附近，有广东省人民医院、中山大学附属第一医院等收治新冠肺炎病例的定点医院。小何刚接了一单来自中山大学附属第一医院的咖啡订单，正在店门外等着店员把咖啡做好。

“现在我靠近医院，或多或少还是有点怕的。”午餐、晚餐时段是接到来自医院订单最多的时候，在送货到医院前，小何甚至还会把口罩上用于固定的金属夹片再捏紧一些。“我有时候真的有参与到这场战役中的感觉。”小何告诉记者，在接到的订单中，有不少来自医护人员，他能从收货地址上看出来。如今，外卖平台基本采用了无接触式配送的方式，小何无需亲自将咖啡送到医护人员手里。但小何一想到自己送出的咖啡，或许能帮助那些未曾谋面的抗疫医护人员提提神，他便感觉自己也尽了一份义务，“医护人员最辛苦，我能送快点就送快点”。

疫情改变了大部分人的生活和工作方式，小何也不例外。“每天我们都要在站点测量体温、拿口罩、做好防护，然后才能上班。”看着每天奔波的配送片区从热闹变得冷清，如今又在逐渐恢复人气，小何相信一切都会变好。

医学集中观察点的酒店老板

从最初恐惧到理解 亲自服务特殊客人

记录人：羊城晚报记者 谭铮

这个春节，对于越秀区某酒店的老板陈绍鹏来说，过得极不容易。除了要面对客流量严重下降的现实，他的酒店还被选作越秀区医学集中观察点，接收了一批被称为“密切接触者”的特殊客人。他自己也经历了从最初的恐惧，到理解，再到主动成为服务人员的过程，甚至还为自己的员工做起了心理安抚工作。

“其实我当时也挺害怕的，因为在网络上看到的消息很不乐观，酒店员工包括我都怕一感染就会死。很多员工对我说，‘老板，这个时候命重要，钱不要赚了。’”陈绍鹏记得，当晚就有4名酒店员工要求辞职。在沟通无效的情况下，陈绍鹏给这些员工结完了工资，批准了辞职。他说：“人对于未知事情的恐惧，是可以理解的。”

在二月初，记者探访该酒店的时候，陈绍鹏说，如今酒店还有20名员工在工作，其中一名员工在前台负责对入住人员进行登记，其他则负责保证密切接触者的餐饮供应和其他后勤工作。他这样说服自己的员工：“我年纪比你们大，我也害怕，但如果做好防护，保护好自己，应该是没问题的。”他还曾邀请越秀区疾控中心的卢嘉明副主任来和员工们交流，给他们做心理安抚工作。

陈绍鹏作为老板也干起了送餐、进房间铺床、修建临时洗手池等工作。他说，自己曾“打过退堂鼓”，“但最后想通了，疫情里大家想百分之百不牺牲，是不可能的。不是你牺牲点，就是他牺牲点”。

如今，让陈绍鹏比较担心的是，周边的居民和一些熟客已经知道了他的酒店作为密切接触者的医学集中观察点，“生意肯定会受影响的。我预计最快都需要两个月才能让大家对我们恢复信心。急不来的事情，我们只能慢慢努力”。

作为医学集中观察点，陈绍鹏的酒店内由机器人为客人提供送餐服务 谭铮 摄

澳门企业家

只用一周的时间 开了一个口罩厂

记录人：羊城晚报记者 罗仕

这些天，澳门企业家郑健锋一直奔波往返于澳门广州两地，为的是让自己投资的口罩厂尽快投产。从小在澳门长大的郑健锋，大学时选择到广州的中山大学药学专业求学，毕业后，他回到澳门创立爱勤集团，从事医药和国际贸易行业。突如其来的疫情，让口罩、防护服成为了抗疫的“刚需”。最早，郑健锋只是利用自己的采购渠道和网络，紧急从全球采购口罩、防护服等紧缺防疫物资，运往包括广州在内的内地城市。“很多澳门人知道我正在做采购的事，也主动联系我，捐助资金或防疫物资，少则几千澳门元，多则上百万澳门元”。

不久，郑健锋发现采购防疫物资越来越困难，投资建设口罩厂的想法应运而生，“我在广州求学多年，创业后与广州也有业务来往，对广州非常熟悉、有感情，所以我将目光投向了这里。”

2月12日组建团队、2月17日注册公司、2月18日机器到位、2月19日项目投产……短短一个星期时间，在番禺政府部门的全力支持下，紧急投资1000万元的“尚正医疗科技（广东）有限公司”，便在广州番禺区投产营运。项目引进了四条N95立体口罩全自动生产线和四条平面口罩全自动生产线，首月口罩产量可达400万个。且目前已预订两条全自动包装线，未来月产能将进一步提升至800万个。

“我们都是‘湾区人’，当‘家乡人’遇到困难时，我不能袖手旁观，能出多少力就出多少力”。郑健锋说，相信只要大家齐心协力，一定会渡过难关。

郑健锋在他只用了一星期就建成开工的口罩厂里（图片由被访者提供）

农户

作为农业人 我们有使命

记录人：羊城晚报记者 李焕坤

南沙农户早已复工尽己所能保障供应 李夏同摄

看着广州这几天新增确诊病例数连续为0，孔杰荣紧锁了十多天的眉头渐渐舒展开来：“疫情过去了，对农产品需求量就会增加，一切都会好起来！”这是一位农业人对疫情最朴素的希望。

孔杰荣是南沙区东涌镇勤家园果蔬专业合作社理事长，该合作社带动周边农户1000多户，覆盖面积达12000多亩，日产10余吨果蔬供应广州及珠三角市场。疫情来势汹汹，合作社受了不小的影响。“我们的下游客户是餐饮店、水果店，春节到现在他们不少都没开过业，资金回笼不了，给我们的货款也推迟了。但因为要保障本地蔬菜供给，合作社要赶快复工并扩大果蔬种植规模，现在只有本地村民能上班，工人少了，工资却要增长……”

这一件件烦心事成为压在孔杰荣心上的大石，但随着政府陆续出台政策、搭建平台，孔杰荣得到了喘息的机会。“两周前政府出台了让金融机构支持中小微企业的政策，我已经向三家银行递交了贷款申请，贷款申请还是有希望的。另外政府也给我们积极找销售渠道，这在往年是比较少的，现在我们已经和盒马鲜生在对接了，也在广东省农业农村厅举办的网上对接活动进行了登记。”

孔杰荣介绍，待资金充足，合作社就能扩大果蔬种植规模，能提高日产约50%，而且随着经济社会的复苏，农产品的需求量会增加，“我们很欣慰，因为这个紧急时候国家还能想到支持我们农企的发展。同时作为农业人，我们有这个使命响应‘保障菜篮子’的号召，这是一个艰难的时刻，政府部门很艰难，医护人员也很艰难，这么多人到前线去了，我们作为民生供给企业，不能通过涨价‘欺负’大家，而是要尽自己所能扩大生产、提供优质产品、满足市民需求。”

每日战疫+ （2月24日情况）广州行动

越秀 发布《关于支持辖区企业防疫期间复工复产的告知书》，归类企业防疫知识培训、企业融资需求、企业信贷审批绿色通道、企业复工用工、企业预约用餐服务、企业“零见面”服务、企业信用建设、企业办税“网上跑”、企业缓缴社会保险、企业不可抗力事实性证明、企业法律服务等二十项服务支持。企业可直接连通各相关部门业务负责人的电话，足不出户即可咨询。（谭铮）

天河 区政协靠前指导、协调、帮助和监督街道和社区防疫的工作，走访了7个街道、5个社区。同时，积极捐款捐物支持疫情防控。截至目前，区政协共发动46名委员捐款69.06万元，捐赠口罩1.3万个、漂白水20000瓶、抗菌剂100支、消毒剂2119支、酒精3箱、洗手液2000支。（鄢敏）

海珠 区民政局党组链接社会组织、爱心企业资源，举办“暖心守护、爱心午餐”行动，连续5天分批为社区防疫一线人员送上“暖心守护午餐”，每天500份，覆盖全区191个社区及22个社工站前线抗疫人员。（李焕坤）

海珠 区科工商信局携手区内多家银行机构向区内企业推出海珠抗疫“企融通”服务项目，企业可结合自身需求洽谈合适的抗疫专项信贷产品。（李焕坤）

番禺 发布防疫4号通告：区内餐饮单位按照Ⅲ级防控区标准实施防控，各类餐饮单位实行限制堂食服务并严格落实《广州市关于推动餐饮业有序复工复业的指引（试行）》各项防控措施。（罗仕）

白云 自出台《白云区复工复产八条政策措施》后，截至2月22日，经初步统计，白云区共成功获得10家银行协议专项授信35亿元，专项用于支持白云区企业复工复产；收集到首批中小微企业复工复产融资意向企业85家，意向融资金额近7亿元，其中已过会项目4个，涉及金额1670万元；五大国有企业和公有企业共计完成减免物业租金780万元，免租面积达12.8万平方米。（符畅）

黄埔 区司法局携手区税务局、中国工商银行股份有限公司广州分行、北京德和衡（广州）律师事务所、黄埔区信息行业协会，开展组团式服务活动，助力区内企业抗疫。通过热线电话，为区内的中小企业解答、解决疫情下的知识产权保护与维权、融资贷款、税务申报等经营实务问题。（梁栩豪）

花都 区水产企业已全部复工。区农业技术管理中心渔业部门利用网络、微信等载体为养殖户防御寒潮、鱼类春放做好全方位服务；区农业农村局加强种苗的检验检疫和执法工作，做好春放工作的技术指导和鱼苗的检疫、监管执法工作。（周聪）

增城 由6名新塘义工队理发师和热心商家志愿者组成的“爱心义剪队”走进永宁街凤凰城社区，为该社区战斗在抗疫一线的100多名公安民警、辅警、志愿者等提供免费理发服务。（周聪）

南沙 与对口帮扶的黔南州贵定县携手一路护送首批帮扶地区务工人员乘坐爱心巴士回到南沙。（李焕坤）

从化 区规划资源部门为防疫物资生产企业——广州福泽龙卫生材料有限责任公司快速办理临时厂房报建审批手续。该企业已开始动工建设1幢建筑面积为4225平方米的钢结构临时建筑用于生产应急物资，计划在1个月内，将医用类防护口罩产能从现有的20万个/日提高到50万个/日。（梁栩豪）

统筹/黄丽娜 制表/张江

本版制图：张江

石牌村这个“0”来之不易

且看他们如何让疫情防控有力又有情

羊城晚报记者 鄢敏

作为广州最大的城中村之一，石牌村有超过6万外来人口，3200多栋出租屋。在这样复杂的地理环境、庞大的人口数量下，截至2月24日，石牌村保持着零确诊病例的记录。

连日来，记者深入村居，走访居委会、住户、街道，探寻石牌村坚守疫情防线，落实防控措施的关键。

指挥部前移 一口三岗整合多方力量

进村先看身份信息，再量体温，在天河区石牌村入口处，四名迷彩服工作人员正有条不紊地执行排查工作，进出顺畅有序。

1月24日，石牌村就成立了防控工作指挥部，办公地点距离黄埔大道西的村入口不到200米。天河区石牌街党工委书记黄卓丰表示，直接把指挥部设在村里，“不管哪个路口、哪个区域遇到什么问题，我们都能在第一时间前往解决。”

疫情发生后，指挥部将村内原先的17个出入口整合为9个，实行社长负责制，设立服务岗，对进出人员逐一排查。除了健康监测岗，旁边还有登记咨询岗、党员服务岗，这是该村在疫情防控中确立的“一口三岗”制度。

入口虽小，却集结了出租屋管理中心、治保队、党员突击队等多个部门，实现联防联控。黄卓丰强调，要将街道、村、派出所、社区卫生服务中心的力量最大程度地整合起来。

网格化管理 逐家逐户上门摸查

大年三十晚，石牌街来穗中心村中队副中队长董炳耀接到通知，要逐一排查村内外来人员。据石牌街来穗中心统计，当时村内登记在册的外来人员接近6.5万人，其中湖北籍就有3348人。董炳耀和50多位同事，逐家逐户上门确认。

疫情期间，指挥部将石牌村划分为4个社区网格，27个小网格。董炳耀介绍，两个网格员为一组入户摸查，“上门见到人才算他没有离开石牌村”。依靠最原始的人工方法，截至2月22日，石牌村中队累计摸查25564户，36848人。

除了门口排查、“洗楼”摸查，石牌村守住“零确诊”的第三道防线，就是重点人员上门走访。逐家摸查后，指挥部对掌握的情况分门别类，筛查出重点人员或是近14天有去过疫区的人群，安排观察隔离。

此外，指挥部还动员村内湖北籍“二房东”成立志愿服务队，成立27个党员突击队，发动各方力量参与村内疫情防控。

隔病不隔情 生活用品防护物资全兜底

在2月9日举行的广州市新闻发布会上，黄卓丰特别强调，石牌村探索了一条“七步工作法”，即摸、筛、劝、找、隔、罚、暖，朝着外防输入、内防扩散的目标努力。其中的“暖”，指的是防疫工作注重人文关怀，暖人心。

1月21日，朱立新从老家湖北黄冈来广州探亲过年，岳父岳母住在石牌村。大年初一，绿荷社区居委会的工作人员敲开了朱立新的家门，给他登记信息，并要求他每天微信报告体温。那时候，朱立新家里没有体温计，“是居委会送来的”。这是石牌给居家隔离人员提供的“八个一”服务，包括张贴一份健康关怀提示、递送一份居家隔离告知书、确定一位社区对口联系服务人员、送上一支温度计、一打口罩、一张体温检测表格、一支笔、一份宣传手册。

隔离期间，居委会承包了朱立新一家五口人的生活用品，“每天都有人来帮我们丢垃圾，两天一次给我们买菜”。他认识了好几位居委会工作人员，每天电话询问，生活有没有需要。这也是石牌村对居家隔离人员的关怀，发动街道辖内社工对小区居家隔离人员进行服务，同时对防护物资进行兜底。

石牌村的温暖关怀，不仅体现在对重点人员的照顾上，还渗入一些宣传细节。对于防控知识宣传，指挥部采取了海报、大喇叭、微信群、公众号，甚至无人机喊话，实现线上线下全覆盖。

街市有料到 2月24日菜价

计量单位：元/公斤

本地菜心	9.31	洋葱	8.41
本地白菜	8.28	生姜	17.13
油麦菜	7.75	莲藕	14.94
绍菜	6.13	蒜头	17.75
西红柿	11.16	生鱼	27.21
芥兰	11.0	黄鳝	65.85
红萝卜	7.31	冻带鱼	55.0
白萝卜	4.38	精瘦肉	88.25
土豆	7.91	排骨	103.06
丝瓜	11.81	鲜牛肉	110.27

来源/广州市发改委价格监测中心
整理/卫轶 制表/张江