

广州各大购物中心如何向“新”而生？

面对疫情，各出新招，直播带货、云看展、社群营销……

文/图 羊城晚报记者 陈泽云 通讯员 穆商务宣

3月伊始，广州天气明显回暖，但对于百货业来说，仍正春寒料峭。随着广州各行各业加大复工复产步伐，因疫情按下了“暂停键”的各大商家复苏情况如何？又如何抓住恢复性增长契机呢？羊城晚报记者走访发现，目前广州各大购物中心已基本恢复营业。近段时间，防疫商品、民生类商品仍然是各大商场销售的最大亮点。为了寻求突破，商场也各出新招，直播带货、云看展、社群营销……疫情正在倒逼着传统的线下大卖场加速向线上融合，向“新”而生。

招数一 延长营业时间

“近一个月来，冷冻糕点销售同比增长150%，冷冻肉类同比增长200%；粮油销售同比增长40%，其中大米同比增长2%，煮食面同比增长102%，速食面同比增长200%。日常用品类销售同比增长102%，其中消毒类商品销售同比增长110%。”东山百货的相关负责人告诉记者。记者走访发现，近段时间，防疫商品、民生类商品仍是销售的最大亮点。来自友谊商场方面的数据同样显示，近期超市消费有所回暖，主要集中在冷冻食品、米面油、酱料罐头等刚需商品，近一周，超市冷冻食品、米油等品类销售金额同比增长30%。

为此，东山百货、友谊商场等多家商场均延长了超市的营业时间。“我们近两个周末，都将生活超市的营业时间延长2个小时。”友谊集团营运中心总监郑晓华告诉记者。另一方面，为应对市民的购物需求，商超也在积极备货。“我们加大了对口罩、消毒水、洗手液、速冻食品、面食食品的采购力度，增加新的货源渠道和新品牌。”东山百货的负责人表示。

招数二 人人皆是主播

友谊商店某品牌厨具直播间，一场别开生面的直播活动正在进行，导购员变身导购主播，不仅在线介绍各种厨具的价格、特色，还亲自烹饪展示，指导大家在下单，广州天河城联动植村秀，在抖音上，为消费者上了一堂画眉课……线下客流冷淡，商场们纷纷玩起了“宅经济”。“我们现在提倡人人皆主播，要求旗下每家品牌都要配备至少一名线上直播员，试水直播带货。”郑晓华告诉记者，“特别像家具这种品类，以往大家都习惯以线下大卖场的形式销售，但在疫情的倒逼下，现在也开始往线上走。至于原本就具备基础的美妆品类，更是鼓励积极开展美妆顾问直播业务。”线上营收已然成为疫情期间吸引客流的主要模式。据郑晓华

介绍，疫情期间友谊商场“网乐购”销售金额同比增长28%，其中化妆品较为畅销。除了直播，社群营销等模式也在兴起，微信下单，快递到家，一对一高端会员导购成为风尚。“2月22日，我们这种会员微信下单模式收获的一笔客单价高达8万元。”郑晓华指出。据不完全统计，包括广百百货、摩登百货、王府井百货、新光百货等十多家商场均在疫情期间推出了网上商场或社群服务。也有东山百货等商场表示，目前正在跟京东洽谈，希望能尽快发展线上业务。

招数三 “云看展”兴起

商场内的娱乐场所不能正常营业，商场的“云看展”模式代之而起。正佳集团副董事长谢萌表示，由于疫情防控需要，目前正佳自然科学博物馆和正佳海洋极地海洋世界也适时推出了相关举措。其中，博物馆推出的“手绘地图音导游”在闭馆期间对观众免费开放，大家可以在家打开手机，线上参观博物馆，听专业语音导赏，线上云观藏品；接下来，博物馆还将与相关教育机构合作推出线上课程、云游博物馆直播等，在线上项目上持续发力。正佳极地海洋世界则借助抖音、新浪等平台，打造线上云科普板块，以云游览、海洋科普互动为主要传播形式，通过网络直播，为市民打造一个线上云游海洋馆的海洋科普传播平台。截至目前，正佳极地海洋世界已经开展了包含“探索生命之源，畅游雨林湖泊”、“走进水母秘境，探索缤纷海洋”两次直播活动，直播累计观看人数超过40万人次。



疫情期间营业中的正佳广场

维多利广场提供免费消毒液

推出线上课程、云游博物馆直播等，在线上项目上持续发力。正佳极地海洋世界则借助抖音、新浪等平台，打造线上云科普板块，以云游览、海洋科普互动为主要传播形式，通过网络直播，为市民打造一个线上云游海洋馆的海洋科普传播平台。

截至目前，正佳极地海洋世界已经开展了包含“探索生命之源，畅游雨林湖泊”、“走进水母秘境，探索缤纷海洋”两次直播活动，直播累计观看人数超过40万人次。

“在博物馆的线上项目中，包含了部分收费的线上课程，会直接带来一定的收入，但大部分是出于公益及宣传的目的，希望在疫情期间与观众保持密切良性互动、突出强化博物馆教育功能的体现，为日后重新开馆恢复创收做好铺垫。”谢萌说道。

记者观察 离全面复苏还有多久？

广州市商务局数据显示，截至目前广百、友谊、天河城、王府井、摩登、东百等百货企业的45家门店，太古汇、正佳广场、万菱汇、天环广场等几十家大型购物中心，春节假期以来在做好防疫工作的同时一直坚持营业。初春寒意中也蕴藏着新转机。多家商场的数据显示，随着企业有序复工复产，门店销售开始逐步回暖。

对于各大购物中心来说，迎来全面复苏还需要多久？“疫情对于商场一、二月份特别是二月份影响最重，到了三月份，消费市场有望触底企稳；预计二季度消费市场仍将处于恢复期。”天河路商户相关负责人在接受羊城晚报记者采访时预计。

值得注意的是，面对未来疫情过后可能出现的“报复性消费”契机，多家商场已经在积极筹备中。正佳、友谊等多家购物中心均表示，在疫情期间探索出来的全员营销、线上直播、预售、创建会员体系等模式也会继续发扬，在疫情过后延续。

小区设立临时党支部 党建引领防控六步走

南海里水镇走出基层防控新路子

文/图 羊城晚报记者 郑诚 通讯员 朱嘉泳

“自己的家园，我们自己来保护！”刘睿是佛山南海里水镇时代糖果一期悦园临时党支部书记、小区业委会主任。此次疫情期间，里水镇在全镇范围内设立小区临时党支部，刘睿受该镇金峰洲社区党委委托，担任悦园小区临时党支部书记。他召集小区楼长、党员、志愿者开展小区疫情防控工作，对小区开展地毯式排查，全面做好疫情防控。



小区成立临时党支部指挥社区防控

刘睿告诉记者，他们小区在临时党支部的指挥下，成立了楼长制，共有24名楼长，他们都是热心小区公益事业的业主代表。针对疫情期间物业公司人手不够、小区人员排查繁杂等问题，小区依托“楼长制”机制，短时间内，组织发动了一批业主参与疫情防控工作。“在群里吼一声，很多业主都自愿加入，一支防控队伍就拉起来了。”这支接近50人的“防疫志愿服务队”，主要负责在小区的两个入口测体温、发放口罩，提醒劝说过往人员少出门。监控室全方位监控小区内走动人员，提醒戴口罩，排查进入小区车辆和人员，禁止外来人员进入。

在刘睿的带领下，悦园小区防疫工作实行24小时“三班倒”制度，闸口和防控每天24小时均有人员值班，守住小区大门、各楼部门、居民家门“三道门”。同时刘睿还安排督促物业人员对电梯，主要出入口进行每天消毒处理，对电梯按键张贴防护膜，一天做到

四次消毒等。志愿者队伍组建完成后，刘睿每天的工作主要是安排志愿者排班、分工，在小区用喇叭宣传，告知居民做好防疫措施和配合防疫检查。随着小区喇叭频繁喊话，业主们都意识到做好防疫工作的重要性。刘睿说，要让居民防控意识加强，宣传工作很重要。

为了夯实社区防控，里水镇专门出台了《里水镇党建引领住宅小区防控“六步走”工作流程》，为住宅小区防疫提供清晰工作指引。明确要里水镇内“一个住宅小区成立一个临时党支部，组建一支党群综合志愿服务队”，负责统筹所在住宅小区防控工作，指导监督物业公司按开展防控工作，发动党员群众群防群治。

数据显示，全镇目前已设立29个住宅小区临时党支部，党的工作覆盖全部住宅小区；组建党群综合志愿服务队63支，共有2000多名志愿者投入全镇党群综合服务中。

合同能否如期履约？长安市场监管分局协调有关部门提前介入，提供法律支持，派专家进行辅导，给予专业意见。必达公司又面临原材料紧缺和价格上涨，长安工信局积极与相关部门协调，确保原材料的供应和价格的稳定。企业老板回来了，复产条件具备了，但是没有员工又如何提前复产呢？为此，长安工信局又调动各方力量，在年初三，统筹了30个镇内其他企业员工前去支援，经过岗前培训，企业顺利提前复工。

身边党员干部成了抗疫急先锋，他们放弃春节休假，坚守岗位，高效为企业服务，义务支援企业提前复工，他们的奉献精神，在夫妇二人心中留下深刻的印记。“看见身边那么多的党员干部全力以赴赴疫抗疫，他们的一言一行、一举一动，无时无刻不感染着我们。我迫切想要成为像他们一样的人，成为党组织光荣的一员，把祖国建设得更强大，把企业做大做强。”达代石说道。长安镇各级党组织干部工作上的勤奋努力、不畏艰难，也潜移默化地影响着身边的人和企业员工。达代石、张睿夫妇二人用实际行动表达了自己加入党组织的决心，会计划依璐、工程师谢罗生也在先锋的影响下递交了入党申请书。

上沙社区企业党支部收到他们的入党申请书后，派人与他们谈心谈话，了解他们的入党动机以及工作表现等情况，第一时间上报社区党工委和镇企工委。

口罩厂老板夫妇双双申请入党

羊城晚报记者 唐波 通讯员 王钰珏 麦伟强

“我志愿申请加入中国共产党。在这次疫情中，我看到了党员们带头亮身份做表率，冲锋在一线开展疫情防控工作，协助我们恢复生产、采购材料，他们的行动感动我、感染我……我希望加入到这个充满战斗力和凝聚力的党组织，贡献自己的力量！”2月17日，广东必达医疗科技有限公司总经理达代石、张睿夫妇郑重向中共上沙社区企业支部委员会，提出了自己的入党申请。作为东莞仅有的两家专业医用口罩生产企业之一，必达医疗公司自腊月廿八开始克服重重困难复工复产，成为广东抗疫战线上的第一批企业。

榜样感召，坚守抗疫生产一线

身边党员干部成了抗疫急先锋，他们放弃春节休假，坚守岗位，高效为企业服务，义务支援企业提前复工，他们的奉献精神，在夫妇二人心中留下深刻的印记。“看见身边那么多的党员干部全力以赴赴疫抗疫，他们的一言一行、一举一动，无时无刻不感染着我们。我迫切想要成为像他们一样的人，成为党组织光荣的一员，把祖国建设得更强大，把企业做大做强。”达代石说道。长安镇各级党组织干部工作上的勤奋努力、不畏艰难，也潜移默化地影响着身边的人和企业员工。达代石、张睿夫妇二人用实际行动表达了自己加入党组织的决心，会计划依璐、工程师谢罗生也在先锋的影响下递交了入党申请书。

上沙社区企业党支部收到他们的入党申请书后，派人与他们谈心谈话，了解他们的入党动机以及工作表现等情况，第一时间上报社区党工委和镇企工委。

口罩厂老板夫妇双双申请入党

羊城晚报记者 唐波 通讯员 王钰珏 麦伟强

“我志愿申请加入中国共产党。在这次疫情中，我看到了党员们带头亮身份做表率，冲锋在一线开展疫情防控工作，协助我们恢复生产、采购材料，他们的行动感动我、感染我……我希望加入到这个充满战斗力和凝聚力的党组织，贡献自己的力量！”2月17日，广东必达医疗科技有限公司总经理达代石、张睿夫妇郑重向中共上沙社区企业支部委员会，提出了自己的入党申请。作为东莞仅有的两家专业医用口罩生产企业之一，必达医疗公司自腊月廿八开始克服重重困难复工复产，成为广东抗疫战线上的第一批企业。

榜样感召，坚守抗疫生产一线

身边党员干部成了抗疫急先锋，他们放弃春节休假，坚守岗位，高效为企业服务，义务支援企业提前复工，他们的奉献精神，在夫妇二人心中留下深刻的印记。“看见身边那么多的党员干部全力以赴赴疫抗疫，他们的一言一行、一举一动，无时无刻不感染着我们。我迫切想要成为像他们一样的人，成为党组织光荣的一员，把祖国建设得更强大，把企业做大做强。”达代石说道。长安镇各级党组织干部工作上的勤奋努力、不畏艰难，也潜移默化地影响着身边的人和企业员工。达代石、张睿夫妇二人用实际行动表达了自己加入党组织的决心，会计划依璐、工程师谢罗生也在先锋的影响下递交了入党申请书。

上沙社区企业党支部收到他们的入党申请书后，派人与他们谈心谈话，了解他们的入党动机以及工作表现等情况，第一时间上报社区党工委和镇企工委。

重点项目本月全面复工 为城市复苏注入强心剂

利用高科技打造防控疫情“智慧工地”

文/羊城晚报记者 黄启兵 通讯员 王佳男 郝思远



返工工人在施工现场佩戴口罩录入健康码 广州供电局供图

3月1日起，广州重点电网工程项目全面恢复正常的年度复工计划，这是羊城晚报记者昨日从南方电网广东广州供电局了解到的。

广州电网基建项目是广东省最早复工的电网工程。目前，乌东德交流配套工程、500千伏楚庭变电站、220千伏医药港输变电、石井至西电力隧道等45项工程已经复工。

供电局一方面保障工程进度，另一方面抓好疫情防控。随着复工复产的加速归位，还将为广州恢复生产做好供电保障，为城市复苏注入一针“强心剂”。

对工人展开核酸检测排查

较早复工的乌东德电站交流配套工程是国家重点工程，建成后将成为首个特高压多端混合直流输电工程，服务粤港澳大湾区的建设。在工程广州段施工现场，30多名佩戴口罩的工人正在进行基础施工。项目经理曾耀强介绍，随着秩序恢复正常，施工人员将达到近千人。与往日不同的是，建筑工地的进出口设置了防疫监测点，配备了测温仪、消毒液等防疫用品。2月26日，工程项目部还联系了有新冠肺炎病毒核酸检测资质的公司，对第一批即将进场的200名工人开展核酸检测排查，通过核酸检测后，才能进行进场报备程序。

据了解，在务工人员返工之前，广州供电局提前联系、统计务工人员身体健康状况，并安排专车将返工人员从四川广安、华蓥等地接回。来自四川广安方坪乡洞洞村的苟克春说：“家乡那

在“家电之都”顺德看“中国制造”抗压前行

广东顺德是中国的“家电之都”，也是全球知名的家电供应链源头，空调、微波炉、咖啡机等产品占据全球最大份额。记者在一线蹲点调研发现，在当地政府协助下，顺德家电企业一边防控新冠肺炎疫情，一边迅速复工复产，保证全球市场的稳定供应。

目前格兰仕产能已基本恢复正常，并将今年一季度出口目标定为增长15%。截至2月底，顺德2252家规模以上企业全部复工，“家电之都”积极抵抗风险。

2252家规模以上企业全部复工

2月16日，一批货物顺利出港的消息发出不久，一份来自沃尔玛的感谢信就到了广东新宝电器手中。信中表示，感谢新宝电器的努力，让产品能够按期摆上全球门店的货架。

广东新宝电器是全球知名小家电供应商之一，占全球小家电市场份额的10%，一些主力产品，如咖啡机已占全球市场份额的40%。

“很多客户非常着急，1月底的时候就不断给我们打电话、发传真，想了解企业的复工节奏。”广东新宝电器股份有限公司总裁曾展晖说。

2月11日，新宝第一批货物顺利出港。目前，新宝员工返岗率已超过70%，一半的订单如期交付。随着产能快速恢复，剩下的订单也将在接下来的一两周交到客户手中。

“稳定供应是我们的责任，中国企业要有这个担当。”曾展晖说。

做出同样选择的，还有世界知名微波炉品牌、白色家电供应商格兰仕。1月23日至今，格兰仕集团董事长梁昭贤没有睡过一个完整觉——白天是“北京时间”，聚焦防疫工作和安排复工；晚上是“国际时间”，通过网络、电话等各种方式和全球核心客户保持密切交流。

定了！中大纺织商圈这样复工复产——持绿码方可通行中大商圈所有关卡

羊城晚报记者李坤坤报道：近日，广州市海珠区科工商信局发布《关于继续统筹做好企业复工复产相关工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提及，中大纺织商圈复工复产，视疫情防控的态势而定，可有序做好复工复产的前期准备。值得一提的是，《通知》对中大纺织商圈复工复产进行明确指导。

首先，复工前商圈出入口必须安装热成像体温检测系统。其次，商圈企业须提前下载注册钉钉应用，进行企业认证，添加导工人员信息，待收到复工通知后，进行扫码申请复工。员工复工则需要打开钉钉应用，进入“中大商圈健康码”链接，如实填写所需填写的信息。随后通过手机服务商，可生成对应的健康码/绿码，持绿码可通行中大商圈所有关卡。获得红码的用户请等待物业管理方通知，需上传《实施医学观察告知书》14天后，点击“重新申请”并重新上传相关资料后，等待物业管理方审核后，转为绿码。

在“家电之都”顺德看“中国制造”抗压前行

广东顺德是中国的“家电之都”，也是全球知名的家电供应链源头，空调、微波炉、咖啡机等产品占据全球最大份额。记者在一线蹲点调研发现，在当地政府协助下，顺德家电企业一边防控新冠肺炎疫情，一边迅速复工复产，保证全球市场的稳定供应。

目前格兰仕产能已基本恢复正常，并将今年一季度出口目标定为增长15%。截至2月底，顺德2252家规模以上企业全部复工，“家电之都”积极抵抗风险。

2252家规模以上企业全部复工

2月16日，一批货物顺利出港的消息发出不久，一份来自沃尔玛的感谢信就到了广东新宝电器手中。信中表示，感谢新宝电器的努力，让产品能够按期摆上全球门店的货架。

广东新宝电器是全球知名小家电供应商之一，占全球小家电市场份额的10%，一些主力产品，如咖啡机已占全球市场份额的40%。

“很多客户非常着急，1月底的时候就不断给我们打电话、发传真，想了解企业的复工节奏。”广东新宝电器股份有限公司总裁曾展晖说。

2月11日，新宝第一批货物顺利出港。目前，新宝员工返岗率已超过70%，一半的订单如期交付。随着产能快速恢复，剩下的订单也将在接下来的一两周交到客户手中。

“稳定供应是我们的责任，中国企业要有这个担当。”曾展晖说。

做出同样选择的，还有世界知名微波炉品牌、白色家电供应商格兰仕。1月23日至今，格兰仕集团董事长梁昭贤没有睡过一个完整觉——白天是“北京时间”，聚焦防疫工作和安排复工；晚上是“国际时间”，通过网络、电话等各种方式和全球核心客户保持密切交流。

定了！中大纺织商圈这样复工复产——持绿码方可通行中大商圈所有关卡

羊城晚报记者李坤坤报道：近日，广州市海珠区科工商信局发布《关于继续统筹做好企业复工复产相关工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提及，中大纺织商圈复工复产，视疫情防控的态势而定，可有序做好复工复产的前期准备。值得一提的是，《通知》对中大纺织商圈复工复产进行明确指导。

首先，复工前商圈出入口必须安装热成像体温检测系统。其次，商圈企业须提前下载注册钉钉应用，进行企业认证，添加导工人员信息，待收到复工通知后，进行扫码申请复工。员工复工则需要打开钉钉应用，进入“中大商圈健康码”链接，如实填写所需填写的信息。随后通过手机服务商，可生成对应的健康码/绿码，持绿码可通行中大商圈所有关卡。获得红码的用户请等待物业管理方通知，需上传《实施医学观察告知书》14天后，点击“重新申请”并重新上传相关资料后，等待物业管理方审核后，转为绿码。

珠海斗门启用“电子封条”神器 实现对居家隔离户远程云端管控

24小时不间断的远程管控。

在新冠肺炎疫情的防控工作中，居家隔离措施尤为重要。此前，为了严格落实居家隔离人员的监管工作，白蕉镇的疫情防控人员每天要不定时去每户居家隔离人家里检查纸质封条三次以上，耗费大量时间和精力。“电子封条”的投入使用，弥补了人力巡查监管的不足，降低了疫情防控人员的感染风险，同时可以使疫情防控人员把更多时间和精力放在其他防疫工作上。

目前，白蕉镇已采购了100套“电子封条”，将于近日陆续投放到虹桥社区、城东社区和白蕉开发区内进行使用。当居家隔离人员的隔离观察期结束后，“电子封条”可以取下重新设置，应用到下一户。（杨雪薇）

珠海斗门启用“电子封条”神器 实现对居家隔离户远程云端管控

24小时不间断的远程管控。

在新冠肺炎疫情的防控工作中，居家隔离措施尤为重要。此前，为了严格落实居家隔离人员的监管工作，白蕉镇的疫情防控人员每天要不定时去每户居家隔离人家里检查纸质封条三次以上，耗费大量时间和精力。“电子封条”的投入使用，弥补了人力巡查监管的不足，降低了疫情防控人员的感染风险，同时可以使疫情防控人员把更多时间和精力放在其他防疫工作上。

目前，白蕉镇已采购了100套“电子封条”，将于近日陆续投放到虹桥社区、城东社区和白蕉开发区内进行使用。当居家隔离人员的隔离观察期结束后，“电子封条”可以取下重新设置，应用到下一户。（杨雪薇）