



# 爱心如潮涌动 奉献无处不在

2019年广东省学雷锋志愿服务先进典型公布

## 50人获评“最美志愿者”

羊城晚报讯 记者彭启有报道:在3月5日“学雷锋纪念日”来临之际,省文明委印发通知,公布2019年广东省学雷锋志愿服务先进典型。甄鹤等50名志愿者获评“最美志愿者”,“赞赞我的国”广州红色文艺轻骑兵新时代文明实践文艺宣讲实践行动等50个项目被评为“最佳志愿服务项目”,韶关市仁化县文化志愿者服务队等30个组织荣获“最佳志愿服务组织”,东莞市东城街道星城社区等20个社区成为“最美志愿服务社区”。

组织推选一批学雷锋志愿服务先进典型。2019年广东省宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活动自去年10月开展,全省各地级以上市党委宣传部、文明办及省直有关部门积极推荐,最终评选出上述“最美”志愿服务典型。同时,省文明办相关负责人表示,在当前抗击疫情的斗争中,广大志愿服务组织和志愿者真诚奉献、不辞辛劳,为疫情防控作出了重要贡献。对于在抗击疫情中表现突出的志愿者和志愿服务组织,全省将加大评先评优力度,在全社会进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。

# 十万广东志愿者逆行而上

羊城晚报记者 郑敏

面对疫情这场大考,医护人员、公安干警、基层工作者等都纷纷投入战斗。与他们一同选择“逆行”的,还有广东数以万计的志愿者。1月26日,广东省志愿者联合会、省志愿者事业发展基金会发出《广东志愿者行动起来,助力夺取疫情防控斗争胜利》倡议书。第二天,“i志愿”系统上线“疫情防控志愿服务专区”,规范志愿者招募、志愿服务项目管理和记录等工作。截至目前,全省疫情防控志愿服务中,上岗志愿者已达10万多名,累计服务时长超286万个小时。如此庞大的数字下,是一个个默默付出、无私坚守的平凡人。

### “身兼多职”下沉基层守护每个角落

此次疫情志愿服务中,以社区(村)疫情防控、交通要道健康检测及登记为主要内容的志愿服务项目超过半数,也是参与人数最多的两类岗位。全省各级团干部和超过4.5万名志愿者下沉基层,成为社区三人小组的有效补充。探索构建“党员+团员+社会志愿者”一体化工作机制,打造“社区+业委会+志愿楼长+志愿者队伍”疫情防控体系。在社区(村)防疫一线,志愿者的角色很丰富。有人成为

了父母均隔离治疗的幼儿的“临时妈妈”,有人的电话成了老人防疫的“110”……“疫情排查员”“跑腿快递员”“防疫宣传员”“渠道对接员”,都是对他们的亲切称呼。严守入粤各主要交通关口,志愿者的加入有效缓解了人手不足问题。其中,在京珠高速韶关粤北站,大学生志愿者冒着低温、风雨进行交通引导、登记、体温检测,协助完成2万台人粤车辆和相关人员排查工作,守住了广东的“北大门”。

### “永远在线”给予前线医护坚实支撑

除夕当天,广东第一批支援湖北医疗队连夜出发,至今已有2424名医护人员奔赴前线。在他们身后,有一群“永远在线”的志愿者给予坚实支撑。广东共青团发起“青春情暖——白衣战士致敬行动”,服务驰援湖北的医务人员。在前线指挥部指导下,广东共青团与各医疗队建立起62个紧密联系的微信群,组建了“守群人”志愿团队。第一时间整合各

方力量解决医疗队提出的需求,建立日清日结的工作台账。该行动覆盖全省2400余名前线医护人员,协助解决防护用品短缺、保暖物品不足、生活不便、班车有限等困难。各级团干、省青联、省青企协、省青商会等均参与其中,还联动湖北团省委、武汉团市委及志愿者的力量。针对一线医护人员及其家属心理支持需求,广东还组建

了由60名心理专家组成的心理保障志愿服务团队,贴心送上心理援助。同时,志愿服务覆盖一线医护人员子女。广东共青团一方面联动知名青少年培训机构,提供线上免费辅导课程,另一方面组织十余所高校团委开展“云支教”志愿服务,3615名大学生志愿者为372名一线医护人员子女提供一对一的线上学业辅导、艺术课程、科学实验等成长陪伴。

### “紧急助工”帮助企业生产防疫物资

疫情来势汹汹,突增的需求导致防疫物资紧缺,企业加急恢复生产却面临人手不足问题。对此,全省市县三级团组织联动开展“志愿者协助生产防疫物资”项目,一一对接抗疫物资生产企业需求。如大年初一,江门志愿者

就深入车间协助生产口罩,每天工作12小时,确保日产量大幅提升。据统计,全省共发布支援企业生产项目187个,招募志愿者7357名,协助40家防疫物资企业恢复生产,在短时间内缓解了物资紧缺问题。

数据

截至目前,全省共有4600多个志愿服务组织参与疫情防控志愿服务,招募储备注册志愿者超过12万名,其中上岗志愿者10万多名,开展服务项目(活动)4.9万个,累计服务时长超286万个小时。



广州上线12355青少年防疫热线 团广州市委供图



深圳志愿者助力社区防疫 团省委供图



佛山志愿者上门帮助独居老人 郑诚 张亿 摄



珠海志愿者助力防护物资生产 钱瑜 摄



中山志愿者为高速一线人员送凉茶 林翎 摄



惠州志愿者走街串巷消毒 李海婵 陈骁鹏 摄

### 青年“云支教”辅导“医二代”

疫情当前,医护人员冲上一线,家里孩子的学业怎么办?华南师范大学组建了一支“青年战疫突击队”,学生志愿者为战疫一线医护人员子女提供“云支教”服务。“小何老师的课非常生动有趣。”直播课程开始了,“主播”老师何智升给三年级的小陈讲起了神话故事,配合着图片娓娓道来。网络另一端,小陈看着直播画面,听得聚精会神。华师研究生一年级的何智升,是首批报名加入“青年战疫突击队”的志愿者之一。“我妈妈也是护士,所以很理解他们工作的辛苦。”何智升说,为医护人员的孩子提供学业辅导,能让他们少费心,以更好状态投入战疫。小陈的爸爸是中山大学附属第三医院的医生,这段时间一直忙于疫情工作,没有时间辅导儿子的学习。2月20日晚上,何智升给小陈上第一节网课,声音并茂地讲了《山海经》的故事。他了解到,小陈各科成绩不错,家长也有拓宽孩子知识面的想法。于是,他决定讲一些小朋友感兴趣的故事。随后,何智升又接下了另一个四年级学生的辅导任务,一周七天不停歇。考虑到孩子对学科知识较熟悉,他根据孩子的兴趣安排内容。最近,各校网课陆续开始了。为了不增加孩子的负担,“云支教”改为在周末进行。除了何智升,华师众多学生都加入了这次志愿服务。据统计,截至3月2日,累计完成101个家庭辅导配对,后台报名志愿者人数增至833人。

### 国际化街区防疫无国界

深圳是一座高度开放与包容的国际化都市,众多外籍人士汇聚鹏城。记者了解到,在深圳市南山区招商街道,来自45个国家和地区的6000余名外籍人士长期居住于此。为做好国际化街区的疫情防控工作,招商街道建立了一支“家门口的护卫队”——招商街道国际志愿服务队,在沿山、水湾、四海三个外籍人口密集的社区引入“三人一组”涉外社工队伍,协助街道和社区工作人员开展外籍人士入户排查、居家医学观察的保障工作。由深圳韩国商工会统筹,辖区内的韩国居民自发为疫情募集善款。半个月时间里,近百人献出爱心,所募得的十余万元善款全部捐给武汉红十字会及深圳市第三人民医院作抗击疫情用。“在韩国有一句俗语叫‘十匙一饭’(十匙合成一碗饭)。武汉加油,中国加油。”捐赠过程中,韩国朋友们动情地说。2月14日下午,外籍心理健康咨询师 Dr.Gatti 举办了两场线上交流咨询活动。活动持续两个半小时,吸引40余人参与。来自美国的 John 和来自比利时的 Bruno 等20余位志愿者也根据自己的特长开展了20多场免费在线上活动,如中文课、英语角等语言技能活动,旅游达人的经验分享,健身锻炼交流及“云健身”等。来自英国的志愿者 Carol 帮忙录制了疫情防控音频,目前已在沿山、水湾社区使用……据悉,在深圳招商街道,累计有20余名国际志愿者参与到各类防疫工作中,为战疫贡献了国际力量。

### 口罩米油送上门 温暖独居老人

疫情发生后,佛山禅城公安迅速行动起来。大年初四开始,近千名党员民警、志愿者组成的“永安警长抗疫志愿服务队”,以实际行动把温暖传递到城市每个角落。至今,志愿服务队已帮助独居老人600余次。“看到你们真的很开心,你们送的这10个口罩刚好解决了我的大问题。”家住禅城区红棉社区的叶阿姨今年55岁,疫情爆发后一直待在家中,志愿者的到来让她激动不已。日前,永安警长抗疫志愿服务队队员莫敏玲和同事走进禅城区红棉社区,为辖区538户独居老人送上油、米、面、口罩、消毒用品等“防疫礼包”,同时向老人传递防疫防护基本知识,尤其是教导老人如何正确佩戴口罩。莫敏玲和同事一来到叶阿姨家中,就被热情的她拉着聊起来。原来,叶阿姨有视力障碍,平时就少出门,疫情发生后没买到口罩,更是难以下楼采购生活物资,而她手上唯一的口罩已经反复使用。“真的很感谢你们。”叶阿姨由衷感激道。永安警长抗疫志愿服务队的发起人廖海枫表示,服务队的队员们都非常乐意给这些老人提供服务、捐赠物资。如禅城祖庙派出所巡防中队队长冯某,在收到战友们的500个口罩后,就全部捐给了服务队,用于送给有需要的独居老人。志愿者们除了捐出防护物资外,还自筹资金为老人买来米、油、水果等物品,并为人提供上门服务。“点点滴滴爱心汇聚成大爱,温暖着这座城市每位需要帮助的老人,让抗疫路上不落一人。”廖海枫说。

### 助力物资生产 行动马不停蹄

“时间就是生命!口罩早一点生产出来,一线医护人员就会少一分危险,患者就会多一些希望,百姓就会多一层防护。”疫情发生后,郑忆兰一天没闲着,招募志愿者,助力两家防护口罩生产企业,一家防护鞋套企业复工复产。作为珠海传统美德促进会会长,郑忆兰是个“老公益人”了。然而,对于招募志愿者协助口罩厂复产,她直言:“心理压力特别大。口罩戴在脸上,与呼吸紧密相关,绝对不能出现问题。”郑忆兰对志愿者的要求特别严苛,包括两个月内没有进出珠海、工作中要做到10条个人防护等。1月31日,志愿者们正式进驻珠海高新区防护用品生产企业,三班倒,轮流在生产线上,包装车间、仓库库房协助企业复工复产。为确保志愿者健康安全,珠海传统美德促进会还积极协调有关部门进行健康检测,加强安全教育,进行安全演练,预防突发情况。经过半个多月的奋战,志愿者们累计协助企业生产防护口罩30余万个。2月6日,得知珠海各大医院由于持续作战缺乏防护鞋套后,郑忆兰立刻“满世界去找鞋套厂”、调配原材料等。企业工人一时不能到位,珠海传统美德促进会立即调动部分志愿者“转移战场”,共协助生产了7500双防护鞋套,无偿捐赠给珠海多家医院,供抗疫一线医护人员使用。2月13日,郑忆兰又带着志愿者们“马不停蹄”赶到珠海另一家口罩厂“上班”。“疫情当前,我们能做一些事,就要竭尽全力去做。”她笑着。

### 志愿者总动员 筑牢基层防线

中山市东区的志愿者李克最近很忙,不仅要为一线筹集防护物资,还要到社区进行防疫宣传及卡点值守、排查。中山市志愿者联合会秘书长简伟波4日接受记者采访时介绍,疫情发生以来,中山市志愿服务已全部转为疫情防控相关志愿服务。从1月31日至2月27日,全市党员、青年、巾帼、红十字、应急、文化等各类志愿者齐动员,到基层防疫一线,开展防疫宣传、村居排查、驻点检测、心理疏导、秩序维持、保障关爱、爱心助农、助力企业复工复产等各类疫情防控志愿服务,共10.99万人次参与防疫志愿服务。东区博爱拥军志愿服务队队长李克就是他们中的一员。疫情防控阻击战一打响,他就借出多年经商积累的人脉和渠道,为医院、社区、一线民警提供了口罩、防护服、防护手套等合计约50万元的防护物资。在“志愿中山”平台看到社区发布了防疫志愿服务活动后,李克第一时间报名参加,并动员服务队十余名队员一起参与。他和队员每天协助社区进行防疫宣传及卡点值守,严格落实“两查一测”工作,为大家提供“硬核守护”。作为孙中山先生的故乡,中山是一个深具博爱精神的人文之城。1月29日《中山市志愿者联合会关于我市新型冠状病毒疫情市民现状调查报告》中的数据就显示,在当日疫情下,75.9%的市民表示,有意愿或有可能参与志愿服务。“志愿中山”平台数据显示,全市注册志愿者数突破60万人,汇成一股疫情防控志愿服务工作暖流,不断涌现“夫妻俩轮岗”“父子齐上阵”“全家总动员”的感人志愿故事。

### 300余志愿者化身“消毒战士”

在惠州,有这么一群“消毒战士”。他们背负50多斤重的防疫消杀喷雾器,行走在市区公共场所、村、社区开展义务防疫消杀,为市民提供一个卫生的生活环境。截至目前,惠州300余人次志愿者共进行了上百个村、社区、公共场所等区域的义务消杀服务,筑牢坚实的“防疫墙”。据惠州狼帮公益救援志愿服务队队长龙戈介绍,志愿消杀队在2月7日正式开展消杀服务。“当时,我们看到疫情形势严峻,想到队里有队友有消杀设备,就想着为社会做点什么。”这一想法马上得到了队员们的认同,队员和爱心单位捐赠了20桶消毒液、2台喷雾式消杀设备,队里又自购了3台设备,开始了义务防疫消杀服务。此后20多天里,该服务队志愿者走街串巷、上楼下楼,对近50个村、社区、公共场所等开展义务防疫消杀服务。因长时间作业,沉重的喷雾器勒肿了队员的双肩。每天负重进行消杀,队员们的双脚都磨出了水泡……除了惠州狼帮公益救援志愿服务队,惠州蓝天救援队多名志愿者从2月9日走街串巷消毒,目前已对数十个村、社区等开展了防疫消杀。消杀工作只是惠州防疫志愿服务的一部分。疫情面前,没有旁观者,更没有局外人。疫情发生以来,惠州市广大志愿者、志愿服务组织积极投身防疫工作,与社会各界一同战“疫”。