

广州餐饮业线下实体店复工率已超七成

“暖爱广州”带来人气暖了餐桌

文/羊城晚报记者 严艺文 徐振天 梁怿韬
郑少玲 宋韵潇 实习生 沈安荞
图/羊城晚报记者 林桂炎 宋金峪

温暖长存羊城，爱心溢满广州。昨日，众多广州餐饮企业和汇集餐饮企业的商业场所，响应由广州市商务局、广州地区五大餐饮行业协会、羊城晚报社等共同倡议的“暖爱广州”行动，通过线上线下展示行动LOGO、严谨的防疫措施和诱人的优惠方式，吸引市民光顾。

据悉，广州餐饮行业线下实体店复工率已超七成。相关职能部门将通过“暖爱广州”为起点，推动多行业带动餐饮业，共同托举起“食在广州”金字招牌。

不止口号那么简单

倡议书呼吁餐饮企业参与“暖爱广州”行动的日期为3月15日。记者走访发现，不少餐饮企业在3月13日，已在经营场亮出“暖爱广州”LOGO。

除了线下实体店的“亮相”，“暖爱广州”的LOGO还在线上展示。截至3月15日17时，新浪微博“#暖爱广州#”话题接



龙，已有94.5万的阅读量。能有如此庞大的阅读量，皆因部分“暖爱广州”信息“有着数”：连锁茶楼企业都德，通过新浪微博“@都点都大茶楼”，将“转发+关注抽5位老友记每人送一张零门槛50元代金券”优惠信息放入“暖爱广州”信息中，一下子吸引众多网友转发关注；何泽西紫菜包饭屋，也将“凭此微博到花城汇店，可享受19.8元‘弄丑再吃的韩式拌饭套餐’”的信息藏在“暖爱广州”微博信息中。

提升市民帮衬信心

新冠肺炎疫情尚未完全结束，如何“吃得放心”？记者走访发现，参与“暖爱广州”行动的餐饮企业，普遍设置严谨的防疫程序，抽疏店内顾客容量，对进店客人进行体温测量和身份登记，提供消毒洗手液等服务



方式，这已基本成为一众参与企业的“标配”。

除了严谨的防疫措施，部分参与行动的企业还推出了和防疫相关的产品。在“虾饺妹”金碧分店，记者看到，店家推出由罗汉果、枇杷叶、夏枯草调制而成的“清肺散热茶”，号称具有“清肺散热”功效。在羊城创意产业园，参与“暖爱广州”行动的交己人潮菜馆，定向向创意园部分企业员工推出每人一份的“餐食+赠送口罩”套餐，亦向骏景花园业主推出每户一份的“餐食+口罩”套餐。无论是上班族还是居家族，都能通过餐厅解决吃饭和口罩问题。

为战疫者出一份力

“与顾客真诚沟通交流，有可能带动更多人前来消费。”羊城创意产业园参与“暖爱广州”

行动的“湘江秘制”餐厅负责人彭施告诉记者，她会向每一位顾客谈论餐饮业当下的经营情况。有作家光顾餐厅，他将“湘江秘制”经营情况写在自己的微信公众号上，引来了粉丝们的追捧。

记者通过走访发现，餐饮企业在经营受到冲击的情况下，依然不忘热心社会公益。不少参与“暖爱广州”行动的企业，也有参与广州各地的“无人爱心驿站”公益行动，为各行各业“逆行者”提供免费饮食。广州西餐行业协会会长吴春清表示，新冠疫情发生让不少人措手不及，虽然经营上暂时有损失，但餐饮业和社会各界一样，希望为战疫工作者出一份力。

从复产向达产转变

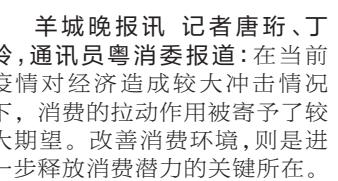
昨日，羊城晚报记者从广州市商务部门获悉，广州餐饮

行业正在逐步复苏中，全市14万家餐饮企业中，线下实体店复工率超七成，线上外卖复工率超八成。

“食客的用餐习惯可能会改变，线上需求逐渐增多。”炳胜集团董事长兼总裁曹嗣标表示，作为餐企要适时作出改变，如增加线上礼品、礼盒，为线上销售增加选择。目前，炳胜集团基本全线复工，营业额恢复两成左右。

广州市商务局党组成员、副局长魏敏在接受记者采访时表示，线下打造品牌化，线上数字化转型升级，是餐饮企业的未来发展方向。接下来，广州市商务部门将以“暖爱广州”为起点，推动会展、旅游、商贸等相关产业带动餐饮业，促进餐饮业从复产向达产转变，推动社会各界共同托举起“食在广州”金字招牌。

广东214家商家承诺—— 线下消费也可以无理由退货



羊城晚报讯 记者唐珩、丁玲，通讯员粤消委报道：在当前疫情对经济造成较大冲击情况下，消费的拉动作用被寄予了较大期望。改善消费环境，则是进一步释放消费潜力的关键所在。

3月15日，广东省消费者委员会发布了《广东省经营者“放心消费承诺”活动规则(试行)》和《广东省线下无理由退货承诺指引(试行)》(以下简称《指引》)。自即日起，消费者在1671家“放心消费承诺单位”购物时，可享受商家先行赔付服务，而广东省也已有214家商家作出“线下无理由退货承诺”，退货时限最长的达到30天。

“三大承诺”覆盖消费全链条

根据《广东省经营者“放心消

费承诺”活动规则(试行)》，参与该项活动的经营者，须向社会公开作出“三大承诺”：一、品质保证。即不提供假冒伪劣商品，不提供“三无”产品，不提供不合格商品，不提供来源不明商品，不提供过期商品，不提供缺陷商品，不提供侵犯知识产权商品；二、诚信保证。即不作虚假宣传，不搞低价诱导，恪守服务承诺，明码实价，诚信待客；三、维权保证。即履行保护消费者权益第一责任，提供便捷售后服务，高效处理消费纠纷，承担先行赔付和首问责任。

“三大承诺”覆盖商品和服务领域，涉及质量、价格、合同、售后、知识产权等方面，同时源于法律也高于法律，要求经营者承担先行赔付、首问负责等义务，自此基础上，经营者还可根据自身实际经营情况，作出更高、更

多、更有利于提高消费黏合度、更有利于消费者的承诺。

目前，全省已有1671家商家申请了“放心消费承诺单位”。

实体店购物也可“无理由退货”

2014年新修订的《消费者权益保护法》实施后，消费者线上消费享有“七天无理由退货”的权利，购物更有保障。此后，社会各方对实体店实施“无理由退货”制度的呼声也越来越高。

3月15日公布的《指引》规定，无理由退货的商品品种、范围、时限(不少于7日)由店家自行确定，但必须在店内醒目位置进行公示。

此外，《指引》对消费者退货的条件进行了约定，包括退货商品应该完好，不影响二次销售；

赠品、配件等一并退回；退货运费由消费者承担等，同样保证了商家的正当合法权益。

推行线下无理由退货制度，不仅进一步提升消费者线下购物体验，同时也倒逼企业提高商品质量，进一步促进广东消费环境改善。目前，第一批已有214家商家作出“线下无理由退货承诺”，退货时限最长的达到30天。

发现问题“扫码”即可反映

经营者参与“放心消费承诺”和“线下无理由退货承诺”可向各地级市消委会申请，也可以通过行业协会组织报名。申请只需符合依法领取营业执照、有固定经营场所、正常开展营业等基本条件。申请通过后，经营者即可

获得“放心消费承诺单位”“线下无理由退货承诺店”等称号。

主办单位除授予经营者相关公示牌在经营场所悬挂，省消委会还专门在其官方网站(www.gdccc315.cn)设置“广东放心消费承诺”专栏，对全省所有参与单位进行集中公示宣传。相关信息也会不断在各级消委会网站、微信公众号滚动公示，供社会各界和消费者了解查询。

虽然申请方便，入门条件不高，但经营者作出“承诺”后须接受全社会的监督。社会各界和广大消费者若发现经营者虚假承诺，承诺执行不力或有其他不当行为，可直接向当地消委会投诉，也可通过扫描公示牌上的二维码向省消委会反映。消委会将针对线索开展调查核实，并根据相关规定作出纠正、摘牌、曝光等处理。

广东粤财投资控股有限公司债权转让通知暨与叶旭清债权催收联合公告

根据广东粤财投资控股有限公司(下称“粤财控股公司”)与叶旭清达成的《债权资产包转让合同》，粤财控股公司将其对下列公告清单所列借款人享有的债权及担保合同、抵债协议、还款协议和其他相关协议项下的全部权利，于2019年9月23日依法打包转让给了叶旭清。粤财控股公司特公告通知各借款人及担保人。

叶旭清作为下列债权的受让方，现公告要求公告清单所列借款人及其担保人(含相关承债主体、清算主体)，从公告之日起立即向叶旭清履行还本付息义务或相应的担保责任。

特此公告。

注：1.本公告清单仅列示截至基准日2018年11月20日的贷款本金余额。借款人和担保人(含相关承债主体、清算主体)应支付给叶旭清的利息/罚息/复利等按借款合同、担保合同、抵债协议、还款协议和其他相关协议及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算；已经进入诉讼程序的，并已由粤财控股公司或其前手权利人垫付的应由借款人及/或担保人、承债主体、清算主体负担的诉讼费、律师费等以有关法律文书确定的金额为准。

2.若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关承债主体及/或主管部门代为履行义务或履行清算责任。

3.下列主债务人、担保人如有疑问，请与粤财控股公司或叶旭清联系。

叶旭清联系方式：

地址：广东省云浮市河口街道324国道新大新石材有限公司 联系人：叶旭清 电话：13826874123

粤财控股公司联系方式：

地址：广州市东风中路437号越秀城市广场南塔26、27楼 联系人：张先生 电话：13802526463 传真：020-83540470

公告清单

序号	资产统一编号	借款人名称	借款合同编号	币种	贷款本金余额(元)	担保人名称
1	11070045	罗定食品出口供应公司	罗发银 940033	人民币	26,391.00	罗定食品出口供应公司
2	11070062	罗定市宏宝水泥有限公司	罗发银 960016	人民币	447,000.00	罗定市太平镇农村合作基金会
3	11070067	罗定市金鸡镇经济发展总公司	罗发银 960035	人民币	320,000.00	罗定市罗军联营加油站
4	11070068	罗定市金鸡镇经济贸易发展公司	罗发银 960041	人民币	300,000.00	罗定市金鸡石材总厂
5	11070069	罗定市金雀水泥有限公司	罗发银 940073	人民币	700,000.00	罗定市雀儿特种水泥有限公司、罗定市地方国营罗平水泥厂
6	11070083	罗定市太平镇经济贸易发展公司	罗发银 960073	人民币	498,000.00	罗定市宏宝水泥有限公司
7	11070177	罗定市扶贫开发服务有限公司	罗发银 960143	人民币	30,000.00	罗定市扶贫开发服务有限公司
8	11070179	罗定市新型合成液化气厂	罗发银 940052	人民币	100,000.00	罗定市新型合成液化气厂

广州博物馆昨恢复开放部分展区—— 恢复开放首日，215名游客登上镇海楼

羊城晚报讯 记者黄宙辉，通讯员邓玉梅、刘文霞摄影报道：昨日，广州博物馆恢复部分展区开放，镇海楼的大门再次打开，迎接八方来客。恢复开放首日，共有215名游客登上镇海楼。

早上9时，广州博物馆迎来了恢复开放后的首批观众。其中，有广州本地市民朱先生，有来自四川的博物馆迷饶先生，更有与广博不期而遇的宁夏游客。三位游客在工作人员的指引下，在馆前依次完成实名登记、出示穗康码、线上购票、测量体温等一系列防疫工作。首批入馆观众还获赠广州博物馆开发的文创小礼品。

来自四川的饶先生说，参观了世界

各地的博物馆超过200个，对广州博物

馆情有独钟。当天凌晨4时多，饶先生

查阅到广州博物馆开放的最新消息，按

捺不住兴奋之情，立马线上预约参观。

早上9时，广州博物馆迎来了恢复开

放后的首批观众。其中，有广州本地市民

朱先生，有来自四川的博物馆迷饶先生，

更有与广博不期而遇的宁夏游客。三位游

客在工作人员的指引下，在馆前依次完

成实名登记、出示穗康码、线上购票、测

量体温等一系列防疫工作。首批入馆观众

还获赠广州博物馆开发的文创小礼品。

来自四川的饶先生说，参观了世界

各地的博物馆超过200个，对广州博物

馆情有独钟。当天凌晨4时多，饶先生

查阅到广州博物馆开放的最新消息，按

捺不住兴奋之情，立马线上预约参观。

早上9时，广州博物馆迎来了恢复开

放后的首批观众。其中，有广州本地市民

朱先生，有来自四川的博物馆迷饶先生，

更有与广博不期而遇的宁夏游客。三位游

客在工作人员的指引下，在馆前依次完

成实名登记、出示穗康码、线上购票、测

量体温等一系列防疫工作。首批入馆观众

还获赠广州博物馆开发的文创小礼品。

来自四川的饶先生说，参观了世界

各地的博物馆超过200个，对广州博物

馆情有独钟。当天凌晨4时多，饶先生

查阅到广州博物馆开放的最新消息，按

捺不住兴奋之情，立马线上预约参观。

早上9时，广州博物馆迎来了恢复开

放后的首批观众。其中，有广州本地市民

朱先生，有来自四川的博物馆迷饶先生，

更有与广博不期而遇的宁夏游客。三位游

客在工作人员的指引下，在馆前依次完

成实名登记、出示穗康码、线上购票、测

量体温等一系列防疫工作。首批入馆观众

还获赠广州博物馆开发的文创小礼品。

来自四川的饶先生说，参观了世界

各地的博物馆超过200个，对广州博物

馆情有独钟。当天凌晨4时多，饶先生

查阅到广州博物馆开放的最新消息，按