

## 羊晚政见

# 打造国际消费中心 广州如何出招?

刚过去的“3·15”消费者权益保护日，各地循例公布了一年来消费维权数据。作为社会消费品零售总额排名全国第三的城市，2019年，广州全市市场监管系统处理消费者投诉26.54万宗、举报8.97万宗、咨询7.94万宗，为消费者挽回经济损失1.16亿元。一方面，广州社会消费品零售总额量大，年处理消费者投诉量也大，另一方面，广州基本没见发生引起全国关注的恶性消费热点事件。答案在哪里？

## 解密

## 广州如何营造法治消费环境？

广州市大湾区办专职副主任章旺平表示，近年来，广州全面加强社会信用体系建设，建立健全贯穿市场主体全生命周期，衔接事前、事中、事后全监管环节的新型监管机制。在事前监管环节，推行信用承诺、容缺受理，目前审批替代型承诺已实现100%覆盖，新注册企业及行业协会商会新增会员均已100%签订了自律型承诺。在事中环节，2019年，广州市公共信用信息平台累计归集信用数据超45亿条，“双公示”信息2203万条，政府各部门累计查询使用信用信息73.4万余次，居全国首位，实现让失信者“降成本、减压力”，让失信者“付代价、增压力”。在事后环节，广州已建立连接42个市级部门及11个辖区的联合奖惩应用系统，将信用联合奖惩措施嵌入日常行政审批业务流程，实现联合奖惩闭环管理，出台近20项市级联合奖惩专项制度，积极构建“守信一路绿灯，失信处处受限”的信用联合奖惩格局。

社会救助在线办理业务拓展至全省  
困难群众申请救助“零跑腿”

羊城晚报讯 记者符畅，通讯员莫冠婷、王健报道：为做好疫情防控期间社会救助政策落实工作，保障社会救助服务畅通同时避免救助窗口人群扎堆，广东省民政厅决定于18日起，从原来4个试点城市扩展至在全省范围内开展社会救助在线办理业务，让困难群众在疫情防控期间“足不出户”就能申请社会救助。

据悉，2019年12月，广东省民政厅与省政务服务数据管理局、人民银行广州分行、省银保监局联合印发《关于在“粤省事”移动政务服务平台增加社会救助家庭经济状况信息平台电子授权模式的通知》，并依托“粤省事”微信小程序，开发建设了最低生活保障、特困人员救助供养在线申请功能，提供深圳、肇庆、清远、惠州4个地市试点使用。此多部门合力打造的电子授权模式属全国首创。

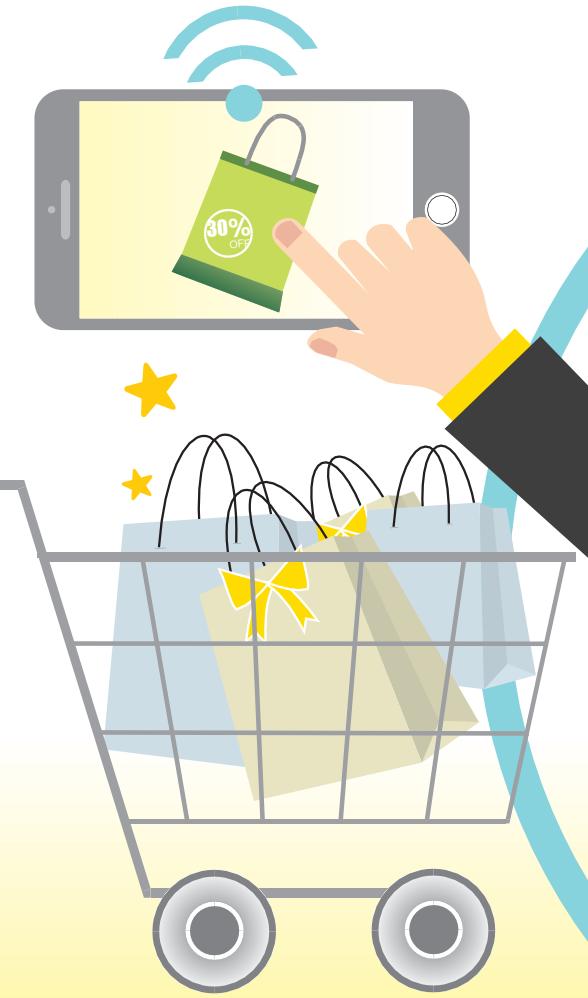
“现在特殊时期，用‘粤省事’在家就能申请低保，我感觉这项服务很便民。”近日，惠州市惠城区的吴叔点开“粤省事”微信小程序“民政服务专区”，经过身份确认、通过电子签章进行手机签名授权、将户口簿和身份证件拍照上传，约10分钟，就完成了低保在线申请提交，免去了社会救助服务窗口排队等候的麻烦，降低病毒传播风险。

信息随即自动流转至吴叔户籍所在地桥东街道社会救助窗口，工作人员一登录广东省救助申请家庭经济状况核对系统就看到了吴叔的申请资料，经初步审核后，发起信息化核对，申请所需的十多个部门、多家银行和证券机构开具的十余项证明材料全部交由信息系统

A 社会消费品零售总额增速  
广州居全国一线城市之首

近年来，广州多了一个城市定位“目标”。今年2月，广州市推进粤港澳大湾区建设领导小组第六次全体会议审议通过并印发《广州市推进粤港澳大湾区建设领导小组关于印发广州市全面增强国际商贸中心功能实施方案（2020—2022年）》。方案提出，到2022年，广州将建成具有较强国际影响力和辐射力的国际消费中心、全球贸易枢纽、国际会展之都和国际商贸服务中心。具体细化“国际消费中心”的指标是：年销售额超过百亿元的批发和零售业企业达到40家以上，超过千亿元的达到5家以上；打造2—3个国际消费城市示范区、4个文旅融合功能区、30个夜间经济集聚区。

实际上，广州为打造国际消费中心已经努力了很久。早在2016年，广州市政府就制定“广州市商务发展第十三个五年规划”，提出“加快国际贸易中心、国际消费城市、国际会展中心、内外贸创新发展城市和国际资本集聚高地建设”。公开数据显示，2018年，上海、北京、广州是全国社会消费品零售总额的前3名，均超过9000亿元。2019年，广州消费升级类商品保持旺销，全市社会消费品零售总额增长7.8%，零售总额是继上海、北京后的全国第三位，增速居四大一线城市之首（上海、北京、深圳分别较上年增长6.5%、4.4%、6.7%），同比提高0.2个百分点。

案例  
例汤中发现鸡毛获赔千元

今年“3·15”这天，广州市番禺区法院公布的一则消费维权案例，为这种消费法治环境作出了最好注解。

案中，广州市民林某到番禺区一家饮食店就餐时，发现其中一份例汤中有根鸡毛，协商无果后起诉要求饮食店赔偿1000元并书面致歉。而饮食店表示，其店内卫生状况良好，不排除林某是在消费碰瓷，且当日工作人员看到汤碗托盘上有类似鸡毛的异物后，已第一时间道歉，并提出退换套餐的解决方案但被拒。

法院认为，林某到饮食店就餐，双方已形成消费合同关系。饮食店称不排除林某存在消费碰瓷的嫌疑，但未提交证据证明，对此不予采信。林某发现鸡毛后立即告知服务员，饮食店工作人员确认看到有类似鸡毛的异物，而鸡毛属于不能食用的异物“众所周知”，故应认定该食品不符合食品安全标准，判决饮食店赔偿1000元。

一个案中的公平，能稳住、激发消费者的消费信心，积少成多、积沙成塔，最终形成强大的消费合力。

流溪河畔桑葚熟  
满枝垂红待客来丰收季遇上疫情  
大量农产品滞销

据了解，钟落潭镇气候温润，桑葚种植面积约有100亩，主要分布在雄伟村、龙岗村、米岗村。走进位于龙岗村的优采园采摘农场可以看到，一个个紫红鲜嫩的桑果挂满枝头。据悉，今年受疫情影响，包括桑葚在内的多种农产品滞销，为此，钟落潭镇多措并举帮助农户拓宽销路，渡过难关。

钟落潭镇“出招”  
助农户渡过难关

距离优采园采摘农场几公里之外的米岗村石榴园，同样面临着滞销的难题。据稳得农业有限公司负责人萧勇刚介绍：“现在挂果的番石榴还有8000斤左右，希望多点顾客过来采摘。”

农产品因疫滞销牵动着党委政府的心。钟落潭镇农业办公室工作人员徐浩介绍，据初步统计，全镇约有2000亩蔬菜滞销，水果则主要为番石榴、杨桃、桑葚，其中滞销的番石榴和杨桃达10万斤以上。为此，连日来，钟落潭镇组织开展了农产品种植销售情况摸

籽，适合当水果吃，是国内口碑最好的品种之一。

据悉，为保证游客安全，农场注意控制进果园采摘的游客人数，提醒大家佩戴好口罩，并保持安全距离。黄万雄表示，目前农场取消进场费用，桑葚价格也打出8折优惠，即每斤16元，采购10斤以上折扣更高，同时支持电话预订、微信支付购买。

为了帮助农户渡过难关，钟落潭镇还集中组织政府内部团购助销。除了接待周边群众采摘，农场把成熟的桑葚加工制作成各种容易保存、方便运输的桑果制品，如桑果酱、桑葚干、桑葚酒等，面向生食保健市场销售。

针对果园采摘人数减少的问题，钟落潭镇积极利用线上渠道，帮助农户扩宽销路。徐浩说，目前已对接7个电商平台，实现产品与市场的无缝衔接，销往珠三角各地各城市。

为了帮助农户渡过难关，钟落潭镇还集中组织政府内部团购助销。除了接待周边群众采摘，农场把成熟的桑葚加工制作成各种容易保存、方便运输的桑果制品，如桑果酱、桑葚干、桑葚酒等，面向生食保健市场销售。

## 成品油再现“地板价”

今起大幅下调至对应国际油价40美元的水平并不再下调

据新华社电 17日是国内成品油调价窗口期。国家发展改革委价格司副司长、一级巡视员彭绍宗说，近期国际油价大幅下跌，已触及每桶40美元（近10个工作日平均价格）调控下限，即俗称的“地板价”，国内成品油价格将按机制自17日24时起大幅下调至对应国际油价40美元的水平，低于40美元时，最高零售价格不再下调。

“设定上下限，主要是考虑我国既是石油进口和消费大国，也是石油生产大国，油价过高过低都会带来不利影响。过高，会加大用油行业和消费者负担，影响国民经济平稳运行；过低，会影响国内原油开采行业正常发展，削弱自给能力，导致对外依存度进一步上升，不利于保障国内能源安全。”彭绍宗说。

2016年1月至4月，由于国际油价大幅下跌，触动了国内成品油价格调控下限，国内油价按机制在40美元以下部分未作调整。

江高、人和、太和、钟落潭  
白云区四镇放宽落户政策

## 大专学历、连续工作满一年享购房资格

羊城晚报讯 记者符畅报道：近日，广州市白云区人力资源和社会保障局、白云区住房和交通局联合发布关于白云区完善人才政策的通知。其中规定，在白云区工作连续满一年，具备中级或以上专业技术职称，或具有大专及大专以上学历，或在白云区注册企业担任中高级管理职务，可在白云区江高、人和、太和、钟落潭四镇范围内享受广州市户籍居民同等待遇。这意味着，具有大专学历且符合条件者，享有在江高、人和、太和、钟落潭四镇购房资格。该政策试行一年。

《通知》明确，纳入政策的范围与对象包括：持有广州人才绿卡；持有白云区“云聚英才卡”；在白云区辖内的大专院校（高校、中职技工学校）学习连续满一年；在白云区工作连续满一年，具备中级或以上专业技术职称，或具有大专及大专以上学历，或在白云区注册企业担任中高级管理职务。

其中，对持有广州人才绿卡、白云区“云聚英才卡”的各类人才，政策力度最大。包括提供落户服务，对持卡人及其配偶、未独立生活的子女开设绿色通道，简化程序，优先办理户口迁入白云区；提供入学服务，持卡人子女享有参与我区属公办幼儿园电脑派位的资格；在区属义务教育公办学

色通道，简化程序，优先办理户口迁入白云区；提供入学服务，持卡人子女享有参与我区属公办幼儿园电脑派位的资格；在区属义务教育公办学

生段生有剩余学位的前提下，优先安排跨区属公办优质学位，同时安排专员全程跟进入学服务。此类人才在广州没有住房，且在白云区有居住需求的，还可申请租住白云区人才公寓。

此外，按照《通知》，上述四类人才在白云区江高、人和、太和、钟落潭四镇范围内享受广州市户籍居民同等待遇，操作指南由各相关部门制定。

记者了解到，自去年年底以来，广州市南沙区、花都区、黄埔区和番禺区等已先后出台类似人才政策，相继放宽落户限制和购房政策。

《通知》也指出，此举旨在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作，促进企业复工复产，提升区内人才竞争力和人才集聚力，营造良好发展环境，助力打造高端高质高新区新活力，提升人才服务水平。

## 广州黄花岗公园等烈士纪念设施暂停祭扫活动

## 市民可网上祭英烈

羊城晚报讯 记者甘韵仪报道：记者从广州黄花岗公园管理方获悉，今年公园将暂停开展祭扫活动，广大烈士亲属、退役军人、市民可通过网上祭拜。目前，公园方已收到广州市退役军人事务局的倡议，并开始执行。

根据倡议，在疫情防控期间，广州起义烈士陵园、十九路军淞沪抗日阵亡将士陵园、黄花岗公园等烈士纪念设施暂停开展祭扫活动，请广大烈士亲属、退役军人、市民朋友们尽可能延后祭扫，原计划赴异地开展祭扫的烈属和退役军人待疫情结束后再开展祭扫活动。

在疫情防控期间，广州市退役军人事务局将加强进一步做好烈士纪念设施的维护修缮工作，并于清明节期间组织工作人员为烈士墓碑献花，以绿色文明方式祭扫英烈、告慰英灵。

## 网上祭扫步骤

- (一) 打开中华英烈网“致敬·2020清明祭英烈”活动专栏链接（网址：[www.chinamartyrs.gov.cn](http://www.chinamartyrs.gov.cn)）；
- (二) 进入英烈纪念馆，搜索烈士姓名，点击进入祭扫页面；
- (三) 在烈士个人英雄纪念馆内点击祭扫、献花、留言等不同活动选项，完成祭扫；
- (四) 也可选择进入陵园祭扫专栏对指定陵园开展网上祭扫。

制表/伍岩龙

广州办理首宗  
疫情期间涉医犯罪案

羊城晚报讯 记者董柳报道：记者17日从广州市人民检察院了解到，16日，广州市越秀区人民检察院就被告人李某某以涉嫌寻衅滋事罪依法向越秀区人民法院提起公诉，这是新冠肺炎疫情防控期间广州市首宗涉医犯罪案件。

经依法审查查明，1月26日16时许，被告人李某某在广州市越秀区某医院住院部某病区护士站内，挟持一名正在工作的护士，后公安人员到场将其抓获归案。

该案依法立案后，广州市检察机关高度重视，第一时间指派经验丰富的员额检察官主动提前介入，与公安机关商研究，形成共识，引导收集、固定关键证据。案件移送审查起诉后，检察官全面审查证据，强化检察监督，强化司法亲历性，通过走访案发现场，了解相关人员情况，全面准确把握案件情节；通过远程视频对被告人进行讯问，加班加点，加快办案进程，高质量完成案件审查起诉工作。