

武汉“解封”，重启江城活力

今日论衡之公民问政

朱昌俊

物业管理“微信投票”早运用早受益

近日，广州市住建局发布有关进一步做好电子投票工作的通知(下称《通知》)，力争在今年年底，全部建成住宅小区的电子投票数据库，发动业主关注相关“广州物业管理”微信公众号，通过人脸识别绑定身份，并采集业主手机号码。目前，广州市内已有超过半数小区建成电子投票数据库，预计到2020年年底，将实现全市覆盖。

随着互联网应用普及，“一机在手”就可以完成很多过去难以想象的事。这不仅大大拓展了管理的边界，也增加了公共生活的便利程度。在住宅小区物业管理中推广电子投票，就是一种具体的应用实践。

众所周知，传统的线下投票模式，虽然显得更具“仪式感”，但囿于不同业主的情况，在协调效率上确实存在很大的问题。如何在同一时间，组织达到“法定”投票数量的业主，集体参加投票活动，往往就是个大难题。如有物业反馈，以往仅投票一个环节就需要“耗时”一个月甚至更久。这个过程中，不仅物业费方面需要忙着“扫楼”，做大量的协调、告知工作，业主也可能觉得“被打扰”。更重要的一点是，投票结果的公信力还会受到质疑。

对比之下，电子投票模式，普及成本非常低，基本上每个人拥有手机，在注册后就可以按要求“一键”完成投票工作。物业和业主之间，省去了大量的线下协调工作，且投票结果能够随时查看、保留，也相对提升了公信力。另一个更隐蔽的好处是，它通过降低参与门槛，在一定程度上也有利于激发业主的投票积极性，从而间接强化

业主对小区公共事务的参与感。理想状况下，在一个公共事务管理中，投票方式运用相对不足、社会整体参与率亦有待提升的社会里，便利化的电子投票，确实有助于传递更多的投票意识和公共事务参与意识。而不管是从互联网技术应用发展的大方向，还是公共事务管理民主化的进程而言，推广电子投票，或确实是顺势而为。

不过，也要看到，社会对新事物的接受和了解往往有一个过程，对市民之于电子投票的一些现实顾虑，也需要及时予以回应。

另外，电子投票的推广，还需要在服务人性化和隐私保护方面做更多加法，以获得他们的足够信任。比如，在相关程序设计上，就应该有充足的“用户思维”，要对标一些市场化APP的服务意识；在隐私保护上，也应该把相关的保护程序事先讲明白，并明确相关信息的使用边界以及侵权责任划分问题。如此，才能让居民安心、放心。

应该看到，从2016年9月，《广州市业主决策电子投票暂行规则》实施，电子投票诞生至今已经接近4个年头。但目前广州市内建成电子投票数据库的小区尚只过半，要在今年年底实行全覆盖，推广、普及的压力不算小。这个过程中，理应及时排查、高效回应居民的现实疑虑，并对相关程序设计和物业服务方式不断优化，方能最大程度获取居民的信任。

一句话，“微信投票”虽好，还要让绝大多数居民满意、认可，还需要继续努力，真正把好事做好。

首席评论

张敬伟

4月8日凌晨，武汉正式“解封”，经过76天的坚守，江城迎来重启。当日零时，随着第一辆小客车顺利出城，武汉市解除离汉通道管控措施，有序恢复对外交通，离汉人员凭湖北健康码“绿码”安全有序流动。(4月8日北京青年报)

武汉号称“九省通衢”，也是长江经济带和中部地区的重要中心城市。因疫情“封城”的日子终于过去，被“封”76天的武汉做出了巨大牺牲，为中国“战疫”也为全球抗疫，也再次验证了武汉是英雄的城市。

武汉“解封”，沉寂已久的江城市场功能需要重启，社会生活更需恢复正常。被疫情拖累的民生——特别是在疫情中失去生命

的家庭也需化悲痛为力量。疫情过去，生活依旧，昂首挺胸面对才是正确的选择。

“解封”的武汉，要打通人流、物流，疏通供应链和产业链。因此，道路通才是应有之义。4月7日23时58分，湖北省高速公路路政、养护、收费、交警等人员各就各位，整装待发。4月8日零时，京港澳高速公路武汉西收费站所有道口全部打开，车辆有序驶入高速公路，标志着离汉通道管控正式解除。这意味着，离开武汉的人和进入江城的人形成了自然畅通的人流。

公路不“设卡”，铁路也畅通。据中国铁路武汉局集团公司相关部门负责人介绍，解除离汉离鄂通道管控措施后，4月8日当天，将有276列旅客列车从武汉地区各站开往上海、深圳、成都、福州、南宁等地，其中武汉地区始发54列。

从4月7日的车票预售情况看，4月8日预计有5.5万余名旅客乘坐火车离汉，其中去往珠三角地区的旅客较为集中，占离汉旅客总量四成左右。

据民航局《关于恢复湖北省民航航班的通知》，自4月8日零时起，武汉天河机场恢复国内客运航班。

4月8日起，武汉在已批准恢复316条公交线路运营的基础上，再恢复公交线路30条，线路恢复规模占全网70%；在恢复地铁1号线、2号线、3号线、4号线、6号线、7号线等6条线路运营的基础上，再恢复8号线运营，线路恢复规模占全网78%；恢复有轨电车、轮渡运营；恢复全市长途汽车客运站运营，恢复巡游出租车运营，适时恢复网约车预约出租车运营。

从公路、铁路、航空立体开放到市内公交基本开通，意味着“九

省通衢”人流物流的全面畅通。通

则不痛，“武汉”重启人流和物流物流通激活活力动能。武汉是英雄的城市，也是市民化的城市，更是市场化程度很高的城市。人员流动激活的是这个城市的烟火气；物流畅通打通的是这个市场的生机与活力。人流物流通了，复工复产的步伐就快了，资金流也就滋润到这个市场商业体系的毛细血管，武汉的产业循环系统也就运转起来了。

全球疫情还在恣肆蔓延，疫情震中已经转移到北美和欧洲。这意味着，即使是发达国家，哪怕是现代科技，也很难阻止疫情的蔓延，甚至也难以避免疫情吞噬鲜活生命的悲剧。这场“战疫”中，武汉充当着令人敬佩的先驱者角色。武汉“封城”付出了沉重的代价，但无论纽约、伦敦、巴黎、马德里、罗马等全球知名城市，最终都意识到武汉

的抗疫经验值得学习和借鉴。在没有疫苗和特效药的现实下，有效的隔离和保持安全的社交距离，是远离病毒侵袭的有效手段。

武汉“解封”，也为当前处于疫情煎熬期的其他城市带来了希望和愿景。无论纽约还是马德里，都会走出疫情的阴霾，回归正常生活——“解封”也将会成为这些城市“战疫”胜利的标志。就此而言，武汉“解封”重启江城活力，对其他处于疫情围城的城市是最好的激励和鼓舞。

武汉“解封”并不意味着放松。“外防输入、内防反弹”是硬要求，“疫情防控不松、‘绿码’健康出行、交通保障给力”是归原则。武汉还需坚持扫码入场、体温检测、实名购票、定时通风、全面消杀，做好防控等举措。

(作者是中国人民大学重阳金融研究院客座研究员)

漫话漫画

「钓老虎」

文/大汗 图/春鸣



4月7日，云南野生动物园“钓老虎”收费游玩项目引发网络关注。有网友质疑该项目危险，也有网友认为不尊重动物。事件发酵后，云南野生动物园连夜发布通告，称进行了及时整改。4月8日上午，园方工作人员称，整改的措施就是取消“钓老虎”项目，未来不会恢复。(4月8日中新网)

俗话说：“老虎屁股摸不得”。可是，在云南野生动物园，威风凛凛的“森林之王”却被人类当成了调戏的玩物，人类的优越感在这里得到了淋漓尽致体现。如果不是

网友将视频上传曝光，“钓老虎”这一存在多年的互动项目或许还会存在下去。

人类册庸言是地球的统治者，但不等于就可以丧失“众生平等”的理念，让动物享有起码的尊严是人类文明进步的应有之义，也越来越成为衡量现代文明程度的一把标尺。

新冠疫情期间，国家及各地相继出台多项措施，对滥捕滥食野生动物说不。其实，要与野生动物、要与大自然和谐相处，不仅要禁止滥捕滥食野生动物，还要从“善待”与“尊重”野生动物做起。

热点快评

然玉

有网友近日在微博发布视频称，昔日高中男同学高某毕业多年后，在境外网站上发布当年偷拍高中女同学的照片，并配上淫秽语言，造成不良社会影响。4月8日，涉事男子高某被当地警方刑事拘留。有网友指出，嫌疑人高某之前是广州市某中学学生，其后在广州大学就读，现供职于南方航空。4月8日，微信公众号“南航基建”通报称，根据相关规定，解除该员工的劳动合同。(4月8日澎湃新闻)

猥琐者的猥琐，总是超越寻常人的想象。暗地偷拍的照片，污言秽语的“图说”，凭着这些所谓的素材，高某在社交媒体上的色情账号高调开张。一个多月之后，东窗事发。受害者多方求援维权，警方迅速跟进调查。这之后，隐藏在淫秽IP背后的始作俑者，很快被锁定并刑拘。或许，这算不上什么大案要案，可是其情形之恶劣，却是显而易见的。

在同学偷拍案中该吸取怎样的教训

女性被偷拍，可说是世界性问题。特别在社交媒体大行其道的今天，“偷拍”所引发的严重后果，几乎被几何倍数级放大。在色情同好圈子的各种网站、论坛、账号间，受害者的照片被一遍遍传播，被一次次赋予卑劣的“性幻想”，被一次次精神猥亵、言语轻侮。此类案件的特殊性在于，施害者和受害者，往往存在“时空区隔”，这客观上给及时的止害和追责带来一定的难度。高某案可谓其中的典型。

值得注意的是，本案中，高某乃是通过境外社交平台发布了“多年前偷拍的高中女同学照片”。时间维度的延迟，网络场域的隔离，使得恶行自一开始就极具隐蔽性。其之所以事发，大有偶然成分……

梳理事件来龙去脉，难免让人不寒而栗。太多的疑问，太多的不安：高某到底偷拍了多少女同学？又将这些照片用作何处？就如所有的“偷拍案件”一样，身边看起来无比正常的熟人，居然是“披着羊皮的狼”，这多么令人后怕！从高中时期一直到毕业就业，高某的“恶”一以贯之，纵使在多年之后，也克制不住要将当年的偷拍晒出炫耀一番。作为一个病例标本，高某的人生再证了一个基本的道理：怪癖症、变态人格从不会自愈，若无及早的干预、科学的矫正，只会变本加厉。在整个学校教育过程中，我们要从一开始就筑牢校园防线，以更专业的筛查和矫治来防微杜渐，这是避免铸成大错的关键，也是对女学生最有效的保护。

不论任何时候、任何阶段、任何年龄，“偷拍”就是偷拍，是一种有悖道德和法律的恶行，而不是所谓的“玩笑”“丑闻”或者“禁忌话题”。那些脱轨的人生，必须及早拉回正轨，而不是放任其去毁掉了别人的人生。

要闻·生活

珠江新城地铁站明起升级改造

付费区合“四”为一，工期预计5个月

文/图 羊城晚报记者 徐振天 通讯员 陈子昕 沈福华 古雅婷



早高峰期间珠江新城地铁站站厅换乘客流量颇大

客流压力显著 改造迫在眉睫

近年来，随着广州地铁线网不断扩大，客流总量也在持续增加，其中，三、五号线的客流稳居目前14条线的前三位。作为这两条线唯一的一个换乘站，珠江新城站位于广州中央商务区的核心地带，客流潮汐特征明显，客流量也呈逐年增长趋势，而两条线的最大断面客流均出现在珠江新城站附近。据统计，该站2019年日均客流达60万，换乘客流超过30万。

日益增长的客流量给乘客出行和客运组织带来了不便。4月8日早高峰期间，羊城晚报记者现场看到，庞大的换乘客流量给站厅带来了较大压力，车站站厅分了四个独立的付费区，乘客只能通过站厅进行换乘，这影响了乘客进出的通行效率，难以满足大客流时的客运组织。

“搭乘三、五号线的乘客只能从相应的线路付费区进出，如果进错了或出错了，就需要工作人员带回正确的线路。”珠江新城车站负责人介绍，为打破这一困局，在多次调整方案的基础上，广州地铁下定决心要给珠江新城站来

个“大变身”。

付费区域合并 换乘更加便捷

据了解，4月10日启动的改造将对站厅布局进行全面调整。现有的四个独立的付费区，将被改造成“十”字形联通，合“四”为一，实现三、五号线之间的站厅无障碍换乘，解决乘客进错付费区、换乘乘客错上站厅无法换乘的问题。站厅付费区连通后，乘客可以便捷地从付费区到达各个出入口，换乘的乘客可选择就近的上行扶梯通过站厅换乘或通过站厅进行换乘。

此外，改造还将大幅度地扩大付费区面积，为车站提供更为充足的客运组织空间。珠江新城车站负责人提到，“以往像国庆这样的节假日，车站进站和换乘客流会很大，需要通过摆放铁马在站厅形成虚拟换乘空间来缓解客流压力，改造后，站厅付费区面积将比现在增加约三分之一，我们可以直接在连通的付费区进行客流疏导。”

值得注意的是，本轮改造完成后，AD、BC口可以互通，但两组出入口之间不再互通，南北向的行人无法从地铁站取道过街，只能经地

面人行道通行。当前，由于非付费区在珠江新城站中间，过街行人可以穿过站厅通行。

站厅分步围蔽 留意车站指引

为了更好地满足市民出行需要和出行体验，记者了解到，本次改造还将结合站厅照明和导向灯箱进行同步升级，提升照明亮度和导向指引效果，预计整体工期将于8月底前结束。

广州地铁表示，考虑到珠江新城站客流较大，公共区人流密集，在改造施工过程中，站厅区域将分步进行围蔽，并按照C、D、B、A口的顺序先后进行8个区域的围蔽施工。施工期间，车站不关闭出入口，并尽量安排在运营结束后进行夜间施工，部分不影响乘客出行的施工作业，在做好围蔽及降尘、降噪、去味等措施后在白天进行。

10日起，车站将对首个施工区域站厅C口进行围蔽。广州地铁提醒，届时C口进出站厅的通道变窄，车站将增加人员引导、进出站引导标识、临时告示及边门验票机，方便乘客出行，请乘客留意站内告示及工作人员指引。

百事通

省疾控提醒市民

潮湿回暖天气 小心白纹伊蚊

羊城晚报讯 记者余燕红、通讯员粤疾控报道：广东最近两天气温回暖，潮湿天步步逼近。广东省疾控中心提醒市民，要注意定期清理积水，做好防蚊措施，以防感染登革热的风险。此外，蚊子还能传播基孔肯雅热、黄热病等疾病。

蚊子喜欢在白天叮咬人，特别是上午7-9时以及下午4时到黄昏。白纹伊蚊喜欢小积水的地方，这是它们产卵的首选地。

全知道

广州增城在改善 营商环境上再发力

羊城晚报讯 记者周聪、通讯员增宣报道：广州增城区近日在改善营商环境上再发力，在全市范围内率先推出不动产抵押登记、涂销登记“24小时在线批”，申请人只需3分钟即可完成办结，实现了从“人工审批”到“智能审批”的转变，为企业节约了时间和成本。

通过不动产抵押网上申办系统客户端，申请人只需在系统上完成资料上传和人脸识别后，不到1分钟的时间，系统就全自动完成不动产抵押登记审批。

不动产抵押登记、涂销登记在优化前，登记业务人员需不断登录不动产抵押网上申办系统，查看是否有网上申请案件，如有则将网申信息手动填入不动产抵押业务系统进行立案，通过人工查验核对，逐步审核，最后将批准结果手动回推至网上申办系统。

优化后，申请人在不动产抵押网

不动产抵押涂销告别人工审批 智能闪批只需三分钟即可办结

上申办系统客户端提出登记申请，案件信息以及申请资料自动推送到不动产抵押业务系统，系统自动受理、审核、登簿，并自动生成电子证照，全流程自动完成，无人工介入，真正实现了全自动智能审批。

“从客户上传材料到银行放贷款，最快半个小时就可以将贷款划到客户的银行账户上。”中国建设银行广州增城支行总经理助理谢桂文说，以前办理不动产抵押登记业务需要

银行员工带客户到不动产登记中心预约、排队办理，办理时间需1-3个工作日，开启“24小时在线闪批”后，3分钟就可办结，大大提高了企业融资效率。

目前，区规划资源分局先行对区综合业务系统记载的不动产抵押登记、涂销登记两项业务实施“24小时在线闪批”，后续将逐步扩展至市级统一登记平台记载的业务案件及其他业务类型。

广东石油：线上直播“云开放日” 展现“每一滴油都是承诺”

文/程行欢

“中石化的油品从进出库、进出站都经过严格的化验检测，确保流入市场的成品油质量100%合格。”质检员小赵现场抽查和检测油品后，通过线上直播向公众进行讲解。

4月7日是中国石化第10个质量日。上午10时，广东石油创新开展“云开放日”活动，通过线上直播APP和抖音平台，带公众探秘油品质量管理与专业检测，感受中国石化“质优量足”“每一滴油都是承诺”的社会责任。

这是疫情期间一次特别的“云开放日”，该公司首次借助互联网平台开展线上直播，将“公众开放日”活动从线下搬到了线上，带公众“云参观”加油站，提升了“开门办企业、开放办企业”的品牌美誉度。

直播当天，现场搭建了油品检测展示台，质检员针对车主关注的油品质量热点问题，从加油机直接抽取油样，展示石化油品和黑油等劣质油品的区别，通过颜色和气味直观的对比，讲解油品质量辨别的方法及劣质油品的危害，并介绍油品在入库、出库、运输、储存、销售等环节的闭环管理流程，以及检测设备的对比数据。

该公司还安排质检员对油罐水杂和装桶的水进行检测，现场对比后展示出水(不含水)的颜色；对油罐车的油品进行采样，检测甲醇含量并现场讲解，展示出含有甲醇和没有甲醇油品的颜色；现场操作加油到计量玻璃管和含有水的计量玻璃管，展示除水滤芯的除水功能，为线上车主答疑解惑。质检员小张说：“在油品销售环节，所有加油站均使用加油机除水滤芯，100%保证加入汽车油箱的油品无水杂。”“以前总担心油品质量会有安全、污染等问题，今天亲眼看到加油站先进专业的检测技术，真是涨知识了。”张先生体验完“云开放日”后，信心大增。

为促进公众与企业的沟通交流，该公司还通过线上直播开展“质量日”知识有奖问答活动，参与活动人员可获得精美礼品一份。活动当天，该公司还利用线上平台等信息手段，组织经营部、加油站员工开展质量日主题培训，重点讲解质量风险防控和LIMS运行管理知识，提升加油站的质量管理水平，助力企业“百日攻坚创效”。



加油站工作人员检测油品中甲醇含量 梁光华 邱长青 摄