

广东第三版学校新冠肺炎疫情应急响应工作机制出台

复课后出现确诊病例 相关班级将停课隔离

发现可疑病例怎么办？要启动封闭式校园管理

近日，广东省确定了2020年春季学期学生返校时间。返校后如果校园发生疫情怎么办？有什么应急措施吗？对此，省教育厅出台了《广东省学校新冠肺炎疫情应急响应工作机制（第三版）》（以下简称《工作机制》），对校园发生疫情后的处置方法进行了详细安排。

《工作机制》规定，当学校出现确诊病例、临床确诊病例、疑似病例和无症状感染者时，要启动工作机制，建立应急处置专班，明确应急处置责任人，立即向区域应急处置小组（卫生健康部门）报告，积极配合病例转运、消毒、隔离、后勤保障等疫情处置工作。



根据《工作机制》，当校园发现可疑病例时，应立即引导病例到隔离留观室进行留观，联系社区卫生服务中心初步排查后，联系120车辆

送辖区定点医院诊治。在可疑病例尚未确诊前，与其接触过的师生不要随意走动，尽量保持在原位等待进一步的安排并协助和配合疾控机

构开展流行病学调查、采样、密切接触者排查等工作。此外，还要启动封闭式校园管理，严格控制外来人员、车辆进入校园，启动涉疫区域封锁

措施，在保障正常的生活物资供应下，因地制宜采取宿舍（公寓）、楼栋封锁等措施，严格限制人员进出，督导疫情控制措施落实情况。



若暴发疫情怎么处理？视情况或全校停课隔离

《工作机制》规定，当发生聚集性疫情时，则由疫情防控专家评估后采取相应管制措施。对发生聚集性疫情的宿舍等区域实施硬隔离。是否因疫情启动停课及具体停课范围，由当地卫生健康部门会同教育行政部门开展现场评估后确定。

当暴发疫情时，则由疫情防控专家评估后采取更大范围的隔离封锁措施。由班级到年级，由年级到学校。如某一班级出现1例及以上新冠肺炎病例时，该班级及可能波及的班级（根据流行病学调查确定）停课隔离；14天内，同一年级有2个及以上班级停课时，该

年级停课隔离；14天内，同一学校有2个及以上年级停课隔离时，该学校全体停课隔离。学生宿舍按照由宿舍到楼层，由楼层到楼栋，由楼栋到宿舍区。如某一宿舍出现1例及以上新冠肺炎病例时，该楼层及可能波及的楼层（根据流行病学调查确定）隔离；14天内，同

一楼栋有2个及以上楼层隔离时，该楼层隔离；14天内，同一宿舍区有2个及以上楼栋隔离时，该宿舍区隔离。具体停课范围和隔离范围由当地卫生健康部门会同教育行政部门评估研究决定。全校性停课应由县级以上人民政府报上一级人民政府决定后予以公告执行。



病例隔离后何时复课？由原决定停课机关决定

《工作机制》规定，当病例已得到隔离治疗，密切接触者观察14天期满，后续无新发病例，环境得到有效消毒，经

卫生健康部门评估，可由疫情防控应急领导小组决定终止响应。复课时间由原决定停课机关决定后执行。

疫情处置完成后，学校各部门做好善后与恢复工作，迅速恢复学校正常教学秩序。及时总结，对疫情反映出的相关

问题（如存在的卫生隐患）及有关部门提出的整改意见进行全面整改，提升学校应急防控管理能力和水平。

为返校做准备！全省学校将开展疫情防控模拟演练

羊城晚报讯 记者孙唯、通讯员粤教宣报道：近日，省教育厅决定，统一组织全省各级各类学校开展疫情防控模拟演练。据悉，此举是为了进一步做好学生返校各项准备工作，切实提高各级各类学校学生返校疫情防控和遇突发状况的应急处置能力，促进学校完善学生返校准备方案和应急预案，保

障师生返校各项工作安全有序开展。省教育厅表示，演练共开展两次，第一次演练时间为4月15日或16日、17日，第二次演练时间为各学校开学前一周内。具体时间由各地、各学校根据实际情况确定。各普通高校、省属中职学校和省外高校在粤办学机构要将演练时间安排提

前3天报省教育厅。演练的地点在各级各类学校，由学校采取自导自演的方式进行，不能组织非留校学生返校参加演练。人数方面，由各级各类学校根据学生返校方案协调相关单位、疾控部门、医疗机构等参加，人数不限，以满足演练需要、确保安全为原则。省教育厅表示，演练共分为

校园师生日常活动和应急处置两大方面。校园师生日常活动包括师生入校、离校，教职员工（含食堂厨工）、学生晨检或午检、教学组织管理、重点场所管理、师生食堂用餐等方面。应急处置则包括对发热、腹泻等疑似病例的处置方案。省教育厅要求，演练场景设置要逼真，按照“不聚集、少流

动”的原则，优化校园活动安排。此外，要根据学校预案，组织学校相关人员和疾控部门、医疗机构进行演练，让相关人员熟悉和掌握工作内容和流程。要按照“早发现、早报告、早处置”的原则，优化学校应急预案，与疾控部门、医疗机构等建立良好的联动机制。最后，还要适时总结讲评。

教育机构宣布倒闭 预付课程费打水漂

疫情期间，多地频现预付卡纠纷

健身房老板“跑路”，导致数千元的消费卡作废；教育机构一纸公告宣布倒闭，连带余额过万元的课程费“打水漂”……疫情期间，多地频现预付费消费纠纷。仅2月份以来，全国有数十家教育培训机构因关停、不退还消费者预交费被投诉，其中不乏知名机构。

你的预付款已收到，请放心，我们会保证你的资金安全……

制图 / 潘刚

士及其他消费者正准备向法院提起诉讼。

疫情下预付费风险凸显

去年7月，王女士花3000元在深圳天焱健身俱乐部办了一张年卡。今年2月，一些行业开始复工，但关闭多时的健身房却迟迟没有消息。

“不会是老板跑路了吧？”王女士通过微信联系了私教。令她吃惊的是，教练叫苦连天。因被拖欠工资，10多位教练已申请劳动仲裁。300多名维权消费者中，有人办了3年的卡，有人买了100节私教课。据初步统计，涉及金额超过百万元。

由于健身房负责人失联，消委会无法开展调解，只能将企业经营异常的信息推送至深圳市公共信用中心并进行公示。王女士

门店，导致预付费消费纠纷凸显。

中国消费者协会不久前公布，2020年1月20日至2月29日，全国消协组织共受理涉疫情消费者投诉180972件。其中，合同问题投诉量为35260件，培训服务类预付费纠纷成为投诉热点。

监管主体不明投诉无力

今年3月，北京黄先生为讨回培训机构预付款里的余额想尽办法。“群里的家长为此打了无数个电话，投诉热线打了不下1000次，其他各部门也打了两三百次”，但均无果。

很多消费者经历了相似的投诉历程：派出所称并无直接证据证明企业有诈骗或经济犯罪行为，所以无法立案。12345热线起初反馈很快，说“会转到相关部门”，但之后迟迟没有下文。也有消费者一开始就发起诉讼，法院表示会合并审理，但也一直没有进展。

那么，预付费消费纠纷究竟该如何依法管、由谁管？“市场监管、商务等部门对预付卡都有一定监管权，但由

于权责划分不明确，导致监管形同虚设。”长期关注预付费消费的中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈晋江说，目前，按相关文件，单用途预付卡的主体监管部门是商务部，多用途预付卡的主体监管部门是中国人民银行。不过，这两个部门都没有基层执法力量，消费者遇到问题还是找市场监管部门。可是，市场监管部门都是进行事后监管，面对消费者的投诉只能尽力找商家调解。如果商家失联，他们往往也无能为力。

广东省消委会表示，预付费消费市场准入门槛低，大量规模小、资质差的经营者涌入营销行列，导致市场主体身份复杂、良莠不齐，难以规范。

值得注意的是，作为防范措施之一的企业备案制度难以发挥作用。

2012年9月颁布的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》规定，发卡企业应在开展单用途卡业务之日起30日内办理备案，规模、集团和品牌发卡企业实行资金存管制度。然而，在实际操作中，企业是否备案、存入存管资金，基本都靠发卡企业自愿自

律，资金使用情况也无法做到跟踪监管。一位业内人士说，截至2017年10月18日，上海市发卡企业约达10万家，但只有396家企业备案。

多举措助企业渡过难关

疫情之下，多数经营者都受到或大或小的影响，一方面经营者延迟复工甚至无法复工，另一方面消费者出于安全考虑减少了大部分消费活动。持续性的支出大于收入，对经营者的资金链而言是巨大的考验。

据广之旅清远分公司负责人陈子为介绍，按照有关防控要求，旅行社从物资准备、车辆消毒、体温监测、健康信息核查以及用餐制度等多方面进行了周密安排与管理。除特别实行的“一人一座一餐”分餐制外，游客均需在报名前出示“粤康码”，出发前也将逐个检查“粤康码”、测体温并使用消毒洗手液，旅游车辆一天两次全面消毒并保证5成以上的空座率，途中采取“一人双座”形式，保证间隔距离。

据了解，省文化和旅游厅此前下发《广东省文化和旅游厅关于我省部分地级市旅行社及在线旅游企业试点恢复经营活动的通知》，明确省内肇庆、汕头、韶关、河源、梅州、汕尾、阳江、湛江、茂名、清远、潮州、云浮等12个地级市的旅行社可试点恢复本市区域内的团队旅游经营活动。为响应《通知》精神，包括清远在内，目前已有肇庆、汕头、韶关、潮州等地相继恢复市内团队游。按照要求，试点旅行社在线路安排上要做到科学合理，优先选择低风险地区、露天开放及自然景观类旅游项

清远市内游“重启”

赏花游园、户外踏青、山岳等旅游主题备受青睐

文 / 图 羊城晚报记者 刘星彤



清远市内游首团前往当地桑果园游玩

“一人双座”保证间距

羊城晚报记者了解到，17名参与清远本地游首团的游客中，除两人为广州及中国香港户籍常住清远的市民外，其余15人均为清远本地居民，其中有不少是带娃出游的80后及90后家长。

据广之旅清远分公司负责人陈子为介绍，按照有关防控要求，旅行社从物资准备、车辆消毒、体温监测、健康信息核查以及用餐制度等多方面进行了周密安排与管理。除特别实行的“一人一座一餐”分餐制外，游客均需在报名前出示“粤康码”，出发前也将逐个检查“粤康码”、测体温并使用消毒洗手液，旅游车辆一天两次全面消毒并保证5成以上的空座率，途中采取“一人双座”形式，保证间隔距离。

据了解，省文化和旅游厅此前下发《广东省文化和旅游厅关于我省部分地级市旅行社及在线旅游企业试点恢复经营活动的通知》，明确省内肇庆、汕头、韶关、河源、梅州、汕尾、阳江、湛江、茂名、清远、潮州、云浮等12个地级市的旅行社可试点恢复本市区域内的团队旅游经营活动。为响应《通知》精神，包括清远在内，目前已有肇庆、汕头、韶关、潮州等地相继恢复市内团队游。按照要求，试点旅行社在线路安排上要做到科学合理，优先选择低风险地区、露天开放及自然景观类旅游项

受疫情影响停摆的本省旅游业，于四月迎来了真正的重启时刻——自4月1日肇庆成为广东恢复市内团队游首站以来，省内多地陆续恢复团队游。14日，清远本地游重启首团，17名清远市民奔赴“清远黄腾峡、天门悬廊、桑果园采摘桑葚一日游”，开启了“清远人游清远”的春日篇章。

目，这恰恰吸引了不少担心聚集风险、同时渴望外出春游踏青的游客。而为纪念特殊时期的出游重启，各地首团游客均在出发当天获赠了见证市内旅游市场重启的纪念证书。

“本地人游本地”大热

记者了解到，由“本地人游本地”掀起的周边游近期大热，预计将持续搅动四月以及“五一”出游市场。而正式恢复开学前的空档，则为亲子家庭提供了出游良机。

广之旅总裁朱少东表示，随着全省各级各类学校学生从4月27日起分阶段、分批错峰返校，开学前剩余的两周时间，或将成为本地家长带孩子出游、体验亲子之乐“的黄金期”。预计在安全出行的大前提下，周边短途亲子游、分散错峰出行将成为近期的新趋势，进一步搅热本地旅游市场。

另据同程艺龙相关负责人介绍，目前国内旅游市场中，部分疫情低风险区域复苏明显，同样以家庭出行及近郊周边游为主，“‘本地人游本地’‘戴口罩去踏青’是当前旅游市场的特色，赏花游园、户外踏青、山岳等旅游主题都备受青睐”。

鉴于今年“五一”将连休5天，有关人士预计，若在国内疫情形势持续可控的前提下，在旅游需求积压、出境游基本关闭的“刺激”之下，国内旅游预计将在“五一”长假迎来反弹。

全知道

广州茶博会宣布延期

重点活动移至9月份珠海的茶博会

羊城晚报讯 记者程行欢报道：羊城晚报记者14日从广州国际茶博会的主办方益武展览获悉，从2006年开始，连续举办了14年的茶博会因为疫情将进行调整。“一切为了健康，取消5月底举行的春季广州茶博会，重点活动移至9月份珠海的茶博会，而6月举办的天

津茶博会将延期至11月上旬，秋季广州茶博会面积将由8万平方米增至10万平方米。”主办方表示。

据介绍，一年两届的广州茶博会已经成为茶业的“风向标”，除了专业茶厂商前来洽谈生意探讨行业趋势外，酷爱饮茶的老广有空也来这里饮茶交流，品尝当季新茶，

茶文化也在此处得到了进一步的发展。

记者了解到，2020春季广州茶博会筹备工作本已基本就绪。茶博会组委会从3月中旬起，就赴广东及省外多处产茶区调研，积极开展产销对接，打通产销渠道。