



五一

拥抱阳光

今日·广东



仅过去一周,深圳机场即累计保障“客改货”航班近30班

# 航空公司各显神通客改货

文/羊城晚报记者 李天军  
图/通讯员 李瑞敦 叶丹

受疫情影响,今年以来,各大航空公司客流量巨幅下降,航空公司如何扭转局面?羊城晚报记者连日走访南航深圳分公司、深圳航空公司、春秋航空深圳分公司以及深圳机场,了解到目前大部分航空公司已开通“客改货”(客机改货机)业务。航空公司“客改货”到底怎样八仙过海、各显神通?羊城晚报记者一探究竟。



深航: 宽体机不换装“上阵”

## 南航深圳公司: 成立客改货工作组

南航深圳分公司(下简称“南航”)市场销售部副总经理郭晅4月29日接受记者采访时表示,3月份,疫情对行业影响依然巨大,但开始出现转机。

一方面,3月份,南航针对复产复工企业推出包机航班;另一方面,主力航线也因客源情况逐步恢复航班。目前,以上海为首,包括杭州、南京等地的华东地区恢复较快。

郭晅告诉记者,4月份客改货航班主要集中在国际航线,共执行11个国际长航线的客改货航班;包括深圳到悉尼、墨尔本、迪拜等地。5月份计划在悉尼、墨尔本执飞10个以上航班,4月—5月累计20个客改货航班,预计将带来一定收益。

据介绍,南航针对客改货成立了专门工作组,欢迎各方提供客改货资讯及需求。南航深圳公司所谓客改货,是将客机客舱的座位拆掉,按照手册的规定对客舱进行一定改造,使之符合载货要求。在未来需要时,可再把座位重新安装起来,恢复载客。货物由传送带运至客舱门,再由人工搬运进入客舱。

深圳航空公司方面,羊城晚报记者4月29日获悉,截至目前,深航已执行客改货航班36班,运送防疫物资、复工复产必要生产资料450余吨。

深圳的客改货与众不同——宽体机空客A330不换装“上阵”。不拆座椅,在客舱座椅空座的情况下,宽体机空客A330“客改货”航班,在某些航线上载货量能提升约130%;与窄体机波音737、空客320相比较,载货量大幅提升,增加约400%。

记者获悉,目前深航现有投入运行的飞机机队总共211架,其中窄体机

B737/A320机队205架,A330宽体机6架。深航计划陆续将6架宽体机都投入到客改货航班运行中。主要运输的物资包括疫情防控类、复工复产类、保障民生类三类,其中防疫物资约占总货量的50%,主要满足海外客户的防疫需求。

深航深圳至东南亚航线原先由窄体机执飞,为增加运输量,深航在该航线上改用空客A330执飞“客改货”航班,载货量为原先窄体机的5倍,大大提升了货运能力。接下来,深航将继续开通深圳—雅加达、深圳—金边等数条客改货国际航线。

## 春秋航空深圳公司: 力推包机航班

春秋航空深圳分公司方面,羊城晚报记者4月30日采访获悉,受国际疫情严重影响,春秋航空把国际运力和时刻向国内倾斜。从5月3日起,恢复、新增了47条国内航线。其中深圳新增了两条航线,一条是深圳—岳阳;一条是深圳—南阳。

同时,春秋航空也积极执行客改

货、复工复产包机航班,作为客运的补充。迄今执行了10架次包机航班,其中春秋航空深圳分公司为响应复工复产,共保障了两架由从遵义飞往深圳的包机航班,共运送了346名复工旅客抵深。同时,积极执行“客改货”航线,运送口罩等救援防疫物资。

## 深圳机场:

### 客改货航班翻番有余

深圳机场方面,羊城晚报记者4月30日了解到,仅过去一周,深圳机场即累计保障“客改货”航班近30班,较前一周翻了一番多。

4月23日晚7点,在深圳机场国际货站,2万多平方米的库区被各类防疫物资堆放得满满当当,工作人员操作着叉车穿梭往返不停。

在库区前端的出港平台,平台协调员申明勇告诉记者,上周开始,机场保障的“客改货”航班明显增多。“我们现在每天要对接六七十家物流公司,货都排得满满的。”

晚7点半,367机位。机场地服公司十余名装卸工正在将装满口罩的16个拖车搬进一架宽体客机的客舱,这架马汉航空的飞机第二天将飞往伊朗首都德黑兰,为当地送去急需的防疫物资。正在现场调度的机场地服工作人员表示,由于近期国际货运包机、“客改货”航班保障任务快速增长,他们专门成立了装卸突击队,一接到支援保障任务,突击队可在30分钟内集合完毕,赶赴指定机位支援物资装机。

据了解,为做好“客改货”航班保障,深圳机场按照民航局相关工作部署,为货运航班提供时刻、机位等资源支持。“通常情况下,货机航班大多集中在夜间至次日凌晨。最近,我们根据防疫和航空公司需求,将部分日间航班时刻向货运航班倾斜,加强货运航班时刻配置。”深圳机场还自创“传送带车-客梯车-舱门”的传送系统,通过“机械+人工”的方式,不仅节约人力,每个航班保障效率也可提升20%。

数据显示,截至4月23日,深圳机场已累计保障“客改货”航班73架次,向马德里、都柏林、墨尔本、悉尼、德黑兰、圣彼得堡、雅加达、马尼拉、金边、曼谷、吉隆坡等多个海外城市运输各类物资超1000吨。

2020年5月1日/星期五/区域新闻全媒体编辑部主编

责编 李青/美编 潘刚/校对 周勇

A6

# “我与特区40年”

——广东省庆祝经济特区建立40周年全媒体征集活动告示

城市面貌和个人生活变化的今昔对比照片。须同时配上100字以内文字说明,单幅作品大小在3M以内。

③短视频。形式不限,体裁不限,MP4或MOV格式,须完整呈现(含字幕、署名等),画幅为16:9最佳,分辨率不低于1920×1080,时长不超过5分钟,大小不超过200M。须附上视频主题和100字以内文字说明。

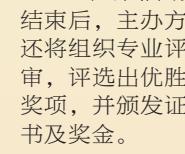
④演讲作品。面向特区同龄人以及在特区工作逾40年的各界人士开放报名,要求提交个人简介、演讲稿等内容。主办方将从报名者中挑选一批典型代表,适时举行“我与特区40年·四十不惑话特区”演讲分享活动,为其搭建优质平台,分享精彩故事。

### 三、投稿方式

5月1日起,用手机微信扫描下方投稿二维码(或点链接https://static.nfapp.southcn.com/hd/youngReporterContribute/index.html?id=462228524187627520),进入“我与特区40年·全媒体征集活动专题”,填写信息,提交作品。

### 四、奖励方式

1.作品将择优在南方日报、南方+客户端等平台刊发,同时接受网友点赞。主办方将根据点赞数等情况评出网络人气奖,并颁发证书及奖金。



# 广东省纪委监委通报3起形式主义官僚主义典型问题

羊城晚报讯 记者彭启有、通讯员粤纪宣报道:近日,广东省纪委监委通报3起形式主义、官僚主义典型问题。

中山市大涌镇原党委书记黄红全等人在生态环境工作中失察失职问题。2012年至2018年,大涌镇党委政府相关负责人非法批准占用农用地建设垃圾处理项目;在项目运营过程中不担当不作为,未按合同约定为某垃圾处理公司办理相关手续,致使该企业长期违规经营垃圾处理,违规倾倒堆放垃圾2万吨;对某负责道路清扫保洁和垃圾收集转运企业的违规堆放2.2万吨垃圾行为不制止、不纠正、不查处。上述问题严重污染环境,造成经济损失1184万元。

湛江市遂溪县应急管理局副局长陆光辉在行政执法工作中不作为、不负责问题。2018年11月

至2019年4月,遂溪县城建市容环境卫生管理监察大队执法人员发现辖区内某小区建设过程中违法施工,不采取有效措施予以制止,最终酿成1人死亡的严重后果;对辖区内占用公共绿化用地建商铺、违法建设私人住宅等问题失察、处理不力,引起群众不满。

广东省渔政总队南澳大队大队长蔡义得等人为渔监管敷衍塞责问题。2019年5月1日休渔开始后,汕头市南澳县共有50艘应休渔船未按规定返回原籍港停泊,南澳大队对此仅发《责令回港通知书》,对拒不回港的渔船未采取有效措施加以纠正,且对已回港的渔船监管不力,导致5月1日至6月6日一些休渔船陆续离港、返海捕鱼,相关人员还在值班记录表上填写“未发现异常情况”,严重影响国家渔业管理秩序。

广东三部门联合发文重拳惩治袭警行为

# 随同民警执法的辅警人员 视为“依法执行职务的民警”

羊城晚报讯 记者张璐瑶、通讯员岳弓报道:记者从广东省公安厅获悉,近日,广东省公安厅联合广东省高级人民法院、广东省人民检察院印发《转发关于依法惩治袭警违法犯罪行为的指导意见的通知》。

《通知》要求,各级人民法院、人民检察院和公安机关要加强部门协作沟通,建立袭警刑事案件快速办

理绿色通道和高效协作机制,落实袭警刑事案件指定管辖办理要求,加强以案释法宣传报道力度。

针对执法实践中一些警务辅助人员在民警带领下履职受到暴力袭击是否属于袭警行为的争议,《通知》指出,对在民警带领下依法执行职务的警务辅助人员,视为“正在依法执行职务的民警”,适用相关法律法规和《指导意见》办理。

# 致敬“疫线”社区工作者

## 珠海市香洲区香湾街道朝阳社区党委书记、居委会主任古文忠:

### 做完手术就投身战疫 他用心帮助湖北籍游客

文/羊城晚报记者 符畅  
通讯员 叶金鑫 何蜜

#### 做完手术就回到岗位

1月22日接到疫情防控的通知后,刚做完手术的古文忠迅速与各小区物业公司联系,要求他们尽快把居民人员情况摸清上报,建好底册,为后续疫情防控打下基础。

某小区业主发现有一户住户是从疫情重点地区回来的,心中有疑虑,给物业很大压力。古文忠果断地对物业说:“把我的电话放到小区业主群,让他们有问题随时联系我,我来做好解释工作。”

辖区某酒店发现输入性确诊病例后,周边居民有恐慌情绪。古文忠带领工作人员通过电话、微信、走访等形式,打消居民的疑虑和恐惧。“不让他们住下来隔离,不是更容易散播?按科学办法隔离防控,病毒也并不可怕,希望大家多些理解和包容。”这是经常挂在古文忠嘴边的一句话。

前期防疫物资紧缺,他没有特殊防护,靠“口罩”战斗在一线,走

#### 街串巷为隔离人员送盐送菜;逐个网格、逐个物业、商铺核实重点地区来珠海人员;挨个小区、商店巡查,落实小区封闭管理、监督娱乐场所和企业停产停业。

“作为一名党员,如果我们不挺身而出,就会有更多人受到威胁。不管在怎样的战场上,我们都要冲在前面,不然谁来保卫国家和人民?”他说。

#### 武汉是“第二故乡”

朝阳社区共有14家酒店和公寓,1月24日凌晨开始,古文忠不断接到酒店来电,反映有湖北籍客人要求入住,酒店存在顾虑,不敢接收。古文忠挨个协调,耐心向酒店管理人员解释疫情防控有关知识,减少酒店顾虑,帮助旅客安顿下来。

为做好解释协调工作,古文忠每天要接听上百个电话。令他印象最深的是一对从武汉前来旅游的母子,大年三十在街头辗转了十多个小时,只好通过12345政府热线求助。接到12345转办来电了解到

他们的处境后,古文忠立即联系到这对母子,让他们到最近的避风地方等待,再用电话、微信与就近7家酒店沟通。经过两个多小时的沟通,一家酒店接待了这对母子,古文忠还贴心地请酒店为他们准备热水和食物。

古文忠曾在武汉当兵四年,他早已把武汉当作自己的第二故乡。妻子也很支持他的工作:“我能做到的就是照顾好家里,让你能无后顾之忧冲在一线。”

在社区工作18年来,不论是抗击台风“天鸽”,还是新冠肺炎疫情,古文忠始终忘我,只为更多人周全。“我们只是做了本职工作,抗击疫情靠的是各方共同出力,没有群众的支持是不行的。”他说。

#### 特别报道

古文忠奔走在社区疫情防控一线(受访者供图)

# “五一”,向最美行政复议工作者致敬!

## 专业扎实善于思考 的行家里手

在广州复议工作者“群英谱”中,秦立平同志的专业、务实、大局意识强给大家留下了深刻印象。

秦立平同志毕业于浙江大学法律专业,法科生特有的程序意识深深地烙印在她复议办案过程中。她认为依法行政的要义是依照法定程序作出行政执法行为,事前有章可循,事后有迹可查。2017年,她在办理花都、荔湾、番禺三区涉及两千余人的征地拆迁系列案件中,通过严把证据关,深究行政行为的程序依据及证据留痕,找准问题,发出《行政复议意见书》,对政府的

征地拆迁工作提出建设性意见,三区均在规定时间内提交整改报告,并将整改措施落实在后续的征地拆迁工作中,避免了大规模的群体性事件,提升了行政复议工作的效能。

秦立平曾经有过三年的民营企业发展经历和四年的法院审判经验,她对具体行政行为给企业造成的影响有敏锐的洞察力。为积极化解矛盾纠纷,避免行政争议在各类型案件中空转,她擅长将调解贯穿于复议办案的全过程。2019年,在办理行政处罚类、行政公金纠纷类案件过程中,她通过电话协商、庭询谈话、委托当事人律师劝解等方式促成调解、和解结案共计161件,实现监督依法行政与保护行政相对人权益的共赢。

## 坚守初心,为民解忧 的90后

刘昭辰同志作为年轻业务骨干,全年共办理涉房屋征收、环境保护、劳动人事、复议监督等行政复议案件共300余件。面对领域多样、数量众多的行政复议案件,他有清晰的思路:行政复议作为化解行政争议的重要手段,复议办案人员要坚守以人民为中心的办案理念,注重法律效果与社会效益相统一,真正正解决申请人的实际问题。行政复议坚持全面审查原则,覆盖实体、程序各方面,但每一类案件都有其特有的核心问题。抓住突破点,才能使案件经办人有效抓住

核心问题,推进案件审查办理。

行政复议依靠复议工作人员的专业知识对行政行为进行判定,这往往需要复议工作人员具有丰富的行政工作经验。刘昭辰同志作为复议处的“90后”办案人员,似乎与经验老到沾不上边。为了尽快进入办案角色,跟上办案团队步伐,他主动请求承担房屋征收、环境保护、林权调处等疑难复杂案件的办理工作,并积极向办案经验丰富的领导、前辈及各单位业务部门骨干同志请教经验,坚持复杂案件合议讨论、开庭审理、专家论证等制度,迅速成长为同事眼中的一名“办案新星”。2019年,他辅助参与了市领导、局领导出庭应诉的广州互联网法院首宗行政诉

讼案件并获得胜诉,用自己的行动证明了“90后”也能握好接力棒,做好办案人。

## 行政复议窗口绽放 为民之花

去年,广州市司法局行政复议处为缓解窗口岗位人员紧张,办案人员李文琪同志被派往广州政务服务中心复议窗口工作。该同志服从大局,克服困难,迅速投入到新的工作角色中,在窗口接待岗位上发挥了良好的作用。与申请人建立信任与坦诚交流是行政复议工作的第一道“坎”。因为文琪到窗口工作之前曾承办过较多复议案件,面对来提交复议申请的群众,她总能笑脸相迎、侃侃而谈。除了基本的案件受理指引,她还充分利用自己的办案经验,耐心地与申请人一起分析相关具体行政行为作出的缘由,依据,有效缓解了申请人的负面情绪。

复议案件的最大特点就是接地气,立案程序办妥后就是情感倾诉时刻了。人社、公积金、加装电梯、房屋拆迁等各类案件,不分地区职业,都是涉及群众切身利益的头等大事。文琪特别善于与申请人共情分享,只要时间允许,她就会把自己处理过或自身接触过的案例不厌其烦地讲给申请人听。正是她毫无保留、心无芥蒂地娓娓道来,进一步拉近机关与群众的距离,成功让申请人怒发冲冠而来,面带微笑满意而去。

2020年5月1日/星期五/区域新闻全媒体编辑部主编  
责编 李青/美编 潘刚/校对 周勇

A6