

家政人员上门不放心？以后可查“安心服务证”

广州将建立常态化家政服务“可追溯、可查询、可评价”管理体系以及星级评定机制

生活圈 文/图 羊城晚报记者 陈泽云

5月11日，广州市商务局联合广州市妇联举办新闻发布会，宣布推出广州家政“安心服务证”项目。从即日起，依托广州市家政综合服务平台，推动全市超20万家家政服务人员纳入家政平台诚信登记管理，在此基础上，连续三年通过培训考核，预计发放8万张广州家政“安心服务证”，其中2020年发放2万张，并建立常态化家政服务“可追溯、可查询、可评价”管理体系和从业人员星级评定机制。



广州妇女儿童社会服务中心的王瑞婷展示安心服务证样本



严重违规将列入“黑名单”

记者获悉，经过培训和线上考核，来自广州妇女儿童社会服务中心的王瑞婷顺利拿到了一张身份证大小的证书，这是广州针对家政行业发放的第一张“安心服务证”。

“安心服务证”发放后，广州商务局还将牵头建立企业和持证人员奖惩机制。其中，将依托广州市家政综合服务平台开展星级认证，对于信用等级高的企业，在资金申报扶持等方面优先考虑。对于星级高的家政从业人员，鼓励企业优先向雇主推荐并参与优秀家政人员评选等，直接与家政从业人员的收入挂钩。”魏敏表示。

此外，项目还将建立退出机制。对于不积极配合数据更新、信息管理等工作企业，要求其退出项目，不再参与发放家政“安心服务证”。对于受到雇主投诉，经核实确有严重违规行为

的，将该服务人员纳入平台黑名单，同时注销该证。纳入黑名单的人员三年内不得再次申请办理家政“安心服务证”。

此次广州推行的家政“安心服务证”是行业准入证吗？与传统的家政职业技能证书有什么区别？

对此，魏敏解释道，“安心服务证”是家政服务人员具备优质服务能力的一个证明，同时也是广州提升家政服务质量，提升行业自律水平的一个创新举措，但这个证件并非行业准入证。

“简单来说，安心服务证与从业人员在行业的评价挂钩，星级越高，越容易得到所属企业的推荐和消费者的认可，收入也会相对更高，拿到服务证对于家政人员的职业发展来说是提供了一个更广泛的选择。”魏敏表示。

链接

为何要推“安心服务证”？

“广州在家政服务的需求上非常大，在母婴护理、老人照料等方面需求日益增长。”广州市商务局副局长魏敏表示，目前在广州登记的家政从业人员达到三四十万人，行业普遍存在着从业人员素质不齐，从业人员流动性大，管理信息难以追溯等问题，家政服务的规范性和安全性有待提升。此次广州推出家政“安心服务证”项目，旨在规范行业发展，提升家政服务供给质量。

该证对消费者有何好处？

广州家政企业51家庭管

家C00徐卫华在接受羊城晚报记者采访时表示，安心服务证可以让客户在使用服务之前，对服务人员的背景资料、健康状况、保险购买、服务经历和客户评价情况即时了解，实现家政上门服务的安全、质量保障。

将对企业产生什么影响？

“对于企业来说，以前我们是自行寻找渠道和自建系统进行背景调查、购买保险和建立评价体系，现在有政府的公信力做保障，可以降低企业运营成本，提高行业规范程度和服务口碑，淘汰不符合规范的中介机构。”徐卫华表示。

实现“一人一码一证一档”

据介绍，广州作为全国家政服务提质扩容“领跑城市”之一，实施家政“安心服务证”项目是广州家政服务提质扩容的重要抓手，也是实施“南粤家政”羊城行动的重要载体。

广州市商务局副局长魏敏介绍，自11日起，广州将依托广州市家政综合服务平台，推出家政“安心服务证”项目。“安心服务证”要求以家政企业为单位，发动从业人员自愿报名申领，并对从业人员进行推荐和初审。

申请“安心服务证”的家政从业人员须具备一定的工龄，报名时提交“三证一书”。“三证”

分别指身份证、健康证或体检证明、职业技能证书或培训证书，“一书”指家政服务人员信用信息授权书。经过审核后，由广州市妇女儿童社会服务中心对申请人员开展培训，培训着重从职业道德、文明礼仪、法律常识、安全知识、卫生知识等方面进行，考试合格后方可发证。“安心服务证”有效期为三年，有效期满后需按流程重新申领。

对于通过“安心服务证”项目培训考核的从业人员，广州市商务局将组织对从业人员信用记录核查，在取得从业人员征信授权前提下，依托国家商务部家政服

务信用信息系统，开展“人证合一”身份核查验证工作，确保没有不良从业记录后方可发放“安心服务证”，生成“一人一码一证一档”，把好家政服务从业安全关，让广大家政消费者放心。

“我们要通过扎实开展该项目，到2020年年底实现20万家家政服务人员纳入家政平台诚信登记管理的目标，其中2万名家政服务人员持“安心服务证”上岗。”广州市妇联一级调研员宋春梅表示，希望通过该项目，建立可复制可推广的广州家政创新模式，为促进全国家政服务行业标准化、专业化、规范化发展贡献广州智慧。

百事通

广州

国企参与养老服务可享受税收等优惠

羊城晚报讯 记者符畅、通讯员廖培金报道：近日，《广州市民政局 广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业开展养老服务的通知》印发实施。《通知》明确，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务设施。国有企业参与养老服务的，按照国家、省和广州市规定享受税收、行政事业性收费、水电气价格、资金资助等各类优惠政策，并在年度业绩考核中给予支持。

《通知》明确，国有企业采取租赁方式出租自有物业用于举办经所在地区民政部门认定的普惠性的养老服务设施的，可以不开招租。不开招租物业不得转租。政府部门通过不公开招租承租的用于举办养老服务设施的物业，可依法委托第三方机构运营管理，但不得加收租金。

此前，政府公有房产、国有企业物业考虑到保值增值和国有资产管理的需要，租赁期限较短，不利于养老机构等具有公益属性、回报期长的养老服务业发展。《通知》进一步延长租期、简化审批，将国有企业采取租赁方式出租自有物业用于养老服务的租赁期限

延长到15-20年，由国有企业自主决策，不需要报市、区国资监管机构审批。

《通知》规定，国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务设施的，租赁底价以具有评估资质的中介评估机构出具的评估报告作为定价基础，并在租赁协议中约定租金合法合规的调整机制。其中，经所在地区民政部门认定的普惠性养老机构设施的，可以给予一定租金优惠，最低优惠租赁价格不低于经评估的评估价格的75%。

为鼓励和支持养老服务设施不断提升服务质量，支持优秀养老服务设施持续长久运营，《通知》规定，租赁国有企业举办养老服务设施租赁期满，由所属、区属国有企业所在地区的民政局开展评估，原承租主体经评估优秀的直接续签协议承租用于养老服务。

此外，《通知》规定，采取不公开招租方式出租自有物业举办养老服务设施的，应当在租赁协议中明确该养老服务设施收费标准不得高于广州市普惠性养老服务收费标准以及超出广州市普惠性收费标准的违约责任。

全知道

多家快递公司减少优惠 个人发件资费暂无变化

羊城晚报讯 记者林曦、实习生陈宛琦、李悦报道：近日，申通、圆通、百世、韵达、中通等快递公司先后宣布，将调整高递免费期间实行的快递服务价格优惠幅度。对于此次上调价格的原因，快递公司均表示是由于从5月6日起，全国高速公路恢复收费，确保给客户持续稳定的优质服务。不过，各个公司并未透露具体的涨幅，而是由各个快递网点根据情况来决定。

为什么突然要涨价呢？上述快递公司方面均表示，收费公路免费期间，货运车辆的成本有比较明显的下降，所以快递企业推出相应的优惠价格。这些价格是针对企业级大客户的，现在收费公路恢复收费，优惠相应会减少。对消费者会有直接影响吗？记者昨日走访了韵达、申通、圆通等多家快递网点，快递小哥均表示个人发件的资费目前没有变化。记者也随机采访了几位正在寄送快递的市民，“今年以来没有什么优惠，也没有涨价”。而记者也采访了部分淘宝店主，他们表示，暂时没有收到快递公司涨价的通知，“三通一达”的快递资费目前都和上个月持平。

较明显的下降，所以快递企业推出相应的优惠价格。这些价格是针对企业级大客户的，现在收费公路恢复收费，优惠相应会减少。

对消费者会有直接影响吗？记者昨日走访了韵达、申通、圆通等多家快递网点，快递小哥均表示个人发件的资费目前没有变化。记者也随机采访了几位正在寄送快递的市民，“今年以来没有什么优惠，也没有涨价”。而记者也采访了部分淘宝店主，他们表示，暂时没有收到快递公司涨价的通知，“三通一达”的快递资费目前都和上个月持平。

特别报道

南沙自贸区法院 公平正义零距离

按照管辖划分，南沙法庭受理南沙街范围内的涉农、劳动争议、侵权、机动车交通事故责任、婚姻家庭、金融借款合同等类型的民商事纠纷案件。这些案件与当地居民的日常生活息息相关。偶尔路过南沙法庭的保安老陈也想不到自己有一天会走进法庭寻求法律保护。

人均结案数五年增长315% 发挥审判职能守护公平正义

2018年9月16日，超强台风“山竹”来袭，临近下班的老陈收到公司短信通知要求他收到公司通知后才能下班。老陈从下午五点一直等到晚上七点半，仍未接到公司的下班通知，便离岗回家了。谁知当晚公司就通知老陈，将他解雇，且不支付任何赔偿。经过仲裁，最终案子到了南沙法庭。

案件的承办人、南沙法庭法官刘国恒认为，老陈在当晚七点半离开单位回家，并非故意违反公司规章制度擅自离岗，尚未达到需要解除劳动合同的程度；且公司作出与老陈解除劳动关系决定在先，征求工会意见在后，属于程序违法。最终判决公司因违法解除劳动合同向老陈赔偿六万余元。

创新简化十类案件裁判文书 贴近群众需求落实司法为民

“原来赔偿款是这么算的，这表格我一看就明白了。”短短的三页判决，判项突出、事实简洁清楚，表格式赔偿数额分条缕析，一目了然，在一起交通事故中受伤的王女士拿到判决的那一刻就迅速理解了判决结果和内容。

简单明了的判决，让老百姓能轻松看懂，愿意接受，这得益于南沙法庭的裁判文书简化模板。简化后的文书，充分考虑不同类型案件的核心裁判要点，回应当事人对判决的关注点和理解能力，保证裁判文书不失其原本应有的专业，又清晰明了、简单易

懂，真正给当事人一份准确又能看得懂的裁判文书。

“简化裁判文书模板，既是专业审判的体现，也是我们服务基层人民的体现。”在南沙法庭庭长刘南看来，人民法院是人民法院工作的基础，在基层社会治理中发挥着前沿堡垒的作用。用贴近百姓生活、满足基层司法需求的方式开展工作，可以取得事半功倍的效果。

现在，南沙法庭已完成了劳动争议、买卖合同、民间借贷、物业服务、离婚纠纷等十类案件裁判文书简化模板并推广适用。

广州唯一！南沙人民法庭 被最高人民法院评为先进集体



南沙法庭干警合影(资料图片)



南沙法庭干警送法进校园(资料图片)

光荣榜：南沙法院 近年获得多项全国性荣誉

据了解，近年来，广州市南沙区人民法院(广东自由贸易区南沙片区人民法院)聚焦做好审判执行各项工作，勇当先行者，争做排头兵。2019年，广州市南沙区人民法院被最高人民法院授予“全国优秀法院”荣誉称号。此前曾连续两年被最高人民法院评为“在司法新闻宣传工作中作出成绩的人民法院”，先后荣获全国法院学术讨论会“组织先进工作奖”、“广东省依法治省工作先进单位”、“广东法院诉讼服务示范窗口”、集体二等功、“全省无执行积案先进法院”，获评“全国模范职工之家”“全国五四红旗团支部”。4项创新成果获评广东自贸区第五批20项可复制推广的创新经验，1项创新成果获评广东自贸区第三批制度创新案例。

建立特色调解工作机制 十天调解标的过千万的纠纷

“我们打了很多个电话，还多次将原被告分别约到法官调解工作室来，劝说双方换位思考、相互体谅，最终理清了矛盾，使双方达成了一致意见，彻底化解了纠纷。”刘南介绍道，这是今年4月初调解成功的一件纠纷，原被告双方因政府政策变化而无法继续推进合作项目，自行协商不成起诉至南沙法庭。

虽然是一个标的额超过1000万的商业合作合同纠纷，但在专业法官的努力下，从立案

到达成调解协议仅用了10天的时间。

为了更好地发挥人民法庭职能，促进基层治理，南沙法庭设立专业法官调解工作室，选任资深法官负责，提供专业的调解服务。南沙法庭还创新“婚姻家庭纠纷调解工作室”“侵权纠纷调解工作室”等特色调解工作机制，实现纠纷多元分流和专业调解，调解率连续三年保持65%以上，而这也成为了南沙法庭独具特色的司法服务品牌。

司法建议反馈率达100% 深入基层治理拓宽参与渠道

“反家庭暴力不仅是家庭的私事，更是国家和社会的责任。反家庭暴力庇护所为遭受家暴威胁的女性提供救助，能让受虐妇女、儿童有一个临时栖身之地，可为冲突双方提供缓冲，避免更大的伤害发生。据此，特建议贵局：尽快建立完善反家庭暴力庇护所制度，包括但不限于设立反家庭暴力庇护所。”这是南沙法庭向南沙民政局发出的一篇司法建议。

南沙民政局收到建议后迅速反馈了处理情况和相关意见，表示根据司法建议的内容将加大救助力度、提高妇女享受社会福利程度、引入专业社工和心理医生等为受害妇女提供心理辅导等服务。

2014年至2019年，南沙法庭在审理案件中敏锐发现管理漏洞，发出司法建议15篇，反馈率达100%，帮助相关单位和企业及时采取措施加强管理，防范法律风险。除了进一步延伸审判职能、充

分发挥司法建议的积极作用之外，南沙法庭还“主动出击”主动送法，运用法治思维推动社会治理创新。

在南沙街海庭社区、黄阁镇莲溪村试点设立社区法官办公室，派出法官进驻社区；主动走访企业、村居，向基层提供“订单式”司法服务；积极参与3·15、12·4普法宣传、“南沙平安周”、“三八妇女维权日”、“送法进校园”等系列活动，南沙法庭的社区法官普法宣传和送法服务也一样广受好评。

近年来，南沙法庭以审判为第一要务，聚焦多元解纷、改革创新等各项工作，先后荣获“全国工人先锋号”、集体二等功、广州市人民法庭工作先进集体、集体三等功等荣誉。

新时代新使命，未来南沙法庭将始终坚持把国家总体部署与地方治理创新相结合，努力为基础治理提供更好司法保障，谱写新时代担当负责的奋斗新篇章！