

第21个“5·20”世界计量日来了，走近广州计量人：

精准战“疫”主动担当 复工复产有力有为

文/图 丁玲 朱少勇 赖作良

“腊月廿八晚上，接到广州市中医院红外体温计紧急送检需求后，几乎天天忙得马不停蹄……”春节至今，广州市计量院主动担起计量机构支撑精准防疫的使命，从院领导到职工全员到岗、随时待命，开通绿色通道，加急保障各个医疗卫生机构等重点场所防疫计量器具的检测需求。

疫情就是命令，岗位就是“战位”。面对这场突如其来的新冠肺炎疫情，广州市市场监督管理局闻令而动，统筹推进各项防控工作，切实筑牢市场监管体系防线，所有计量人更是多措并举为精准防疫提供强有力、全方位的计量技术支撑，全力以赴保障一线疫情防控。

大国战“疫”，计量有责。5月20日，是第21个“世界计量日”，让我们一起走近广州的计量人，感受一下他们在这场抗“疫”大战中所作出的默默付出与担当。



广州市计量院省城市轨道交通服务产业计量中心为广州地铁公司开展直线电机悬挂紧固件失效分析测试



广州市能源院省港口能源物流产业计量测试中心为南沙港物流码头船舶容量进行标定

快速响应

计量服务精准到位

腊月廿九，广州计量院为广州市中医院新配置的60件的红外体温计开展加急检测；大年三十，广州市市场监管局计量处工作人员到南沙客运港码头、南沙海关、地铁站，开展大型体温监测仪设备校准；大年三十，番禺区质量技术监督检测所连续奋战18个小时，完成医疗机构急需的1200台红外体温计校准任务……

在广东省启动重大突发公共卫生事件一级响应后，广州市市场监管局迅速成立广州计量技术保障工作小组，搭建起广州计量疫情防控指挥体系，以“战时状态”保证上级任务部署一“键”下达，市、区两级计量行政部门和计量技术机构迅速执行落实，为精准防疫提供强有力、全方位的计量技术支撑。

术业有专攻。红外体温计是疫情防控中最重要的、广泛使用的测温工具之一，其数值的准确直接影响疫情防控工作的效果。

疫情期间，在广州市市场监管局的统筹协调下，广州计量院、广州能源院和番禺、增城、从化、花都等4个质量技术监督检测所，以及广电计量等计量技术机构，根据各自主要职能和任务特点，分别深入医院、机关、院校和地铁、车站、客运港等交通枢纽，开展人体红外体温快速筛查仪、红外测温仪和体温计免费检定校准服务，为广州乃至全省疫情防控筑起第一道“关口”提供了强有力的技术支撑。

值得一提的是，1月24日，广州计量院接到支援佛山市计量器具检定校准的任务后，第二天便组织精干力量赶赴佛山火车西站、高明客运港，检定校准人体红外成像筛查仪、红外体温计等计量器具十多台，并指导工作人员快速识别并停用量值不准的体温计量器具，为当地做好疫情防控工作提供有力的技术支撑，彰显了广州作为粤港澳大湾区核心城市的责任担当。

前方测温是否精准，后方计量应急保障。疫情期间，广州计量院全力开通战“疫”绿色通道，不仅重点为各大医疗机构、交通枢纽和海关检疫等重要场所提供计量技术支持，还出色保障了2月19日世界卫生组织专家考察疫情调研，辅助政府部门准确掌控疫情、更精准地打好这场战“疫”攻坚战。广州能源院开设东风西路服务点，专门处理医院、社区卫生服务中心送检的血压计，并派专人指导医院完成强检备案，对于器具数量庞大的医院，实行先检定、后备案的管理方法，优先处理医院方面的需求。

大事担当，“疫”不容辞。广州市市场监管系统所辖技术机构充分发挥计量精准支撑作用，截至目前，广州市市场监管系统免费校准红外体温计等计量器具2.1万台套，服务单位516家，同时支援佛山56家单位和机构免费校准计量器具1100多台。

雪中送炭

护航企业复工复产

疫情发生以来，广州市市场监管局坚持战“疫”情、促发展两不误，充分发挥计量基础作用，按下帮扶企业复工复产的“快进键”。

“疫情期间，很多防疫物资生产企业应急转产。加急增产的需求强烈，除了严格口罩、防护服、消毒用品等防护和医疗物资转产投的量把控外，我们还严格出厂产品的质量过硬等方面的计量标准，以保证疫情期间所有生产出来的防疫物资的高质、高量增产供应。”

据广州市市场监管局有关负责人介绍，全市市场监管部门及时推出体温计仪器设备检测免费服务，对企业免除或减半各类检定校准、检验检测费用等多项暖企、惠企政策，特别为专门生产疫情防控计量器具企业开通了3条免费检定校准的绿色通道，实现计量器具

从生产、安装、检定、使用等环节的无缝对接，确保快速投用。

共战“疫”，同担当。随着企业复工复产的有序推进，企业各类计量检定校准需求逐步加大，针对企业的复工复产人手不足、位置偏远、检定困难等问题，广州市市场监管局所辖技术机构坚持特事特办，充分依托“网上办、掌上办、寄送办、预约办、快递办”等有效手段，开通绿色便利服务通道、开通微信在线答疑平台和设立专线电话、预约检定、上门检定等举措，助力疫情防控计量器具生产企业复工复产。

“没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。”无疑，在这场全民战“疫”中，广州市市场监管系统的计量人更像是一个打头阵的“工兵连”，他们众志成城、冲锋在前，牢固树立市场监管防线，以更优质的技术监管服务担当作为，为助力广州夺得疫情防控和社会经济发展“双胜利”作出了应有的贡献。



番禺区市场监管局领导带队到广州市体达电子科技有限公司帮扶企业复工复产



增城区市场监管局计量科组织增城检测所到小楼新街市等肉菜市场开展计量器具专项检查



广州市市场监管局组织开展“计量进乡镇”乡村振兴活动

广州计量

高标准构建先进测量体系
助力粤港澳大湾区高质量发展

正所谓，度万物，量天地，衡公平，保民生。计量，这个字眼也许对很多人来说，既熟悉又陌生。比如，电子秤、水电气表和出租车计价器、加油机，我们生活中吃穿住用行的贸易结算都要通过计量来实现。

与此同时，计量也有着鲜为人知的一面，诸如支撑城市轨道交通交通运输服务、港口能源物流以及5G等这些“高大上”的重点产业，也都离不开计量服务。

计物亦量心。去年以来，广州市市场监管局强化计量能力建设，全力构建产业计量服务体系，进一步优化计量服务，为广州实现老城市新活力、助力粤港澳大湾区高质量发展做出积极贡献。

强化质量基础
提升计量全方位服务能力

2019年，广州市加快计量标准的布局优化和换代升级，累计建成社会公用计量标准777项，企事业单位内部最高计量标准768项，备案计量校准机构26家4296项校准项目，提前完成广州市《2013-2020年计量发展规划》有关工作指标。

同时，引导企业建立和完善先进测量管理体系。截至目前，广州市获得有效期内的测量管理体系认证证书企业数量88家，累计达109家。计量建标数量和体系获证数量均居广东省前列。

此外，广州市还注重高质量帮助企业降成本、增动能。2019年，广州市市场监管局建成广州市强检计量器具信息化管理系统，并完成与市场监管总局、广东省市场监管局强检平台的对接，实现线上备案、审核、检定便民功能。

目前，该系统接受申请备案的强检计量器具使用单机超过1.8万家，申请备案的强检计量器具超过125万台；落实强检费用免征、医疗计量进乡村等计量惠民措施，2019年强制检定计量器具超过169.6万台，为企业减免检定费用约1.43亿元。

强化精准计量
加持服务大湾区经济发展

2019年以来，广州市积极响应“老城市新活力”召唤，趁着粤港澳大湾区政策的东风，充分发挥其为北京、天津、广州、深圳等约30个城市的地铁安全运营提供关键部件可靠性试验、失效分析，以及车辆运行安全参数测试等技术服务的技术优势，提前建成广东省城市轨道交通服务产业计量测试中心。

与此同时，广东省港口能源物流产业计量测试中心也提前3个月完成建设。两个计量测试中心分别以91.4分和93的高分通过验收，建设成果斐然：新增重点设备36台（套），新建计量检定（校准）项目40项、关键参数测量能力52项，完成18项测量方法研究、13项测量装备研制，新编制检测技术规范14个，完成11项科研项目验收，获得34项专利授权，建成并上线运行能源计量综合服务管理系统。

目前，城市轨道交通运输服务产业计量中心检测服务已延伸至香港，打破国外检测机构对该行业的垄断；港口能源物流产业计量测试中心成功研制LNG移动式实时检测系统，填补LNG溯源方式上的空白，为粤港澳大湾区企业的全球LNG贸易提供快速、精准的计量。

据介绍，两个产业计量测试中心的建成，将大幅提升广州服务全省以及粤港澳大湾区相关行业计量检验测试需求的能力，为全域轨道交通高效安全运营和港口贸易公平，提供了有力的计量支撑。

强化计量支撑
前瞻布局5G计量服务高地

开展仪器仪表产业质量提升。广州市积极扶持优势仪器仪表产业发展，帮助企业解决计量服务需求的难点问题，助力该行业迈向中高端。比如，从产品设计、研发、实验、定型，全过程助力广州燃气研发具有低功耗短时延5G技术的领先国内水平的燃气表，支持企业扩大新型燃气表的生产能力，提高国内市场占有率。

加大5G相关计量检测技术研究。立足5G应用前沿技术，依托广州有关计量服务技术机构，开展涉及5G通讯、物联网应用等领域加快计量检测技术研究。配合国家工信部开展基于LTE-V与WAVE的车联网无线通信技术、新一代WiFi信号传输特性关键测试技术、新一代MIMO天线关键计量测试技术、5G通讯关键测试技术等5G技术进行共同研究，协作攻关，提升广州作为国内计量技术龙头城市地位和引领新技术能力。

构建服务5G产业计量检测技术平台。依托广州计量品牌优势，搭建服务5G高质量检测平台，配合国家部委开展新一代无线通信自动计量校准平台、战略性新兴产业计量检测公共服务平台、通信与导航产品校准检测公共服务示范平台、IMT-2020（5G）计量平台、无线数字调制计量标准（子课题）研究，与国家“质量基础研究”计划配套开展“新一代（5G）移动通讯相关测试设备计量平台”建设，着力提升服务5G产业能力。

强化计量监管
服务人民群众高品质生活

2019年以来，广州市市场监管局坚持以“计量惠民”为己任，强化执法监督，突出抓好涉及民生的各项计量监督管理工作，切实以各类计量器具的标准化、规范化服务人民的高品质生活。

创新“互联网+”计量监管社会共治思维方法。在全国范围率先实现破题，根本性解决瓶装液化气行业“短斤缺两”顽疾，2019年全年充装15kg/瓶2710多万瓶，占全市消费液化气总量的86.6%，净含量合格率稳定在99.4%以上水平，投诉量同比下降84个百分点，全年为消费者挽回经济损失约1.9亿元，市民的计量量获得感明显。

保民生、促公平，敢于担当作为。全市集中开展生猪流通环节计量专项整治和集贸市场计量专项检查，检查猪肉流通场所2346处、计量秤3480台、生猪交易市场5家、集贸市场468家、36621个档口的45079台秤，依法查处涉嫌计量作弊的违法违规定为，有效震慑市场计量违法行为，维护了消费者合法权益。

历时3个月，在南沙小虎岛化工聚集区开展可燃气体报警器专项整治，25家化工企业的1507台各类可燃气体报警器100%检定，消除了数量不清、周期检定不全、作用发挥不了的计量安全隐患，为小虎岛化工区安全生产擦亮了“眼睛”，为广州平安城市建设作出计量基础保障贡献。