

汽车下乡

广汽丰田靠的是

诚意和实力

羊城晚报记者 张丽 实习生 李悦

随着一、二线城市汽车保有量的日渐饱和,三、五线市场已经成为下一个亟待开发的“蓝海”。“汽车下乡”成为振兴农村消费的重要举措。

不过,随着城镇化步伐加速与消费者可支配收入的增加,以及近年大品牌的不断渠道下沉,三、五线市场准车主对于用车需求不断升级,对汽车品牌的要求也越来越高。

因此,这就要求车企们在响应“汽车下乡”政策的同时,还必须拿出高颜值高品质的产品和满满的诚意,来获得三、五线消费者尤其是“乡村青年”的青睞。

多维优惠

广汽丰田“汽车下乡”诚意满满

只有十足的“诚意”,才是打开农村市场最有含金量的“敲门砖”。此次,广汽丰田“汽车下乡”,就会让三、五线消费者感受到暖暖的“春风”。

根据广东省汽车下乡推广车型名单,广汽丰田旗下凯美瑞全系、雷凌全系、威兰达全系、致炫、致享、C-HR 以及 C-HR EV 均上榜。其中,雷凌双擎 E+ 和 C-HR EV 属于新能源车,可享受高达 1 万元政府补贴,其他车型享受 5000 元政府补贴。

在政府补贴的基础上,广汽丰田再加码,推出了置换新车补贴、减税补贴、金融补贴、购置税减半补贴、县域居民购车补贴等一系列的优惠措施来回馈消费者。

记者日前采访过的一位“乡村青年”,谈到广汽丰田的金融补贴,其表示非常感兴趣。以致致享车型为例,该新车的首付低至两成/五成起,并分别享受 5 年低息、1 年 0 息,大大降低了购车门槛和用户的还款压力,让更多的县域消费者轻松拥有自己

的座驾。
“两成首付,这意味着 2 万元左右就能让我们开上大丰田的致炫了?”这位“乡村青年”开心地说。

事实上,除致炫致享外,消费者购买凯美瑞、威兰达、雷凌、C-HR 也都可享受到超值的金融补贴大礼。其中,购买威兰达双擎、C-HR,消费者也可享五成首付 1 年 0 息、两成首付 5 年低息的补贴;而购买威兰达、雷凌、雷凌双擎,最高可享五成首付 2 年 0 息、两成首付 5 年低息的补贴;购买凯美瑞,最高可享 8 万元 2 年 0 息、15 万元 5 年低息的补贴;购买凯美瑞双擎,则最高享 10 万元 2 年 0 息、13 万元 1 年 0 息、17 万元 5 年低息的补贴。

当然,广汽丰田“下乡”诚意还体现在换车补贴等诸多方面。譬如,广汽丰田推出的旧机置换雷凌双擎,最高可享 3000 元的置换大礼包。而最令“乡村青年”惊喜的是,广汽此次“下乡”,县域消费者还可以将户口“当钱花”。购买雷凌,只要是县域户籍,可额外享受 1000 元的补贴;购买致炫致享,则可额外享受 500 元补贴。

产品“硬核”

严控每一道生产工序

对于三、五线消费者来说,诚意十足的优惠是关键,但“下乡”的产品实力才是基础。

广汽丰田此次“下乡”的车型凯美瑞、雷凌、威兰达、致炫、致享、C-HR 以及 C-HR EV,就为“汽车下乡”提供了“硬核”的产品案例。值得一提的是,它们的诞生地广汽丰田工厂,连续多年获得丰田全球品质监察“零缺陷率”的称号,质量非常有保证。

自成立以来,广汽丰田已经培育出一大批卓越的造车工匠,他们如琢如磨,精益求精,臻于至善,以匠心雕琢高品质、高耐久性、高可靠性的卓越汽车。

作为丰田全球模范工厂,广汽丰田引入了 TPS 丰田精益生产方式,引进了全球最先进的生产设备和

工艺,在各个环节彻底推行丰田生产方式,并对其进行不断完善,成为丰田生产方式全球革新基地。广汽丰田始终将品质作为企业长远发展最重要的战略保障,并一直坚持以“自工序完结”为品质方针,从产品企划到销售的全过程,每个岗位的员工都主动地按照品质标准严格把控出品,不让不良品流入到下一道工序。目前广汽丰田生产线一次合格率达到 98.9%,高于行业平均水平约 10 个百分点。广汽丰田对品质管理的精髓也灌注到供应商身上,其供应商零件不良率降到 0.36PPM 以下(100 万个零件中不合格产品只有 0.36 件)。

特别是随着导入 TNGA 丰田全球架构,广汽丰田在原有的生产基础上,革新造车理念,全面升级产业

链,并导入高速机器人、高压焊枪等先进制造装备,让广汽丰田旗下车型产品进一步占据品质制高点。与此同时,广汽丰田不断导入丰田的先进技术,目前,广汽丰田率先在业内实现了自然吸气、涡轮增压、混合动力、插电式混合动力和纯电动多种动力技术的量产,形成业内领先的“全擎动力”布局。

一流品质和先进技术不仅是广汽丰田的差异化优势,更成为其稳健增长的重要基石。日前,广汽丰田发布的最新统计数据显示,该公司 2020 年 4 月实现销量 63607 台,比去年同期增长 47%,环比增长 29%,1-4 月累计销量 186207 台,保持高质量增长态势。其中,TNGA 家族 4 月合计销量 44153 台,占总体销量 69%,同比增长 38%,环比增长 38%。

顾客至上

打造领先服务管理体系

事实上,广汽丰田之所以能受到大量消费者的信赖与青睐,除了过硬的产品品质,也离不开超越服务这块金字招牌。在 2018 年度中国汽车售后服务客户满意度调查(CAACS)中,广汽丰田获得合资品牌第一名;2019 年中国汽车用户满意度测评(CACSI)中,广汽丰田销售服务及售后服务连续 8 年排名合资品牌第一名(并列);在 2019 年度“丰田全球卓越服务表彰”中,广汽丰田连续 4 年获得金奖。

获得中国消费者满意和信任,以及丰田肯定的背后,是广汽丰田线下、线上全方位贯彻“顾客第一”,打造出的全生命周期客户服务管理体系。立足于 430 万车主,广汽丰田致力为客户带来行业领先的优质体验。在线下,广汽丰田以“正确、亲切、信赖”的售后服务理念,从销售服务流程更新、对销售顾问的专项培训、经销商 CS 体制完善等方面全面推进顾客满意度向上。线

上则打造互联网+的客户专属服务——e 客服,以及车生活服务平台“丰云行”APP,全面满足移动出行时代车主们的需求。

基于品牌进化愿景和良好的厂商关系,广汽丰田 2019 年推出渠道示范店(悦享店),探索具有广汽丰田特色的全新服务模式,通过新四化智慧门店、1V1 尊享服务和社区第三空间等创新内容,为顾客提供安心、透明和高效的全方位出行服务。让顾客从初次进店,到购买心仪的汽车,从充满期待的新车交付,到往后的售后服务,每一个服务流程都将感受到不同以往的安心与喜悦,和顾客建立“一日车主,终生朋友”的伙伴关系。

针对国内市场消费不断升级的趋势,广汽丰田未来将以更好的产品品质、更贴心的服务、更高的品位,为消费者带来更满意的用车体验,致力于成为更多消费者最喜欢的汽车品牌。

读数

63607 台

广汽丰田 4 月销量同比增近五成

疾风知劲草!在汽车行业普遍遭遇巨大下行压力的情况下,广汽丰田却以优异的成绩,再次展示了其“逆势狂飙”的强劲实力。

最新数据显示,2020 年 4 月,广汽丰田实现销量 63607 台,比去年同期增长 47%,环比增长 29%,TNGA 赋能+高 QDR 引领高质量增长。

TNGA 家族:第八代凯美瑞+全新换代雷凌+威兰达+C-HR,4 月合计销量 44153 台,占总体销量 69%,同比增长 38%,环比增长 38%。

雷凌家族:全新换代雷凌+雷凌双擎+雷凌双擎 E+,4 月合计销量 20252 台,占总体销量 32%,同比增长 34%,环比增长 45%。

SUV 家族:汉兰达+威兰达+C-HR,4 月合计销量 16212 台,占总体销量 25%,同比增长 40%,环比增长 51%;汉兰达 4 月销量 7333 台,环比增长 2%。

YARIS L 家族:致享+致炫+致炫 X,4 月合计销量 11045 台,占总体销量 17%,同比增长 324%,环比增长 14%。其中致炫系列 4 月销量 7488 台,连续 5 个月细分市场第一名,而致炫 X 销量占致炫系列 61%。

双擎混动家族:凯美瑞双擎+雷凌双擎+威兰达双擎,4 月合计销量 7378 台,占总体销量 12%,同比增长 135%,环比增长 26%。值得一提的是,作为混合动力市场开拓者,丰田混动车型全球累计销量超 1500 万台。

答疑解惑

消费者:谁才能获得汽车下乡购车补贴?

文/羊城晚报记者 戚耀琪

尽管政策已经给出了极大的福利,不少身在农村的人却未必能享受到,这是为什么呢?记者为此收集了网友的常见问题,并寻求了广东省发改委的回应。

网友:我看到了出台的细则,但是政策细则里面还是没有提及新能源 1 万元综合补贴是怎么补的,因为不像之前的购车补贴,直接买车就补贴现金,使用环节的 1 万元补贴是具体怎么补呢,我充电的时候直接抵扣吗?

省发改委:在本次汽车下乡行动中购买新能源车的,补贴申请通过审核后,补贴资金将一次性发放给补贴对象。

网友:请问 4 月 20 日购买了某款补贴目录车型,可以申请政府补贴吗?具体要如何操作?

省发改委:《广东省 2020 年汽车下乡专项行动公告》规定,补贴期限为 2020 年 5 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日,如财政补贴资金使用完毕将提前另行公告结束日期。购车合同日期、购车发票开票日期、机动车注册登记日期和提交补贴申请日期均须在

补贴期限内。
网友:我是广东省户籍农村居民,几十年来都生活在农村,但是在粤省事查询的结果是:非广东省户籍农村居民,没有资格申请。打电话去咨询,才知道我所在的村落是“城镇中心”,村代码为 121。有关部门回复:“城乡分类代码”以 2 开头的为乡村区域才有资格申请。这样查询的结果就是,同一个镇,隔壁的村代码为 220,就可以申请,而我们不行。事实上,我们和隔壁村民的生活水平收入水平差异不大,为什么要以这样的划分标准来制定这个政策?粤省事查询的结果是购车补贴的唯一依据吗?查询不到就不能享受购车补贴吗?

省发改委:按照省政府部署和文件要求,这次补助对象为我省户籍农村居民。(广东已取消户口农业、非农业性质,新发的户口簿已统一登记为居民户口。汽车下乡政策补贴对象是以户籍地址所在区域的城乡属性来划分的,户籍地址在乡村区域的居民才能享受补贴。具体城乡区域划分可以查看国

家统计局网站《关于更新全国统计用区划代码和城乡划分代码的公告》,其中“城乡分类代码”以 2 开头的为乡村区域。我有委作为组织实施这一行动的具体部门,没有限扩大补贴范围。希望得到您的理解。另外,近期省内部分城市先后出台了面向全体居民促进汽车消费的相关政策,建议您关注您所在的城市是否有相关政策。

网友:我经过派出所查询符合农村户口标准,户号也是 2 开头的,最重要的是我的亲弟弟,亲姐姐都可以通过粤省事获得下乡补贴,我却提示不符合。都是同一个户口本,没有做过变动,为什么这样?

省发改委:广东已取消户口农业、非农业性质,新发的户口簿已统一登记为居民户口。对于户籍地址在乡村区域,而粤省事查询时反馈是非乡村区域的农村居民,可以向当地公安机关反映。情况属实的,公安机关将在省人口管理工作平台上予以处理。

网友:请问购车暂时上的是临时牌照,还没正式上牌照,可以先申请补贴吗?

省发改委回应:申请补贴需在粤省事“汽车下乡”登记审核系统中上传机动车行驶证,临时牌照无法确定机动车注册登记时间,不能用于申请补贴。建议您取得机动车行驶证后,再申请领取补贴。

TNGA 家族
第八代凯美瑞+全新换代雷凌+威兰达+C-HR

4月合计销量
44153台
占总体销量69%
同比增长38%,环比增长38%



