

### 疫情缓解后

# 培训机构“生存经”：同时具备线上线下能力

文/羊城晚报记者 蒋隽

6月2日起,校外培训机构可以开学,不过约两成学员却不愿转回线下学习了。疫情加速了学生和家长们对网课的接受度,也催生行业变局:疫情缓解后,教育机构想生存,必须同时具备线上和线下产品和服务能力。

## 两成学员暂不愿转线下学习

疫情伊始,家长和孩子们不愿“赶鸭子上网课”,但如今线下课回来了,却有部分孩子和家长们习惯了线上教学,不愿转回线下。羊城晚报记者从各大培训机构获悉,这样的学生约占两成左右。

卓越教育产品总监曹天一介绍,约20%的学员想留在线上教学,80%愿意转回线下。

“绝大部分学员及家长对于线下复课表示期待,但也有极少数低龄段学员家长出于外出安全考虑,希望可以在接下来的时间里,继续以线上的方式进行学习。”英孚教育青少儿英语广佛区域副总裁王睿介绍。

记者了解到,家长不愿转回线下的原因,主要有四:一是出于安全考虑。“上课要搭乘公交、地铁,还是觉得孩子少暴露在公共场合比较好。”一位妈妈说。

二是线上教学节省了接送时间,部分家长感觉方便。

三是线上课程价格比线下便宜,符合一些家长的经济需求。

“1对20的小班课程,线上价格是线下的七折。”曹天一举例。

四是有的孩子自觉性高,线上学习效果跟线下差别不大。

对于不愿回归线下的学生和机构,培训机构如何应对?

新东方广州学校校长毛成铁表示:“疫情为教学授课方式带来了全新的思考,使我们线上教学体系快速成型,未来有配套的网络教育课程供孩子选择,一切基于客户需求而定。”

英孚教育表示,将尽可能按照家长的需求及学员的学习进度,提供线上教学方案、资源及服务。

对于暂未回归线下的学生和机构,瑞思则在线上设“中外教精品小班课”,中教、外教老师1:1课时授课。

卓越教育计划打造全场景学习,为学生提供各学科完整的线上教学,一门课程线上、线下都有对应教学,“学生甚至可以在线下和线上课程之间切换”。



英孚教育小学员正在上网课 机构供图

## 机构需具备线上、线下双重能力

在教育机构看来,未来,线下面对面的学习依然是教学主流,线上教学无法取代,只能互补。

“线上学习时间跨度太长,对孩子的视力、注意力、学习兴趣都会有影响,线下互动教学场景,未来依然是主流。”毛成铁认为。

“大部分孩子尤其是低龄年龄段的孩子,最终大概率会回到线下上课。”瑞思教育董事长兼CEO王励弘表示,线上、线下学习各有优势,无法相互取代,但是可以相融合,带来更好的学习效果,“一些教学效果,线上学习很难达成,例如思维培养、团队合作、未来领导力等等。在这次疫情

过后,很多学生可能会采用线上、线下学习相结合的方式,让学习效果最大化。”

无论线上、线下教育如何互补,比如如何分配,教育机构负责人达成的共识是:

未来,教育机构生存得好,必须同时具备线上和线下产品和服务能力。

王励弘认为:“从战略的层面,布局线上是很有必要的。疫情的出现让大家对线上教育有了更高的尝试意愿,对线上产品的不足之处也有一定的容忍度,所以线上用户比例有所增加,这种趋势也必然会推动线上教育的加速

发展,因此,对于线上能力的培养就变成所有培训机构都要重视的一个方面。”

“未来教育的赛道,必将是线下线上高度融合的‘双道发展,双轨并进’。”王睿表示,教育机构的生存,不是简单的流量跟热门领域的追逐,更重要的是能否真正为学生提供优质的学习体验以及教研成果;互联网+教育的下半场,线下和线上的教学不应互为割裂,而是高度融合;通过先进的技术手段,如5G,实现线下和线上的融合式教学,从而提升教学效率和学习效果。

### 疫情缓解后 网课将面临细比

未来,各家教育机构线上、线下的方式和比重,当然会有不同。一些机构更侧重线上,有一些机构会更侧重线下,这和教育理念、要达成的教育目标和效果以及采用的教育方式都有关系。疫情有所缓解后,家长们对线上、线下课的对比将会超乎想象的细致甚至“纠结”。

“无论教学场景在线上或是线下,教育本质和生命线取决于课程质量和教学效果。如果课程产品越来越好,越来越有体验感、互动性,用户更愿意上一些长期的课程,线上或者线下只是载体的问题。”王励弘说。

毛成铁认为,“更清晰地呈现线上课的优势,清晰地找到线上课不可取代之处,才能找到线上课的立足之地。”

未来,网课跟以前相比,会有何不同?王励弘认为,未来课程质量和教学效果将决定教育机构的生命线长短。“机构将更加重视课程质量和教学专业性,加大教学层面的投入;同时,会加强技术的开发,增加课程的交互性,解决线上互动形式单一、缺乏团队合作等问题。”

“她认为,用户体验和服务依然是收获良好口碑的关键因素,教育机构将服务内容数字化、模块化能够提高服务效率、优化服务效果。而线上运营能力的培养变成了所有教育机构都要重视的方面。”线上运营将成为对每一个参与线上的教育机构的考验”。

## 未来网课 需突破三大“瓶颈”

5G时代来临,今后的线上教学,还有哪些瓶颈需要突破?

王励弘认为,三个瓶颈有待突破:一是线下机构转型线上后,线上教学不可持续。很多线下机构此前没有长期的数字化战略与目标,匆忙转型线上之后也只是迁移了教学场景,教学内容和方法并不适用于孩子的学习习惯,继而导致教学质量下滑、效果下滑。

二是线上机构面临转化长期用户的难题。疫情期间,一些线上机构通过赠课等方式获取了很多新用户,但是用户进来之后,是否有足够的后端承接能力,是否仍然能够提供完善的师资、资源给用户,把短期用户转化为长期付费用户的路还很长。

三是从教学体系的角度来看,线上教学的体系化、个性化也需要不断完善。未来

线上教学是否能够配合孩子的线下学习,打造完整的学习闭环,保证最终的学习效果,都需要从业者不断突破。

毛成铁认为,线上教学如何实现课堂更好的互动,如何实现学生专注力的更好把控,如何实现课后基于学生作业的指导,都需要突破,“如何探索出适合不同年龄段特点的线上教学设置,仍有思考空间和突破点”。

线下机构如何利用好线下的“厚积”,变为线上的“薄发”?王睿认为,无论线上还是线下,教育的本质是教与学的统一,是学生和老师的互动过程。教师及其教研能力的重要性,并不因线上线下的变化而减弱。“在教育行业,流量不是核心,只有优质教学成果带来的口碑、专业教研能力带来的课程品质以及细心高效的客服才是生存的核心。”王睿说。

羊城晚报记者 孙唯

近年,越来越多的海外中国留学生选择回国开始自己的职业生涯。据教育部数据统计,1978年至2018年底,出国留学人员中已有432.32万人在海外完成学业,其中,365.14万人在完成学业后选择回国发展,占已完成学业群体的84%。与此同时,创业也渐渐成为海归的重要选择之一。据全球化智库(CCG)与智联招聘联合发布的《2019中国海归就业创业调查报告》(以下简称《报告》)显示,2020份样本中,有5%的受访海归选择在国内创业。是什么吸引留学生选择回国创业,海归创业需要哪些条件?记者采访了几位留学生回国创业者。



图/视觉中国

## 6月雅思、托福考试取消

### PTE和多邻国语言考试成第二选择

羊城晚报讯 记者孙唯、通讯员李适雅报道:5月26日,雅思和托福考试官方先后宣布取消2020年6月份中国大陆所有雅思考试和托福考试,考试将全额退还至考生个人报名账户。同日,教育部考试中心也发布了关于取消6月所有GRE考试和GMAT考试、LSAT考试(原定于6月28日举行)和剑桥通用英语五级FCE考试(原定于6月20日举行)的通知。与此同时,多邻国语言考试和培生英语考试正在逐步被认可,成为第二选择。

5月21日,全球教育集团培生(Pearson)宣布,准备赴英国工作、生活或学习的人士即日起可以在全球多个地点报考PTE语言考试,提前做好相关准备。同时,英国移民局UKVI官方宣布认可PTE考试成绩。目前,全球多个院校宣布认可PTE考试和多邻国考试。

“我很高兴,现在可以在一些地点为UKVI提供PTE考试。”培生英语测评高级副总裁Freya Thomas Monk表示,“这意味着人们可以开始报名考试了,也可以凭借PTE语言考试成绩申请英国学习、工作或生活签证。”

“我们建议考生出行前确认所有相关的旅行限制以及健康和国家安全要求。”Pearson VUE高级副总裁Gary A. Gates博士补充道,“我们很高兴开始在我们的全球考试中心提供安全英语语言测试。我们的考试完全数字化,采用AI评分技术,对世界各地考生的英语水平进行公正而高度准确的评测。”

琥珀教育黄慧表示,受新冠肺炎疫情影响,雅思考试官方连续取消了2月至6月的考试。对于有意申请英国名校的同学们来说,参加PTE学术英语考试是一个很好的选择。此外,目前接受多邻国英语测试的英国大学已经超过60所,如果想要尽快拿到成绩,也可以考虑一下多邻国英语测试。

而对于有意申请美国大学的考生,目前托福ITP中国版考试已获得全球超过80所知名院校的认可,其中包括55所美国名校。

# 留学生回国创业 需考虑多个核心要素

## 两大主要因素吸引留学生回国创业

《报告》显示,2019年,“方便与家人、朋友团聚”(60%)是受访海归选择回国发展的首要原因。“国内经济发展形势较好”(42%)位居第二。来自伦敦大学学院的刘博士从事环保领域创业。他表示,自己的团队成员都是华人,不仅有在海外掌握核心技术的专家,也有在国内深耕的业内人士,“我们觉得有必要将所学所得回馈社会,造福大家”。此外,“团队成员很多都是独生子女,回国创业也能够更好地照顾家人。”刘博士说。

北京芝诺科技发展有限公司CEO、牛津大学博士朱天择表示,选择回国创业是因为自己的科研项目可以和国内的STEAM和PBL教育结合起来,“尤其是生命科学方面,国内还属于空白阶段”。因此,他决定回国自己利用之前积累的优势创业。

近年来,中国为归国留学生提供了众多利好政策,不断吸引留学生回国创业。据全英学联秘书长、牛津大学博士陈焕明介绍,近几年各地纷纷组建企业孵化器或者加速器,为归国创业者提供落脚之处,同时还提供了相应的后勤设备、共享的资源及办公空间等。此外,不少省市推出了许多吸引海归的创业计划、人才计划,还开展各类归国留学人员论坛,也有归国社团可供留学回国学子加入。

同时,海外各国学联也开展了丰富多样的创业大赛。以英国为例,陈焕明表示,2005年开始举办的全英高层次人才创业大赛就吸引、汇聚了一大批海外高层次人才和优秀项目,且不少项目已成功在全国多个省市的园区落户。“全英创业给予了同学们历练项目、理清项目主要思路的机会。”

但是,创业是一件并不容易的事。朱天择认为:“创业不是头脑一热,或者说因为找不到工作,就认为创业是一条捷径。创业过程中会有很多隐形的机会成本,这点往往会被我们忽略。”

《报告》显示,融资困难、创业服务不到位、人力成本高、行业竞争激烈、市场拓展困难等等都是当前留学生回国创业所面临的困难。

《报告》显示,2019年,在国内就业是受访海归事业发展的主流方向,占比达61%;选择在海外创业的受访海归占5%;选择其它(包括求职、继续深造、空档期等)的受访海归占比达34%。而且,留学生回国发展也面临着不熟悉国内就业形势、政策和企

## 创业过程中的隐形机会成本不能忽略

刘博士说,在过去几年的连续创业过程中,自己就遇到过不少的坎坷和挫折,比如关键员工出走、管理层惰性化等。“所有这些不利因素都直接或间接地影响到项目运营,有些业务被迫中止出售,有些业务被竞争对手抢占了份额。”经过不断复盘和总结经验,完善管理制度,刘博士的创业项目才逐渐走出困境。

## 创业 OR 就业,海归应谨慎选择

先进或者有很好的商业模式,有一个经过磨合的靠谱团队,可以考虑回国创业;如果目前各方面还不是很好,建议先就业,在工作中快速积累经验,找到目前市场的痛点,等到各方面条件完善之后再创业,这样创业的成功概率会高很多,风险

“创业是九死一生的高风险选择。”刘博士认为,留学生切忌眼高手低,一定要谦虚谨慎,多学习借鉴成功的创业案例,也要分析那些失败的项目,因为“资本是无情的,要掌握与狼共舞的技巧”。

在陈焕明看来,海归创业需要几个核心要素:团队、核心技术、市场成熟度和遇到好的投资人。“拥有核心竞

争力和一个稳定的团队可以让初创公司在前6个月站稳脚跟,并且做出一定市场效果。”陈焕明认为,前半年往往是考验团队稳定、团队忠诚度和团队效率的关键时期,此时,团队的稳扎稳打和核心技术的持续突破是至关重要的。陈焕明表示,海归可以靠孵化器所在的专业领域去洞悉市场的走向,“把第一张牌打好”。

也会低得多。朱天择表示,留学生想要创业,最主要的是看清楚自己的性格、能力等是否适合创业:“领导力、表现力、决断力、交流能力、心态等等,都是创业者所必需的品格特征。如果不具备这些特点,创业可能就不是一个理性的选择。”