

广东移动:5G赋能,建设美丽广东

文/林曦

绿水青山就是金山银山。当前,在我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段过程中,污染防治和治理是需要跨越的一道重要关口。广东移动充分发挥自身在5G等信息化方面的优势,通过技术创新开发低碳环保应用和数字化的解决方案,支持多维度的海量环境数据实时采集高效处理,助力企业的绿色经营管理,助力实现智能化、精细化综合环境治理。

“只要将水、气、声、土等环境各要素接入感知平台,就能实现全要素统一监管,呈现污染源与环保数据一图可视,实

现对环保和水务的双重管理,大幅提升管理效率、节省成本。在空气质量监测方面,建设38个空气微站,形成高密度、网格化的空气质量监测网。”据广东移动介绍,在深圳龙华区,基于移动OneNET平台创新搭建了全区统一的物联感知接入平台,推动并加强物联网、人工智能、视觉AI等新技术在社会治理领域中的应用,为相关部门智慧管理与决策提供数据支撑,促进快速形成以数据为支撑的治理管理能力,提升宏观调控、市场监管、社会治理和公共服务的精准性和有效性。

目前,该平台上线十大类约22万个终端,将空气、水、消防、路灯、危化品企业、污染源企业、

八类重点车辆的纳入统一监测,对所有接入设备进行全天候、全方位的运行监测和运维管理的展示及大数据分析,实时在线反映城市运行体征,实现对城市运行态势的立体化、可视化、动态化掌控,解决烟囱式、碎片化建设的局限,为跨部门协同、多业务联动提供支撑,初步实现“大平台、厚服务、强应用”智慧城市创新发展模式。

在潮州,广东移动携手潮州市生态环境部门打造“海洋环境水质监测系统移动式浮标应用”。据了解,该应用综合了“环保综合信息平台”、物联网、云计算等技术优势,打造移动式浮标自动监测站,为环境执法部门提供潮州市饶平青屿湾、大垵湾、汛洲岛

等周边重点区域的海洋水质自动化监测服务。

“这个平台能为环保部门快捷提供海水数据分析研判报告,工作人员可通过手机随时随地查看监测站的实时数据情况,这不仅能够大大提高工作效率,还能为海水质量管理和污染防治工作提供了科学参考。”广东移动项目负责人表示。

针对日常社区环境管理,广东移动还创新推出5G无人清扫机器人、割草机器人、无人清洁船、5G湖区围界AI识别与联动告警等“黑科技”应用。无人驾驶、定位、识别、清洁、避障作业,搭上5G快车(船)的机器人具备超强的智慧和安全性,超快的信息响应与数据交互能力以及超高的作业能效,使公园清洁维护工作更精准、更极致、效率更高。湖区围界AI识别与联动告警,通过指定两个视频监控点位,利用5G网络将告警信息推送到湖区围界多媒体设备进行声响提示,以及时警示违规涉水人员,助力公园安全管理。

生态文明建设不仅是简单的环境保护,还需要多方系统的统筹融合。广东移动将继续发挥网络和信息化优势,用5G、物联网、云技术等数字化手段催生更多信息化应用场景,为加快绿色产业、生态经济发展,推进实施生态产业化和产业生态化的“双轮驱动”做出更大贡献。



深圳香蜜公园5G无人清洁船在清理湖面垃圾

广东移动5G无人清扫机器人

科技“添柴” 数据“加薪” 广东税务用创新引航税收现代化



粤税通
广东省掌上税务局

文/莫谨榕 岳瑞轩

电子税务局、大数据智慧大屏、产业链智联平台……近年来,国家税务总局广东省税务局推出的创新科技应用让人应接不暇。

以惠民之心,行简政之道,开便利之门。依托互联网、信息化、大数据等“硬核”科技力量,广东税务部门集成创新优化税收环境,发力推进税收现代化,既能“化繁为简”便利纳税人、缴费人和税务人,又能高效利用税收数据的“金山银山”,为国家治理和社会治理开出决策参考的“良方”。

从积极拓展“非接触式”办税服务,实现244项涉税缴费事项全程网办,到落实减税降费政策,火线升级改造征管系统;从活用税收大数据,为复工复产“在线问诊”,到上线供需对接智能平台,打通产业链堵点……一批创新征管、改进服务的举措接连落地,广东税务集科技创新合力,为税收改革事业“插上现代化翅膀”。



国家税务总局佛山市顺德区税务局通过大数据分析,快速精准地定位符合税收优惠政策条件的企业,实现高效的点对点服务

A 减接触加服务 为便捷办税添动力

“仅仅用了半小时,我们几百份发票就完成了审批,还能免费邮寄上门,真的是非常贴心。现在我们的发票量已经增加到1000多份,可以放心地向客户开出发票了。”广东拓斯达科技股份有限公司财务总监周永冲为“云办税”服务连连点赞。

初夏时节的东莞烈日炎炎,拓斯达公司财务人员只需要坐在办公室里动动鼠标,就可以通过广东电子税务局足不出户办妥发票增量的申请。

一张小小发票的申领变化背后,是广东税务将科技融入收入征收管理和纳税服务,持续优化优化营商环境的不断探索。“广东经济活跃度提高,民营经济规模大,市场主体数量多,纳税人需求更加多元,这就要求税务部门在创新纳税服务上看得远、做得细、走在前。”国家税务总局广东省税务局征管和科技发展处处长陈维明表示。

今年2月11日,广东珠海、中山、惠州、江门、阳江五地试点推出网上代开房屋租赁发票新模式,已在税务机关采集了税源信息的纳税人可以足不出户,轻松实现发票代开。继代开销售货物、提供劳务、服务类发票后,广东电子税务局线上开发票和存量房交易代开发票两项重要业务。

自然人大厅开房屋租赁发票一直是办税大厅的高频业务之一,广东每年约有101万人次办理该业务。“疫情期间,我们敏锐察觉到‘非接触式’办税缴费需求将激增,立刻梳理办税缴费事项清单,有针对性地

解决办税缴费过程中的堵点难点,线上代开房屋租赁发票就是其中之一。”陈维明介绍。

代开房屋租赁发票业务流程繁琐,缴纳税(费)种类多,如何让纳税人一气呵成完成线上代开,税务工作人员想了不少办法。“我们认真梳理代开房屋租赁发票的业务流程,在后台试验了很多方案,最终敲定了一套引导式、套餐式的流程方案。电子税务局就像导游员一样,全程引导纳税人进行租赁合同信息采集、发票代开信息申请、税费缴纳、发票开具,纳税人可以像购物一样完成发票代开,整个过程只需要几分钟。”

除自然人转让及出租不动产代开发票功能外,疫情期间,广东电子税务局又火速完善延期申报和延期缴纳税款功能,上线增值税期末留抵退税功能,推出免费发票配送到家服务,全面推行税务文书电子送达……共推出了22项“非接触式”办税新举措,实现244项涉税缴费事项全程网办。从2月到4月三个征收期,有九成的纳税人通过电子税务局办理了涉税业务,同比增长了10%。

“疫情期间,我们不敢懈怠,就是为了让电子税务局功能上多一些、快一些、稳一些。”陈维明表示,为了确保核心业务系统稳定运行,他们制定了详尽的《疫情期间系统紧急运维手册》,每日安排专人巡检系统,并建立“日报”制度反映各项业务每日办理情况。“一旦出现哪个业务办理量低了,我们立刻对症下药分析,快速优化功能,力争扫清线上办税的堵点痛点。”

B 退费退税跑出“加速度” 促减税降费很给力

仅用了两天时间,东莞市德普特电子有限公司就成功申请到了7700多万元出口退税款,并迅速将这笔款项投入手机屏幕的研发;潮州三环(集团)股份有限公司预计可享受阶段性减免社保费636.04万元,这将大大缓解企业的资金压力;在今年3月收到增值税留抵退税1226.87万元后,中铁隧道局集团推进各个工程项目复工复产的底气更足了……

疫情之下,减税降费政策密集落地为企业送去资金“给养”。数据显示,2020年1-4月,广东累计新增减税降费824.5亿元。经初步测算,今年广东将通过减免、补贴、缓缴等各项财税支持政策为全省企业减负超过2578亿元。

如何确保这些真金白银的政策“礼包”以最快速度送到企业手中,信息化、大数据等高科技“利器”帮了大忙。2月28日,广东出台《关于阶段性减免企业社会保险费的实施意见》,仅一周之后的3月8日,广东就开出全省首张享受阶段性减免企业社保费政策股票,这是科技力量带来的“广东速度”。

提前预判、迅速响应、组织专班、细化任务、狠抓落实——广东省税务局信息中心主任周昊这样总结“广东速度”背后的“密码”。“2月18日,国务院常务会议决定阶段性减免企业社保费,当时我们就预判此次政策力度大,影响范围广,可能需要对社保费系统进行大升级调整。”次日,广东税务部门就成立了社保费减免系统调整专项工作小组,围绕单位申报、批量产生应征等系统关键应用功能调整提出了3个技术预案。

社保费“退到位”,首先要搞清楚“退给谁”“退多少”,这就要求对全省缴费单位进行准确划型。“划型准确率高一点,基层调整量就少一点。”于是,专项工作小组认真“吃透”复杂的优惠政策和企业分类规则,加班加点实现系统后台自动精准划型功能,对广东850多万户缴费单位全面开展数据筛查。

实现了数据划型核验后,广东税务又主动加强与财政、人社、医保和银行等部门协作,落实退费资金保障、缩减退费流程等具体细节。经过细致的

需求分析、方案探讨、功能测试后,对系统的8大类、24项功能进行优化改造,于3月8日全面完成了信息系统调整,让符合减免条件的缴费单位“免填单、免申请”享受减免政策。

社保费减免退费落地只是广东税务运用科技力量落实减税降费的一个缩影。疫情期间,广东税务利用大数据梳理出税费优惠政策“应享未享”的企业名单,实行政策落实台账管理,确保纳税人、缴费人识政策、会操作、享实惠;全面推行出口退(免)税网上业务申报,纳税人可通过提交影像化资料申报出口退税,事后不再补报纸质资料;在电子税务局新增“疫情防控重点保障物资生产企业”全额退还增值税增量留抵税额的申请模块,通过信息化应用实施清单式跟踪管理,加快留抵退税办理进度。截至4月底,共为336户生产企业办理留抵退税10.3亿元,其中约40%留抵退税事项在1个工作日内完成。

C 挖掘数据“金山银山” 让以税咨政更有力

“税收数据显示,广东省今年2月至4月增值税开票销售收入呈现逐月上扬态势,4月份开票销售收入比去年同期增长14.5%,说明广东复工复产总体上恢复到去年同期水平。”在5月13日广东省人民政府新闻办举行的新闻发布会上,国家税务总局广东省税务局副局长朱江海的一席话,让人们对于广东复工复产情况有了更加直观的认识。

如此精准的经济运行分析来源于广东税务部门对税收大数据的深度挖掘。2月10日复工复产后,广东省税务局火线成立了一支“硬核”队伍,他们由新成立的税收经济分析处、税收大数据和风险管理局、信息中心及其他业务部门组成,主要任务是发挥以税咨政作用,挖掘税收数据中的“金山银山”,从税收视角为政府科学决策、统筹推进疫情防控和经济社会发展提供决策参考。

“税收数据覆盖国民经济各个领域,尤其是增值税发票,详细记录了每一笔交易的时间、商品服务种类价格、交易双方名称等信息,能够全面反映交易的流向和流量,是观察经济运行很好的窗口。”税收大数据和风险管理局局长赖竹华举例说道,有的企业开票量逐渐增多,可能意味着它正逐步恢复生产经营;有的企业取得的供货商发票变少了,可能代表着它上游供应链受阻。“我们的任务是对这些税收数据进行收集、挖掘和加工整理,为分析团队提供数据‘原材料’。”

“尽管原本已有数据归集分析的技术基础,但在疫情特殊时期,经济分析部门的数据需求量大、变化多,我们也要不断提升大数据应用技术。”赖竹华表示,经过几次磨合后,这支税收大数据队伍已逐渐掌握了一些数据分析规律,并迅速开

发建设了一套大数据可视化呈现和智能化分析的智慧大屏应用,可以更加直观清晰地反映复工复产情况。

一组数据或可为这个宏大的工程“画像”。据了解,税收大数据“队伍”日均处理43亿条发票数据、110亿条货物明细数据,从近2000个行业、83个经济类型等不同维度,产出30余张统计报表,2月21日至6月10日,省税务局已完成了63篇复工复产相关的税收经济分析报告,提供了有价值的决策参考。

在以税咨政的同时,广东税务部门也在不断扩展数据服务的深度和广度。4月1日,广东省税务局在全国税务系统率先打造“产业链智联平台”正式上线,从全省发票大数据中深度挖掘上下游生产供应链供需关系,为上下游产销对接“牵线搭桥”,着力解决企业原材料供应不畅、上下游产销衔接等堵点。4月下旬,将智联平台“移植”到湖北,实现广东与湖北两地税务部门数据互通,促进鄂粤经济间的产业循环、市场循环、经济和社会循环早日畅通。截至6月10日,已有1712个企业在产业链智联平台上使用了“寻找货源”的搜索功能共8288次,通过平台发布了4046个产品,发送了1194条寻货需求。

据了解,为贯彻国家“放管服”政策改革要求,响应总局“互联网+税务”行动,落实广东省“数字政府”建设要求,顺应数字化发展趋势,广东省税务局引入华为、腾讯等合作伙伴,制定具有前瞻性、系统性和可操作性的信息化建设总体规划,正在建设“智慧税务联合创新中心”和“大湾区智慧大数据中心”,积极打造与现代税收征管模式相适应的新型信息化体系。

