

今日论衡 之民生探微

消费券被“薅羊毛” 既要检讨技术更要从长计议

多地政府面向市民及游客发放大量政府消费券,以推动和支持零售、餐饮等行业复工复产。然而,记者调查发现,各地持续发放消费券热潮之下,出现了倒买倒卖政府消费券,以及用消费券套现的黑灰产交易链条。“羊毛党”中介明码实价吸引持券者转手消费券,并经商家核销后,商家、羊毛党、持券者三方合谋分成,制造虚假交易从中获利。

门的资金收入自己囊中,这些进入了私人口袋的现金,基本不会被投入到最需要活水的餐饮企业上。行业得不到人气支持,得不到真正的消费,生产就无法恢复常态化。因此,绕开监控进行“套现”的虚假交易行为,实际上就是一种以非法占有为目的套取资金行为,有法律界人士认为,这种行为已经涉嫌诈骗。薅羊毛一说,明显是淡化了这种非法获利的色彩。消费券既然是互联网技术下的产品,要保证公平、杜绝违法,保护纳税人利益,自然也要通过技术手段来消除弊端。比如,通过大数据实时识别异常交易,多维度甄别薅羊毛的违法行为,及时对违规套利的商家警告整改、剔除核销名单。出现短时间收入多张大额消费券的,要马上进行核查,如确有违规情况,可将商家或消费者列入黑名单。但采取以上

示范合同是学生选择机构与维权的指南

首席评论 熊丙奇

教育部、市场监管总局近日发布《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》,供培训者(学员)监护人与开展中小学生学习培训的培训机构签订培训合同时参照使用,双方也可使用本合同电子版在电子商务平台上签约。为培训者(学员)监护人,提供与中小学生学习培训机构签约的参考合同文本,回应了家长们的期待,也是规范培训机构经营行为,减少合同纠纷尤其是退费纠纷,维护培训者合法权益的积极尝试。虽然教育部、市场监管总局并没有要求所有校外培训机构都必须使用这一合同文本,但是从维护培训者合法权益出发,校外培训机构应积极使用这一合同文本签约,而培训者亦应要求校外培训机构采用示范合同文本签约。从以往发生的培训者与培训机构的纠纷看,合同不规范,培训

机构与培训者的权利、义务不清晰,培训机构单方面提出“霸王条款”,利用家长维权意识不强等情况普遍存在。这导致纠纷不断,而培训者想依据合同维权时,才发现合同本身有漏洞,甚至遭遇某些机构设置的“陷阱”,陷入“维权难”。《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》可以有效解决以上这些问题。从合同文本看,这也是一份告知家长在选择培训机构时,应该关注什么事项的“教育性文件”。比如,合同明确甲方(提供培训方)需要写明的信息包括:机构名称(与营业执照或办学许可证一致)、办学地址(与营业执照或办学许可证一致)、审批机关、登记注册机关、办学许可证编号、办学许可证有效期、线上机构 ICP 备案号、统一社会信用代码、民办非企业/营业执照有效期及联系人及联系电话。一直以来,都存在着没有合法资质的机构提供培训服务的情况,有的学员家长并不知道该怎么判断机构是否有合法资质

质,要求机构出具哪些证明自己已有合法资质的证件、资料。示范合同文本,向家长提供了一份所需资料的清单,可以避免家长受没有合法资质的机构所骗。另外,按照国家有关政策要求,培训机构不得一次性向乙方收取或变相收取时间跨度超过3个月的费用;线上培训机构按课时收费,每科不得一次性收取超过60课时的费用。这一规定,是为了减少预付制经营模式带来的退费纠纷,也迫使培训机构提高培训质量吸引学员续费。但仍有培训机构打擦边球,违规收费,如把一年收费分解成四份合同,还有的学员家长则在培训机构折扣优惠的蛊惑下,配合培训机构的违规操作。示范合同文本中明确提到“甲方有权按照国家有关政策规定和合同约定收取培训费用。甲方收取培训费用后,应当向乙方开具正规发票”时,列出了相关政策规定,是明确告诉家长国家规定,也要求培训

机构严格执行规定。有了示范性合同文本,培训机构也就不好忽悠了。尤其值得注意的是,示范性合同文本明确了培训退费条款。包括乙方在培训班正式开班前多少时间或开班后多少时间前提出退学的,有权要求全额退费。并列出由于乙方的原因申请提前退学的,双方可约定的退费方式。这就把退费条款加以明晰,培训机构不能再浑水摸鱼,以事先约定不清晰为由,拒绝学员监护人合理的退费诉求。当然,这一切都取决于培训机构要采用示范性合同文本,以及家长要求培训机构使用示范性合同文本签约。如果家长对待签订合同采取无所谓态度,有格式合同亦弃之不用,就会无形中助长培训机构的违规经营行为。要促进培训机构规范经营,消费者的理性、成熟是极为重要的力量。从这一角度讲,示范性合同,也为学生家长提供了一份有用的选择培训机构、维权的指南。(作者是教育界知名人士)



智慧广东 美好生活 智慧养老,广东已进入高速发展时代

截至2019年我国60岁以上人数已达2.54亿,广东省2018年的统计显示,60岁以上人口已达1472万。面对如此庞大老龄人口的养老需求,我们的现状是养老从业人员不足、养老床位不足,特别是随着50后、60后逐步有了养老需求,他们对养老产品的治疗、养老服务获得的便捷化都提出了更高的要求。智慧养老正是破解之道!记者在采访中了解到,广东省近年来在智慧养老领域发展迅猛,走在高速路的“快车道”。

念,但近年来它已经与我们近在咫尺。不出家门,社区就可24小时掌握老人的各项生命体征;一个电话,为自己量身定制的长者营养餐就配送到家;按个按钮,娱乐机器人就可为自己播放爱听的粤剧……这些与政府部门一系列政策的扶持密不可分。在养老产业有句说法,2019年是智慧养老的政策元年。据不完全统计,2019年国家和地方政府共颁布相关智慧养老政策超过70条,而2018年仅为50条左右。广州养老服务业协会会长、广州市长青养老产业研究院常务院长朱毅介绍,就在这两年中,广东省也出台了多项与养

老相关的政策,增大了对智慧养老相关企业的扶持力度,无异于给这些企业注入了强心剂。智慧养老产品广东制造 朱毅介绍,广东近两年智慧养老相关企业增速迅猛,数量大约以每年20%的速度在增加。广东康贝思特医疗科技有限公司就是其中之一。这家公司本来是经营医疗器械的,负责人李先生的父亲瘫痪卧床在家,便溺后的清洗和护理是最为艰难的。在80岁以上的老人中大约有20%是失能的,李先生想解决自己家人照料难题时也看到了市场需求,他的企业研发了一款智能化

的设备,可破解此难题,价格仅为日韩同类设备的1/5,普通家庭和小型养老院都能承受。据了解,过去智能化的养老产品主要从欧美、日韩进口,存在价格过高,或者体积过大,不适合中国家庭的经济和空间情况。现在广东有许多企业投身到智慧养老产品领域中,已成为中国智慧养老产品研发和制造基地,有不少产品已经开始出口。智慧养老守护生命尊严 广东养老机构“智能化”的程度也很高。以泰康之家养老社区为例,它作为国内最早践行“智慧养老”和“医养结合”模式的先锋,

在行业内有着极大的优势。在泰康之家养老社区,他们通过智能可穿戴设备+慢病管理系统,为长者进行健康管理服务,很受长者们欢迎。以广州椿萱茂老年公寓为例,对于有跌倒风险的长辈,启用离床提醒功能。如果长者脚放下床,会自动触发呼叫报警装置,房间外的门灯会亮,护理人员可及时赶到。广州的保利天悦和嘉会打造适老化的全生命周期大数据服务系统“和嘉Life”智慧云平台,通过这个平台,保利天悦和嘉会作为中央护理站,动态采集机构、社区、居家长者的健康数据及服务需求,定时定量指派服务。

越秀银龄颐园养老院自主研发的“安否”智能系统主要依托触碰传感器和红外线传感器运作,可实时感知老人的活动数据并自动上传到后台服务器,通过后台和APP端实时查看和确认用户在房间(家中)的运动轨迹。招商高利泽·广州番禺国际康复颐养中心为入住老人配备的智能床,可大幅度地避免多动的老人从床上跌落的可能性,智能床预设2个自动体位和自动防褥疮位,增加长者身体舒适度。晚上,老人一旦离开床边超过10分钟,床垫长期失去体重感应,便会自动呼叫服务中心。很多人的印象中,只要多砸钱,引进新型的信息管理系统、大

型智能化设备就实现“智能化”了。其实这不仅仅是钱的问题,更关乎人。朱毅介绍,广东,特别是珠三角养老机构的从业人员开始逐渐年轻化,年轻人受教育程度高,这是养老机构能够实现智能化一个重要的先决条件。以泰康之家·粤园为例,护理人员中30岁以下的就占了近2/3。“服务的是夕阳人群,却是朝阳行业”,越来越多的年轻人看好这个行业,一毕业就投身进来,学历从中专、大专、本科,到硕士,涵盖医学、护理、社工、管理等专业。高素质的护理人员、智能化的养老产品,使得老人拥有高质量、有尊严的晚年生活触手可及。

泰康之家 打造长寿时代 智慧城市的靓丽名片

文/林清渭 长寿时代到来,全社会都在积极应对老龄化。近年来,一个城市的文明程度,正与生活于其中的老年人的幸福指数越发紧密相关。如何智慧地善待曾经建设这座城市的每一个人,是城市保持持续发展的健康模式。泰康之家高品质养老社区,作为广东养老行业的代表,为中国长者创造一份优雅从容的退休时光,近年来得到了社会与大众的肯定。它正逐渐与广州塔一样,成为广州城市治理的又一硕果,推动着这座城市的文明化进程。



人工智能等新技术 将使高品质养老惠及更广泛人群 长寿时代,意味着养老早已不是老之将至时才考虑的事,而需要用一生来进行规划。近年来,泰康一直致力于改变老年人对生命的态度,改变中国长者的养老观念和养老方式。目前,在泰康之家养老社区通过活力养老、医养结合等高品质的医养服务,让生活在其中的老人们,享受这份优雅与活力。泰康之家·粤园居民曹叔说,我们老了,我们还要像年轻人一样活着! 目前,泰康之家养老社区已完成了全国重点城市的全面布局。截至2019年底,泰康之家养老社区全面覆盖京津冀、长三角、珠三角、西南、华中等重点区域19个重点城市,形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大社区开业运营之势,入住居民近3500人。粤港澳大湾区是泰康大健康重点布局的区域,已搭建起区域立体化医养康宁网络。除泰康之家·粤园外,在深圳还布局有泰康之家·鹏园。据悉,泰康之家·鹏园规划养老户数逾1000户,同样按照泰康“一个社区+一家医院”的医养结合模式配套建设康复医疗机构。

A 长寿时代 颠覆式创新养老新模式

近日,在3500万网友观看的《国民财富大课堂》直播中,泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升再一次提到了“长寿时代”:当前,人类社会正在进入长寿时代,这将对社会政治、经济带来深刻的影响。英国伦敦商学院两位教授琳达·格拉顿和安德鲁·斯科特在2016年合著的《百岁人生:长寿时代的生活和工作》中,提出了“长寿时代”概念。受此书启发,陈东升进一步概括指出,长寿时代有5个最重要的显著特征,即低死亡率、低生育率、平均每10年人均寿命增长2-3岁、人口从金字塔结构逐步走向柱状结构,未来每4个人中就有一位65岁的老人。 长寿时代一定是健康时代、

B 打造长寿时代的 广东五星级养老机构

在长寿时代,人们对高质量健康的需求快速增长。如何高质量地保障生命该有的长度?构建前院中院后体系,“医养融合”保障生命与健康,是泰康给出的解决之道。相关数据显示,长寿时代,人群的疾病谱系正在逐步改变,慢性病患病率逐年上升。截至2018年底,我国2.49亿老年人中1.8亿以上患有慢性病。泰康在全国建设养老社区,社区内提供养老生活照料服务,打造“一个社区,一家医院”的医养结合模式,保障居民生命的长度与质量。 位于广州市黄埔的泰康之家·粤园,是泰康保险集团在华南地区建设运营的首家大规模、全功能、医养结合的高品质养老

长者生活 泰康之家的快乐生活

