

# 广东开启“数字政协”模式

## 委员履职走进“草根” 融入群众生活

政协委员

议事厅 124

文/图 羊城晚报记者 薛江华  
通讯员 罗雪艳

2020年1月14日,经过近一年的筹备和努力,“数字政协”平台正式上线开通。这是广东政协发展历程中具有里程碑意义的一件大事,标志着广东政协信息化建设迈上了一个崭新台阶。省政协委员们也开启了“掌上履职”的新时代,省政协委员谭日兴告诉记者,数字政协平台为人民群众与政协委员搭建了一个全天候、无障碍的沟通平台,使得政协委员更快速、便捷地了解社情民意,履职更方便、更接地气了。

“数字政协”建设深度融入“数字政府”改革发展进程,充分利用广东省政务

云平台、政务大数据中心、公共支撑平台等基础资源平台,构建委员履职服务、委员与社会公众互动、政协机关综合保障三大体系,打造履职、协商、互动、资讯、智库五大功能版块,委员可以通过平台在线提交提案、报名参加履职活动、参与协商和会客等,实现全新的“掌上履职”。

目前,共有27名全国政协委员、753名省政协委员和247名政协机关工作人员安装使用“数字政协”平台。一委一品、建言献策群、政协新闻早班车、智库、工作圈等栏目有序运行,委员会客室的品牌效应初显。



数字政协平台“履职”板块  
政协提案应用

在线学习 政协提案 社情民意等智能化应用

### “数字政协”凸显新时代网络议政特色

新时代赋予人民政协职能定位新内涵。如何把这种巨大的制度优势转化为新时代工作中的实践优势?省政协有关负责人告诉记者,这就需要人民政协积极顺应数字化、网络化、智能化发展潮流,推动互联网与政协民主协商深度融合,搭建务实管用的协商常态化平台,充分释放专门协商机构的潜能和效能,“数字政协”应运而生。

据介绍,平台开通后的重点任务,就是要做好搭台协商这篇大文章,打造指尖上的协商民主,为政协委员与党政部门、社会公众协商提供平台,彰

显政协在国家治理体系中的独特作用。记者了解到,省政协在平台上开设“远程协商”“一委一品”“助力大湾区建设”等协商栏目,组织参加政协的各党派团体和各族各界人士,围绕党委政府工作的重点、群众生产生活的难点、社会治理的焦点开展充分协商交流,广集良策、广聚共识。同时,探索将政协开展的部分专题协商、对口协商、界别协商同步到平台上,会内会外广泛参与,线上线下同步进行,努力营造“有事好商量、众人的事由众人商量”的浓厚氛围,最大限度凝聚智慧、汇聚力量。

### 推动政协履职走进群众生活

省政协有关负责人表示,进入新时代,政协工作的一个鲜明特征就是坚持建言资政与凝聚共识双向发力。中国8亿多网民通过互联网深入参与社会生活和政治生活各个方面,其广度和深度在中国民主政治进程中前所未有。人民政协要把党的主张转化为社会各界的共识,就要通过有效的方式,把凝聚共识工作做到群众中去,做到互联网上去。

为了推动政协履职活动走入“草根”,融入群众生活。省政协利用“粤省事”微信小程序拥有2000多万实

名注册用户的流量优势,“数字政协”搭建了“粤政协”专区,着力探索政协凝聚共识的网上实现路径,政协委员在专区的“委员会客室”“观点PK台”等栏目,可以与界别群众、社会公众开展常态化的双向交流互动,广泛传播党的主张和协商形成的共识,协助党和政府做好协调关系、理顺情绪、化解矛盾的工作;也可以收集社会各界关注的问题和界别群众的利益诉求,转化为提案或社情民意信息,上升为政协组织协商议政、民主监督的课题,把凝聚共识工作做得更深更细更实。

### 在全国率先构建三级政协组织与政府协同的新模式

记者了解到,平台在全国率先构建三级政协组织与政府协同的新模式,可以帮助委员便捷地对接党政部门和社会各界,更全面知情明政,更高效协同合作。

平台精心推出“在线学习”等栏目,为委员深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,学习党的基本理论、基本路线、基本方略,学习政协基本知识拓展了途径。平台精准推送法律法规、经济社会数据等数据资料,为委员全面增强履职本领,提高建言献策的质量水平提供了有力支撑。平台设置“我的履职”等功能模块,建立委员履职档案,实现委员履职轨迹记录和清单查询,为委员履行职责、担当责任提供保障。

据悉,今年下半年,“数字政协”将从省级政协扩展至市县三级政协,成为全省3万多名政协委员履职新的主阵地。目前有18个地级以上市政协,69个县级政协使用政务微信和电子公文交换系统。地级以上市政协主席和秘书长已全部开通“数字政协”平台账号,优先体验平台功能。

接下来,“数字政协”二期将建设政协大数据中心(二期)和远程协商系统、社情民意系统、辅助决策系统、数字档案系统、融媒体宣传矩阵、机关事务保障系统,改造“委员之家”系统,向市、县政协推广数字政协平台。力争在今年12月底前全部建设完成。远程协商系统力争在9月份覆盖21个地级以上市政协以及试点的县级政协,年底前覆盖大部分县级政协,2021年实现全覆盖。

链接

“数字政协”平台  
疫情期间显“身手”

“齐心抗疫情”议政群  
为抗击疫情贡献政协智慧

在新冠肺炎疫情暴发的時候,为更好发挥委员作用,助力打赢疫情防控阻击战,2月4日,省政协在数字政协平台创建了“齐心抗疫情”主题议政群,组织住粤全国政协委员、省政协委员围绕新冠肺炎疫情防控工作建言献策。截至2月9日,共有53位委员发言217次,发表意见建议40余条,通过平台提交提案和社情民意信息27件。委员们还在议政群介绍参与抗击疫情的事迹、展示创作的抗疫主题字画作品、建立模型预测疫情发展趋势、科普疫情知识,展现了坚决打赢疫情防控阻击战的信心和决心,凝聚共克时艰、共抗疫情的强大合力。

通过“数字政协”平台,委员们建言献策,为抗击疫情贡献智慧。肖羽堂委员建议发挥武汉P4国家实验室等科研机构优势,组织专家研究测算病毒存活环境、传播途径等权威数据。谭继委员建议要指导广东物业管理公司,在居民住宅、办公室的公共电梯推广放置“一次性按钮专用纸”和专用垃圾桶,减少接触传染的机会。委员们认为,物资保障是抗击疫情的“硬核力量”。杨清书、欧阳护华等委员建议加强广东公共卫生重大疫情防疫的物资储备和各级疾控应急能力建设,全力保障一线医护人员出行交通、饮食、休息、心理、安全等方面需求。

委员们认为,疫情持续时间超过预计,长时间停产停业会带来系列社会问题。赵澄森委员建议利用大数据监测节后返程疫情风险,实现精准防控。牛保庄委员建议加强部署防疫心理干预,提倡实施“互联网+知识性办公”模式,实现防疫和工作两不误;借用央行信用评级筛选中小微企业进行金融扶持,设立供应链保险和应急准备基金,引导“共享”工人,引导“线上+线下”收益互补,引导中小微企业联盟式融入抗疫,获得合理收益。

大坦沙岛绿了,街边电箱美了……

# 荔湾晒出城市精细化管理品质化治理“成绩单”

文/图 李焕坤 荔宣



彩绘电箱突出民俗风情

大坦沙岛景观示范段近日落成

邻里花园见缝插“绿”

大坦沙景观示范带提升了整岛的环境品位;电箱彩绘从细微处彰显了荔湾的文化底蕴;垃圾桶点面覆盖、“六乱”“五类车”整治改善了人居环境;新打造的邻里花园各具特色;“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台已经试运行……7月2日上午,广州市荔湾区召开百日攻坚行动阶段成果推进会,晒出2020年上半年全区实施城市精细化管理治理的“成绩单”。荔湾区委书记陈小华在会上指出,百日攻坚阶段性成效明显,但只是实现城市精细化管理的一个起点,“荔湾的城市治理不是做面子工程,也不是为了应付上级检查,而是立足未来若干年全区环境面貌持续改观去实施整治。我们要攻坚百日,也要久久为功。”陈小华说道。

### 一点一策,布局绿意

广州地铁5号线从大坦沙岛穿行而过,在坦尾站上俯瞰珠江边,一条色彩丰富、线条优雅环岛园林绿化带映入眼帘。这是参与大坦沙岛整岛改造的凯德集团,在区委区政府领导下,近日完工的大坦沙岛景观示范带,也是百日攻坚行动的重点项目。

凯德集团(中国)广州大坦沙公司总经理杨应时介绍,目前已建成的大坦沙岛景观示范段属于8.7公里环岛绿化带的首开段,约1.2公里长,绿化面积4.7万平方米,未来环岛绿化带将全部串联起来,布局花期长、耐观赏、有层次的绿化景观,打造“新广合作”示范性工程、独具岭南西关文化风情的国际化健康生态岛“你与我共”的美好愿景。笔者看到,目前景观示范带上种满了龙船花、长春草等时花,江边设计了白色天幕,下方是可供休闲的阶梯,不远处则配有篮球场的运动设施。彭女士正在景观示范段附近做拉伸运动,她告诉笔者这里变化真是太大了,“以前没现在干净,也没现在人性化,你看这辅路是防滑砖,地面湿了也不怕打滑;小广场上安装了路桩,再也没有汽车可以停在广场上妨碍市民;绿化

更漂亮了,树枝也有人修剪了……现在出来运动的人都变多了!”环境的美化也让岛民对大坦沙岛整体改造充满了信心。据悉,截至目前,大坦沙岛河沙村村民预约签约人数已超过总产权人数的85%,待八成村民完成正式签约手续之后,已签约房屋即可启动拆卸工作,大坦沙岛改造将再度加速。

除了大坦沙岛绿化整治,荔湾区针对城市主干道及桥底空间暴露出的绿化设施不匹配、美化程度不高等问题,制定了全区市政、绿化、建筑工地“管理—养护—督导”全链条执行标准,采用“一点一策”精细化作业管理,整治提升了黄沙大道大转盘、珠江隧道出入口、珠江大桥沿线的园林绿化,接下来还将整治跨市、跨区的重点区域及城市出入口景观。此外,全区大街小巷布局了多个“邻里花园”,在楼前屋后广栽花草、见缝插绿,使庭院周边、房前屋后季季有绿、时常有花。

### 一箱一景,美化市容

荔湖春水、鹅潭映月、花地秋色、茶韵飘香、水上人家、商都启航……一个个绘有西关风情的街边电箱近段时间成为不少市民的拍照“模特”。据介绍,电

箱这类伫立在马路旁边的城市家具,大小不一、颜色单调,还容易被喷涂、刮损、张贴小广告,与打造和谐宜居的高品质城市环境不相匹配。因此,荔湾区对芳村大道、中山七八路、康王路、沿江西路、花地大道等城市主干道和一类地区的750个强电、弱电电箱进行了彩绘美化,彩绘图案突出荔湾民俗风情,融入周边街区环境,从细微处提升城市文化品位。

除了电箱,其他城市家具也被装扮一番。在百日攻坚行动中,荔湾区撤除全区主干道周边垃圾桶,完成30个垃圾桶集中摆放点的围蔽试点工作,解决了以往垃圾桶外观污损、垃圾外溢、摆放无序、阻碍交通等问题;对全区主干道沿线的各类岗亭重新规划布局,按照可以取缔的、可以转移的、可以原地优化等不同现状,分类型、分阶段整治,现已拆除违规岗亭64个,更新调整3个,既为居民腾挪出大量公共活动空间,提升了城市景观,又优化了岗亭承载的城市管理功能。

### 一呼一应,提效增速

荔湾在百日攻坚行动中,瞄准城市治理的信息化、智能化、智慧化,建立了“令行禁止、有呼必

应”综合指挥调度平台,把广州市现有处理呼应事项的两大系统,即“市长12345热线”和网格化平台,以及各类区情数据,对接到同一个调度平台运行,归口区指挥中心一个部门管理,并采取“三呼三应”机制实施管理,提高社区治理的效率。何为“三呼三应”?荔湾区委改革办专职副主任吴春明介绍,一呼,是社区、群众、企业呼,畅通了基层反映问题的渠道;一应,是街道快速响应,强化了处理问题的时效性。二呼,是街道呼,把专业问题移交专业部门处理;二应,是职能部门精准响应,强化了处理问题的实效性。三呼,是部门呼,上报处理问题时的疑难杂症;三应,是区委、区政府和市一级部门统筹响应,强化了处理问题的协调力度。

据统计,百日攻坚行动以来,平台通过“呼叫、响应、督办、反馈”全流程智能化管理,处理城市治理各类事项5万多单。特别是针对社区群众反映较为强烈的“六乱”“五类车”问题,全区多部门齐声响应、联合执法,按照“一类地区严禁、二类地区严控、三类地区规范”的原则,常态化整治重点区域“六乱”和“五类车”,强化日常巡查的精准度和打击力度,共整治乱摆卖、占道经营2.6万宗,清理卫生死角



2700多处、建筑垃圾1300多吨,查处“五类车”4410辆、查扣超标车3087辆。

### 攻坚百日,久久为功

百日攻坚行动取得良好成效,但荔湾区委常委、区委办主任黄德辉在会上坦言,仍有一些整治工作未触到根子里面的问题,需要继续加大力度整改,比如:呼应平台仍有一部分工单办理成效不明显,群众和社区反映的问题没有及时有效得到解决;几个景观节点打造出来之后,后续的绿化管养、设施维护要跟上来,特别是一线作业人员的标准化意识要不断增强;部分街道“邻里花

园”建设进度偏慢;部分主干道和背街里巷的“三线”杂乱无序;“五类车”整治的联动力度和打击力度还需进一步加强等。

他提出,接下来,荔湾区将加快推进大坦沙岛更新改造工作和全区其他重要节点的景观提升,抓好邻里花园、垃圾桶围蔽、岗亭整治,常态化开展市政园林养护、工地文明施工、环卫保洁、“六乱”“五类车”整治,将城市精细化管理的品质化治理成效,由城市主干道逐步向城中村和背街里巷延伸,全方位提升城市现代化治理能力,提升综合城市功能先行示范区的承载力,优化中心城区的城市能级和核心竞争力,实现荔湾经济社会的高质量快速发展。