

### 年轻爸爸 白血病复发 儿子脐血 千里驰援

羊城晚报讯 记者余燕红、通讯员曾惊报道:24岁的何先生白血病复发,在移植的紧要关头,一份两年前儿子出生时保存的脐血派上了用场。近日,这份宝贵的脐血从广州出发,紧急送至河北燕达陆道培医院,经水浴复温后顺利输入何先生体内。目前,何先生情况稳定,医生持续观察治疗效果。

2018年5月,湖南的何先生连续几天面色苍白,还感觉身体非常疲惫,随后被查出患上了急性髓系白血病。虽然何先生在经过几个疗程的化疗后病情缓解,但今年4月,何先生的白血病复发,转至河北燕达陆道培医院进行化疗。经检查评估,医生告诉何先生需做造血干细胞移植才能根治,随后何先生也幸运地在中华骨髓库中匹配到一份造血干细胞并顺利完成了移植。

“在造血干细胞移植当中,脐血有助于供者造血干细胞的顺利植入,而且还有减轻排异反应的效果。”燕达陆道培医院血液科医生邓璇说。何先生想起两年前儿子在广州出生时保留了脐血,于是马上联系广东省脐血库。确认这份脐血可以使用后,医生随即决定用何先生儿子的脐血给他进行辅助治疗。

7月30日清晨6时,何先生儿子的脐血从广东省脐血库出库,在工作人员的护送下,搭乘飞机抵达千里之外的北京,紧接着再被送往燕达陆道培医院。当天下午2时,这份珍贵的脐血经水浴复温后缓缓输入何先生的体内。整个过程非常顺利,目前何先生状态良好。

在谈及当时给孩子储存脐血的决定时,何太太表示,正因丈夫曾经患病的经历,所以当初就选择将孩子的脐血保存下来。为了赚钱给丈夫治病,何太太目前还在广州打工。

据了解,截至今年6月30日,广东省脐血库累计出库应用脐血2373份,救助人数达1909人,治疗疾病包括再生障碍性贫血、急性淋巴细胞白血病、急性髓系白血病、骨髓增生异常综合征、淋巴瘤、噬血细胞综合征、重症联合免疫缺陷、重型β地中海贫血、脑瘫等。

# “天降”电信电话卡 未使用却扣费近一年

羊城晚报记者 黄婷 吴珊



近日,广州市民钟女士(化姓)向羊城晚报记者报料称,在家中打扫卫生时,发现了三张全新电信手机卡。奇怪的是,这些卡从未被使用,却从去年9月起,被连续扣费近一年。

## 偶然发现电话卡,已扣费200多元

钟女士说,这三张电信手机卡含一张主卡和两张副卡,均全新未拆封。她试试是否还能正常使用,于是便接通了中国电信客服电话“10000”。

令她意外的是,客服称,这三张卡已开通服务并从2019年9月起开始扣费,已扣了200多元。“这是在办理家庭宽带套餐时赠送的,其中主卡免费,两张副卡可以免费使用一年,从第二年起开始扣费,每月收取10元的月租。”根据客服的说法,钟女士查询近几月账单发现,确实每月被多扣了20元。去年9月至今,已多扣费200多元。

这几张电话卡到底从何而来?钟女士否认是自己主动申请。“可以十分肯定地说,我从来没有申请过这三张卡。我目前已有三张电话卡,且三个号码已使用多年,完全没有必要再申请。更重要的是,我们家宽带是2013年办理的,怎么会时隔五六年才把电话卡寄来?”

面对三张“天降”电话卡,钟女士深感自身权益被侵害:“在我不知情的情况下给我开了三张卡,副卡开始扣费时也没有人通过电话、短信或者其他方式告诉我。这三张卡是全新的,我从来没有激活过,怎么就产生费用了呢?”

要不是及时发现,可能费用还会一直扣下去。由于钟女士办理的是电信费用银行卡划扣,每个月副卡费用和电信宽带费用用一起划扣,并没有单列,因此一直没有发现问题。

随后,记者与钟女士多次同电信客服、客户专员和经理进行沟通,但对方始终没办法说清楚这三张电话卡是如何自行激活开通。最终,电信客服同意帮钟女士注销副卡,被收取的200多元则用于抵扣下月的宽带费用。

## “捆绑销售”副卡屡被投诉乱收费

记者了解到,这已不是中国电信第一次被投诉副卡乱收费。2019年12月,作家六六在微博公开发声,称自己在中国电信办理家用宽带时被送了一部手机和四张手机卡,但每个月不用完赠送的流量就扣款,由此宽带隔三差五因手机卡欠费而被停用。

今年7月,数码博主“王乔 at 沈阳”也在微博爆料,称自己在中国电信开通了一个239元最低消费的5G套餐和500M光纤宽带融合套餐,结果在扣费时两张副卡都要额外按最低消费扣除套餐费用,每月多扣219元。他5月投诉返还了费用后,7月再次被提醒副卡欠费200多元。

此外,不少用户持有的副卡都是与宽带套餐捆绑销售。记者以用户身份致电中国电信“10000”,提出要新装宽带,客服随即推荐了赠送手机卡和手机流量的宽带套餐,赠送的手机卡里含一张主卡和两张副卡。

客服对记者承诺,副卡不会另外收取月租,“副卡的费用都是包含在套餐里的,取不上可以放在一边”。同时,客服证实,副卡在使用过程中若产生欠费,相应费用会从办理宽带时绑定的银行卡中自行扣除。如果记者坚持选择只拿一张主卡不拿副卡,则宽带套餐的月租会相应高些,如月租173元的套餐要收取199元/月。



未拆的电话卡 受访者供图

## 专家 收费项目开通 须明确告知并经确认

中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江表示,“捆绑销售”是一种市场营销行为,如果搭售的手机卡背后涉及隐性收费或不公平的霸王条款,就涉嫌侵害消费者的知情权和公平交易权。对于钟女士的新手机卡未被激活就被扣费数月的情况,陈音江表示,电信运营商为用户开通收费项目一定要明确地告知用户,并经其确认后才能开通,否则就侵害了消费者的知情权和选择权。

“越是带有诱导性消费的套餐,如低价促销或赠送服务的套餐,消费者越要看清楚是否有附加条件。”陈音江提醒,消费者在开通这种收费服务的时候,要保存消费凭证;开通服务后,也应经常查询扣费清单明细,以便在产生隐性收费时及时维护自身合法权益。

## 生活圈 亚非眼科学会 亚洲办公室落户广州越秀

为大湾区生命健康产业“添砖加瓦”

羊城晚报讯 记者谭铮、实习生梁令菲,通讯员周小莉报道:广州再添一块国际学会的金招牌!6日,亚非眼科学会亚洲办公室揭牌仪式在位于越秀区的国家高新区黄花岗科技园创意大道举行。亚非眼科学会亚洲办公室这一国际学会选址越秀,意味着越秀区向粤港澳大湾区生命健康产业创新区的目标又迈进一步。

据亚非眼科学会主席席乐正教授介绍,亚非眼科学会于1958年在埃及成立,是最古老的跨亚洲和非洲的大型眼科学术组织,有包括埃及、摩洛哥、印度、中国、日本在内共18个成员国,对促进亚非国家眼科的发展和防治盲眼作出很大贡献。

此次该学会将其亚洲办公室设立在广州,亚洲办公室主任、中山大学中山眼科中心副主任林浩添教授表示,这将成为越秀区生命健康产业的重要服务机构。“亚洲办公室将打造成为推动整合国际眼科技术创新,促进国际交流合作,助力眼科科研成果转化,集聚生命健康产业资源的国际化平台。”

亚非眼科学会亚洲办公室也将依托中山大学中山眼科中心资源,加快建设“眼科互联网AI诊疗技术研发和应用数据中心”,逐步将眼病智能诊疗技术的研发成果落地越秀区基层医疗机构,探索并引领我国眼病防治的创新服务模式,为分级诊疗实施提供更好的技术和更优的方案。

## 百事通 中国男篮原主教练李楠 在花都办的训练基地升级了



“迎难而上”篮球训练基地让更多孩子获得专业训练

羊城晚报讯 记者周聪,通讯员花宣、姚日文摄影报道:6日上午,中国男篮原主教练李楠为少年篮球现身广州花都。由他创办的花都“迎难而上”篮球训练基地获挂牌“广东省青少年篮球培训基地”,正式升格为省级篮球训练基地。

今年是花都引进李楠创办的“迎难而上”篮球训练基地的第三年。该训练基地先后将国

家级高水平赛事和资源引进花都,如全国U21青年锦标赛/CUBA四强对抗赛等,并在全区范围举行“小篮球,大梦想”花都区小篮球进校园活动、第一届花都“迎难而上”中小学生小篮球锦标赛等。目前,花都建立了21所试点基地篮球学校,推动省内青少年篮球运动发展,着力打造粤港澳大湾区一流篮球品牌。

# 特别报道

## A 真切关注市场主体的“司法体验”

羊城晚报:来南沙任职前,您对南沙营商环境的了解是怎样的?

严剑飞:我到南沙任职前就已关注到,南沙作为国家级新区、自贸试验区、粤港澳全面合作示范区和承载门户枢纽功能的广州城市副中心,在营商环境建设方面的表现十分亮眼;在一些第三方调查机构如无量科技、毕马威对营商环境的模拟排名中,南沙的排名也十分靠前。今年4月,南沙还发布了深化营商环境改革三年行动计划,可以说南沙的营商环境建设有与世界先进地区比肩的实力。如今,越来越多企业到南沙投资,也证明了真正优越的营商环境,企业自然会“用脚投票”。

羊城晚报:法院作为国家审判机关,审判执行工作是主业,为什么您到南沙法院任职后,还要着重强调南沙法院要积极主动参与到营造、优化营商环境的工作中?

严剑飞:习近平总书记指出:“法治是最好的营商环境”。司法不仅是国家为权益受到侵害的人提供的一种最为理性、中立的权利救济方式,是维护社会公平正义的最后一道防线,同时也为经济社会繁荣发展提供有力司法服务和保障,在稳定预期、激发活力、提振信心、促进发展方面具有不可替代的独特作用。投资经营环境是否安全稳定,是企业及市场主体关心的首要问题,人民法院必须回应这种关切,要真切地关注市场主体的“司法体验”,通过充分发挥职能作用,为营造稳定公平透明、可预期的营商环境提供有力的司法服务和保障。营商环境建设的出发点和最终目的是让企业

享受到优质的管理和政务服务,把想办的事利索办成、办好,这就要求司法机关亲而有界、亲而有度,清而有责、清而有为。“亲”要求法院解企忧、优服务,“清”要求法院明规矩、严执纪。

严剑飞:习近平总指出:“法治是最好的营商环境”。司法不仅是国家为权益受到侵害的人提供的一种最为理性、中立的权利救济方式,是维护社会公平正义的最后一道防线,同时也为经济社会繁荣发展提供有力司法服务和保障,在稳定预期、激发活力、提振信心、促进发展方面具有不可替代的独特作用。投资经营环境是否安全稳定,是企业及市场主体关心的首要问题,人民法院必须回应这种关切,要真切地关注市场主体的“司法体验”,通过充分发挥职能作用,为营造稳定公平透明、可预期的营商环境提供有力的司法服务和保障。营商环境建设的出发点和最终目的是让企业

广东自由贸易区南沙片区人民法院党组书记、代理院长严剑飞接受羊城晚报记者专访表示:进一步优化法治化营商环境,以创新思维突出自贸区、大湾区特色

# 让市场主体在法治框架内 公平自由呼吸成长

法治是最好的营商环境。营造法治化营商环境要求司法机关充分发挥职能作用,大胆作为、积极作为、创新作为,让市场主体在法治框架内公平、自由呼吸成长。

在南沙区两会召开前的一个骤雨初歇的下午,刚到南沙任职不久的广州市南沙区人民法院(广东自由贸易区南沙片区人民法院)党组书记、代理院长严剑飞接受羊城晚报专访时说:这位儒雅的新任代理院长,对南沙这片改革创新热土上的法治化营商环境建设有着深入的见解和清晰的思路。

他在专访中表示,南沙法院在优化法治化营商环境中注重以创新思维塑造、突出自贸区及大湾区特色,已推出一批领先全省乃至全国的做法,接下来还将积极开展更多探索,包括探索在跨境破产案件中收回域外债权及资产,探索在破产重整企业中争取税费减免等,为南沙建设大湾区营商环境新高地注入司法动能。

文/图  
羊城晚报记者  
董柳 林洁 柳卓楠  
通讯员  
赵丽 夏江丽 王君

## C 探索在跨境破产案中 收回域外债权及资产

羊城晚报:“办理破产”是营商环境评价体系的一项重要指标。广州中院负责人表示,拟在南沙法院试点跨境破产案件集中管辖。南沙法院在提升“破产办理”指标上有哪些创新的工作思路?

严剑飞:“办理破产”与法院系统的工作密切相关,破产审判对于化解企业危机、优化资源配置、促进产业升级具有重要意义。在这方面,南沙法院也做出了努力,比如,近三年来共推动4家被执行企业退出市场,涉及执行案件211件,涉案标的达2.5亿元。去年,南沙法院通过在省内范围内公开竞选任南沙振茂破产重整案的管理人,最大程度保护债权人利益,该创新举措入选了广东自贸试验区第四批制度创新案例。此次上级法院拟在南沙法院试点跨境破产案件集中管辖,将成为我院进一步提高破产审判能力的有力契机,我们也做好了充分的应对准备,接下来将在以下几个方面继续探索:一是健全破产重整企业识别机制,完善执转破案件审理机制,积极稳妥推进破产企业救治和清算,推进“僵尸企业”市场出清。二是探索在跨境破产案件中通过建议破产管理人提起国际商事仲裁、申请在域外进行管理人身份确认并清理境外资产等方式,积极尝试收回域外债权及资产,最大程度保障债权人合法权益。三是借力税收优惠政策,探索在破产重整企业中争取税费减免,最大程度进行“削债”,推进重整企业“涅槃重生”,激发市场活力。

羊城晚报:接下来,南沙法院在优化法治化营商环境中,将重点在哪些方面发力?

严剑飞:下一步,我院将着重完善市场主体司法保护机制,加强破产司法保护,健全涉外司法保障机制,进一步激发市场主体活力,维护社会诚信与市场秩序,建设具有湾区特色的便捷高效的纠纷化解机制,全力支持南沙区、广州市营商环境走在全国乃至世界前列。

## B 注重突出自贸区、大湾区特色

羊城晚报:那么,怎样才能把审判工作与优化营商环境更好结合?

严剑飞:我院党组非常重视优化营商环境工作,比如成立了由“一把手”牵头的专项工作领导小组,我来南沙任职后就把这个责任担起来了。另外,我们还组建了营商环境工作专班,制定工作方案,明确工作任务和责任分工。

世界银行营商环境评价体系中,由法院牵头的主要是“执行合同”“办理破产”两项指标。为此,我院提出了全力提升执行合同、办理破产指标的目标,并制定专项工作方案。现在已取得一些效果,比如根据广州市法院公布的数据,我院“五类商事案件”平均办理时长157天,在全市法院中排名前列。在强化审限管理方面,截至6月份,我院未出现延长审限和违规延期开庭的案件。司法公开上我们也取得了一定成绩,在2019年度中国司法透明度指数评估中位列全国自贸区法院第一。

再比如,知识产权保护是营商环境建设中很重要的一项内容。这两年里,我院发布了《关于加强粤港澳大湾区、自由贸易试验区知识

产权保护的意見》,发出了全国首例针对苹果应用商店投诉的行为禁令,并在全市率先对侵犯商业秘密犯罪适用“从业禁止”。这些实打实的举措客观上起到了支持自贸区创新发展、增强商事主体投资信心的作用。

羊城晚报:各地都在致力于优化营商环境,南沙法院的特色在哪里?

严剑飞:我院在优化营商环境建设中一直注重立足地区发展实际,突出自贸区、大湾区特色。目前已形成一些较成熟的经验做法,主要集中在以下几个方面:一是集中优势力量,建立了专业化审判团队,设立综合审判庭(涉外审判庭),目的就是更高效地处理各类涉港澳案件,平等保护各方当事人合法权益。工作效果也逐步体现——已有多篇案例入选“广东自贸区司法保障十大典型案例”“粤港澳大湾区跨境纠纷典型案列”。

二是域外法查明适用方面精准发力。2019年元旦起南沙法院集中管辖广州五区的涉外涉港澳一审民事案件,涉外涉港澳案件数量激增,超过集中管辖前

三年案件总数的20倍,其中涉港澳案件数量占六成以上。民事审判尊重当事人意思自治,有的涉港澳民事案件的当事人自行约定适用港澳的法律、交易习惯、规则等,我们审理这些案件时,就需进行域外法查明并适用。在这方面,我院与深圳市蓝海现代法律服务发展中心、华东政法大学、北京融商一带一路法律与商事服务中心进行合作,由其协助进行法律查明;还通过香港律政司法例系统拓展香港法查明渠道,收集香港原版法律汇编及澳门全套成文法;同时借力智库资源,依托我院专家咨询委员会域外法律专家等,拓宽域外法律查明途径,有效破解制约涉外审判实践中域外法查明难的“瓶颈”问题。

三是推动粤港澳司法交流和深度融合。比如,在探索诉讼规则对接方面,我们走在前面:在全国首创《民事案件证据开示指引》,率先出台《涉港澳案件事实查明规则适用规程》、制定《委托当事人送达实施细则》、适用律师调查令制度、试行交叉询问规

则,今年还准备开展类案辩论制度等探索。在拓宽港澳人士司法参与渠道方面,我们也在全国率先开始实践探索,比如在全国首聘港澳陪审员、聘任港澳特邀调解员、深化港澳专家咨询机制、建设港澳青年实习基地等。



广州市南沙区人民法院(广东自由贸易区南沙片区人民法院)党组书记、代理院长严剑飞