

坐网约车丢失物品怎么办? 失物可由司机送回

需预付车费,还可协商快递寄达或送至附近派出所

羊城晚报讯 记者严艺文报道:乘坐网约车丢了随身物品怎么办?近日,记者从滴滴出行获悉,“遗失物品送回”功能在全国300多个城市陆续上线,涉及快车、优享、专车等多种车型。乘客若遗失物品,可选择协商司机开车送回等多种方式。若协商司机开车送回失物,乘客反向发单需预付路费,全额交付司机。

“遗失物品送回”功能提供三种送回方式,分别是协商快递送回、送回至附近派出所、协商司机开车送回。13日,记者打开滴滴出行APP,页面显示广州地区已上线该功能。在48小时内的出行订单中,点击“我丢了东西”,即可进入“物品遗失送回通道”。根据页面提示,乘客需先与司机协商送回途径,再根据自身需求任选一种送回方式。

其中,“协商司机开车送回”选项在每日8时-22时开放。乘客若确定物品遗落在车上,与司机商议一致后,可反向发单,并需预付司机的送回费用。为避免实时计价可能产生的绕路、预估和实际不一致等问题,送回费用综合考量里程、时长、车型、城市以及司机行驶该路程的平均应收费用,实行一口价。

如实名认证乘客不慎遗失了注册手机,可联系滴滴客服。客服验证用户身份后,会根据乘客需求,开通智能识别功能,乘客可在其他手机终端登录APP。客服帮助乘客与司机联系,确认遗失物品在车上后,乘客可一键使用“协商司机开车送回”方式。

数据

逾三成报失物品未能找回

试点显示新功能可有效提高失物送回率

根据滴滴发布的统计数据,2019年客服全年报失量为167万件,相当于每天近5000人在使用网约车时丢失物品并通过客服报失。就全国范围而言,每年有30%以上的物品没有找回。广州市去年失物报失量约60000件,找回率为68.1%。

今年上半年,司机发现遗失物品并报备平台超85万件,失物找回率低于七成。经数据分析发现,网约车车上丢失物品30分钟内找回的概率最高。然而,乘客通过平台客服团队处理,平均花费时间为3.5小时。此外,在滴滴平台上因“如何送回失物”衍生的费用纠纷,去年达16000件。

相对于传统人工报失手段,“遗失物品送回”功能能方便司乘沟通,提高送回失物的效率。2019年,滴滴在成都地区试运行该功能后,客服人工报失量下降20%,送回费用投诉量降低47%。(严艺文)

释疑

乘客支付送回费用是否合理?

记者了解到,根据相关法律规定,权利人领取遗失物时,应当向拾得人或者有关部门支付保管遗失物等支出的必要费用。自2019年起,滴滴就“遗失物品送回”功能征集公众意见,并推出相关专项规则。专项规则规定,乘客要求司机驾驶车辆



将失物送回时,应向司机支付运输费;乘客要求司机用快递方式送回失物时需承担快递费用;除快递费、运输费之外,司机不得向乘客要求其他不合理费用。

(严艺文)

遗失物品送回通道

请先与司机协商送回途径

协商快递送回

乘客需承担快递到付费用

送回至附近派出所

乘客需自行前往派出所领取物品

协商司机开车送回

乘客需承担司机开车送回使用费用

遗失物品送回功能界面

制图/黄绮文

广东医疗器械注册人制度扎实推进有成效
两年来62个试点品种获准上市

药品安全知多D

羊城晚报 GDDA
广东省药品监督管理局

线索征集方式
(020) 87776887
手机: 18675868222
QQ: 87776887

微博爆料: 羊城晚报新闻热线

“多亏了注册人制度,仅2个月,我们就拿到了生产许可证及注册证变更批件,提前了18个月实现投产。”得益于广东医疗器械注册人制度试点,广东一家一次性使用乳胶导尿管生产企业实现了乳胶导尿管产能的迅速扩充,营业额快速拉升。

8月12日,广东省药品监督管理局在例行新闻发布会上通报了广东省医疗器械注册人制度试点工作情况和成效。据介绍,广东省医疗器械注册人制度试点自2018年8月14日开始落地实施,试点工作实施两年以来,全省共有62个试点品种获准上市,已受理70多家企业近300个品种开展审评,另有100家企业近500个品种有意向参与试点。

省药品监管局以实施医疗器械注册人试点工作为抓手,积极推动企业内部资源配置,激发创新创造力,强化医疗器械全生命周期的监管,助推广东省医疗器械产业高质量发展。

值得一提的是,注册人制度的出发点和初衷是鼓励创新,在符合国家基本要求的前提下,注册人企业产品技术能力必须过关,须对最终成品性能的一致性反复性做充分验证,需具备设计开发和变更控制能力。

产品注册和生产解绑后,从监管层面来看,又如何保障医疗器械产品的质量?

陈嘉晖介绍,广东通过医疗器械注册人试点工作专责工作组联席会议,明确工作职责、分工要求,审评中心负责注册人委托生产的审评工作,许可处负责注册人委托生产的审批,安全监管处负责落实对注册人及批准上市医疗器械的监督管理,执法监督处负责跨省审查机制的建立和涉嫌违法案件的调查取证和案件处理。明确的职责分工将有利于整合医疗器械监管全链条,形成监管合力,强化对医疗器械全生命周期的监管。

“简单来说,就是让专业的人来做专业的事。优化资源配置鼓励创新,轻资产快上市。注册人前期低投入,便于后期根据市场情况灵活变动;可进行多区域生产,减少运输环节带来的风险以及订单密集带来的隐患。特别适合初创型企业、科创型企业的孵化。”省药品监管局行政许可处副处长陈嘉晖指出。

全省已有62个试点品种获准上市

从“捆绑”到“解绑”,带给广

方舱核酸检测点24小时提供服务,半小时出结果;足不出户复诊续方,药品还能配送上门;网上预约检查,检查结果出来后可在线咨询专家;线上预约护理人员上门,在家即可享优质护理……

为适应疫情后患者就医需求的变化,中山大学附属第一医院(以下简称“中山一院”)推出一系列便民就医服务项目。13日,中山一院互联网医院上线暨改善医疗服务行动计划系列活动发布会召开,详细介绍这些便民实招。

广东医疗器械企业的好处是实实在在的。

其中,广东一家一次性使用乳胶导尿管生产企业获证已上市16年。为扩充产能,利用省内试点省份天然橡胶资源优势以及国家高新区的各项优势,着力打造高水平的医用乳胶产品基地。

以往,若按常规的二类医疗器械产品从注册检验到正式获证,拿到生产许可需耗时约20个月。这意味着生产线产能无法及时释放,需等待注册证以及生产许可获批才能上市。

而通过注册人制度,最大限度地缩短了该企业的上市周期,使其实现提前18个月投产。由于自动化水平更高,该企业获证以来一次性使用乳胶导尿管产能提升80%,新的生产基地目前月度产能达400万,月度营业收入约800万元,有效避免了资金浪费和设备闲置。

数据显示,试点工作实施两年以来,全省共有62个试点品种获准上市,已受理70多家企业近300个品种开展审评,另有100家企业近500个品种有意向参与试点。

省药品监管局以实施医疗器械注册人试点工作为抓手,积极推动企业内部资源配置,激发创新创造力,强化医疗器械全生命周期的监管,助推广东省医疗器械产业高质量发展。

松绑不卸责
对生产全流程管理

值得一提的是,注册人制度的出发点和初衷是鼓励创新,在符合国家基本要求的前提下,注册人企业产品技术能力必须过关,须对最终成品性能的一致性反复性做充分验证,需具备设计开发和变更控制能力。

产品注册和生产解绑后,从监管层面来看,又如何保障医疗器械产品的质量?

陈嘉晖介绍,广东通过医疗器械注册人试点工作专责工作组联席会议,明确工作职责、分工要求,审评中心负责注册人委托生产的审评工作,许可处负责注册人委托生产的审批,安全监管处负责落实对注册人及批准上市医疗器械的监督管理,执法监督处负责跨省审查机制的建立和涉嫌违法案件的调查取证和案件处理。明确的职责分工将有利于整合医疗器械监管全链条,形成监管合力,强化对医疗器械全生命周期的监管。

下一步,省药品监管局将继续加大工作力度,明确注册人和受托人之间的权利义务划分、异地委托生产时不同监管部门之间的权力责任划分,充分发挥“五个网上”无纸化系统的优势,建立注册人报告制度,为开展医疗器械整个生命周期的监管提供依据。

(陈泽云 粤药监)

适应疫情后就医需求变化,中山一院推多项便民服务

线上复诊续方 药品快递到家 优质护理上门

羊城晚报记者 陈辉 通讯员 彭福祥 梁嘉韵

方舱核酸检测点24小时服务,半小时出结果

目前,各大医院住院患者和陪护家属都需要提供7天内的核酸检测报告,因此检测需求量非常大。为此,中山一院建成方舱核酸检测点,可24小时提供核酸取样服务,半个小时即出检测报告。

据介绍,该检测点为负压且为空调环境,因此检验人员在其

中无需穿防护服,可大大提升工作舒适度。此外,中山一院能进行核酸检测的人员数已从原来的三四名大幅升至30名,大大提高了检测效率。目前,该方舱核酸检测点主要面向自愿检测人员、住院患者及陪护家属;发烧患者的核酸取样仍在发热门诊进行。

线上续方药品送上门,外地复诊病人最受益

“来中山一院看病的70%是外地病人,有不少是坐高铁、坐飞机过来就医。如果病情稳定,复诊就不用舟车劳顿地再跑一趟医院。下载‘掌上中山一院’APP,在中山一院的互联网医院上找医生复诊开药续方,线上交费后,药品可通过药房提供的配送服务,直接送药上门,最快一两个小时就能快递到患者手中。和药品一起送到患者手中的有处方,还有发票。配送上门的药品品质、规格、价格都与医院药房一样,患者不用担心。”中山一院

首诊患者可线上问诊,500多位专家“坐诊云端”

对于首诊患者而言,则可在互联网医院上利用文字、图片、语音等交流方式与专科医生、药师、护士或医技人员进行沟通互动,申请报告解读、疾病咨询指导等。如果就诊患者此前曾在中山一院就诊,网上接诊专家还可一键调阅患者的所有检查报告,了解其既往病情。

据介绍,对于线上首诊的患者,医生只能提供咨询,不能开具处方。目前线上咨询问诊费正

中无需穿防护服,可大大提升工作舒适度。此外,中山一院能进行核酸检测的人员数已从原来的三四名大幅升至30名,大大提高了检测效率。目前,该方舱核酸检测点主要面向自愿检测人员、住院患者及陪护家属;发烧患者的核酸取样仍在发热门诊进行。

陈曼湖副院长介绍。

据悉,中山一院互联网医院已开放600余种西药、中草药,配备专业药师审方,严把用药安全。如果患者在用药时出现问题,还可线上咨询医生或资深药师,实现安坐家中便可网上“寻医问药”。这项服务尤其适合处于稳定期慢性病患者,这部分患者约占中山一院门诊量的三成,他们如能转到线上就医,可为线下就医减负,让有限的优质医疗资源服务更多急危重症、疑难杂症患者。

目前,各大医院住院患者和陪护家属都需要提供7天内的核酸检测报告,因此检测需求量非常大。为此,中山一院建成方舱核酸检测点,可24小时提供核酸取样服务,半个小时即出检测报告。

据介绍,该检测点为负压且为空调环境,因此检验人员在其

中无需穿防护服,可大大提升工作舒适度。此外,中山一院能进行核酸检测的人员数已从原来的三四名大幅升至30名,大大提高了检测效率。目前,该方舱核酸检测点主要面向自愿检测人员、住院患者及陪护家属;发烧患者的核酸取样仍在发热门诊进行。

陈曼湖副院长介绍。

据悉,中山一院互联网医院已开放600余种西药、中草药,配备专业药师审方,严把用药安全。

如果患者在用药时出现问题,还可线上咨询医生或资深药师,实现安坐家中便可网上“寻医问药”。这项服务尤其适合处于稳定期慢性病患者,这部分患者约占中山一院门诊量的三成,他们如能转到线上就医,可为线下就医减负,让有限的优质医疗资源服务更多急危重症、疑难杂症患者。

目前,各大医院住院患者和陪护家属都需要提供7天内的核酸检测报告,因此检测需求量非常大。为此,中山一院建成方舱核酸检测点,可24小时提供核酸取样服务,半个小时即出检测报告。

据介绍,该检测点为负压且为空调环境,因此检验人员在其

中无需