

# 坐网约车丢失物品怎么办？失物可由司机送回

需预付车费，还可协商快递寄达或送至附近派出所

生活圈

羊城晚报讯 记者严艺文报道：乘坐网约车丢了随身物品怎么办？近日，记者从滴滴出行获悉，“遗失物品送回”功能在全国300多个城市陆续上线，涉及快车、优享、专车多种车型。乘客若遗失物品，可选择协商司机开车送回等多种方式。若协商司机开车送回失物，乘客反向发单需预付路费，全额交付司机。

“遗失物品送回”功能提供三种送回方式，分别是协商快递送回、送回至附近派出所、协商司机开车送回。13日，记者打开滴滴出行APP，页面显示广州地区已上线该功能。在48小时内的出行订单中，点击“我丢了东西”，即可进入“物品遗失送回通道”。根据页面提示，乘客需先与司机协商送回途径，再根据自身需求任选一种送回方式。

其中，“协商司机开车送回”选项在每日8时-22时开放。乘客若确定物品遗失在车上，与司机协商一致后，可反向发单，并需预付司机的送回费用。为避免实时计价可能产生的绕路、预估和实际不一致等问题，送回费用综合考量里程、时长、车型、城市以及司机行驶该路程的平均应收费用，实行一口价。

如实名认证乘客不慎遗失了注册手机，可联系滴滴客服。客服验证用户身份后，会根据乘客需求，开通智能识别功能，乘客可在其他手机终端登录APP。客服帮助乘客与司机联系，确认遗失物品在车上后，乘客可一键使用“协商司机开车送回”方式。

数据

## 逾三成报失物品未能找回

试点显示新功能可有效提高失物送回率

根据滴滴发布的统计数据，2019年客服全年报失量为167万件，相当于每天近5000人在使用网约车时丢失物品并通过客服报失。就全国范围而言，每年有30%以上的物品没有找回。广州市去年失物报失量约60000件，找回率为68.1%。

今年上半年，司机发现遗失物品并报备平台超85万件，失物找回率低于七成。经数据分析发现，网约车上丢失物品30分钟内找回的概率最高。然而，乘客通过平台客服团队处理，平均花费时间为3.5小时。此外，在滴滴平台上因“如何送回失物”衍生的费用纠纷，去年达16000件。

相对于传统人工报失手段，“遗失物品送回”功能方便司机沟通，提高送回失物的效率。2019年，滴滴在成都地区试运行该功能后，客服人工报失量下降20%，送回费用投诉量降低47%。（严艺文）

秘笈

## 乘客支付送回费用是否合理？

记者了解到，根据相关法律规定，权利人领取遗失物时，应当向拾得人或有关部门支付保管遗失物等支出的必要费用。自2019年起，滴滴就“遗失物品送回”功能征集公众意见，并推出相关专项规则。专项规则规定，乘客要求司机驾驶车辆

将失物送回时，应向司机支付运输费；乘客要求司机用快递方式送回失物时需求承担快递费用；除快递费、运输费之外，司机不得向乘客要求其他不合理费用。（严艺文）



▲遗失物品送回功能界面 CFP供图 制图/黄绮文

## 广东医疗器械注册人制度扎实推进有成效 两年来62个试点品种获准上市

### 药品安全知多D

羊城晚报 GDPA 广东药品监督管理局

**线索征集方式**  
(020) 87776887  
手机: 18675868222  
QQ: 87776887

微博爆料: 羊城晚报新闻热线

“多亏了注册人制度，仅2个月，我们就拿到了生产许可证及注册证变更批件，提前了18个月实现投产。”受益于广东医疗器械注册人制度试点，广东一家一次性使用乳胶导尿管生产企业实现了乳胶导尿管产能的快速拉升，营业额快速增长。

8月12日，广东省药品监督管理局在例行新闻发布会上通报了广东省医疗器械注册人制度试点工作情况和成效。据介绍，广东省医疗器械注册人制度试点自2018年8月14日开始落地实施，试点工作实施两年以来，全省共有62个试点品种获准上市，已受理70多家企业近300个品种开展审评，另有100家企业近500个品种有意向参与试点。

### 产品注册和生产许可“解绑”

据悉，在注册人制度试点之前，医疗器械生产企业的“所有权”与“生产权”是紧密捆绑在一起的，即医疗器械注册申请人必须是企业，须由自己设厂生产产品，注册检验样品不得委托生产。这种“捆绑”下，部分医疗器械研发型企业由于不具备雄厚的资金及生产能力，难以将研发成果真正落地。

“捆绑”注册管理影响了创新研发和持续提高产品质量的责任和热情，限制了创新要素的合理配置，如何解决这一弊端？2018年8月14日，经国家药监局批复同意，广东省医疗器械注册人制度试点正式落地实施。通过制度创新，试点地区的医疗器械注册申请人可委托广东省医疗器械生产企业生产产品，从而实现医疗器械产品注册和生产许可的“解绑”。

“简单来说，就是让专业的人来做专业的事。优化资源配置鼓励创新，轻资产快上市。注册人前期低投入，便于后期根据市场情况灵活变动；可进行多区域生产，减少运输环节带来的风险以及订单密集带来的隐患。特别适合初创型企业、科创型企业的解绑。”省药品监督管理局行政许可处处长陈嘉晖指出。

### 全省已有62个试点品种获准上市

从“捆绑”到“解绑”，带给广

东医疗器械企业的好处是实实在在的。

其中，广东一家一次性使用乳胶导尿管生产企业产品获证已上市16年。为扩充产能，利用国内试点省份天然橡胶资源优势以及国家高新区的各项优势，着力打造高水平的医用乳胶产品基地。

以往，若按常规的二类医疗器械产品从注册检验到正式获证，拿到生产许可需耗时约20个月。这意味着生产线产能无法及时释放，需等待注册证以及生产许可获批才能上市。

而通过注册人制度，最大限度地缩短了该企业的上市周期，使其实现提前18个月投产。由于自动化水平更高，该企业获证以来一次性使用乳胶导尿管产能提升80%，新的生产基地目前月度产能达400万，月度营业额收入约800万元，有效避免了资金浪费和设备闲置。

数据显示，试点工作实施两年以来，全省共有62个试点品种获准上市，已受理70多家企业近300个品种开展审评，另有100家企业近500个品种有意向参与试点。

省药品监督管理局以实施医疗器械注册人试点工作为抓手，积极推动企业优化内部资源配置，激发创新创造活力，强化医疗器械全生命周期的监管，助推广东省医疗器械产业高质量发展。

### 监管 松绑不卸责 对生产全流程管理

值得强调的是，注册人制度的出发点和初衷是鼓励创新，在符合国家基本要求的前提下，注册人企业产品技术能力必须过关，须对最终成品性能的一致性反复性做充分验证，需具备设计开发和变更控制能力。

产品注册和生产解绑后，从监管层面来看，又如何保障医疗器械产品的质量？

陈嘉晖介绍，广东通过医疗器械注册人试点工作专责工作组联席会议，明确工作职责、分工要求，审评中心负责注册人委托生产的审评工作，许可处负责注册人委托生产的审批，安全监管处负责落实对注册人及批准上市医疗器械的监督管理，执法监督处负责跨省查案机制的建立和涉嫌违法案件的调查取证和案件处理。明确的职责分工有利于整合医疗器械监管全链条，形成监管合力，强化对医疗器械全生命周期的监管。

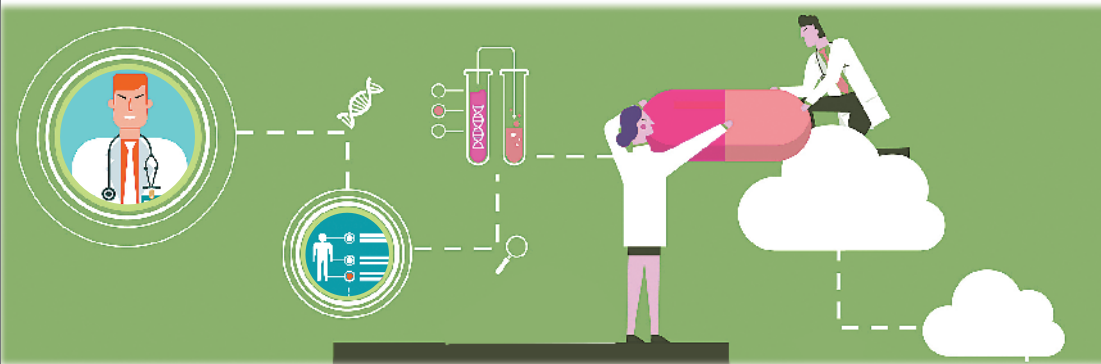
下一步，省药品监管局将继续加大工作力度，明确注册人和受托人之间的权利义务划分、异地委托生产时不同监管部门之间的权力责任划分，充分发挥“五个网上”无纸化系统的优势，建立注册人报告制度，为开展医疗器械整个生命周期的监管提供依据。

（陈泽云 粤药监）

## 方舱核酸检测点24小时提供服务，半小时出结果

点24小时提供服务，半小时出结果；足不出户复诊续方，药品还能配送上门；网上预约检查，检查结果出来后可在线咨询专家；线上预约护理人员上门，在家即可享受优质护理……

为适应疫情后患者就医需求的变化，中山大学附属第一医院（以下简称“中山一院”）推出一系列便民就医服务项目。13日，中山一院互联网医院上线暨改善医疗服务行动计划系列活动发布会召开，详细介绍这些便民实招。



### 方舱核酸检测点24小时服务，半小时出结果

目前，各大医院住院患者和陪护家属都需提供7天内的核酸检测报告，因此检测需求量非常大。为此，中山一院建成方舱核酸检测点，可24小时提供核酸取样服务，半个小时即出检测报告。

据介绍，该检测点为负压且为空调环境，因此检验人员在其

### 线上续方药品送上门，外地复诊病人最受益

“来中山一院看病的70%是外地病人，有不少是坐高铁、坐飞机过来就医。如果病情稳定，复诊就不用舟车劳顿地再跑一趟医院。下载‘掌上中山一院’APP，在中山一院的互联网医院上找医生复诊开药续方，线上交费后，药品可通过药房提供的配送服务，直接送药上门，最快两个小时就能快递到患者手中，和药品一起送到患者手中的有处方，还有发票。配送上门的药品品质、规格、价格都与医院药房一致，患者不用担心。”中山一院

### 首诊患者可线上问诊，500多位专家“坐诊云端”

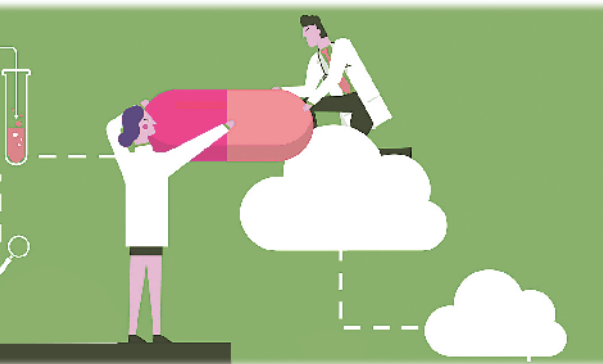
对于首诊患者而言，则可在互联网医院上利用文字、图片、语音等交流方式与专科医生、药师、护士或医技人员进行沟通互动，申请报告解读、疾病咨询指导等。如果就诊患者此前曾在中山一院就诊，网上接诊专家还可一键调阅患者的所有检查报告，了解其既往病情。

据介绍，对于线上首诊的患者，医生只能提供咨询，不能开具处方。目前线上咨询问诊费正

适应疫情后就医需求变化，中山一院推多项便民服务

## 线上复诊续方 药品快递到家 优质护理上门

羊城晚报记者 陈辉 通讯员 彭福祥 梁嘉韵



### 网上预约检查 结果在线咨询

很多患者到大医院就医都有这样的经历：好不容易挂上一个专家号，见到医生后却只是开具一两张检查单，检查完拿到结果后要再找专家看结果、开处方，这样看一次病可能需要往返医院好几次。

中山一院互联网医院还提供免费复诊检查预约功能，复诊患者可预约医生为其开具检查检查申请单，同时自行在线上预约检验检查项目的具体日期及时间，灵活安排复诊检查行程，患者检验、检查结果出来后也可在线咨询专家，减少不必要的奔波。

### 线上预约护理 在家即享服务

为满足出院后患者的康复指导、伤口护理以及日常保健等居家延续护理需求，中山一院还推出“互联网+护理服务”。出院患者通过“掌上中山一院”APP预约护理人员上门服务，在家便能享受到优质、规范、便捷的居家护理，比如上门肠胃管、上门腹膜透析、鼻咽喉癌患者高难度置管等，减轻行动不便患者往返医院的负担。

## 中央气象局：8月下旬预计生成2-3个台风

羊城晚报讯 记者王莉报道：13日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍今年防汛救灾工作情况。据中国气象局预测，预计未来一周，在南海或西北太平洋可能有一个台风生成；8月下旬，在南海或西北太平洋有2-3个台风生成。

会上，中国气象局副局长余勇介绍，入汛以来，我国天气气候形势复杂，降雨时空分布十分不均，南方地区先后经历了20次大范围强降雨过程，部分地区暴雨致灾严重；北方进入雨季偏晚，降水总体偏多。入汛以来，全国气象观测站中累计降雨量最大的已超过2000毫米，达到2187毫米，最大小时降雨量达到538毫米，最大小时降雨量为168毫米。

今年以来，西北太平洋及南海已生成6个台风，其中3个登陆我国，均较常年同期偏少，强度也较常年偏弱。7月，西北太平洋和南海没有一个台风生成，为1949年以来首次出现。

关于未来的天气趋势预测，余勇称，预计未来一周（8月14日-20日），主要降雨区位于西北地区东部、华北大部、黄淮北部、东北地区及华南大部、四川盆地和云南等地，降雨量较常年偏多五成到一倍；江淮、江南、华南东北部等地以高温少雨天气为主；在南海或西北太平洋可能有一个台风生成。

据介绍，今年洪涝灾害造成6346万人次受灾、直接经济损失1789.6亿元，分别比前五年均值偏多12.7%和15.5%；因灾死亡失踪219人、倒塌房屋5.4万间，分别比前五年均值减少54.8%和65.3%。目前，我国还处在主汛期。国家防总、应急管理部将统筹南北方防汛抗旱，毫不放松抓好会商研判、洪涝台风防御、抢险救援、救灾救助、抗旱保供水等工作，全力保障人民群众生命安全。

## 数字报 就业困难大学生群体 研究报告出炉

### 6月仍有26.3%应届生在求职

羊城晚报讯 记者周聪报道：今年高校毕业生人数达874万人，同比增加40万人。面对疫情，2020年高校应届毕业生就业情况如何？近日，由国务院发展研究中心、中国发展研究基金会和智联招聘组成的“大学生就业问题研究”课题组，发布了《就业困难大学生群体研究报告》（以下简称“报告”）。报告显示，6月仍有26.3%的应届生在求职；大学生就业市场整体供需增速的差距较明显，需求下降7.1%，求职上升35.2%。好消息是，目前大型企业的岗位需求在稳步增长。

### 珠三角高校应届生 就业竞争最激烈

哪类大学生就业难？报告显示，在6月份就业困难的应届大学生群体中，本科生的比重最高（65.6%），大专生次之（26.2%），硕士和博士的比重分别为8.0%和0.14%。就业困难大学生主要来自于非重点大学（39.4%）和一般学院（52.1%），即使是重点大学，也有14.7%的学生仍在求职。

同时，女大学生就业难度高于男大学生。6月份在智联招聘平台求职的应届大学生中，女生的比重（58.5%）比男生（41.5%）高出17个百分点。从就业竞争最为激烈的三大城市群来看，珠三角地区高校的大学生就业难度最大，仍在求职的大学生比率达30.1%，高于京津冀（26.9%）和长三角（26.3%）地区。

### 大企业岗位需求 同比明显增长

国企岗位需求近期逆势增长，但未能抵消民企和外企需求的下滑。在智联招聘平台针对大学应届生的岗位需求中，约三分

## 便民贴 过期药回收活动又来了

全国24城支持线上预约上门回收，广州市民还可通过“穗康”预约参与

羊城晚报讯 记者陈泽云报道：记者从广药白云山获悉，自8月13日起，广药白云山将在全国各授权的更换点进行家庭过期药品的回收。此外，全国有24个重点城市可支持线上预约上门回收。广州地区消费者可在每天20:00至21:00通过“穗康”小程序进行预约，并于次日到对应药店参与药品回收。

在广州地区，此次参与过期药回收的药店共13家，包括广州医药大药房、百源堂、采芝林、健民医药等门店。消费者8月13日起至8月19日，每天20:00至21:00，打开微信“穗康”小程序点击“穗康公益”，进入家庭过期药品回收活动界面，填写完整信息，即可预约参与。次日下午13:00至17:00凭家庭过期药品、小程序预约成功通知及有效身份证明到对应预约的药店现场进行回收，即可领取一份广药爱心礼包。

另外，此次活动线上部分由阿里健康发起，于8月21日至9月10日展开。届时登录淘宝或支付宝客户端，扫描识别药盒上的“追溯码”，按照提示完整填写信息，就会有快递小哥上门回收家庭过期药品，消费者足不出户即可轻松参与家庭过期药品的回收活动，全国24个重点城市均可参与，广东省内参与城市包括广州、深圳。