

三大工程助力全面小康 南粤家政 政通人和

顾家的家政服务员 是如何培养的?

解读「南粤家政」就业创业数据背后的故事
文/图 羊城晚报记者 王丹阳 丁玲



50岁的凌丽霞在工作中

“社区居民优先就业”

一周前的上海外滩，一间国内知名家政公司为庆祝家政员节，用无人机编队造型，在盛夏夜空中摆出了“比顾佳，更顾家”的口号。

而在广东，家政业则选择对标国内外高、好、优的先进经验，加快推进职业化、国际化、标准化、专业化、高质量发展，力争到2021年建设扶持100家家政服务龙头企业；动员引导1000个以上有资质有能力的培训机构参与培训；每年开展家政服务类培训20万人次以上，带动就业创业40万人次以上。

广东版的“比顾佳，更顾家”家政服务员来自哪里？如何培养？职业上升通道如何？羊城晚报记者进行了初探访。

什么工作能步行10分钟内就业、环境、人员都熟悉、有免费学习培训，收入有保障？

服务社区的家政服务员或许是城市众多服务职业的一个选择。

8月18日上午，广州市红会医院附近的小巷里，广州市海幢街羊城家政基层服务站（宝贤站点）外，一场以“找工作不难，社区居民优先就业”为标语的“迷你版”家政服务人员专场招聘会正在进行，招聘对象是30岁以上的女性。

虽然是羊城家政基层服务站，但据羊城晚报记者了解，通过与三家类别不同的专业家政企业合作，这个基层站点可以提供长者服务、居家服务、医疗

故事 从银行白领到“金牌月嫂”

儿知识也曾让当时已过40岁的凌丽霞犯难。

“刚做月嫂时真的对育儿知识不了解，后来通过公司的月嫂培训加上平时工作中的经验积累，育儿知识得到很大丰富，如今照顾宝宝更轻松了。”凌丽霞说。

月嫂行业工作强度大且工作时间长，让凌丽霞坚持至今的原因之一，还有当初与儿子的约定。

凌丽霞告诉羊城晚报记者，刚来广州做月嫂时，她便与当时尚在韶关老家读高中的儿子约定好，等儿子考上大学，来广州读书，母子两人便在广州生活安家。她来广州做月嫂，既是人生职业的改变，也是为儿子的生活路径改变，来提前探路。

如今凌丽霞的儿子已大学毕业，并顺利留在广州工作。“现在觉得日子越来越有盼头了。”凌丽霞微笑着说。

凌丽霞今年已经50岁，在她脸上似乎还看不出岁月留下的印记，不熟悉她的人也猜不出她的职业身份。她大专毕业后曾在韶关老家一家银行工作了20多年，7年前转行做了月嫂。

从银行白领到月子会所，作出这一职业转变对凌丽霞来说不是件容易的事。说起当时为何选择做月嫂，凌丽霞对羊城晚报记者坦言一则是听朋友说来广州做月嫂收入不错，二则也确实想在年过四十不惑后，对自己的事业作出一些改变。

7年前，广东的家政服务行业远没如今发达，普通人对家政服务员职业的认知也或多或少有“低人一等”的偏见。

但是在获得当时读中学的儿子理解与支持后，7年前凌丽霞就来到广州一家公司参加月嫂培训。

一开始，学成回到韶关的凌丽霞开了家月嫂公司，打算只做管理者，但彼时韶关的家庭还普遍依赖熟人介绍月嫂，四个月后公司便倒闭了。为了尽快把亏损的钱赚回来，凌丽霞下定决心先从月嫂开始做起。有些出乎意料的是，喜欢和宝宝相处的凌丽霞也发现自己很适合做月嫂，这一做就是7年，成为所在公司的“金牌月嫂”。

在凌丽霞看来，要想成为一名好月嫂，需要“十八般武艺”样样精通。宝宝何时开始吃辅食、能不能吃盐、如何让宝宝集中注意力……很难想象，这些如今烂熟于心的育儿

50岁还在职场上升级

凌丽霞还成为所在家政公司的一名培训师。

“医学博士可以在医院实习，科室主任也得去医学院教书，家政服务为什么不能也这样？”广州市家政行业协会会长朱德毅说，其实处于行业顶尖的月嫂跟医生有共同之处，就是既需要专业知识当老师输出，自身又不能只啃书本，必须有实践来打通产、学环节。光是会教书或者只有实践经验，称不上真正的“金牌月嫂”。

作为老师，谈及近年来学员综合素质上的变化，凌丽霞感触良多。她说，早年在广东从事月嫂工作的人大多呈现“年纪大、文化程度低、学习能力弱”的特点，但如今在广州，就她所接触和认识来看，月嫂职业的“生源”情况已经大有转变。

“随着社会对月嫂行业的认知发生转变，不少90后甚至95后都有意从事月嫂工作，这些年轻人不仅本身有文化，学历好，学东西还快。”凌丽霞高兴地说，更多新鲜血液进入这个“朝阳行业”，也要月嫂服务向精细、多元发展。

随着月嫂素质不断提升，母婴护理服务也从“有没有”到“好不好”再到“选什么”的转变。

“现在开设的课程与传统的带娃方法

月嫂有“低龄高学历”趋势

由于专业知识过硬，“金牌月嫂”凌丽霞还成为所在家政公司的一名培训师。

“医学博士可以在医院实习，科室主任也得去医学院教书，家政服务为什么不能也这样？”广州市家政行业协会会长朱德毅说，其实处于行业顶尖的月嫂跟医生有共同之处，就是既需要专业知识当老师输出，自身又不能只啃书本，必须有实践来打通产、学环节。光是会教书或者只有实践经验，称不上真正的“金牌月嫂”。

作为老师，谈及近年来学员综合素质上的变化，凌丽霞感触良多。她说，早年在广东从事月嫂工作的人大多呈现“年纪大、文化程度低、学习能力弱”的特点，但如今在广州，就她所接触和认识来看，月嫂职业的“生源”情况已经大有转变。

“随着社会对月嫂行业的认知发生转变，不少90后甚至95后都有意从事月嫂工作，这些年轻人不仅本身有文化，学历好，学东西还快。”凌丽霞高兴地说，更多新鲜血液进入这个“朝阳行业”，也要月嫂服务向精细、多元发展。

随着月嫂素质不断提升，母婴护理服务也从“有没有”到“好不好”再到“选什么”的转变。

“现在开设的课程与传统的带娃方法

“家庭工程师”

凌丽霞的从业故事，只是南粤家政从业者中的一例。

“51家庭管家”首席运营官徐卫华介绍，市场和客户对于家政服务行业的新需求体现在专业化、多元化、个性化上，也提高了对家政从业人员的专业技能要求。除外界熟悉的月嫂外，在广东家政服务行业内，各大工种早已细分，并有明确的培训内容：

——家政师主要是为客户提供“钟点”性质的卫生清洁服务。公司主要为其提供保洁的服务课程。课程内容涵盖了打扫家居卫生的方方面面：从清洁工具的使用到表面清洁的方法，最后到房间内七大功能区全流程清洁。

——家庭维修师需要住家为客户提供长时间的服务，因此他们需要掌握保洁、洗熨、厨艺、收纳等技能。仅在洗熨方面，新员工就需要学习阅读衣服的标签，从而分辨衣物的材质、适用的洗衣机和水温等。在厨艺方面，有粤菜、川菜、湘菜等多个菜系的培训。在收纳方面，课程会让他们学习物品的分类、折叠、布局等技能。

——育婴师主要是为0-3岁的婴幼儿提供生活上的照料、早教等服务。公司会通过课程让员工掌握为婴幼儿提供食物、调节孩童情绪、进行早教和开智教育等技能。

——养老照护师针对自理、半自理、不能自理情况下的老年人学习相关的护理技能，为老人提供全面细致的生活照料并帮助老人完成康复训练等。

——家庭工程师中包含多个方向，如家电维修、除螨工程师、家居护理、(甲醛)空气治理等进阶课程教学。

目前，该公司已与多家南粤家政的院校开展合作，深度推进产教融合。

数说

羊城家政基层服务站对家政服务员的技能培训、岗前培训率将达100%。在岗家政服务人员每两年至少“回炉”培训1次。

“51家庭管家”数据显示，在全国首家开设家政专业的清远职业技术学院，每年都有30-40位该学院的应届毕业生加入到公司，从2015年至今，留任人员已超过百名。

马里发生军人哗变 总统总理被扣留

总统凯塔宣布辞职并解散国民议会和政府

据新华社电 据马里媒体报道，马里18日发生军人哗变，总统凯塔和总理西塞被扣留在卡蒂镇军营。总统凯塔18日晚在马里国家电视台发表讲话说，他决定立刻辞去一切职务，同时解散马里国民议会和政府。凯塔在讲话中感谢马里人民多年来对他的支持。

马里最大门户网站援引安全部门的消息报道说，当天早晨，距马里首都巴马科约15公里的库利科罗地区卡蒂镇一处军营发生哗变。西塞随后发表声明，呼吁哗变人员放下武器，与政府开展对话。不久后，哗变军人抓捕凯塔和西塞，并将两人带到军营。

另有消息说，塞被哗变由迪奥、卡拉和登贝莱三人领导，截至目前他们尚未表达其诉求。

马里国防和退伍军人部一名官员当天早些时候在接受新华社记者采访时说，有军官利用早操时间鼓动军人哗变，一些军人朝天开枪后前往军火库。

卡蒂镇居民通过电话告诉新华社记者记者，他们当天早上听到卡蒂军营里枪声大作。

非盟委员会主席法基18日下午在社交媒体上证实凯塔和西塞已被哗变军人扣留。法基表示，他强烈谴责对凯塔和西塞的扣留，要求军人立刻释放两人。

除非盟外，联合国、非洲国家经济共同体等国际和地区组织，以及法国等国家已对这起事件表示谴责。联合国秘书长古特雷斯18日呼吁立即恢复马里宪法秩序和法治，无条件释放总统凯塔及其内阁成员。

2012年3月，正是在卡蒂镇这处军营发生的军队哗变演变成政变，时任总统杜尔因此在任期结束前辞职，这场政变也导致马里北部安全局势恶化。

以色列 一中国工人聚居区 约90人感染新冠

近日，根据以色列当地媒体报道及以政府提供的信息，佩塔提克瓦市（经常被中国工友称为“北大地瓜”）某中国建筑工人聚居区爆发新冠肺炎疫情，上周五卫生部门对居住于该区域的中国工人进行统一检测，目前已有约90人确诊感染新冠病毒，均为轻症或无症状。

据悉，检测阳性的工人已被送至指定酒店隔离或医院治疗，当地政府已将相关区域封锁隔离，检测阴性的工人须在住所继续隔离几天后再次进行检测，以免扩大感染范围，当地政府将提供食物、医疗服务等保障。

中国驻以色列使馆将密切关注确诊中国工人状况，提供必要帮助，维护大家合法权益和健康安全。（新华网）

美国民主党 正式提名拜登 为总统候选人

最新消息

美国东部时间18日晚，美国民主党全国代表大会正式提名前副总统乔·拜登为2020年民主党总统候选人。

为期4天的美国民主党全国代表大会17日开幕。新冠疫情、疫情导致的经济持续低迷、长期植根于美国社会的种族不平等问题这“三大决定性挑战”成为大会重点议题。

民主党全国代表大会每逢选举年召开，今年主题为“团结美国”。大会召开后，民主党新党纲即2020年竞选纲领、提名总统候选人和副总统候选人，为大选造势。

根据日程，前副总统拜登将于20日晚即大会闭幕夜在其居住地特拉华州发表远程演讲，正式接受民主党总统候选人提名。前民主党籍总统奥巴马和克林顿、2016年民主党总统候选人希拉里、民主党内“进步派”领袖桑德斯和沃伦、一批民主党政治新秀以及多名较有影响力的共和党人将在大会期间发表支持拜登。

新党纲概述了民主党中长期政治愿景和政策目标，批评总统特朗普抗疫不力；主张对新冠病毒进行免费检测、治疗，并最终向所有美国人免费提供疫苗；提出创建公共保险选项以向全民医保迈进；要求联邦政府在4年内投入4000亿美元购买美国产品和服务，投入3000亿美元研发新技术和清洁能源。这份无强制性约束力的文件较4年前文件进一步吸纳了民主党左翼主张，但总体保持温和派框架，没有支持“全民医保”“绿色新政”和“撤资警察”。

大会主办城市是中西部摇摆州威斯康星州密尔沃基，原先预计有约5万人赴会。但受疫情影响，会议规模、时长和议程大幅缩减，主要活动以远程在线形式展开。（新华社）

韩国疫情反弹进入关键节点，多地收紧防疫措施 禁止首都圈教会线下集会

韩国国务总理丁世均18日宣布，19日零时起禁止首尔市、京畿道、仁川市等首都圈教会线下集会等活动，只允许举行线上宗教仪式。

截至18日，韩国连续5天单日新增确诊病例超过100例。新增确诊病例中不少与宗教活动相关。

韩国中央防疫对策本部18日通报，当地时间17日零时至18日零时，韩国新增新冠确诊病例246例，其中本土感染235例。

韩国疫情近期反复。韩国政府16日开始收紧首尔市和京畿道的防疫措施，即上调限制社交距离的级别至第二阶段。18日决定在仁川实施类似措施。

韩联社报道，在限制社交距离第二阶段，禁止室内50人以上、室外100人以上聚集性活动，建议民众居家，自助餐、夜店、健身房、俱乐部、网吧等高风险场所关闭。

按中央防疫对策本部的说法，本周将成为疫情是否会在全国范围爆发的关键节点，首尔和京畿道居民应尽量减少不必要的外出。

首都圈最近的新冠确诊病例大多为首尔市、京畿道、仁川市等首都圈教会。截至18日12时，与这教会相关的确诊病例累计457例。

中央防疫对策本部说，迄今对大约2500名教会访客做过新冠病毒检测，其中大约15%的人检测结果呈阳性。这一机构正在追踪另外大约800人的行踪。

这家教会的确诊访客上周末在首尔参加一场示威。韩国政府因而建议参加过那场示威的人尽快接受新冠病毒检测。

杜鹤（新华社专稿）

美韩启动年度夏季联合军演

韩国军方人士18日向韩联社证实，韩国和美国的年度夏季联合军事演习当天上午7时启动。

韩联社报道，受新冠疫情影响，今年春季的韩美联合军演已经无限期推迟。18日启动的夏季军演因而成为两国今年首场联合军事演习。

消息人士说，在这场由计算机模拟的联合指挥所演赛中，18日至22日是第一阶段，即防御演习；24日至28日是第二阶段，即反击演习。

夏季联合军演启动以前，韩美军方举行了为期4天的危机管理演习。

这轮军演原定8月16日开始。由于一名原定参加军演的韩国陆军军官14日新冠病毒检测呈阳性，军演推迟两天启动。

韩联社援引一名韩国军官的话报道：“那名军官的所有密切接触者新冠病毒检测结果呈阴性。我们已经实施更加严格的隔离措施和病毒预防措施，且已安排替代人员。现阶段，演习不受影响。”

受疫情影响，美韩双方决定取消演习中的夜间演训环节。

朝鲜一向坚决反对和谴责韩美联合军演，认定它们是挑衅。（杜鹤）

广州资产管理有限公司与深圳市联利博达投资咨询有限公司债权转让暨债务催收联合公告

2020年6月12日，广州资产管理有限公司与深圳市联利博达投资咨询有限公司签署《债权转让协议》，广州资产管理有限公司将其对宝盈信托有限公司及其他担保人享有完全合法处置权的债权，包括不限于借款合同、担保合同、还款协议和其他相关协议项下债权全部、无偿转让给深圳市联利博达投资咨询有限公司。广州资产管理有限公司特此通知债权人、担保人以及债务人、担保人因各种原因发生变更、改制、歇业、吊销营业执照或发生民事主体资格丧失等情形的相关债权人、债务人或担保人。

深圳市联利博达投资咨询有限公司作为上述债权受让方，现公告要求公告清单中所列包括但不限于债权人、担保人及其他利害关系人，从公告之日起立即向深圳市联利博达投资咨询有限公司履行主债权合同及担保合同约定的还本付息义务及相应的担保责任（为债权人、担保人因各种原因发生变更、改制、歇业、吊销营业执照或发生民事主体资格丧失的，请相关债权人、担保人及时履行义务或履行义务或履行担保责任）。

3、下表中文献资料仅供参考，贷款本息余额以借款合同、担保合同和相关法律文件为准。

4、下列债权人、担保人如有异议，请与广州资产管理有限公司或深圳市联利博达投资咨询有限公司联系。本公告中内容如有错误，以债权人、担保人等原已签署的交易合同和相关法律文件为准。

序号	债权人名称	借款合同编号	新合人民币贷款本金余额 (单位:人民币元,元)	担保人名称	担保合同编号
[2014] 鼎信保字第 43856-1号 (2014) 鼎信保字第 143857号	广东广业投资有限公司	[2014] 鼎信保字第 143856号、143857号、145182号、145183号	76,080,000.00	广东、大德信保投资有限公司、广东大德信保担保有限公司、广东大德信保担保有限公司	[2014] 鼎信保字第 43856-1号、143857-3号
[2014] 鼎信保字第 43856-1号 (2014) 鼎信保字第 143857号	广东广业投资有限公司	[2014] 鼎信保字第 143856号、143857号、145182号、145183号	76,080,000.00	广东、大德信保投资有限公司、广东大德信保担保有限公司、广东大德信保担保有限公司	[2014] 鼎信保字第 43856-1号、143857-3号

广州资产管理有限公司
深圳市联利博达投资咨询有限公司
2020年8月19日

广州市天河区房建建设和园林局
2020年8月19日