

## 和



关键字点睛

从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。当前，深圳正在探索城市运行管理的新型模式，推动政府加快数字化转型，力求将城市建设得有血有肉，能感知、会思考、有温度，让人民群众充分享受到智慧化建设的成果。

见证传奇

## 走遍全深圳，只需一个“i深圳”

只要下载“i深圳”App，就能畅享深圳全市政务服务。作为深圳全市统一政务服务App，自2019年初上线以来，已接入1个中直单位、39个市级单位、10个区政府的7686项服务以及29类电子证照，全市95%以上个人事项和70%以上法人事项实现了掌上办理。

对于大学生落户而言，下载“i深圳”App，不需要提交任何纸质材料，填报完成后，系统会在线实时调取教育部学信网数据进行后台比对，比对通过即时反馈审批结果，既不用排队，也不要交钱，只需要落户的时候滚动一次录指纹信息。

除政务服务事项外，“i深圳”还聚合了大量与市民生产生活相关的便民服务。比如，市民可以在“i深圳”便捷地查询社保、公积金并办理相关业务，可以刷码乘公交和地铁等。截至目前，“i深圳”注册用户已经超过900万，月活跃用户数超过了500万。

移动政务让生活更美好，不只是口号，而是市民的切实感受。深圳市政务服务数据管理局负责人介绍，下一步“i深圳”将围绕“一号走遍深圳、一屏智享生活”的目标，围绕医、学、住、行、生、老、病、养等与人民群众生产生活紧密相关的服务场景，不断丰富和优化服务，让市民和企业办事更方便，让市民生活更智慧、更智能。

深圳5G基站建设打造智慧城市

乘坐地铁刷“二维码”即可、医院看病一部手机全部搞定、足不出户买到可口美食，这样高效



便捷的智慧生活，在深圳已是常态。作为全国首批智慧城市标杆市之一，深圳通过不断完善信息基础设施、强化信息资源深度整合、建设统一的城市综合信息数据平台，积极推进智慧交通、智慧教育、智慧医疗、智慧社区等一系列惠民工程，让人民群众充分享受到智慧化建设的成果。

## 给市民幸福生活“加码”

医疗机构及患者提供了高效沟通渠道，推进了全市医院间检查检验和影像结果互联互通互认，减少市民看病就医流程，降低就医成本。

民以食为天，食以安为先。为实现对食品安全的信息化全过程监管，深圳市食药局已经研发并推出一款名为“食品安全追溯”的APP，致力于建立

一个完善的食品安全追溯系统。在“智慧交通”方面，深圳引入基于交通场景的人工智能算法，实时优化交通信号灯的控制策略，信号配时由过去的“车看灯，读秒数通行”向“灯看车，读车数放行”转变，使平均车速提升了15%。

从自动售票检票、站台车厢无线上网、女性优先车厢和

慧教育、智慧医疗、智慧社区等一系列惠民工程，让人民群众充分享受到智慧化建设的成果。

移动支付购票，到手机扫码乘车，近年来，深圳一直致力于推进物联网、云计算、大数据、移动互联等信息技术的应用和发展，由此可见，“智慧”的触手正向深圳城市管理的每个“神经末梢”延伸，融入城市的建设和百姓的日常生活，让每一个市民乐享“智慧”生活。

## 让城市运转更加高效

案“秒批”服务带来的便利。

深圳在全国率先推出政务服务“秒批”改革，通过信息共享、自动核验、智能比对，实现了全程无人干预自动审批。最新数据显示，在人才引进、高龄津贴申请、企业注册、网约车驾驶员证件申办等领域，深圳实现“秒批”事项212个。在此基础上，深圳进一步强化电子证照、电子材料共享，在

全国首创无感申办“秒报”模式。

更多情况下，市民、企业办事只需“选择”，无需“填空”。“秒批”和“秒报”的推出，以最简的手续、最快的速度、最低的成本，对内极大地提高行政审批效率，对外极大地提升群众获得感。

目前，深圳市政务服务事项网上办理率已达100%，99.92%的政务服务事项实现

构建新型“城市大脑”

2019年2月，深圳市政务服务数据管理局挂牌成立，并承担统筹推进深圳智慧城市和“数字政府”改革建设的特殊使命。深圳抢抓5G、人工智能、区块链等“新基建”的建设机遇，大力推动“政府管理服务指挥中心”建设，打造新型智慧城市形态下的“城市大脑”，为市领导和各区、各相关部门提供“一图全面感知、一键可知全局、一体运行联动”的智慧化管理服务能力，助力城市治理从“经验治理”向“科学治理”转变。

经过近一年的建设，指挥中心已完成基础支撑环境的部署，接入了全市63套系统，汇集各部门100多类业务数据，25万多路视频数据，接入了全量三维可视化地图，融合了以网格化管理为基础的“块数据”智能底板，实时感知城市的入口热力分布、各类城市部件和服务设施。

## 数看特区

新基建，是智慧城市建设的基础“大动脉”，转型助推器和创新发动机。在8月17日上午的“点亮深圳

5G智慧之城”发布会上，深圳市市长陈如桂宣布：深圳实现5G独立组网全覆盖，率先进入5G时代。据悉，深圳5G基站已累计建成超过4.6万个，基站密度全国第一，由此成为全球5G第一城。

目前，深圳已总投资超过16亿元，选取医疗、教育、交通、警务、能源等10个领域开展政务服务示范，选取超高清视频、工业互联网、智能家居、智慧园区等10个行业领域开展典型应用。涌现出“5G超声空中诊疗室”“5G机器人义警”“5G+智慧机场”等众多应用场景，并取得了阶段性成果。

## 特区四十再出发 先行深圳

## 宝安航城：奋力书写“平安建设”新答卷

文/图 陈云强 王嘉蔚

今年正值深圳经济特区建立40周年，经过40年的发展，深圳的基层治理不断取得新突破，尤其是在营造共建共治共享社会治理格局上下了大力气，并取得一定成效。作为全市最新成立的街道，宝安区航城街道创新方式方法，不断夯实基层基础建设，深入推进矛盾纠纷联调，着力提升基层治理水平，五项举措齐头并进，有效维护了辖区和谐稳定，不断巩固和强化大湾区门户的优势和功能，以实干实绩向深圳经济特区成立40周年大庆献礼。



为学生开展禁毒宣传

## 健全“三调联动”工作机制 有效化解矛盾纠纷

复杂或久拖未决的矛盾纠纷，由街道领导组织律师、调解人员、涉及部门人员，开展“法理情会诊”，妥善化解矛盾纠纷。今年以来，街道综治中心共排查受理案件1026宗，化解结案966宗。

为确保“三调联动”工作落地落实，航城街道在矛盾纠纷多元化解工作机制的基础上，结合自身特点，细化完善了20项措施，制定了《航城街道落实宝安区推进中央

依法治国办三调联动试点工作方案》，构建起街道领导班子牵头，综治、司法、信访、公安、劳动等24个部门共同参与、多方联动的工作体系。同时，按照排查走在调解前，调解走在激化前的要求，由街道领导带头，坚持每月开展一次“拉网式”排查，避免各种矛盾问题叠加和漏管。建立科学有效的诉求表达机制、矛盾调处机制，对重点难点问题按照风险等级登记造册，落实

“街道领导—职能部门负责人—属地社区书记”三级领导包案跟案制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，源头上化解矛盾纠纷。

目前，航城街道“三调联动”共受理矛盾纠纷996宗，调解成功率99.1%，初步形成了以人民调解为基础和依托，行政调解、司法调解相互协调、高效运转的矛盾纠纷大调解格局。

## 完善社会治安防控体系建设 筑牢社会平安根基

航城街道始终把群众的安全感和幸福感作为检验工作的标准。今年以来，该街道紧扣当前辖区治安形势和特征，以警情为引领，以打开路、打防并举，严厉打击辖区违法犯罪活动。目前，该街道共接报刑事治安总警情1660宗，同比下降15.52%，八类、两抢、盗窃分别下降28.57%、75%、22.82%，群众安全感明显增强。

街道逐步织密立体治安防控“平安网”，一是构建责任到人、专群结合的治安人防体系。网格员

守土有责，联合社区整治队每天开展早巡、夜巡行动，今年以来，共开展早巡行动41次、夜巡行动67次，累计出动网格员2.38万人次、社区整治队9865人次，整治社区隐患4.65万宗。发动楼栋长参与群防群治义警巡查，共组织发动楼栋长5025人次，协助社区开展安全隐患整治行动36次，整治“三小”场所违规住人252处，整改煤气超标512处，打通生命消防通道671处，签发消防安全隐患告知书3241份，营造“巡查

大参与”良好氛围，为社会治理贡献力量。

二是依托互联网大数据，推进“雪亮”联网防控体系建设。加快重点部位、复杂场所和治安薄弱地区食品公共视频系统的“补点扩面”建设，基本形成了覆盖全街道的公共视频网络。

三是高质量创建安全文明小区和美丽小区。加大围合式管理力度，实行定期督导机制，落实创

建安全文明小区和美丽小区。加大围合式管理力度，实行定期督导机制，落实创

## 精细化常态化做实禁毒工作 坚决打赢全民禁毒战

据悉，今年，航城街道建设了宝安区首个“启航家园”戒毒人员就业康复关爱基地，对所有吸毒人员实施精准帮扶。一方面对不同风险等级的社会面吸毒人员，落实分类分级措施，进行“智慧”防控，街道今年的回访率、执行率、分类分级管控率均为100%；还全面摸排吸毒人员的生活就业、收入来源等情况，准确掌握服务对象信息，并登记造册，实现吸毒人员“一人一档”，稳妥做好帮扶帮教工作，已建档1179份，收集吸毒人员就業意愿问卷调查101份；并开通10条线上心理咨询服务热线，为服务对象提供就业咨询、心理咨

询、法律援助等服务，目前接受咨询次数达到188次；还落实党员结对帮扶，积极开展各类帮教帮扶活动，为戒毒人员送上口罩、油、米等慰问物资1398份，开展线上线下就业技能培训18场，协助异地戒毒康复人员检测240人，帮助吸毒人员回归社会。

在精细化开展吸毒人员帮教帮扶工作的同时，航城街道常态化开展重点行业、重点人员涉毒风险防范工作。街道禁毒办联合网格、派出所、市监、社区，对辖区涉及生产、经营、使用64种制毒物品及设备的企业逐一排查、逐一登记，摸清企业底数，经营情况和从业人员情况，并与企

业签订告知书45份。强化辖区物流寄递企业网点管控，加大巡查力度，加强禁毒宣传，督促物流寄递企业严格落实5个100%。目前已累计出动工作人员1.5万人次，累计摸底排查物流企业4103家，开箱验视4330件，累计开展物流寄递企业宣传活动1430场次。

毒驾容易引发道路交通事故，给社会带来的潜在危险也非常大。为此，街道联合派出所对辖区运输企业的驾驶员和学校校车司机开展吸毒检测行动，目前已完成790名驾驶员检测工作，最大限度发现隐性吸毒人员，有效预防和减少“毒驾”的发生。

## 加强精神障碍患者救治救助 提升服务水平

精神障碍患者及其家庭，是社会特殊困难群体，需要给予重点关注。加强精神障碍患者救治救助，是提高社会治理现代化水平的重要举措，对于保障和改善民生、维护社会和谐稳定具有十分重要的意义。

今年以来，航城街道多措并举，扎实推进精神障碍患者救治救助工作。加强排查走访，及时

掌握患者状况，截至目前已累计面访患者824人次，电访患者911人次，确保患者能得到及时有效的救助和帮扶。

开展多形式康复服务活动。疫情期间，考虑到患者出行不便，街道主动为患者提供代取药，累计达73人次。慰问困难患者142人次，开展主题康复活动/讲座46场，主动式社区治疗(ACT)个

案12宗，帮助患者逐步恢复自理能力，重拾生活信心。同时，为提升社会大众对精神卫生健康知识的了解，街道结合平安创建、世界睡眠日、世界卫生日等主题日，深入辖区开展精神卫生知识宣传活动，共计43场，提高辖区居民对精神疾病、心理健康知识的认知，引导公众关注心理健康，预防精神疾病的發生。

## 构筑陆海网格一体化联控 固化海防、防疫工作



开展防疫检测

航城街道海岸线长约3.76公里，自新冠疫情发生以来，街道紧紧围绕全面防疫主基调，一手抓防疫，一手抓海防，压紧压实责任，严格管控，严厉打击走私活动，全链条、全方位、无死角守牢边、海防，全面遏制疫情输入可能性，夯实海上安全屏障。

据悉，航城街道率先将海防线列入网格巡查范围，实行陆海网格一体化联控。在三围码头主要干道设卡检查，切断走私水路运输渠道，今年以来辖区内无发现走私偷渡案件，切实维护了辖区海岸线平安稳定。