



从小渔村到高楼林立，从默默无闻到世人瞩目，深圳人开拓进取，在白纸上绘制出最美图画。当前，深圳紧紧抓住“双区驱动”重大历史机遇，为建设粤港澳大湾区和先行示范区凝心聚力。不仅在特区内精耕细作，更发挥引领示范辐射带动作用，主动融入“一核一带一区”区域发展新格局，携手周边共建世界级大都市圈。

关键字点睛

文 / 羊城晚报记者 李晓旭  
图 / 羊城晚报记者 王 磊

在广东构建“一核一带一区”区域发展新格局征程中，深圳作为珠三角核心区主引擎之一，被寄予厚望。深圳全面贯彻习近平总书记关于区域协调发展的重要论述，抢抓粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区“双区”建设重大历史机遇，通过实施“东进、西协、南联、北拓、中优”战略，推动全面实现特区一体化，携手周边共建世界级大都市圈。

见证传奇

## 进一步提升城市发展能级

来自中国香港的何耀威，是深港科技创新合作区深圳园区的一位创业者，他所创立的舒糖讯息科技(深圳)有限公司已在香港进行多年无创检测血糖的基础技术研究。将公司迁入深圳，他希望前期研究的成果尽快商业化，福田区为其提供了AI大数据平台，大量的医学数据加速了产品的市场化研发落地，该创企已与深圳市第二人民医院等多家医疗机构建立了合作关系。

圳高新技术产业体系的优势紧密联结起来。深港紧密合作，只是深圳推进粤港澳大湾区建设及区域协调发展的一个缩影。在有限的土地上，深圳正扩展着空间和发展上的更大可能，城市规划、市政建设、城市面貌日新月异。

与此同时，深圳向东连接广东省沿海经济带东翼及东南沿海地区，向西连接沿海经济带西翼及西南地区，向南连接港澳，向北连接北部生态发展区及中南部地区，全面加强交通、产业、平台、民生等各方面联动合作，进一步提升城市发展能级，更好发挥辐射引领作用。

5月8日，《广东省建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系的若干措施》发布，“点名”广东五大都市圈——科学制定广州、深圳、珠江口西岸、汕潮揭、湛茂都市圈发展规划。而根据4月底深圳市发改委公布的2020年工作计划，深圳将加快推进深圳都市圈规划编制，协调莞惠河汕四市共同参与。2019年，“深莞惠河汕”这五座城市的GDP共计4.27万亿元，约占广东省的40%。

数看特区



市民在社区便可办理医保业务

### 群众足不出户办理医保业务

家住龙岗区坂田街道的陈女士刚生完二胎不久，要操持家务又要带两个孩子忙得脱不开身，小儿子的生育费用一直没空去报销。最近，她在社区网格群得知龙岗医保业务进驻社区了，生育费用能在社区工作站办理了！于是她抱着试试看的想法，带着资料来到位于小区管理处旁的万科第五园社区工作站办理生育费用报销。社区工作人员核验、录入资料，全程10分钟便搞定了。审核通过后，5200元就会打入她的银行账户。这个便捷的流程，让陈女士直接受惠。陈女士感慨，几年前报销小儿子的生育费用比，这次报销小儿子的生育费用的程序简直太方便了！

陈女士获得的便捷高效体验感，来自于龙岗区探索实施

的“医保进社区”服务项目。医保业务进驻社区后，参保人可就近在社区工作站办理医疗报销、异地就医备案、生育保险现金报销三大类共19项医保业务。在深圳市医疗保障局龙岗分局（以下简称医保龙岗分局）的带动下，坪山、大鹏、盐田、龙华等几个区也实现了医保业务进社区全覆盖。截至目前，深圳医保已进驻244个社区。目前社区能够受理19项医保业务，全市统一经办业务事项、统一经办标准、统一业务流程，且已实现同城通办业务，即在社区可办理医保所有窗口业务，深圳市参保人可不受参保属地限制、任意就近选择医保窗口办理业务。实行窗口菜单式收件、后台专业审核的模式。

在不久的将来，医保进社区将实现整个深圳市全覆盖，1500余万医保参保人会享受到家门口的服务。深圳市医疗保障局副局长沈华亮表示，市医保局将以医保业务进社区为契机，继续推进医疗保障公共服务改革，满足群众足不出户办理医保业务的需求。

医保公共服务作为基本公共服务的重要环节，提升服务可及性，让民众获得方便、高质量的医保公共服务，是落实深圳先行示范区的应有之义。深圳市政府副市长、党组成员，龙岗区委书记张勇表示，医保业务进驻社区是非常有意义的政务改革，医疗保障公共服务的便利程度不仅仅是关系民生幸福的重要指标，也是一个城市现代文明程度的重要体现。

各部门、各街道、社区要克服困难，支持配合医保业务进驻社区工作。

龙岗区政协主席龚兵：医保业务进驻社区是一件便民利民的大好事。可进一步优化、简化业务流程，建立全市支撑的咨询系统等。

龙岗区委常委、宣传部长尚博英：医保龙岗分局以45人的小队

# 医保为市民服务精细化 龙岗医保服务覆盖所有社区

文 / 李薇 廖滨滨

## 层层准备落实医保进社区工作

今年3月，医保龙岗分局局长张欣带队走访了11个街道、区政务大厅及区政数局调研发现，各街道政务大厅业务受理量不均衡，龙岗区政务大厅2个医保专窗高峰期日取号量超过100个，群众取号等候时间长，个别街道政务大厅交通不畅，居民前往办理业务多有不便。为破解经办难题，将医保服务落在基层，医保龙岗分局提出进一步下沉服务的设想，并得到了市医疗保障局党组的认可和支持。

按照医保业务下沉至街道并在龙岗所有街道政务大厅实现综合受理的成功经验，医保龙岗分局认为医保窗口业务的经办模式可以进一步复制、延伸：医保经办业务全市统一经办标准和业务流程，实行前台综合受理，后台分类审批；窗口经办业务网办率高，下沉至街道、社区的19项医保业务中，15项可同时在网办办理；业务类型集中，常见为3大类，占总业务量的97%。这些特点加上进驻全部111个社区后，按过去一年各街道受理医保业务量测算，社区日均受理业务量平均0.85宗，日均咨询量1.14宗，社区增加的工作量并不多。

在12个社区试点单位推动进驻工作后，医保龙岗分局分批对社区工作人员开展上岗前业务培训，包括线上业务培训和现场跟班实操培训，确保经办人员熟练掌握医保政策、业务受理标准和经办流程，并安排工程师到进驻社区做好硬件安装、系统对接等后台工作。7

月28日，龙岗区委组织部同意将医保业务纳入社区工作事项清单，从根源上解决医保业务进驻社区无“出生证”的难题。为保障工作有序开展，医保龙岗分局争取到区民政局、财政局的支持，通过“医保驿站”和谐医保社工服务项目，准备安排11名社工到各街道协助做好医保窗口服务工作，推动、落实医保业务进驻社区工作的开展。分局还开辟了专门的微信群，各社区工作人员工作中一旦遇到疑问，在群里求助，很快就能得到专业的指导，将工作顺利推进下去。

张欣表示，医保基金是市民的救命钱，新成立的医保龙岗分局要监管和服务并举。监管就是要守好医保基金，保障基金安全；服务就是要通过政务改革给市民提供精细化服务，把服务做实做好。“医保进社区就是服务工作的一个重要环节。等这项工作运行稳定后，我们还设想推出医保进校园、医保进园区工作，让越来越多的群众从中受益。”



张欣带队到社区走访调研医保进工业园区

管效能；三是加大医保宣传，线上线下一结合，传统媒体与新媒体结合，通过让百姓加深对医保政策的了解，让好政策惠及更多百姓；四是积极参与龙岗区组织的有关宣传培训工作，提高宣传业务水平。

龙岗区人大常委会副主任林建忠：深圳医保龙岗分局成立短短时间，做出了很多创新举措，打通医

保服务“最后一百米”，宣传工作出色。区人大将加大在医保缴费、医保待遇和打击欺诈骗保等人民群众关注领域的调研力度，督促卫健等各职能部门加大监管力度，监督医疗机构尤其是社会办医疗机构合法使用医保基金。

龙岗区人民政府副区长长初庆：医保龙岗分局脚踏实地服务辖区

居民，保障龙岗区参保人切身利益，推动医保业务进驻社区，把政府服务送到家门口，体现了以人为本、服务基层的理念。医保进社区工作还要从信息化手段入手，提高管理效能；与区政数局联手，通过大数据分析管理，建立科学的管理体系；加强与区卫健局的沟通联络，建立常态化联合工作机制。

## 龙岗医保进社区进程

2020年2月，党中央、国务院印发《关于深化医疗保障制度改革的意见》(中发〔2020〕5号)，要求构建全国统一的医疗保障经办体系，大力推进服务下沉，实现省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)全覆盖。

1、2019年5月5日，首批医保业务进驻街道政务服务大厅新闻通气会在龙岗区龙城街道召开。

2、2020年3月，医保龙岗分局张欣带队走访了11个街道、区政务大厅及区政数局调研，为破解政府服务大厅经办难题，将医保服务落在基层，龙岗分局提出进一步下沉服务的设想。

3、2020年4月，龙岗分局根据调研情况选定南湾、吉华街道12个社区试点单位推动进驻工作。

4、5月19日，深圳医保局在龙岗召开医疗保障业务进驻社区(试点)启动会。医疗保障业务进驻社区(试点)启动仪式在龙岗区吉华街道中海怡翠社区工作站举行，实现医保业务“办事不出社区”。随后，龙岗区南湾街道、吉华街道12个社区正式对外办理医疗保障业务。

5、8月5日，医保进社区在龙岗实现全覆盖。

## 声音

深圳市政府副市长、党组成员，龙岗区委书记张勇：当前，龙岗部分街道面积大，群众办事还不够方便，所以，医保业务下沉到街道还不够，一定要下沉到社区，然后再实现跨社区通办，让群众少跑腿，让企业少跑腿，不断提升医疗保障公共服务水平，用实际行动落实“以人民为中心”基本方略的要求。龙岗要拿出大区的担当，各有