

暖

“来了就是深圳人”，这句口号温暖了无数怀揣梦想来深打拼的深圳人的心。活跃在深圳大街小巷的“红马甲”成为深圳城市温暖的最佳代言。截至6月，深圳全市有注册志愿者186万，占常住人口的13.8%，位居全国前列，让深圳有了别样的城市温暖。

关键字点睛

186万志愿者赠人玫瑰手有余香

全国志愿服务发源地暖心建设“志愿者之城”



文/羊城晚报记者 王俊 图/羊城晚报记者 王磊

深圳是全国志愿服务的发源地之一，早在1989年就开始探索志愿服务工作，多年来，深圳一直引全国风气之先，诞生了国内第一个法人志愿者组织、第一座“志愿者之城”、第一批国际志愿者、第一个“义工服务市长奖”、第一张电子义工证等。2011年底，深圳系统性提出建设“志愿者之城”。2017年，深圳在继续巩固“志愿者之城”建设1.0、2.0的基础上，推动“志愿者之城”建设进入3.0阶段。40年来，深圳“志愿者之城”建设成功发展到以制度化、专业化为引领，推动志愿服务从提供社会服务，向参与社会治理、凝聚社会共识跨越。

7月22日，深圳推进中国特色社会主义先行示范区建设领导小组会议通过《深圳加快建设区域文化中心城市和彰显国家文化软实力的现代文明之城实施方案》，指出深圳要建设国内外闻名的“关爱之城”“志愿者之城”。当前，深圳正在以特有的城市温度和最美的城市形象，加速向竞争力、创新力、影响力卓著的全球标杆城市迈进。

“哪里需要我们就去哪里”

见证传奇

3月5日，在广东省政府新闻办举行的第38场疫情防控新闻发布会上，志愿者代表、深圳市盐田区沙头角街道社区工作者李广慧谈到作为志愿者的经历体会：“从1月27日起，我们的志愿服务一直没停，每天工作10小时，为居民测量体温，引导居民扫描深圳二维码信息登记，粘贴防控疫情宣传海报等。”

李广慧说：“每一位奋战在一线的工作者都是英雄，作为志愿者，我们就要响应社会的号召，哪里需要我们就去哪里。”而她最希望的是在疫情结束后能带着家人好好地吃一顿大餐，陪伴他们，“虽然我做的可能只是很普通的事情，但是在志愿服务中不仅能帮到别人，还收获了热血、善良、有爱的朋友，让我的人生变得更有价值。”

李广慧只是深圳186万注册志愿者的一个典型代表。记者从共青团深圳市委员会获悉，疫情防控期间，深圳668个社区联防联控志愿服务小队开展了社区、小区服务，总计超12万人次。

省委副书记、深圳市委书记王伟中，市长陈如桂致信感谢奋斗在新冠肺炎疫情防控一线的志愿者。他们说，自新冠肺炎疫情发生以来，深圳这座爱心城市的志愿者们投身疫情防控一线，奋战在大街小巷、社区门口、商场超市等地落实防疫措施，包括测温、询问复工企业情况、配送防疫物资等。

截至目前，“志愿深圳”系统上共计发布防疫志愿服务项目近19万项，全市参与防疫志愿服务的志愿者累计已超过100万人次。深圳“关爱之城”“志愿者之城”建设更加完善。



平安金融中心
大厦顶层玻璃上写
满游客对深圳的祝
福



福田汽车站义工红马甲为旅客送上开水

志愿者之城建设从一条热线电话开始

说起深圳的志愿者建设，还得提到上世纪80年代，深圳经济特区成立后，全国各地的热血青年来到深圳创业，远离家乡、无依无靠，一些人遇到困难束手无策。面对这些问题，团市委于1989年9月20

日组织了19名热心人士组成义工队伍，开通“关心，从聆听开始”青少年服务热线电话，为遇到困难的青少年提供帮助。

1990年4月23日，由46名义工组成的深圳市义工联在民政局

注册成立，成为中国内地第一个义工团体。1999年，深圳的注册义工达到3万人。之后，越来越多的深圳人加入这个崇高的事业，以开展活动的形式参与社会服务，这也被称为深圳志愿者之城的1.0阶段。

志愿暖心服务为城市发展留下精彩注脚

2011年深圳大运会即第26届世界大学生夏季运动会将深圳义工推到历史发展新高度，深圳市委市政府也在这一年提出建设“志愿者之城”。大量社会力量踊跃加入义工队伍，义工组织和义工注册人数呈现井喷势头，深圳志愿者之城建设开启2.0阶段，深圳义工借助互联网进行信息化管理，开辟常态化、岗位化的志愿服务。

值得一提的是，最早源于深圳大运会的城市志愿服务U站也

在这一时期成为“深圳义工”的一大亮点。大运会结束后，深圳市委市政府把U站作为文化遗产保留下来，要求将U站建设成为“志愿者之城”的重要标识。U站实行365天不打烊运行，创造了大批常态化的志愿服务岗位，满足了源源不断的需求。

越来越多的志愿者和义工活跃在机场、车站，出现在深圳的大街小巷里，深入到这座城市的方方面面，为深圳经济特区的发展留下精彩注脚。

数看特区

截至目前，深圳共有注册志愿者186万，占常住人口的13.8%，团体志愿者组织1.1万个，年均参与服务的志愿者达960万人次，志愿服务已形成规模效应。这186万名志愿者人员的构成多元，在校学生占到18.8%，党政机关和社会团体占到26.3%，企业员工占到33.1%，其他社会人士占到21.8%。作为“深圳最有影响力十大观念”之一的“送人玫瑰、手有余香”让深圳具有了独特的城市温度。



志愿服务，推动文明
创建新引擎

特区四十再出发 先行深圳

2020年8月26日/星期三/区域新闻全媒体编辑部主编
责编 冯小静/美编 伍岩龙/校对 温瀚

T 20

文明，让龙城更有温度



龙城美好的市容环境

文/图 李薇 斯培森 张鑫鑫 郑文标

爱心互助 体现“龙城温度”

近期，发生在龙城的一则暖新闻红遍网络，也让人们感受到了龙城的温度。8月14日，一市民突然在其私家车内晕厥，龙城民警倾力救助，演绎了一场暖心大营救。当天辖区值勤民警杨俊臣和巡防队员袁野在龙翔大道巡逻，返回途中看到一辆轿车停在路边，一名男子挥手求助，随即停下车询问。“我妻子突然昏迷不醒，麻烦帮我送她去医院可以吗？”男子说。了解情况后，杨俊臣和袁野立即驾驶警车一路警笛开道，仅用3分钟就带领事主前往最近的医院就医。“真的很

感谢你们！谢谢你们的帮助。”目前，该女子在医护人员急救下已无大碍，事主一再通过短信对提供帮助的民警表示感谢。

“当市民感受到一座城市的温度，就会增强市民的归属感”，把城市当成自己的精神家园，创建文明城市就会成为每一位市民的自觉追求。”龙城街道相关负责人如是说。一步一步一个脚印，文明创建不断提升龙城文明程度和公民文明素质，把美好蓝图变为生动现实，为辖区人民不断前进提供坚强的思想保证、强大的精神力量和丰润的道德滋养。



引导居民树立和践行社会主义核心价值观宣传

**志愿服务
推动文明创建新引擎**

龙城街道还深入推进“志愿者之城”建设，积极构建“平台+服务+社会资源”志愿服务模式，从公共文明引导、公共服务提升、参与社会治理以及弘扬志愿精神四个方面入手，努力打造志愿服务推动文明创建新引擎。让奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神成为文明创建的新风向标，让龙城对青年发展更友好，也让青年参与到文明创建中，共同打造共建共治共享文明和谐城区。

据统计，今年以来该街道团工委（义工联）共组织开展各类志愿服务16万人次，服务时长达37万小时，志愿服务专业化水平不断提升。

文明龙城 秀外慧中

今年是深圳经济特区建立40周年，也是第六届全国文明城市评选表彰年。龙城街道在抓好疫情防控和经济社会发展的同时，第一时间召开全国文明城市创建工作部署会，制定了《龙城街道2020年创建全国文明城市工作方案》，并提出在十二大领域推出三十三项具体行动，为全国文明城市创建工作注入新动力。会后，龙城街道各部门、社区迅速行动，对照责任分工，把工作任务分解落实到了具体的单位和责任人，做到一级抓一级，层层抓落实。该街道领导“行走龙城”工作常态化，走街串巷进行明察暗访、督促整改落实，剑指破坏城市形象的现象和行为、消除全国文明城市存在的薄弱环节及“城市顽疾”。

文明城市既要“秀外”也要“慧中”，尤需社会主义核心价值观的引领。在龙城，突出模范引领效应。