

# 发展有三招：突破、创新、融合 保险业将在粤港澳大湾区迎来新机遇

羊城晚报记者 程行欢

7月31日，为贯彻落实中国人民银行等四部门发布的《关于金融支持粤港澳大湾区建设的意见》(下称《意见》)，广东省地方金融监管局会同有关部门共同研究制定了《关于贯彻落实金融支持粤港澳大湾区建设意见的实施方案》(下称《实施方案》)。保险行业迎来更多的创新与发展机遇。随着大湾区规划细则的逐步出台及落实，大湾区保险业的创新风暴正逐步酝酿及生成，或将革命性地影响大湾区保险理念、保险产品形态、保险运行模式等方面。从具体业务来看，未来政策将大力支持保险公司的跨境业务、完善跨境收支管理和金融服务，同时也将扩大保险业开放、支持保险资金投资粤港澳大湾区基础设施基金，从多方面多层次提升大湾区的整体金融服务环境和水平。

## A 创新正逐步实现区域突破

在《意见》出台之后，“保险业发展相对落后于港澳地区的珠三角城市或将迎来全面发展的新机遇，进而在优化保险产品形态、提升用户体验等方面更快地与国际接轨。”毕马威在随后发布的《粤港澳大湾区保险业调查报告》中分析称，粤港澳大湾区在连通性和一体化方面的提高将促进该地区内部商品、服务、资金、人员和信息的流动。

对于身处大湾区的保险机构来说，客户需求的多样性、市场环境的开放性、境内外信息的交互性三者相互叠加，在增大了市场需求的同时，也给保险机构带来新的机遇。

实际上，部分区域性的制度创新已经开始形成。刚刚度过40岁生日的深圳，就在不久前联合人民银行深圳中心支行、深圳银保监局、深圳证监局制订了50条行动措施85项细分任务，支持此前人民银行总行等四部委发布的《关于金融支持粤港澳大湾区建设的意见》。针对

上述《意见》的75项具体工作，已经在深圳落地实施或者试点的事项超过40项，比例达到53%。其中，为了扩大金融业对外开放、深化深港澳金融合作，在保险领域深圳提出了“支持保险公司在深设立独立核算的资产管理、营运、研发、后援服务、数据信息等总部、研究制定出台相应扶持优惠政策”、“推动深圳与港澳保险机构开展跨境人民币再保险业务，探索发行巨灾债券”、“积极推动在深圳设立保险服务中心”三条措施。

在粤澳合作上，广东银保监局也明确以粤澳金融合作为平台，以促进跨境金融为核心，以促进澳门特色金融产业发展和经济适度多元化为目标，大力推动金融支持粤港澳大湾区建设。如保险支公司及以下分支机构的设立、迁址、撤销及高管准入由审批制改为备案制，跨境医疗保险、跨境车险等跨境保险创新不断涌现。

## 《2020中国家庭保险需求调查报告》显示

购买保险时消费者最抵触的事情

代理人不从我的实际情况出发

占28.6%

虚假宣传、夸大承诺

占45.3%

电话/信息不断推销保险

占31.0%

约70%的受访者会为家人购买保险  
尚未购买的人群中，超8成打算为家人配置保险

在已购买保险人群中  
受访者家庭成员人均持有保单1.17张  
家庭平均持有保单3.62张

“70后”认为保险的投入产出较低，更注重保险的财务管理作用

“80后”侧重全家保障，关注子女

“90后”侧重关注父母，希望全家尽量保障齐全，按需购买保险

Fantastic Graphics

视觉中国 供图

## B 企业积极介入抢先布局

毕马威的报告中显示，粤港澳大湾区在连通性和一体化方面的提高将促进该地区内部商品、服务、资金、人员和信息的流动。对于身处大湾区的保险机构来说，客户需求的多样性、市场环境的开放性、境内外信息的交互性三者相互叠加，在增大了市场需求的同时，也给保险机构带来新的机遇。实际上在《意见》出台之前，当地的保险机构已经开始探索粤港澳三地融通的产品。

如在去年年底，太平人寿就创新开发出国内首款粤港澳大湾区保险产品——“太平粤港澳大湾区共享医疗保险”，并在客户健康服务领域，联合太平香港，推出了覆盖粤港澳大湾区的跨境客户服务项目，实现了粤港澳跨境医疗保障产品与服务的互联互通。人保财险广东分公司积极参与在南沙设立粤港澳大湾区保险产品创新研发中心；参与起草粤港澳大湾区香港保险服务中心建设方案；牵头广东财险行业，配合广州航运中心和上海保险交易所

南方总部，推动航运保险交易平台建设。

“保险机构能够给大湾区的高净值人士提供健康、医疗、意外、养老四重基本的保障，帮助个人建立家庭的医疗和养老体系，促进产品创新。针对高净值人才不同需求，高端医疗、年金险、终身寿险等保险都具有巨大的销售潜力。面对大湾区激烈的市场竞争，保险机构在产品设计上要更加突出差异化功能，设计出更有针对性的保险产品。”毕马威的报告中指出。

刚刚从分公司改为子公司的友邦人寿，表示将密切关注大湾区的政策变化，目前团队还在紧密研究当中，根据政策积极研发新产品。友邦人寿执行董事及总经理张晓宇认为，大湾区除了广佛莞中珠惠等发达城市，周边的市场也值得深耕，作为经营区域发展还远远不够，包括三四线的市场也存在着相当多的发掘机会。

大都会人寿表示，目前正在配合粤港澳大湾区的加速发展，加速布局顾问行销售渠道。今

年1月份，大都会人寿顾问行销售渠道正式进驻深圳，凭借深圳速度与创业精神取得了骄人的成绩。截至今年6月，目标达成率175%。完成全年目标81%。已招募、培养百余位专业的保险代理人。今年年末，团队将进驻东莞，成为广东分公司继广州、佛山、深圳后第4家进驻顾问行销售渠道的城市。“经过深入的调研东莞是极具潜力的保险市场。”大都会人寿方面表示，东莞处于粤港澳大湾区核心地带，在GDP、产业体系、人均消费水平、及保费市场均名列前茅，但专业保险销售仍属空白，东莞市场的开发代理渠道的公司，专业顾问行、需求导向模式需要填补空白。顾问行销售也特别适合东莞市场相对成熟的客户保险需求，利于吸引优秀的人才加入。

中国人寿海外公司也表示，和广发银行就共同为粤港澳大湾区居民提供跨境保险服务达成初步合作共识，待相关政策细则出台后将加快推出跨境保险综合服务便民方案。

## C 多种形式精准支持湾区建设

极整合导入金融、科技、产业、医疗、健康、文化等领域的优质资源，助力区域经济社会发展提档升级。

在大湾区的重大工程项目建设上，保险行业是防范风险，发挥保障功能的中坚力量。如平安产险承保了粤港澳大湾区多项战略性项目，包括深中通道、港珠澳大桥、虎门二桥、广州地铁、深圳地铁、珠三角城际广佛环线、赣深铁路、惠盐广连高速、深圳会展中心等等，保额超千亿元。

截至今年7月，中国人寿财险广东省分公司则在大湾区累计承保基础设施项目4300

余个，提供风险保障累计超过1400亿元。比较有代表性的项目包括：作为共保主体参与港珠澳大桥建设期、运营期保险；连续七年参与承保广州地铁运营期保险、工程险，提供风险保障超1500亿元；作为首席承保人参与港珠澳大桥工程建设项目，服务周期长达11年，提供风险保障超150亿元等等。未来该公司还将结合粤港澳大湾区特色，对接粤港澳两地车险、航运保险、农业保险、保证保险和雇主责任险等风险管理需求，重点针对湾区核心城市和关键行业扩大对大湾区建设的服务和支持力度。

文/唐珩 机场宣 图/谢佳佳

近期，南京航空航天大学一项相关研究表明，白云机场每增加100万人次旅客吞吐量，可拉动广州市GDP值29.9亿元、广东省GDP值增长120亿元。白云机场业务量发展对地区商贸、旅游、酒店、文化等产业具有明显的带动作用。

云山珠水，阡陌交通。后疫情时代按下“重启键”，恢复航空交通网络、重振产业信心，是城市经济加快复苏的先手棋和必由之路。

8月以来，广州白云国际机场(以下简称“白云机场”)持续保持良好增长态势，国内旅客量基本恢复至疫情前的九成水平。7月份，白云机场航班起降达到3.38万架次、旅客吞吐量突破400万人次，单月旅客量全国第一；8月20日，航班起降达到1218架次、客流量突破17.6万人次，再次刷新疫情以来最高纪录。

这份“亮眼”的成绩单背后，白云机场正抢抓机遇统筹推进疫情防控和业务复苏，从严从实从细抓好各项防控措施，启动“经广飞”(经广州飞)营销激发市场活力，带动航空业有序恢复生机，助力复工复产跑出“加速度”。

## A 国内航班逐步回暖——7月客流突破400万居全国首位

随着国内疫情防控取得良好成效，3月份以来白云机场连续5个月各项生产数据恢复持续向好。今年1-7月份，累计起降航班17.95万架次，保障进出港旅客1971.58万人次。其中7月份实现旅客吞吐量409.6万人次，环比增长31.9%；航班起降33773架次，环比增长15.7%。白云机场登顶榜首，成为疫情后复苏快、国内客流最大、起降航班架次最多的机场。

抓住国内民航业复苏的转机，白云机场积极联合航空公司复开此前暂停的航线，新开和加密热门城市航线。进入7月以来，白云机场国内航线运力投放居全国首位，当月国内进出港航

班30873班，基本恢复至去年同期水平。为提升旅客出行体验，白云机场大力支持各大航司投放宽体机执飞热门城市航线，7月机场宽体机起降6910架次，占比超五分之一。

数据显示，白云机场7月出行旅客以商务客流与暑假旅游客流为主，国内出港目的地排行前十位分别为上海、成都、杭州、南京、重庆、西安、昆明、海口、北京、郑州。其中最热门的上海航线日均运送旅客量突破1.3万人次。7-8月，白云机场更相继新开和复航了利雅得、德黑兰、开罗、迪拜、首尔、巴格达、多哈、伊斯坦布尔、科威特城、内罗毕、基加利、亚的斯亚贝巴等国际航线。

# 白云机场

# 科技防疫筑造“安全港” “经广飞”助力经济起飞

## B 科技防疫“无接触”——打造“闭环下的空港”提振信心

在疫情之下全球航空产业面临前所未有之大变局，白云机场如何给予出行市场信心，关键在于“安全感”。自疫情发生以来，白云机场疫情防控体系不断完善，与政府、航空公司、驻场单位保持密切联动，不断完善防控措施，致力于打造“闭环下的口岸”——

白云机场第一时间出台了体温监测、扫码通行等系列措施，配合海关落地全国机场首个“移动式一体化生物安全方舱”，引入定点医院同款智能消

杀机器人……在后疫情时代，白云机场更大批设置“无接触”电梯按钮、紫外线消毒机24小时不间断消毒手推车、高温蒸汽清洁卫生间，处处彰显着防控进入常态化的用心。8月5日，白云机场宣布全国机场首家推出旅客全流程“One ID”服务，一张脸就是一个“ID”，旅客注册授权后可实现“刷脸”通行机场。无接触、智能化、科技范，白云机场在后疫情时代再推科技创新成果，更有望改变未来旅客的航空出行习惯。

此外，在疫情最严重的时刻，白云机场曾全力以赴保障驰援重点地区的医疗队员和物资运输，当复工复产潮开始，又全情投入保障各地企业员工包机、让爱成行……非常时期，白云机场“战”在机场疫情防控的第一线，及时转变服务思路，主动承担社会责任，依靠科技力量大力推行“无接触生产”、“无接触服务”，保障旅客和员工生命安全和身体健康。

## C “经广飞”激发活力——复工复产促地方经济拉杆起飞

机场是城市形象的窗口，透过这个窗口可以看到城市的活力和发展。2004年8月5日白云机场一夜转场，十六年来累计运送旅客超过7.5亿人次，客流量排名已升至全球第11位，在促进区域经济转型升级中发挥着不可或缺的作用。

面对今年疫情下的压力和挑战，白云机场积极支持航司“客改货”、支持有条件的航司加快恢复业务，不仅快速稳住了自身业务量下降趋势，更成为拉动地方产业经济快速复苏的有力引擎。

据南京航空航天大学近期完成的一项研究表明，依托白云机场航空枢纽特有的要素集聚能力，在地方政府的大力支持推动下，广州临空经济示范区已形成航空维修与制造、航空物

流、跨境电商、通用航空、飞机租赁、航空总部六大产业集聚。除了直接带动临空经济产业发展外，白云机场对广州市的商贸、旅游、酒店、文化、教育等产业也有明显的带动作用。据测算，白云机场业务量发展对广州市产业经济的投入产出比达到1:9.68，对广东省产业经济的投入产出比达到1:8.19。每增加100万人次旅客吞吐量，可拉动广州市GDP值29.9亿元、广东省GDP值增长120亿元；可为广州市新增2823个间接就业机会、为广东省新增6123个间接就业机会。每增加10万吨货邮吞吐量，可拉动广州市GDP值87亿元、广东省GDP值356亿元。

在CAPSE、携程网等机构近两个月发布的榜单中可见，“广州”均在暑期出行全国热门

出发地或目的地城市，出行意愿指数TOP10之列。白云机场的航线网络有效地满足了广大旅客的出行需求，更链接了省政府今年夏季启动的“跨省跟团游”“广州欢迎你”文旅复苏计划。白云机场则在转场运营十六周年之际，加推“经广飞”，飞一般实惠”系列直播带货活动——联合航空公司、中免集团等开发“机+酒”“随心飞”“免税go”等“航空+”定制产品，为旅客出行提供更丰富的选择，多重加持催化旅游消费市场消费回补、潜力释放。

随着白云机场三期扩建工程和临空经济示范区综合交通体系建设的推进，白云机场将聚焦空港口岸资源禀赋，继续为大湾区连接世界、实现地方经济发展腾飞贡献力量。



白云机场7月客流量大增



白云机场航班回暖

