



今日论衡之世相评弹

□马涤明

赠语物业“干啥啥不行”背后的真问题是什么

因为对物业方面启动收取人防车位租赁费不满，宁波镇海区“中梁首府”几名业主给涉事的万科物业送了一面“干啥啥不行 收钱第一名”的锦旗，宁波万科物业服务有限公司已决定退出该小区物业服务。(9月15日澎湃新闻网)

此事在网上发酵后，又有多地业主效仿，赠送写有同样内容的锦旗给所在小区物业。宁波万科在退出声明中抱怨说，“整个物业行业被‘吃瓜式’卷入……一时间只剩下满屏嘲讽，不见真问题。”

“干啥啥不行 收钱第一名”这句赠语走红，甚至整个物业行业都被卷入，这种现象是否说明，“物业公司”在很多地方、很多业主眼里的印象高度相似？如果确实如此，“干啥啥不行”就不是哪一个公司的问题。

收到锦旗的宁波万科表示“不愿伺候”了，此举或许正中某些业主的下怀：一个“干啥啥不行”的仆人，主动辞职岂不更好。可是，再来一个，就能比原来的好，就能干啥啥行？实际上，都是谁都不敢打票，恐怕市面上也难寻到“现成的”。

物业与业主的对立是一种普遍现象，对立的原因无非是“利益”俩字：一方想以较低成本获取较高收益，另一方希望以较低付出获得较好的服务。皆为利来、皆为利往，谁都没错，错的是，一方或双方不按规则行事。但规则的东西，还有一个“徒法不能以自行”的问题：谁来仲裁是关键。

宁波万科与小区业主在车位租用上的纠纷，实际上是双方陷入了各说各话，而公正裁决缺位的困境。物业认为车位定价属于市场价格调节，且价格已在物价部门备案，但有些业主认为价格高，由此闹出了“锦旗事件”。

纵观当前物业与业主之间的矛盾冲突，很多都因“市场调节”而起，市场调节所以在小区里水土不服，是因为小区这个“市场”

里只有一个服务商，导致了物业事实上的垄断地位；而这个问题每被忽视，才导致了物业与业主“天然对立”问题的无解。理论上说，成立业主委员会能够在一定程度上制约物业的一家独大，但现实情况的复杂，比如业主的松散、意见难以统一以及业委会成员素质参差不齐等等，都会影响到业主自治机构的正常有效运作。

万科没有解释“真问题”指什么。而在我看来，“真问题”实际上是物业与业主之间因为缺少有效仲裁机制，导致规则不彰。事实上，业主自治目前只能定义为初级阶段，而不宜奢望于这种机制能够有效制衡处于垄断地位的物业公司。换句话说，居民住宅小区里的物业服务活动不宜完全套用市场经济规则行事，物业服务中涉及价格、质量等问题，相关行政部门有必要指导或干预。否则，放任“市场调节”无异于默认了物业公司“市场调节权”，这并不符合市场法则。

一个值得注意的问题是，社会公共管理上小区被边缘化：围出一个院子后，很多本应属于公共管理范畴的事务，都成了物业管理或“小区自治”的事了，结果往往是，有利可图的事，物业公司会积极、强势介入，比如收停车费、出租广告位等；而无利可图又棘手的事，比如园区乱停车堵道、遛狗不拴绳等，往往以“没有执法权”推脱。而有执法权的公共部门又总是以“小区里找事找物”的说法打发居民投诉或求助。结果是，小区里的很多问题都因物业公司与业主双方在缺少有效仲裁情况下博弈，导致矛盾越来越深。

回到宁波“中梁首府”这起锦旗事件，物业以“市场调节”定价车位费，业主不满，先堵入口，再送锦旗、发动网络舆论给物业施压，物业再以“不伺候”做回敬……如此无序博弈，结果将是两败俱伤。而背后的“真问题”，恐怕是“市场”和“自治”的伪命题问题。

首席评论

□冯海宁

相比往年，即将到来的“十一”假期很特别：不仅中秋佳节叠加为8天的超级黄金周，还是疫情防控常态化下的首个长假。眼下，旅游业已经开启“抢人”大战，多地掀起景区门票降价潮，全国已有超500家景区实行不同的门票免费或折扣政策，一个最省钱的“十一”黄金周呼之欲出。(9月15日北京日报)

今年“十一”黄金周，是疫情后我国旅游业恢复元气的重要机遇。因为疫情期间公众无法出门旅游，复工复产后又忙于工作，而这个为期8天的黄金周为公众提供了充足的旅游时间。加之眼下很多国家疫情严重，国人

出境游无法成行，将会转向国内游，这意味着国内旅游业即将迎来需求叠加之后的巨量游客。

超500家景区实行不同的门票免费或折扣政策，又为这个黄金周旅游业“添柴加火”。虽然门票只是旅游消费其中一项支出，占比有限，但门票减免优惠能降低旅游成本，对游客是颇具诱惑的福利。以湖北为例，宣布所有A级景区门票免费后，武汉景区日均游客接待量同比增长逾三成，咸宁景区游客增长5倍。

坦率地说，加入门票降价队伍的景区都比较明智。原因是，从短期来说，能在“抢人”大战中争取更多游客。虽说景区没有门票收入或者门票收入减少，但一来能为景区增加更多人气，二来景区内收费项目收入有望增

长。从长期来说，门票降价有利于提升景区形象，为景区在未来吸引游客进行很好的铺垫。

景区门票减免优惠，在一些地方属于政府决策。对地方政府来说，这同样是明智的决策。有数据显示，旅游产业链效益约为门票价值的7倍，包括食宿、交通、购物及间接创造的社会财富。也就是说，牺牲门票收入争取更多游客，可以带来原门票价值7倍的综合经济效益，这对一个地方而言当然是很划算的。

笔者以为，今年“最省钱”黄金周或有望改变“门票经济”模式。本来，国家有关部门就在推动国有景区门票降价，一些地方(如杭州西湖)取消门票后综合效应显现，已

经让“门票经济”模式走向淡化。当数百家景区和所在地方政府在这个黄金周期尝到门票降价或免费带来的甜头，或将从此告别“门票经济”。

其实，“门票经济”模式只是一种过渡，告别这种模式是一种趋势。因为任何一个行业，单一经营模式注定走不远，唯有不断开拓创新，通过创新性产品和服务实现多元化经营，才能走得更远。

“门票经济”是一种相对单一的模式，当景区与地方开发出更多创新性产品赢得市场认可，或不再依赖门票收入。如果景区和地方政府把门票减免优惠当成一种聚拢人气的重要手段，吸引更多游客之后再通过各种创新性产品和服务增加收

入，显然比“门票经济”模式更好。希望在这个黄金周实行门票减免优惠的景区管理者，都能看清楚发展趋势，以此次黄金周为契机，尽量从此告别“门票经济”，做大做强旅游业综合“蛋糕”。

当然，由于疫情尚未彻底解除，这个黄金周期间，即便游客旅游热情很高，但国内景区接待游客量很可能受到最大承载量50%的限制，这肯定影响景区综合收入。在这种情况下，超500家景区还能实行门票减免优惠，更值得赞赏。如果景区能放眼长远，未来就会印证这个黄金周门票优惠政策将产生深远意义。

需要强调的是，不管景区在这个黄金周实行什么门票政策，疫情防控与市场监管是不可松动的两根弦。

漫话漫画

富贵家委会
文图斯春涵涵鸣



近日，网曝江苏镇江丹阳市正则小学首届家长委员会成员名单，家长身份富即贵引发网友热议。家长委员会名单中，有的家长在政府部门任职，有的家长是企业中的高管。有网友称家长委员会不该按家长身份来选。(9月15日江苏新闻)

该校校长回应称，名单是若干年前的，成员是按照规程去选举的，家长的社交名望高，做事会比较容易。这番理论颇为“流行”，也是“富贵家委会”诞生的根本原因。

家委会异化为“富贵家委会”的危害不小：一是家长们拼背景、比资源，其间的功利与势利会对孩子造成不良影响；二是家委会成员丰富

即贵，缺少普通家庭家长的参与，缺少全面、公平的建议，妨碍了校工作的顺利开展及家委会职能的正常实现；三是家委会成员自恃高人一等，老师也对家委会高看一眼，家委会的孩子更容易得到“照顾”，容易助长部分教师以权谋私的习气。

要改变这种情况，首先要加强师德师风教育，严惩钱权交易等教育腐败行为，做到一碗水端平，公平对待每一位学生和家长。

其次，要提高家委会成员的公民主素，理性对待教师、学校的工作，冷静规范自己的言行。还要建立公开透明的家委会运行机制，定期换届，给予更多家长参与、监督家委会工作的机会。

馆藏文物失窃，这些疑点应彻查到底

热点快评 □孙梓青

近日，“四川省图书馆馆藏文献现身广东拍卖行”的消息引发了社会的关注。9月13日，四川省图书馆发布说明称，这批名人信札(《鱼雁集》)系该馆旧藏，但已于2004年12月13日被盗。9月14日，广东崇正拍卖有限公司总经理许习文接受羊城晚报记者独家采访，首次回应事件的相关问题。(9月15日羊城晚报)

虽然四川省图书馆已发布官方说明，但薄薄两页纸的说明显然无法消弭公众的疑惑。首先，既然四川省图书馆在2004年就已经向公安机关报案，为何在中国被盗(丢失)文物信息发布平台上查不到这批藏品的相关登记信息？据悉，该平台在2017年就已经建立，旨在为打击防范文物犯罪和规范文物市场管理等工作提供信息支撑。从2017年到2020年的三年间，四川省图书馆显然有充足的时间备案文物失窃的信息。

此外，这批信札早在2005年6月30日就曾在上海被低价拍卖。按四川省图书馆的说法，2004年底四川省图书馆就已报案。那么从2004年底的报案到2005年中的拍卖，这半年间警方有何作为？警方是否掌握了这批藏品的流向和被拍卖的情况？这次上海拍卖行何以将四川省图书馆的失窃文物上拍？这其中是否有“洗白”赃物之嫌疑？又是否是通过拍卖的手段导致国有资产的流失？

据羊城晚报记者的调查，失窃的《鱼雁集》“凡六大册，旧裱经折装，楠木天板”。这说明失窃的信札并非薄薄几张纸，而是具有相当大体积的大件。如此大件是如何被盗出四川省图书馆的？四川省图书馆的文物保管究竟存在多大的漏洞？更为蹊跷的是，四川省图书馆的研究人员还在2017年发表了相关论文，其中提到“四川省图书馆藏有……致林思进信函九通”并附有信函的图片。这些信函和失窃的《鱼雁集》同为林思进

与友人的书信集，它们之间有何关联？当时四川省图书馆是否已经充分知悉信札的失窃？

国家文物遭到失窃和拍卖，着实令人既痛心又愤怒。可以试想，如果不是这次广东崇正的春拍引起了相关人士和媒体的关注，这批名家编撰、内容丰富，传承有序的珍贵文献不知又要流落何方。实际上，馆藏文物进入拍卖市场并非个案，广州美院图书馆就曾发生过藏品被盗拍卖事件，暴露了馆藏单位文物保管的乱象。

图书馆、博物馆等国家公立机构，本有责任和义务保管和传承好所藏文物，让先贤遗物永续传承、世代芳华。馆藏文物流散民间，这无疑是相关单位严重的失职和渎职，甚至还可能存在管理人员自身职务犯罪问题。如今这批信札已经撤拍并由公安机关暂扣，但是围绕这个案件的调查才刚刚开始。馆藏文物失窃，疑点重重。彻查到底，方能给公众一个满意的答复。

体育

2020年9月16日/星期三/体育编辑部主编/责编 钟闻一/美编 丘淑斐/校对 潘丽玲 A10

深度解读

《广东省体育强省建设实施纲要》提出到2035年——

构建全省城乡15分钟健身圈

《广东省体育强省建设实施纲要》(简称“纲要”)已于日前发布，对今后一段时期的体育强省建设作出全方位的部署，全民健身更是重中之重，亮出非常明确的硬指标。

在第32届夏季奥运会、第19届亚运会、第14届全运会中成绩位居全国前列，在第24届冬季奥运会上实现历史性突破……“纲要”中大部分体育工作目标都用文字表述，如“位居全国前列”、“实现历史性突破”等；但在全民健身工作上，则有明确且量化的数字指标。开篇“总体目标”的第一句就是：“2022年，人均体育场地面积达到2.55平

方米，经常参加体育锻炼人数比例达到39.5%以上，城乡居民达到《国民体质测定标准》合格以上的人数比例超过93%。”

根据省体育局的数据，截至去年，广东的人均体育场地面面积达到2.5平方米，经常参加体育锻炼人数比例达到39.1%以上，城乡居民达到《国民体质测定标准》合格以上的人数比例超过92.6%。今年疫情发生后，很多体育活动、场馆运营曾停摆，这三个数据有不同程度的下降，因此“纲要”提出的2022年目标相较于去年只是略有提高，但要圆满完成仍有挑战。

到2035年，“纲要”对全民健

身工作的目标同样量化而明确：“人均体育场地面面积达到2.9平方米，经常参加体育锻炼人数比例达到45%以上，城乡居民达到《国民体质测定标准》合格以上的人数比例超过96%。”可对照国务院去年发布的《体育强国建设纲要》：2035年，经常参加体育锻炼人数比例达到45%以上，人均体育场地面面积达到2.5平方米，城乡居民达到《国民体质测定标准》合格以上的人数比例超过92%——广东除了经常锻炼人数要达标外，在人均体育场地面面积和城乡居民体质上都要高于“国标”。

人均体育场地面面积，是2035年三个硬指标中预设增幅最大

的，为此“纲要”除了要求“加大公共体育场地设施和学校场地设施开放力度”、“提升存量公共体育设施品质”，还要“将体育基础设施建设纳入国土空间规划”、“将体育事业发展经费、公共体育场地设施建设项目分别列入本级财政预算和基本建设投资计划”。由此可见，未来15年，广东的体育场地设施在质和量上都将大幅提升，居民会看到身边的体育场馆越来越多，运动越来越亲近便捷，步行不超过15分钟就能到达健身场所，也就是“纲要”所言的“构建全省城乡15分钟健身圈”。羊城晚报记者 梁劲松

全国象棋男子甲级联赛常规赛即将打响

羊城晚报讯 记者葛万里报导：9月19日，2020年全国象棋男子甲级联赛常规赛将在安徽亳州拉开战幕。昨天，率队出征的广东碧桂园园主教练吕钦在新闻发布会上表示，目标是“保三争冠”。

今年的象甲联赛不仅推迟了开赛时间，还减少了参赛队伍，赛制也与往年不同，采用分两个阶段进行的赛会制。广东队已夺得象甲八座金杯，今年派出曾在2016至2018赛季实现三连霸的最强阵容出战，队员有全国冠军、特级大师许银川与郑惟桐，新锐特级大师张

学潮和许国义。

作为象甲夺冠次数最多的老牌劲旅，吕钦并不掩饰剑指第九冠的雄心。他认为，按照广东队的实力，如果没有争冠的信心，就对不起广东的棋迷。“去年我们只获得第三名，如果队员能正常发挥的话，保三应该问题不大。但我更希望全队在每一场比赛都能有超水平的发挥，不负众望，再上巅峰”。

许银川曾为广东队屡建奇功，他在展望争冠形势时则认为，由于赛程缩短、参赛队伍减少，竞争将会更加激烈：“赛程的改变，对棋手的状态要求更高

广东队剑指第九冠

了，因为比赛是连续进行的，如果状态不好，也没有时间进行调整了，可能会出现连续输棋的现象。另外，今年的参赛队伍从14支减少到12支，被削减出来的两队战将可能补强其他队的实力，进一步加强他们的竞争力。”

许银川还表示，尽管今年有很多棋手都没有参加正式的比赛，大家都不清楚彼此的竞技状态，但在获悉象甲联赛将要举行的消息后，自己马上就进入备战状态，最近一段时间都在和队友进行有针对性的训练和做好赛前的准备，“总之新赛季我们希望能发挥出水平，力争好成绩”。

里昂低迷 客场落败

尔梅开二度。蒙彼利埃以2比0领先，而里昂直到第82分钟才扳回一球；替补出场的切尔西基创造点球机会，德佩主罚命中。

在法甲射手榜，德佩以4球领跑，其中包括3个点球。里昂本赛季在法甲唯一胜利是8月29日在主场以4比1大胜第戎，德佩上演帽子戏法，其中包括罚进两个点球。上周末，里昂在法甲客场以0比0战平波尔多，德佩状态平平，下半场就被换下。德佩可能去巴塞罗那，阿贝尔可能去英超，转会传闻会影响他们在法甲的专注度。对于两人的使用，加西亚变得束手束脚，今晨安排德佩替补出场，上周末在法甲安排阿贝尔替补出场。

印尼队退赛，汤尤杯被迫再延期

羊城晚报记者苏荇报道：在印尼队宣布退赛后，世界羽联昨天宣布，原定推迟到10月13日在丹麦举行的2020汤尤杯将再次推迟，并将不早于2021年举行。

虽然丹麦、马来西亚等队早

已明确表态参加汤尤杯，但中国台北、泰国、澳大利亚队则早早退赛，而中国队和日本队一直未表

明态度。印尼队和韩国队宣布退赛，最终令如期举办的想法破灭。不能如期举办，一是因为无法凑齐16支参赛队，世界羽联

题，但“副作用”是：2021年将面临密集的赛程——四大顶级羽毛球赛事奥运会羽毛球赛、世锦赛、苏迪曼杯和汤尤杯很可能集中在同年举行；而国羽球员还要参加2021年9月15日开赛的陕西全运会。

虽然国羽不用再做选择

的，为此“纲要”除了要求“加大

淘汰意甲九连冠得主尤文图斯、前三个赛季两夺英超冠军的曼城，其主打的前锋组合是德佩和埃坎比。荷兰球星德佩近日深陷转会传闻，今晨坐上替补席，埃坎比的锋线搭档换成了小将迪涅。

里昂在上半场连遭打击，边翼卫杜博伊斯第36分钟在禁区内犯规，蒙彼利埃中场萨维尼尼主罚点球打破僵局。第44分钟，里昂中场大将阿贝尔抢犯规，经过视频助理裁判(VAR)审核后被主裁判直接红牌罚下，阿贝尔近日又因深陷转会传闻。

里昂主帅加西亚在第55分钟用头号球星德佩换下迪涅，可换入不久就再失一球，萨维尼尼

广州资产管理有限公司资产处置公告

广州资产管理有限公司拟对广州中欧投资有限公司单户不良债权进行处置，截至2020年4月30日，该债权本金余额合计约人民币9,490.28万元，具体欠息等以实际为准。该债权的交易对象为依法成立的企业法人、其他组织，以及具有完全民事行为能力的自然人，并应具备一定的资金实力和良好的信誉条件，但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构或关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及与参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该债权。

如对本次处置有任何疑问或异议请于本公告发布之日起7日内与我公司联系。

联系人：夏经理，高经理