

防疫常态下养老产业如何破局?

2020年一场突如其来的新冠肺炎疫情对很多行业造成了巨大的冲击,养老行业也不例外。“封院”让想入院的老人住不进来,住在里面的老人无法外出,带来心理隐患,防疫物资采购、人力成本的增加让本来“减收”的养老机构不断“增收”……新形势下,行业更需要强强联合、共克时艰,寻找创新发展之路。

为了更好地把握行业发展契机,支持本地养老服务健康发展,积极促进行业间交流合作,《羊城晚报·健康周刊》、羊城晚报老友记俱乐部主办,广州养老服务产业协会协办的第一期“羊城养老产业沙龙”于9月4日下午在广州颐寿麓湖家长荟举行。

养老行业协会领导、广州各大养老机构负责人就“在防疫促产常态下,养老机构如何应对挑战?”“疫情下如何对长者进行心理健康关怀”“未来养老市场行业的前景如何”等养老行业关注的热门话题进行分享和思想碰撞。

第一期羊城养老产业沙龙活动结束后,与会嘉宾一行参观了颐寿麓湖家长荟,对养老院智慧化养老平台及优美的环境给予了肯定。各养老机构负责人纷纷表示,感谢主流媒体羊城晚报对羊城长者及养老产业的关爱与关注,希望能有更多机会参与类似行业活动,共同为促进养老产业发展建言献策。



第一期羊城养老产业沙龙现场

防疫常态下,养老行业面对的问题与挑战



广州养老服务产业协会党支部书记、广州市青康养服务产业研究院常务院长
朱毅

——“防疫常态下养老机构普遍面临收入下降、运营成本大幅上升的困境,希望政府制定优惠政策,推动产业发展”

作为新冠病毒的易感人群,老年人是备受社会各界关注的高危群体和重点对象。特别是针对养老机构这一老年群体集中生活的场所,国家高度重视,政府相关部门密集出台相关政策,加强

养老机构的防疫管理。

疫情期间,养老机构也遇到了“收入下降、运营成本大幅上升”的现实问题,希望政府制定和落实面向养老机构的各项优惠政策。

如:落实疫情期间政府部门发布的扶持养老机构的阶段性优惠措施;扶持和引导养老企业开发生产老年生活必需品和特殊商品,重点引导支持适销对路的老年产品的开发研究;积极研发适合老年人的理财、金融、保险和康复辅具等老年服务产品;更加积极地培育老年产品特别养老服务产品,为老年群体提供更多种类、多层次的生活享受服务产品。



广州泰宁养老服务有限公司
何玉仪

——“开辟专区帮助入住前需隔离的失能失智长者过渡,受到家人和长者的欢迎”

防疫常态化无形间增加了企业成本,比如大量防疫用品的采购,外地探亲员工回来后需要进

行核酸检测、隔离14天才能上岗,甚至造成一些员工的流失。

疫情期间颐养中心采用封闭化或半封闭化下的管理,家人不允许或限制探望,老人不能随意外出,如果外出后回来需要接受核酸检测,自理长者暂不愿入住。但是“失能失智长者”入住有所增加,对于这部分长者,需要专业化的照护,家人无法胜任,因此他们不介意入住需要隔离14天。

“高利泽”开辟了专门的区域,帮助需要隔离的长者过渡,在此期间长者也能得到专业的照护,这点受到家人和长者的欢迎。



广东百慈健康养老投资有限公司
马骏

——“开业不到一个月就封院,希望困难时期能得到政府支持”

南医百慈康养中心是去年12月28日开业,今年1月份就因为疫情原因“封院”了,很多已经

预约了的长者无法入住进来,给长者及家庭带来不便的同时,也打乱中心的运营计划,支出比计划中增大不少,而收入却大幅下降。不过由于中心的空间大、空气好、入住老人少,防疫方面的压力比较小。在养老机构最困难的时候,希望政府能够给予支持。

此外,目前养老机构还遇到一些困难:行业一线人员缺乏,且目前入住养老院的长者以广州本地人居多,一线护理人员多是外地人,不懂广州话,也影响了与长者的交流。



广州泰宁养老服务有限公司
何玉仪

——“AI监测,不进房间就可以体征预警、健康检测、

和安全保障水平,同时能有效地降低运营成本,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广州保利天悦和熹会颐养中心
申慧慧

——“AI监测,不进房间就可以体征预警、健康检测、

和安全保障水平,同时能有效地降低运营成本,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广州保利天悦和熹会颐养中心
申慧慧

——“AI监测,不进房间就可以体征预警、健康检测、



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量



广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善,颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务云平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标,实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析,极大地提高运行效率、提升服务质量

广东颐寿医疗养老有限公司
李鸣

——“自行开发智慧养老服务云平台,为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年,凭借12年深耕养老服务的经验,以及持续近6年对养老服务智能化