

南粤家政 政通人和

总策划：刘海陵 总统筹：林海利 孙璇 总执行：吴江 赵燕华 孙晶 设计统筹：刘苗

174个基层家政服务站 将在家门口服务广州街坊

文羊城晚报记者程行欢 汪海晏 图程行欢



海幢街服务站外景

综述

去年11月，广州市人社局出台《广州市实施“南粤家政”羊城行动方案》，提出到2021年，建设174家以上街（镇）“羊城家政”基层服务站。今年6月以来，海珠区在南海涌、海幢街率先建成“羊城家政”基层服务站，越秀区首家羊城家政基层服务站落户北京街，天河区兴华街“羊城家政”基层服务站正式揭牌，荔湾区西村街“羊城家政”基层服务站挂牌投入运行……上述基层服务站的挂牌成立，正是该工作方案的落地成果。

找不到、不规范、不满意，已成了家政服务业的三大痛点。尤其是在一些老龄化街道，家政服务需求大，但却没有专业家政企业。如何打通家政服务“最后一公里”成为当下亟需解决的问题。为此，“羊城家政”基层服务站应运而生。据人社局相关负责人介绍，“基层服务站站点全部实体化建在街镇的党群服务中心，由街镇的主要负责人担任站长，引入企业负责运营，日常通过使用‘广州市家政服务综合平台’对入驻家政企业进行监管，建立‘可查询、可追溯、可评价’的家政企业及从业人员监管机制。所有在服务站从业的家政人员全都持安心服务证上岗，实现安全准入，规范升级。”

实现家政服务+培训+就业一体化

“羊城家政”基层服务站搭建起

线上线下一体化家政综合服务平台，通过整合政府职能部门、社会组织、家政企业等力量，融合社区服务站、居家养老服务平台、社区卫生服务中心等资源，发挥街镇各级党组织以及志愿者队伍作用，为区域内居民提供多层次、多样化、专业化家政服务。

值得注意的是，这些基层服务站除了提供家政服务之外，还通过创新开展社区嵌入式技能培训，为家政服务人员、失业人员、新成长劳动力、社区群众提供家政服务技能培训。并吸纳辖区内就业困难人员、高校毕业生实现就业，将全市羊城家政基层服务站逐步打造为“就业扶贫安置基地”，扩大全市家政服务供给。例如，海珠区南海涌“羊城家政”基层服务站每年向街道提供5个社区公益性岗位用于解决在册就业困难人员的就业问题，每月面向街道辖区孤寡老人、行动不便的残障人士等困难群体提供不少于24小时的免费公益性家政服务，同时定期组织开展家政技能培训，截至今年8月底，该站已向困难边缘户提供免费保洁5户、上门慰问探访6户、居家养老上门服务5人10人次，为1名就业困难人员提供公益性岗位。

积极吸纳社会力量探索发展新方式

“羊城家政”基层服务站在政府搭建平台的基础上，积极吸纳优秀家政企业等社会力量成为重要参与方，

据人社局统计，截至记者发稿时，广州已挂牌运营62个“羊城家政”基层服务站。这些基层服务站开展家政培训5000多人次，提供家政服务9000多人次，招收就业困难人员120多人。

探索创新发展方式。荔湾区西村街基层服务站打造“家政服务超市”，甄选首批3家机构作为业务承接运营方，提供多层次全覆盖家政服务，并通过考核机制实现优胜劣汰；越秀区北京街基层服务站由社会力量设立“家政公益基金”，为辖区特殊群体提供家政公益服务；荔湾区东漱街引入家政“领跑企业”，实施服务+培训+就业全链条运作，打造全国家政服务发展“领跑社区”。基层服务站通过打造“一门式”“一站式”便民服务平台，集成推进家政服务供给，为群众提供居家、母婴、养老、医疗护理和转介服务等五大服务内容。

目前，广州已被确定为全国家政服务提质扩容“领跑者”行动重点推进城市，推动实现家政养老标准化、专业化、智能化发展。记者从广州市人社局了解到，年底前，广州市174家街镇将建成羊城家政基层服务站，并同步在有需求、有条件的社区（村）建设二级站点，形成15分钟优质家政服务圈。

基层服务站 成为综合生活服务平台

6月5日上午，在海珠区南石头街翠城花园翠城南街62号，“翠城生活理事会”挂牌成立，同时挂牌的还有南石头街“羊城家政”基层服务站。这是广州第一家家政基层服务站，这里将服务南石头街辖内的16个社区、街坊们的家居保洁、老人护理、产妇产后照料等都可以在这里寻求帮助和服务。

各站点特色不同服务理念一致

走进这个约20平方米的服务站点，可以看到墙上挂着统一格式的服务流程、服务内容和投诉监督处理流程，靠墙的长桌上放着一排保洁的工具，以及基层服务站的一些宣传册子。房间中央还有一个小小的舞台，供服务站开展招聘讲解等公益活动使用。

“这个基层服务站是由南石头街道办事处委托越秀区建设和运营，首批引入合作伙伴51家家庭管家，并整合社区居家养老、生活照料、康复护理、母婴服务等资源成为基层社区服务站，它的建成将推动形成社区‘家政+养老’服务新业态。”站长陈文龙告诉羊城晚报记者。刚开业的时候，很多人前来咨询，刚热闹的时候，如今在这里已经成为社区居民的一个小社交平台，“平时下通过app或者小程序，很多人现在来这里和朋友聊聊天。”

据记者了解，自今年6月5日建站以来，这个服务站累计接收居家养老服务订单37单，标准化保洁系统服务订单1056单、家政服务年卡套餐订单29个、充值家政服务卡177555元；共计服务近千户家庭。同时共举行暖心南石公益集市活动16场，为街道有需求的长者提供义务清洗风扇、磨刀、义诊服务。对街道孤寡失独长者免费居家照料、上门家政服务26人次。

在离翠城花园直线距离约3.5公里的海幢街，有着同样解决“一老一小”以及各种家政服务的海幢街羊城家政基层服务站宝立服务站。这家在今年8月10日成立的基层服务站，从外观上与南石头街看上去风格截然不同，在红黄蓝绿彩虹色带下显示出了更多清新与活泼的气息，而自身特殊的定位。这一站点除了同样具备15分钟生活圈内提供居家养老、生活照料、康复护理、母婴服务等外，还可以在站点内做产后康复、婴

儿游泳和老人健康评估等服务项目。但是和南石头街服务站一样，墙上挂着同样的服务流程、服务内容和投诉监督处理流程。

据了解，海幢街作为典型的老年化社区，辖区内60岁以上老人大约40%，0-3岁的婴幼儿有1473人，“一老一小”服务需求旺盛，这一站点受委托负责运营的是广州市宜尔宝家庭服务有限公司。开业两个月，这一站点营业额已经达到了20多万。

用户、社区、企业形成互惠共赢模式

“在社区基层开设服务站的想法其实已经想了很久，但一直没付诸实施。”海幢街基层服务站负责人朱德毅告诉记者，“家政行业是一个微利行业，进行社区的前期投入成本很大，企业并不能够支撑。”而这一次由政府推动的南粤家政工程，打造15分钟社区生活圈进行了很多政策性支持，并在观念上进行了普及，从而能够得这一模式进行推广。“比如由相关部门提供场地免租，并按居民水电进行交费，不仅盘活了部分闲置资产，还大大减轻了企业负担。”

他告诉记者，他理解的目前基层服务站的运营模式是和长者食堂不同。“长者食堂是政府购买服务，而家政服务对个性化和服务质量有着非常高的要求，无法用购买服务这一模式解决。”因此，通过降低经营成本的模式交给企业来经营，一方面将拉动的消费，另一方面由于订单增多，提供的服务岗位也开始增多，可以增加就业需求。企业的运营在由政府进行规范和监督的同时，最后对消费者让利，是更符合市场化良性运作的模式。比如在市场上，给婴儿游泳推拿一次价格约在80元左右，从而成为一项奢侈的消费，而在这里由于经营成本的降低，可以降低到27元。

另外，作为对基层社区的回馈，这两家基层服务站还承担着利用解决社区居民就业问题，和对街道辖区孤寡老人、行动不便的残障人士等困难群体提供不少于每月24小时的免费公益性家政服务，同时定期组织开展家政技能培训的责任。

“上个星期，就有几个人来问招聘的问题，我都推荐到公司去进行面试了。”陈文龙告诉记者，如果公司录用，就会进行统一培训再行上岗。

债权催收公告

序号	项目类型	借款人名称	借款合同编号或合同编号	借款本金	担保人名称
710	非行贷款类	广州源泰技术开发区科技产业园公司	322904	2,683,089.70	广州源泰技术开发区源泰实业公司
711	非行贷款类	科利(广州)工业有限公司	91338	1,655,600.00	广州科利工业有限公司
712	非行贷款类	广州市天河区白鹤洞街机电社	穗府字第A83079号	192,000.00	广州市天河区白鹤洞街机电社
713	非行贷款类	广州市利源建设工程有限公司	91337	355,000.00	广州市利源建设工程有限公司
714	非行贷款类	广州华邦南粤电器有限公司	穗社信字第 92164 号	4,212,475.00	广州市海珠区工业总公司
715	非行贷款类	广州长隆实业集团有限公司	90 字 331 号	175,000.00	广州市海珠区工业总公司
716	非行贷款类	广州市广力电器有限公司	海珠信字第 92033 号	200,000.00	广州市海珠区工业总公司
717	非行贷款类	广州天河城百货有限公司	93 中银信字第 012 之四号	453,051.68	广州市天河城百货有限公司
718	非行贷款类	广州星洲企业有限公司	1994 年非行信字第 94089 号	1,400,000.00	广州星洲企业有限公司
719	非行贷款类	广州新华书店有限公司	93 中银信字第 201 号	180,976.00	广州新华书店有限公司
720	非行贷款类	番禺市云美车修厂	非行信字第 20 号	1,800,000.00	番禺市云美车修厂
721	非行贷款类	番禺市云美车修厂	穗信字第 900624 号	2,349,154.27	广州市对外经济贸易公司贸易发展公司
722	非行贷款类	番禺市云美车修厂	穗人字第 9150028 号	1,000,000.00	番禺市云美车修厂
723	非行贷款类	番禺市云美车修厂	91-005	800,000.00	广州市对外经济贸易公司贸易发展公司
724	非行贷款类	广州珠江三角洲地区开发总公司	非行信字第 01 号	2,463,400.00	广州市珠江三角洲地区开发总公司
725	非行贷款类	广州珠江三角洲地区开发总公司	非行信字第 02 号	3,911,200.00	广州市珠江三角洲地区开发总公司
726	非行贷款类	广州珠江三角洲地区开发总公司	1993 年中银信字第 431 号	1,700,000.00	广州市珠江三角洲地区开发总公司
727	非行贷款类	广州金业集团有限公司	非行信字第 008 号	4,139,000.00	广州金业集团有限公司
728	非行贷款类	广东金业集团有限公司	非行信字第 007 号	5,000,000.00	广东金业集团有限公司
729	非行贷款类	南海市云美车修厂	92-335	1,000,000.00	广州市对外经济贸易公司贸易发展公司
730	非行贷款类	南海市云美车修厂	二非行字第 90358 号	1,500,000.00	广州市对外经济贸易公司贸易发展公司
731	非行贷款类	广州珠江三角洲地区开发总公司	非行信字第 01093 号	293,000.00	广州市珠江三角洲地区开发总公司
732	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 04 号	14,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
733	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	32834	135,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
734	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	89 字第 0-4 号	50,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
735	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	91 二非行字第 003 号	230,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
736	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	95 年非行字第 009 号	700,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
737	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	93 中银信字第 106 号	1,680,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
738	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	97 年非行字第 0063 号	430,879.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
739	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 9582703 号	499,660.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
740	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	31057	2,740,291.15	广州市番禺区沙湾镇永裕源
741	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1993 年非行信字第 0107 号	1,600,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
742	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	92 三非行字第 076 号	2,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
743	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	92 三非行字第 082 号	2,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
744	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	92 三非行字第 078 号	3,906,678.48	广州市番禺区沙湾镇永裕源
745	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	92 三非行字第 082 号	3,084,207.77	广州市番禺区沙湾镇永裕源
746	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1995 年非行信字第 061 号	1,618,180.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
747	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年非行信字第 0196CDB010 号	5,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
748	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1997 年中银信字第 071 号	8,250,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
749	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1997 年中银信字第 061 号	6,800,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
750	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 120 号	1,050,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
751	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1993 年中银信字第 114 号	800,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
752	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 145 号	2,500,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
753	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	97 年中银信字第 095 号	5,400,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
754	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	96 年中银信字第 038 号	1,850,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
755	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 9602C 号	2,600,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
756	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	97 年中银信字第 AX93703C 号	7,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
757	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	97 年中银信字第 AX93716C 号	4,514,696.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
758	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 133 号	15,568,839.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
759	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	95 年中银信字第 025 号	1,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
760	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	94 年中银信字第 0147 号	1,933,365.31	广州市番禺区沙湾镇永裕源
761	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 074 号	158,770,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
762	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182B 号	10,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
763	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182A 号	6,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
764	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182C 号	8,280,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
765	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182D 号	9,170,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
766	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182E 号	7,600,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
767	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182F 号	11,300,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
768	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 0182G 号	72,910,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
769	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 8976C 号	3,500,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源

序号	项目类型	借款人名称	借款合同编号或合同编号	借款本金	担保人名称
771	非行贷款类	广州光电子技术有限公司	95 中银信字第 0207 号	1,580,800.00	广州市对外经济贸易公司
772	非行贷款类	广州光电子技术有限公司	非行信字第 95527Y2 号	2,860,400.00	广州市对外经济贸易公司
773	非行贷款类	广州光电子技术有限公司	非行信字第 95524Z 号	2,579,818.00	广州市对外经济贸易公司
774	非行贷款类	广州光电子技术有限公司	ZLH1009	8,940,243.00	广州市对外经济贸易公司
775	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 044 号	21,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
776	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	94 年中银信字第 042 号	1,490,040.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
777	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 094 号	1,490,040.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
778	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年中银信字第 025 号	4,139,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
779	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 003 号	706,680.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
780	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 010 号	1,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
781	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 026 号	183,580.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
782	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	93 年中银信字第 016 号	2,801,937.44	广州市番禺区沙湾镇永裕源
783	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	非行信字第 010 号	6,291,280.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
784	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	94 年 016	3,679,506.87	广州市番禺区沙湾镇永裕源
785	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 天信字第 14009 号	20,695,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
786	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 天信字第 14011 号	2,317,840.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
787	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年大信字第 01027 号	9,500,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
788	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1996 年大信字第 01040 号	7,120,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
789	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	粤中非行信字第 [95] 第 2040 号	8,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
790	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	粤中非行信字第 [95] 第 2027 号	16,556,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
791	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	B511-960111 号	28,973,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
792	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	32966	1,610,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
793	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(92) 信字第 72 号	3,939,571.73	广州市番禺区沙湾镇永裕源
794	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	32968	6,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
795	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	32972	300,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
796	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	32977	10,777,333.61	广州市番禺区沙湾镇永裕源
797	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(96) 非行信字第 91 号	2,265,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
798	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 非行信字第 H H109 号	8,470,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
799	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 非行信字第 H H102 号	8,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
800	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 非行信字第 H H157 号	7,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
801	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 非行信字第 H H183 号	7,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
802	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 非行信字第 H H185 号	6,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
803	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(95) 非行信字第 H H107 号	4,175,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
804	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	159/100104	8,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
805	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	粤中非行信字第 [95] 第 1004 号	4,778,519.97	广州市番禺区沙湾镇永裕源
806	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	粤中非行信字第 [95] 第 1004 号	1,654,606.91	广州市番禺区沙湾镇永裕源
807	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	(93) 非行信字第 001 号	1,500,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
808	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	5960492	4,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
809	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	1597100228	4,882,792.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
810	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	32988	4,472,517.77	广州市番禺区沙湾镇永裕源
811	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	3960159	4,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
812	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	3960181	10,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
813	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	3960312	5,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
814	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	5980352	5,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源
815	非行贷款类	广州市番禺区沙湾镇永裕源	3960399	10,000,000.00	广州市番禺区沙湾镇永裕源