

羊城养老产业沙龙·第三期

居家养老服务，如何推进深入人心？

文/羊城晚报全媒体记者 余燕红 实习生 杨楚滢 图/许俊杰

10月23日，由羊城晚报《健康周刊》、羊城晚报老友记俱乐部主办、广州养老服务协会协办、南医百慈康养中心承办的“羊城养老产业沙龙”迎来了第三期活动。

在活动上，养老行业协会的领导、广州各大社区养老服务机构的高级管理层就“嵌入式社区居家养老医养结合服务”、“居家养老护理服务体系的建立与完善”、“当前居家养老模式发展前景如何”等居家养老中的问题进行了分享和讨论。



让活力老人也能享受居家养老服务

广州市社区居家养老服务协会常务副会长 冯小英

冯小英认为，社区居家养老服务存在距离近、服务便利、环境氛围熟悉、活动范围广、与子女相处时间长机会多等特征，且能够享受上门服务，具有机构养老不具备的优势。社区居家养老的拓展也能很好补充机构养老床位、照顾人手不足。

然而，目前政府的养老服务大多是为失能、半失能的老人兜底，但社区内还有很多健康、活力的老人，他们同样需要养老服务。宏观方面，政府在政策上给予支持，而在微观方面，政府可以在老旧小区加装楼梯扶手等，让健康老人也享受到政府服务。

如何让健康老人生活更为丰富呢？冯小英提出，除了颐康中心可以提供文体活动外，还要调动老人的积极性，例如让健康老人在社区里当义工，为社区提供服务，增强邻里关系。



打造“医、康、养、护”综合型养老服务体系

广州市新跨越社会工作综合服务中心总干事 黄泉华

新跨越以“线上智慧养老系统+线下服务实体”为服务支撑，以社区为载体，打造“医、康、养、护”四位一体的综合型养老服务体系。

在“医养结合”实践中，与嵌入式医养结合综合体距离不超过5公里范围内的三甲医院进行合作，形成了“三甲医院+自有医疗公司”相结合体系。具体而言，小问题由自己的医疗团队解决，大问题走绿色通道，快速抵达三甲医院进行诊治。

黄泉华指出，失能等需要兜底的人群对养老服务有刚性需求，但是社区内还有大量健康活跃的老人，他们并不需要医疗康复护理的服务，恰恰相反的是有心理方面的需求。大部分传统的养老机构忽视这个方面，我们则应该重视老人老有所为的需求，例如在社区拓展文化馆、办老人大学、办兴趣班等，在社区解决共性的需求。



打造颐康中心保持“一碗汤”的温热距离

广州慈爱嘉养老服务中心理事长 何欣辉

慈爱嘉依托社区居家养老综合服务平台，设立日间照料和临时托养服务场所，实现空间上的完整嵌入，着力打造颐康中心，令老年人养老不离社区，保持“一碗汤”的温热距离。

何欣辉指出，在中国不是每个老人都愿意进养老院，也不是每个老人都能进养老院，以社区为依托的居家养老服务非常吻合中国的国情，以及老人的生活习惯和消费理念。因此，居家养老是机构养老的补充，颐康中心亦能够让老人的内容更丰富。

在医养结合的探索中，何欣辉指出，居家养老最薄弱的环节是医疗。护理不是简单意义上的护理，有医生的巡诊、康复师的介入才能形成护理闭环。目前，慈爱嘉借助广州市对于在社区建立护理站的利好政策，建立了以社区护理站为支撑的居家养老服务体系，可由专业护士、康复师上门为居家老人提供个性化的康复护理等服务。



智能系统需要在个性化方面深入开发

华润置地悦年华颐养中心(东山福利院二期)院长 刘颜

2018年7月，广州市越秀区民政局携手华润置地，采用PPP-BOT的合作模式，开展东山福利院二期项目-悦年华颐养中心的建设运营，政企合作探索新型养老模式，为养老事业改革发展提供了新思路。

刘颜介绍，结合政府高信誉度和企业标准化运营的双重优势，打造“双心”颐养体系：以政企联合为“安心颐养”保障，围绕“养、住、食、娱”，建立“悦心服务”体系，打造服务于自理、半自理、失能失智长者的专业照护型颐养中心。

目前，智能化技术设备已运用到居家养老服务中，但刘颜指出，智能化设备本质上是好的，但不是所有老人都需要一样的服务，也不一定能够符合我们项目的需求，智能系统还要在个性化方面深入开发，以适应老人的需求。



借助智能化平台把控服务质量

雍美养老集团运营总监 许仪

雍美养老业务主体板块是智慧养老系统开发和运营、社区居家养老项目运营、养老机构运营，其中，家政养老融合上门服务和家庭养老床位服务是雍美的特色服务。从2019年开始，已发展家庭养老床位服务600张，为各地老年人提供各类专业服务76万余人次。

许仪介绍，目前借助智能化平台，实现全天候检测老人居家环境安全，一旦出现异常，能够及时接受和回应老人的紧急呼救。对医疗团队的服务，亦可以全程跟踪，把控服务质量。

尽管具备了医疗团队，如何将医疗服务深入社区、深入老人家里仍是目前发展的难点。许仪希望政府能出台相关政策，帮助企业将医疗服务扎根社区，深入到老人家庭，更好地开展服务。



市场化是居家养老的发展方向

华邦美好家园养老集团有限公司居家康养公司副总经理 刘东

居家养老需要提供上门服务，而居家养老老人居住分散，导致运营成本相对养老机构而言更高。刘东认为，智能化设备的运用让居家养老服务更高效，一方面能让老人居家养老更便利更安全，另一方面亦能有效地对上门服务人员进行监管。

不过，智能化在居家养老服务领域才刚刚起步，尚存在不少问题。例如，部分老人并不能接受视频监控，上门服务时打卡等方式有可能给服务人员加重负担等。刘东指出，在推进智能化的过程中，将智能化设备和服务结合起来才是关键所在。

居家养老服务因成本较高，目前主要由政府购买。刘东认为政府购买不是一个可持续的方式，市场化才是居家养老的发展方向。而市场化过程中存在购买力问题，老人靠退休金购买居家养老服务尚有一定的困难。刘东提出，长护险或能成为老人购买服务的资金支持。



扎根社区统筹社区资源

广州市北斗星社会服务中心养老服务总监 黄宇静

北斗星作为社工机构，长期扎根社区，掌握了各个年龄段老人的需求。黄宇静认为，社区内资料资源比较缺乏，需要和护理机构进行合作。因此，现阶段社区需要对现有的护理资源进行统筹和调配，给有护理需求的老人进行评估和分配护理资源，避免扎堆涌入三甲医院而浪费了社区资源。

在社区服务过程中，黄宇静了解到目前很多老人并不知道如何使用手机，在获取资讯方面比较落后。同时，因社工人手不足，无法向每一位老人普及各种信息和资源，老人也就无法享受社区的服务。黄宇静指出，未来需要借助综合的养老平台，将辖区内的政府资源、社会力量、企业资源统筹起来，向社区里的老人进行宣传，让老人及其家属知道社区里有什么资源，可以为老人提供什么样的养老服务。

此外，北斗星为五山街道的老人开发了长者订餐APP平台，长者通过打开APP配餐模块，选择符合自己口味的餐单并下单、扣费，配餐公司后台收到订单后选择合适配送模块，配餐即可快捷完成。文化娱乐、医疗保健等生活服务亦在平台上线，目前已有8000用户使用该平台。

白云山下 90岁“西关小姐”的“苏东坡养生经”

文/图 林清清



吴奶奶每天练字

“病体为之轻，一笑玩笔砚。虽无颜柳工，挥洒亦忘倦。”陆游的《北窗试笔》写的是古人习书法之乐，而在广州市白云区同和街翠竹园白云山脚下的“南医百慈康养中心”，90岁的“西关小姐”吴奶奶说，每天在这里读唐诗、练书法、钻研诗词、散步逍遥，过上了自己期盼已久的风雅养老生活。

书法养生 “西关小姐”的风雅养老时光

“我在这里进行的是‘苏东坡式’的养生生活。每天练书法，就是我最开心的养生时间。”今年90岁的“西关小姐”吴奶奶，每天的“工作”充实而愉悦。“每天早上要读唐诗1小时，练字1小时。像《长恨歌》《琵琶行》这样的长诗，我现在随时都能一口气背下来！下午看看书报，最近在反复看《红楼梦》里曹雪芹写的诗词；晚上还要写日记，把一天里遇到有意思的事情写下来！”吴奶奶一边说着，一边向记者展示自己用毛笔写下一篇篇日记。

读书练字的间隙，护工姑娘都会提醒吴奶奶，时常到院子里散步，看看花草

听鸟叫。这是吴奶奶的重要“创作时间”。在院子里看到护工推着老翁晒太阳，就写一首打油诗《乐》送给长者朋友；看到护工每天的笑意盈盈，就写了一篇小文《笑脸》送给护工姑娘。“我送给护工姑娘、院长们的书法，算起来应该有30多幅了。”吴奶奶说，院长知道她喜欢书法，专门交代买了笔墨纸砚，让她尽情写！以前教过的学生来养老院探望，也会带着宣纸和字帖。所以吴奶奶就尽情观察生活，练字赠友，忙得不亦乐乎。

医养结合 在天然氧吧里科学养老

在吴奶奶决定入住百慈养老院之前，还发生了一个小故事。“去年我曾经摔到住院，流了好多血。所以出院后，我女儿专门考察了很多家养老院。最后决定把我从别的养老院转来这里，就是看中这里不仅有白云山景区的好环境，还有医养结合的保障，比较放心。”吴奶奶说，去年10月份刚入住时，自己行动还不太方便，经过1个多月调养，就能自己行动了。

南医百慈康养中心负责人表示，生活细节中，处处都要考虑到老人的身体健康与心理情志调理需求。比如每位长者入住时，会建立健康档案。在饮食上，中心不仅会根据长者们的健康需求来定制食谱，百慈伙食委员会还会每月邀请长者代表，共同讨论制定食谱，尽量满足美味与营养的平衡。

“百慈康养的理念是要实现真正医养结合——楼上养老，楼下看病。”南医百慈康养中心董事长马骏表示，南医百慈康养中心，是由广东百慈康养投资有限公司与南方医科大学附属南方医院共同合作运营的医养结合康养机构。特别是百慈护理院，已成为广州医保定点协议机构，长者只要有医保，就可以基本实现免费就医。

身处白云山脚，约2万平方米的占地面积，近6000平方米的公共户外休闲场地，在卫星地图上俯瞰，就如同镶嵌在森林中的一块璞玉。老有所乐的康养生活方案，得以方便实施。练书法、弹钢琴、加入合唱队、跳广场舞、赏花观鸟……无论是个人爱好，还是集体活动长者社交，或是专业的康复训练，长者们都可以有丰富选择。在“天然氧吧”里科学养老，生活过得有趣、健康而充实。

南医百慈康养中心地址：广州市白云区同和街云祥路176号翠竹园，咨询电话：020-22080002。

怎样才是消费者认可的养老机构？由您来评

“2020羊城金牌养老机构评选”候选机构、个人名单揭晓

父母行动不便、我们无法照顾时该怎么办？我们迈入老年后又将在哪里安顿好自己？怎样的养老生活才是适合我们的？未来的养老生活模式是什么样的？我们需要怎样的养老服务？养老，关系每个家庭的现在与未来！

作为全国第一大晚报的《羊城晚报》，一直关注民生、反映民生为己任，深受市民喜爱与关注。为了让更多市民了解未来养老生活模式、服务特点，由羊城晚报报业集团主办、广州养老服务产业协会协办、羊城晚报品牌传播中心及羊城晚报老友记俱乐部承办、中国国际老龄产业博览会支持的“2020羊城金牌养老机构评选”活动，自2020年7月启动以来，引起社会各界的极大关注。各大养老机构踊跃报名参与，共有接近100家本地养老机构、服务单位提出申请参与。

本届评选活动的内容、形式上较往届又有了创新及发展，除了针对所有养老机构、服务品牌进行综合评审，还有包括“最佳养老品牌”等奖项外，还有展现养老机构管理能力的“养老行业领军人物”及体现养老机构服务水平的“金牌护理”评选环节，以便让广大消费者对当前养老模式、机构管理及服务等有全方位的认识与了解。

为体现“羊城金牌养老机构评选”活动的公正性、代表性、权威性，本次评选活动组织单位对相关参评单位从机构实力、设施硬件及服务水平等多方面综合审核，将采用体验度调查、社会认知度调查的评审方式，对机构进行全面考核，最后综合各项指标，评选出获奖品牌、机构及个人。经过组织单位初步审定，包括保利和康会、越秀养老、招商高利泽、桐乐康、九如城集团、颐年养老、华润置地悦年华等养老品牌，以及保利广州天悦和康会、招商高利泽广州番禺国际康复颐养中心、泰康之家·粤园、广东梧桐树养老服务集团有限公司等30家养老机构、服务机构获得候选资格。另外，黄秋霞(南医百慈康养中心)、柏冬桃(越秀银丰颐园大德路养护院)、李娜(泰康之家·粤园)等10位养老机构护理代表也入围参评“金牌护理”评选资格。

从即日起对参评养老机构品牌及护理代表个人进行公示，接受公众评价及网络投票。最终获奖的品牌及护理代表名单，将于2020年11月初在《羊城晚报》公布，敬请关注！



扫描二维码关注“羊城晚报老友记”公众号，点击“进入公众号”——底部“养老生活”——“金牌养老机构投票”，为优质养老机构投上宝贵一票！
网络投票截止时间：2020年11月1日 24:00



明月几时有，把酒问青天。不知天上宫阙，今夕是何年。我欲乘风归去，又恐琼楼玉宇，高处不胜寒。起舞弄清影，何似在人间。转朱阁，低绮户，照无眠。不应有恨，何事长向别时圆。人有悲欢离合，月有阴晴圆缺，此事古难全。但愿人长久，千里共婵娟。

吴奶奶展示自己的书法作品

这家体检机构为1000名中老年人提供脑卒中公益检查

文/图 羊城晚报记者 张华 通讯员 李洋

“中老年人体检出的阳性结果均比年轻人高，特别是肿瘤筛查出的异常结果已经是年轻人的10倍。”10月23日，在广州久邦善心门诊部有限公司(以下简称善心体检)和飞利浦医疗联合开展的“预防脑卒中”公益检查活动的启动仪式上，专家公布了善心体检近一年来对1532名中老年人免费体检的结果，发现他们在心脑血管、肺部、甲状腺、前列腺、妇科、肿瘤高危等发病阳性率明显高于年轻人的体检结果。接下来一个月，该体检机构将免费为1000名中老年人提供脑卒中公益检查。

该体检机构总经理许斌介绍：“善心体检开业一年来，我们已经给1532名55-75岁的中老年人免费体检，累计价值达到了300万元。针对这些善心套餐体检结果分析，我们可以看出三个特点：一、女性比男性更关注健康。1532名体检人群中，女性占了三分之二的比例。二、心脑血管检查阳性结果超过90%。在这次大样本的体检结果中，发现有94%的比例血管检查出现阳性结果，比如查出血压高、血脂高、血糖高、动脉粥样硬化等。全国脑卒中诊断及治疗领域专家中山大学附属第六医院超声科张峰主任介绍，在2017年，中风、急性心梗已经随着生活方式、饮食等改变上升到了前两位。三、55岁之后是各种疾病的高发期。通过对比，我们发现老年人在很多指标，比如心脑血管、肺部、甲状腺、前

列腺、妇科、肿瘤高危等发病阳性率明显高于年轻人，其中肿瘤高危阳性结果，中老年组为12%，而年轻人这一组只有1%。通过免费体检查出肿瘤高危阳性结果后到医院后确诊为癌症的人数有20多位。”

根据体检结果分析，中老年人心脑血管阳性结果高达94%，加上目前进入秋冬季，天气转凉，血管收缩，很容易导致血压上升，从而引起各种心脑血管疾病的发生。为此，在2020年“世界卒中日”到来之际，善心体检联合飞利浦医疗，开展为期一个多月的“预防脑卒中”公益检查活动，为1000名55-75岁中老年人提供免费的颈动脉B超检查，了解颈动脉粥样硬化情况，以预防脑卒中的发生。

善心脑卒中公益检查

时间：即日起至11月28日(周二至周六13:30-17:30)
地点：广州市荔湾区桥中中路159号西郊商贸中心南塔12楼善心体检
电话：400-8385-365