

政协委员

议事厅 138

羊城晚报记者 薛江华 通讯员 邵启文 周艳春

针对省民进提出的加强农村养老服务体系建设的建议,相关部门回复:

探索将农村老年活动中心升级为互助养老服务平台

在广东,农村养老仍以传统家庭养老模式为主,面临着居住空巢化、生活保障差等问题。民进广东省委会(下称“省民进”)在今年广东省两会期间提案建议,将新型农村养老服务体系列入实施乡村振兴战略、精准扶贫战略的重要议事日程。近期,广东省民政厅综合省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省农业农村厅、省卫生健康委等单位意见,对提案进行了详尽的答复。答复中提到,广东将探索农村社区老年活动中心升级为互助式养老服务平台,推动出台《关于建立完善老年健康服务体系的实施办法》等,并将养老服务内容纳入广东省老龄事业发展“十四五”规划。



广东将继续实施“南粤家政”养老服务培训项目等,强化人才队伍建设 羊城晚报记者 梁喻 摄

D 因地制宜提供居家养老服务

民政厅在答复中还提到,将继续加大农村养老服务设施建设力度。推进农村敬老院运行体制改革,实施农村敬老院升级改造,通过增加护理型床位或调整床位结构,推动有条件的乡镇敬老院转型升级为区域性农村社区居家养老服务中心,在保障农村特困人员集中供养需求的前提下,积极为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供养老服务,并辐射覆盖乡镇各社区,因地制宜提供各类居家养老服务。同时,探索将农村社区老年

活动中心、幸福院、托老所和日间照料中心等站点升级为农村互助式养老服务平台,建设配备必要的护理床位、辅助性康复器具及文娱康乐器材等,完善社区支援和照护服务功能,依托平台组织开展邻里互助、亲友互助、志愿服务关爱农村留守老年人服务,帮助解决农村老年人实际困难。针对农村留守老年人关爱服务体系的完善问题,相关部门也将持续做细做实农村留守老人摸底排查,全面摸清情况,掌握动态信息,精准识别到户、建档立卡到人。

E 继续实施养老培训“双千计划”

对于养老服务人才队伍建设,民政厅答复,鼓励各类院校设置养老服务相关专业、课程,扩大培养规模,推进职业院校(含技工学校)养老服务实训基地建设。继续实施养老培训“双千计划”,加强对养老服务机构负责人、管理人员及护理人员岗前培训及定期培训。大力实施“南粤家政”养老服务培训项目,2020至2022年力争完成每年培训4万名、三年累计培训12万名养老护理员和养老管理人员的目标任务。答复中还透露,将建立健全养老机构星级评定管理制度,探索对农村养老机构实施对口帮扶行动,加快提升农村养老服务水平。全面实施养老机构责任保险统保示范项目,把农村养老机构作为统保示范项目服务的重点,不断增强养老机构风险防控能力,力争将农村养老服务发

生各类安全事故的风险降到最低。省财政厅表示,将积极履行职能,继续支持养老服务体系建设和积极配合省发展改革委、省民政厅等部门,按照国家和省一系列政策规定和要求,继续落实税费优惠等相关扶持政策,支持民办养老机构发展,深化公办养老机构改革,推进社会资本参与养老服务建设发展,推进政府和社会资本合作模式(PPP)项目建设,充分发挥财政资金投入、补贴、购买服务等引领作用,营造公平竞争环境,不断推动城乡居家养老、医养结合等多层次养老服务体系发展。省卫生健康委表示,下一步将推动出台《关于建立完善老年健康服务体系的实施办法》(老年人居家医疗健康服务工作指引),并将养老服务内容纳入广东省老龄事业发展“十四五”规划。

A 在中心村试点设立长者饭堂

省民进建议,各级政府要进一步加大财政投入,提高农村老人的养老金水平,进一步整合养老保险、最低生活保障、社会福利、公益慈善、大病医疗、精准扶贫等各类资源,实现养老资金保障均等化。要加大从业人员培训力度,提高专业服务水平。在完善养老模式方面,省民进建议,根据各地的经济发展水平,在优化以家庭为主的养老模式基础上,大力发展多种形式的社会化养老方式。如:大力发展

普惠性民营养老机构,借鉴学前教育发展模式,将一批民营养老机构列为普惠性养老机构,制定并实施普惠性养老机构政策,政府按照床位数和入住老人人数给予相应的补助,并随着生活水平的提高而提高标准。省民进还提出在用地、审批、经费等方面落实有关优惠政策建议,考虑将城市社区长者饭堂模式推广到农村,在中心村试点设立长者饭堂,进而扩展到周边村庄,保证农村部分老人的基本需求。

B 引入市场机制提高服务水平

目前,农村养老机构由政府举办的敬老院为主体,主要服务对象是五保老人,经费由财政支付,没有进入养老服务市场。有需要的农村老人不能入住,属于服务对象的五保老人因多种原因不愿入住,导致农村的敬老院处于资金短缺、护理人员不足、床位空置等尴尬局面。

对此,省民进建议,转变观念,将政府举办的农村敬老院推向市场,由政府购买服务的方式解决必要经费,允许其加入市场竞争,增加经济收入,提高从业人员待遇,吸引高素质人才,丰富服务内容,提高科技化、信息化、标准化和专业服务水平。

C 深化公办养老机构改革

日前,广东省民政厅经综合省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省农业农村厅、省卫生健康委等单位意见,对提案进行了详尽的答复。据悉,目前,全省共有133家公办养老机构实行了公建民营模式改革,共引进社会资本超过4亿元,已升级改造护理型床位超过7000张。截至2020年第三季度,全省共有养老床位48.3万张,其中农村养老床位21.6万

张,农村每千名老人拥有养老床位34.1张。民政厅答复,下一步,广东将完善养老服务投入机制。继续落实税费优惠等相关扶持政策,支持民办养老机构发展,深化公办养老机构改革。完善政府资金投入机制,将福彩公益金与政府一般性公共预算安排的养老服务体系建设资金统筹使用,购买养老服务所需资金纳入养老服务体系建设资金统

筹安排,对经济欠发达地区农村养老服务加大倾斜力度;引导政策资源向农村和边远地区倾斜,向孤寡、高龄、失能老人等重点人群倾斜,提升精准化投入水平。拓宽社会资本参与渠道,推动农村养老服务社会化、市场化发展,持续推动公办养老机构“公建民营”社会化改革,引导社会资源配置和各方共同推动农村养老服务体系共建。

羊城晚报 要闻·生活

广州八成以上户政业务年底或可在网上户籍室办理

羊城晚报记者 付怡 通讯员 公新文

27日,记者从广州公安户政部门获悉,近年来,通过优化办事程序、拓展科技应用、创新服务举措,市民办理日常户政业务的体验感不断改善,预计到今年年底,80%以上的户政业务都可通过“网上户籍室”办理。

“网上户籍室”成“户政大脑”

自2016年在全国首推户政智能咨询平台以来,广州公安户政部门从破解群众办事创业的堵点痛点入手,持续丰富平台功能,将其升级改造为集咨询、预约、申办为一体的“网上户籍室”,并对接“广州微警务”小程序、广东省政务服务

网、“粤省事”小程序和“穗好办”APP等,提供多渠道同源的一站式服务。“网上户籍室”具有全天候、标准化、便捷性三大特点。平台集成21大类户政业务共374个咨询情景、41项网办业务超200个网办情景,堪称“广州户政大脑”,群众可随时随地登录体验平台提供的咨询、预约和业务网上申办以及办理进度查询等服务。“网上户籍室”还收录了广州全市100个户政大厅(窗口)的信息和窗口实时排队信息,群众在线查看窗口动态和空闲时间段,合理安排自身时间预约到场办理业务。同时,符合网办条件的群众可在“网上户籍室”直接

网上申办业务,选择邮寄寄递服务,“足不出户”办完业务。

据悉,“网上户籍室”建成以来点击量突破1.0374亿次,今年以来,累计为70多万群众提供了预约服务;受理网办业务22.6万宗,节省群众时间1.88万个小时,预计到今年年底,80%以上的户政业务都可以通过“网上户籍室”办理。

本月实现网上办理临时身份证

以前,群众办理临时身份证需要先到户籍地派出所申请,再前往分局办证中心受理,等候三个工作日后才能到区公安分局办证中心领取证件。现

在,群众只需“跑一次”区公安分局办证中心,即可现场申请现场发证。今年以来,该平台已累计为群众制发临时身份证2.8万张,减少等候时间5.6个工作日,大大缩减群众办事时间成本,提高群众办理各项社会事务的效率。

据了解,10月底,群众申办临时居民身份证除了现场申办外,还可以通过“粤省事”小程序进行网上申办,并选择邮寄寄递的方式实现“零跑腿”。

老人办户政业务可走“长者通道”

行动不便、高龄老人等特殊人群办理居民身份证业务

时,如何亲临现场摆在他们面前的一道难题。为此,广州公安户政部门推出“移动办证窗口”——爱心服务车,通过无线专用网络采集申请人的指纹、相片等办证信息。近三年累计为近150人次提供服务。

另外,凡是65周岁以上老人前往户政窗口办理个人户政业务的,均可以走窗口专设的“长者通道”,享受免预约、免排队的服务。同时,对于身份证丢失又急需用证的群众,设有居民身份证受理“快速通道”,提供加急制证的服务。今年累计受理急需用证申请3347人次,为身份证过期或者遗失的中高考考生加急制证1180张。

民生·民生

广东省直机关工作委员会 广东广播电视台·羊城晚报 政风行风热线(020)36235999 羊城晚报热线(020)87776887

省文旅厅上线“民生热线”回应退还团费难等热点问题

疫情致旅行团行程取消旅行社需承诺退款期限

羊城晚报讯 记者黎存根报道:27日,广东省文化和旅游厅上线广东“民生热线”节目,针对博物馆建设、行程因疫情取消造成退费难等广受群众关注的问题,逐一进行了回应和解答。同时,省文化和旅游厅党

组书记、厅长汪一洋表示,广东将专门制定建设粤港澳大湾区世界级旅游目的地的工作方案,提出一批市场化程度高、具有可操作性的政策举措,加快培育“文旅+”新业态、新模式,激发文旅消费潜力。

前三季度发生1.6万宗涉旅退款纠纷

节目中提到,市民张女士早前在南湖国旅报名了一个旅行团,计划今年2月去北京旅游,但行程因新冠疫情取消,一家人两万多元的团费至今未退。南湖国旅客户服务中心总监李正波表示,因疫情影响超出旅行社预期,一直到7月份才恢复国内游,再加上相关的航空公司和酒店也一直没把相关款项退还给旅行社,旅行社的确遭遇困难,目前正在加强与银行贷款,加紧处理,采取分期退款的方式处理。

省文化和旅游厅副厅长曾晚峰表示,报团游客可选择延期或调整到其他旅游产品,或把旅游权益转让给第三方。如果游客坚持退款,而旅行社有经营困难的,必须对游客作出退款期限的承诺证明。除已支付给地接社和其他旅游辅助方等不能退还的费用外,其余款项要退还给市民,不能把损失转嫁到消费者身上。

创建新一批5A和4A级景区

汪一洋透露,广东将加快培育“文旅+”新业态、新模式,联合港澳大桥打造成世界级地标景区景点,创建新一批5A和4A级景区。大力发展全域旅游,在推出三批共47个省级全域旅游示范区的基础上,培育更多国家和省级全域旅游示范区,激发文旅消费潜力。下一步,广东将加快修订《广东省公共文化服务促进条例》,出台《广东省非国有博物

馆管理办法》等政策文件,持续办好群众艺术花会、劳动者歌唱大赛等品牌活动,开展艺术精品惠民巡演、送戏下乡,打造更加便捷友好的政务服务系统,为人民群众增便利。广东还将举办中国美术馆粤籍画家作品展,适时推出原创广东音乐作品,围绕全面建成小康社会、中国共产党建党100周年等重要时间节点,打造新时代广东文艺的扛鼎之作。

白云机场启动P4交通综合体建设

下月2日起,P4停车场东侧区域暂停运营

羊城晚报讯 记者唐珩、通讯员机场报道:记者从白云机场方面获悉,近期,白云机场将启动P4交通综合体工程建设,白云机场将建设P4交通综合体,打造机场核心智慧停车活力绿芯。该工程计划工期约3年。建成后的P4交通综合体为4层停车楼,其中一、二层将提供约1500个车位供小型客车、大巴车停放,并设置粤港澳大湾区客运站、网约车服务中心,三四层预留为旅客配套服务设施及远期轨道交通建设空间。

11月2日10时起,白云机场P4停车场东侧区域暂停运营,西侧区域仍提供服务。车辆绕行线路为:小型客车及旅游大巴需从P4南面(原南出口)进入,从北出口驶出。同期,P4停车场与T1的A到达区之间的人行天桥将暂停使用。A到达区旅客如需前往P4停车场,可在A10号门乘坐免费穿梭巴士(时长约5分钟)或步行经T1主楼、B到达区前往(时长约20分钟)。前往A到达区接送旅客,可停靠P2、P3停车场候客上车。

到达成,主要停靠大型旅游巴士以及接机私家车。为了进一步提升地面综合交通枢纽功能,提升旅客出行体验,白云机场将建设P4交通综合体,打造机场核心智慧停车活力绿芯。该工程计划工期约3年。建成后的P4交通综合体为4层停车楼,其中一、二层将提供约1500个车位供小型客车、大巴车停放,并设置粤港澳大湾区客运站、网约车服务中心,三四层预留为旅客配套服务设施及远期轨道交通建设空间。

广州公布9月网约车平台市场运行管理监测信息 滴滴平台违章投诉居首

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员交通报道:27日,广州市交通运输局发布广州市网约车9月份市场运行管理监测信息。根据通报,截至今年9月底,广州核发网约车相关证件环比增加,市场规模进一步扩大。滴滴出行科技有限公司(滴滴出行、花小猪打车)、杭州优行科技有限公司(曹操出行)、首约科技(北京)有限公司(首汽约车)网约车平台营运违章案件数量排名居前三位。通报内容显示,截至9月底,广州市依法许可网约车平台公司52家;核发《网络预约出租汽车运输证》89807个,环比增加核发1741个;核

发《网络预约出租汽车驾驶员证》104563个,环比增加核发4573个。在执法监管方面,9月,广州市交通运输局共立案查处网约车相关违章145宗,其中网约车平台违章128宗,无证网约车违章10宗,网约车驾驶员违章7宗。通报还统计了广州网约车平台服务投诉情况。截至9月,广州市交通运输局主管部门共办结“12345政府服务热线”转办的网约车乘客有效投诉67件,滴滴出行科技有限公司(滴滴出行、花小猪打车)、曹操出行以及如祺出行乘客有效投诉数量在全市网约车平台中排名前三位。