

广东首部反餐饮浪费地方立法表决通过，误导诱导过量点餐等违规行为将被罚

# 餐厅设“低消”最高罚1万元

羊城晚报记者 张璐瑶

反餐饮浪费，广州要动真格了！28日，广州市十五届人大常委会第四十二次会议表决通过了《广州市反餐饮浪费条例》(以下简称《条例》)，待省人大常委会批准后即行公布实施。

记者了解到，这是广东首部反餐饮浪费地方立法。条例采用“小切口”立法形式，总结广州“理性消费”“剩菜打包”等良好习惯，在全省乃至全国率先开展立法尝试。

## 餐厅须有反浪费标识

《条例》共31条，涵盖反餐饮浪费的诸多方面，并将每年八月第一周设为广州市反餐饮浪费宣传周。

广州市人大法制委员会主任委员邓成明接受记者采访时表示，《条例》分别对机关单位、餐饮服务经营者、单位及其食堂、家庭个人等设置了反餐饮浪费的行为义务。

一是要求国家机关、国有企业事业单位等加强公务活动用餐管理，杜绝公务活动用餐浪费，带动引领形成社会文明节约用餐新风尚。二是明确餐饮服务经营者张贴或者摆放反餐饮浪费宣传标识牌、不误导诱导过量点餐、不设置最低消费额等义务。三是规定单位应当建立健全本单位反餐饮浪费规章制度，督促单位落实主体责任。四是要求个人践行光盘行动，贯彻反餐饮浪费人人有责的理念。五是明确禁止网络直播者通过互联网散播量大多吃、暴饮暴食的内容。

## “吃播”不得假吃催吐

《条例》细化了餐饮服务经营者应

遵守的7条规定，包括根据消费者需求提供小份、小量组合等符合节约要求的餐品，在消费者用餐后提示消费者打包剩余饭菜，配备卫生环保的餐盒、餐袋等用具，提供打包服务；明示服务项目和收费标准，不得设置最低消费额等。

为减少临近保质期食品的浪费，《条例》还规定，餐饮服务经营者可以在保证食品安全和质量的前提下将临近保质期的食品通过打折、特价、买赠等方式销售，或者捐赠给社会福利机构、慈善机构等公益性组织。

《条例》还对“大胃王吃播”等现象进行了规范，要求网络直播平台应加强直播内容审核，及时制止网络直播者涉及餐饮浪费的直播行为。网络直播者不得采用假吃、催吐、猎奇等方式散播量大多吃、暴饮暴食的内容。

为提高反餐饮浪费立法的威慑力和制度刚性，《条例》设定了餐饮浪费相关违法行为的法律责任。其中，针对餐饮服务经营者误导诱导过量点餐、设置最低消费额等违规行为，由市场监督管理部门责令限期改正，给予警告；拒不改正的，处以一千元以上一万元以下罚款。

28日，广州市第十五届人大常委会第四十二次会议表决通过了《广州市物业管理条例》(以下简称《条例》)。《条例》共八章110条，预计于今年年底颁布。据悉，《条例》在建立物业管理委员会、业主共有资金管理、共有物权登记和信息公开等方面都有制度创新。

广州市人大法制委员会主任委员邓成明介绍，《条例》是广州有史以来难度最大、历时时间最长，也是立法成本投入最高的一部法规。它与每一个市民密切相关，充分体现了广州的特色、亮点。

作为《条例》的起草单位，广州市住建局相关负责人对《条例》进行了解读。

## 《广州市物业管理条例》拟年底颁布，首次提出“业主共有资金”，未经业主共同决定不得使用

# 物管须每季度公开服务费收支情况

专家称：这是广州有史以来难度最大、历时最长、立法成本投入最高的一部法规

羊城晚报记者 赵燕华

### 看点1 物委会中业主代表应过半

广州市于1998年开始出现业主大会和业主委员会。目前，全市已成立业主组织976个，占比约三成。

针对业主委员会成立难的问题，《条例》创设物业管理委员会制度，由物业管理委员会(以下简称“物委会”)组织推动成立业主委员会的工作。同时，在业委会缺位时，由物委会组织业主共同决定小区公共事务。

市住建局物业处处长张涛用“业委会‘孵化器’”来形容物委会。他介绍，《条例》明确了物委会成立和解散条件。同时明确物委会职

责，即：负责组织选举业委会，执行业主大会的决定。在业委会产生后物委会解散。此外还明确物委会的成员构成、产生方式、议事制度等。物委会由街道办事处、镇人民政府居民委员会、房屋行政主管部门、物业服务人、业主代表共同组成，业主代表人数应当超过半数。物委会主任由街道办事处或者镇人民政府代表担任，副主任由居民委员会代表和业主代表共同担任。

《条例》还特别指出，物委会作出的决定违反法律、法规规定的，由区房屋行政主管部门责令限期改正或者撤销其决定，并通告全体业主。

### 看点2 物业费调整须经业主同意

《条例》强化了物业服务行为监管，并明确物业服务费调整程序：因物价变动、职工最低工资标准调整等原因，需要调整物业服务费标准的，要求物业服务人应当委托会计师事务所进行审计，并制定调整收费标准的方案。审计报告和调整方案向业主公示，调整方案需经法定比例的业主同意。

值得一提的是，颇具争议的“物业服务企业到底需不需要向业主公开收支情况”的问题，在《条例》中一锤定音：根据《条例》，要建立物业服务费信息公开制度。要求物业服务人每年向全体业主公布物业服务费资金

年度预算决算，每季度公布物业服务费资金的收支情况。业主、业主大会或者业委会对公布的物业服务费的收支情况提出异议的，物业服务人应当自收到异议之日起七日内书面答复。业委会可以聘请专业机构对采取酬金制的物业服务费资金的收支情况进行审计。

换言之，广州市首次正式明确，无论物业服务企业采取酬金制还是包干制，都需要向业主公开收支情况。据透露，目前实行“酬金制”的物业服务企业并不多，主要以几家港资企业为主。

### 看点3 物管拒不退出业主可不交费

如何规范新旧物业服务人交接、退出?《条例》明确，前期物业服务合同或者物业服务合同终止的，物业服务人应当在限期内退出物业服务区域，同时向业委会、业主大会自行管理的业主或者其指定的人移交物业管理区域相关资料财物。原物业服务人拒不移交资料财物或拒不退出的，业主可以不支付合同终止后

的物业服务费。业委会、物委会或者居委会可以向镇人民政府、街道办事处、区房屋行政主管部门报告，并向辖区内公安机关请求协助。拒不退出或者拒不移交资料财物的物业服务人应承担相应法律责任。

同时，《条例》还明确物业服务人信用管理制度。要求房屋行政主管部门建立行业信用档案，对物业服务人实行守信联合激励和失信联合惩戒措施，并制定物业服务人的信用管理办法。

值得关注的是，《条例》对前期物业管理作了规范，明确建设单位和物业服务企业的承接查验责任。要求双方签订承接查验协议，保证物业符合使用条件，这样有利于后续物业管理活动。

### 看点4 共有资金可用于补充维修资金

针对当前业主共有资金管理不够透明等突出问题，《条例》明确建立业主共有资金管理制，规定业主共有资金的来源、管理单位、使用范围、信息公开和财务管理制。管理单位应当将全部共有资金存入其开立的共有资金账户。

一是明确共有资金的来源。包括利用共用部位、共用设施设备经营产生的收入，管理规约、业主大会会议事规则约定或业主大会决定由全体业主共同分摊缴交的费用，共用部位被依法征收的补偿费，共有资金产生的孳息及其他合法收入。

二是规范业主共有资金的管理。共有资金的管理单位和财务管理制应当由业主共同决定。一个物业服务区域开立一个共有资金账户，账户开户单位是共有资金管理单位。

三是明确共有资金使用范围。共有资金可以用于补充维修资金；共用部位、共用设施设备的维修养护费用和专项财产保险；业委会的办公经费、业委会委员的补贴、业委会专职工作人员的薪酬、召开业主大会会议

所需费用；对共有资金的审计费用；以及业主共同决定用于物业管理的其他费用。未经业主共同决定，不得使用共有资金。

四是建立共有资金信息公开制度。管理单位应当向业主每季度公开业主共有资金的收支情况。业主、业委会、物委会对共有资金收支情况提出异议的，管理单位应当自收到异议之日起七日内书面答复。

据了解，此次立法是广州首次提出业主共有资金的概念，取代了此前小区公共收益的概念。

### 看点5 业主是房屋外立面安全责任人

《条例》明确，因房屋建设质量问题出现渗水，房屋保修期未届满的，建设单位应当及时维修。房屋保修期届满的，责任人应当及时维修，依法承担赔偿责任。责任人未履行维修义务的，管理规约或物业服务合同可以约定由物业服务人维修，所需费用由责任人承担。

《条例》明确，因房屋建设质量问题出现渗水，房屋保修期未届满的，建设单位应当及时维修。房屋保修期届满的，责任人应当及时维修，依法承担赔偿责任。责任人未履行维修义务的，管理规约或物业服务合同可以约定由物业服务人维修，所需费用由责任人承担。

同时规定，业主委托物业服务企业负责房屋外立面的维修、养护和管理的，物业服务企业应当加强对房屋外立面的维修、养护和管理，防止外立面发生爆裂、脱落等危及安全的情况。

对于房屋渗水纠纷处理原则，

## 近300条民意被纳入法规

有市民提出近6000字建议

羊城晚报讯 记者张璐瑶报道：28日，广州市十五届人大常委会第四十二次会议上，《广州市反餐饮浪费条例》获全票通过。记者了解到，《条例》从起草到表决通过，仅用了不到两个月。广州市人大法制委员会主任委员邓成明介绍，《条例》起草过程中，创下广州立法的许多“首次”。

《条例》首次采用务部门和高校“双轨并行”的法规起草模式。9月1日，广州市人大常委会启动制定制止餐饮浪费行为地方性法规立法工作，并确定采取“双轨并行”的法规

起草模式，委托高校同步起草专家建议稿。期间，广州市人大法工委和海南师范大学法学院课题组在短时间内完成起草和立法资料汇编，对餐饮经营者的行为义务、餐饮浪费行为的法律责任，尤其是对最低消费额的设置进行了专门论证等。

《条例》首次在法规草案起草过程中举办羊城论坛听取民意。论坛现场，共收集30余条意见建议，经认真梳理，20余条已在法规条文中得以体现。

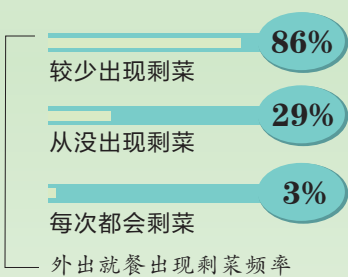
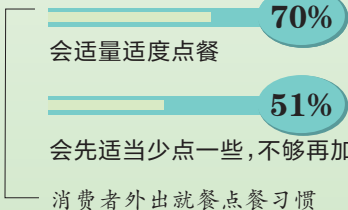
据统计，立法过程中，共收到各级各类意见回复400余条，其中近

300条在法规条文中得以体现和回应。

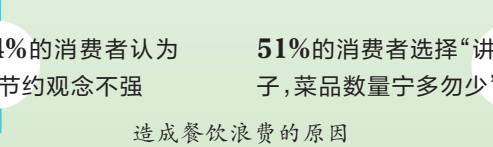
“尤其是市民阮先生，对法规逐条研究后提出了将近6000字的建议，不仅提出了修改意见，还逐条说明了修改理由，视角独到、专业性极强。”邓成明说。

他告诉记者，这部《条例》的立法没有先例，立法过程中，广州不断向全国人大请示报告，立法过程中一些制度设计、措施设计等也得到全国人大和省人大的指导。其中要求餐饮服务经营者提供打包等制度设计，为全国立法贡献了“广州经验”。

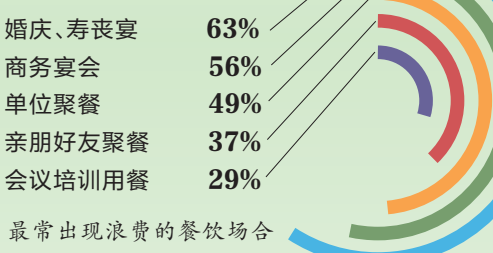
### 用餐环节



### 节约意识不足和爱面子是浪费主因



### 人情宴请最浪费



## 广东省消委会发布“广东节约餐饮消费调查”报告

# 超半数消费者剩菜打包 婚宴寿宴是浪费重灾区

羊城晚报记者 马灿 通讯员 粤消宣

持批判态度，认为其有违勤俭节约的传统美德(56%)；是一种不健康消费现象(55%)；造成生活垃圾污染，增加社会负担(53%)；危害粮食安全(48%)。

而且，约九成消费者表示剩菜比例在30%以下，其中剩菜比例在10%以下的消费者占52%。而出现剩菜时，超半数消费者会选择打包带走。

不过，从问卷调查结果来看，受传统观念影响，消费者在一些特定场合餐饮浪费仍然较为突出。

其中，人情宴请浪费情况最多。调查问及最常出现餐桌浪费的场合，消费者表示针对人情宴请的餐饮场合最为浪费，且人情宴请多不打包剩菜。近半数(48%)消费者表示因请客不好意思打包。

### 逾四成餐馆未开展节约宣传

综合消费者反映及志愿者体察的情况来看，部分餐饮企业在制止餐饮浪费方面仍然存在不足，距离社会期望还有一定差距。

首先，宣传方式单一、力度薄弱。42%餐饮经营单位未开展节约餐饮宣传。其余最常见的是张贴宣传标语占

47%、在餐桌上放置提示牌占16%，利用电子屏幕进行宣传占7%。

此外，尽管各方大力推动，仍有42%的餐饮经营单位在经营方式上未采取任何节约措施，只有少数餐厅提供不同规格形式菜品(38%)、按人数设置套餐或组合套餐(20%)等。另外，近7成的餐饮经营单位未在餐牌上标明菜品分量、口味等信息；体察的150家餐厅中仍有14家设有最低消费。

引导提醒措施不到位。调查显示，大多数餐厅服务人员未能主动提醒顾客合理点餐(70%)、主动对剩菜分餐(85%)、主动询问打包(75%)。

鉴于餐饮行业浪费现象仍然存在，省消委会呼吁全社会提高重视和共同努力。其中，在政府层面，建议有关部门加强对餐饮浪费问题的研究，结合实际情况，推动地方立法，明确政府、行业、企业及消费者等各方责任义务，实施对餐饮经营者未建立节约用餐提醒提示制度、诱导消费者超量点餐、设置最低消费等行为的处罚制度。同时，建议有关部门制定餐饮行业厉行节约、反对浪费的地方标准，推动完善餐饮标准化服务体系，研究建立相关奖惩制度。

### 半数消费者剩菜比例低于10%

8月以来，广东社会各界全力推进制止餐饮浪费行动。效果如何？下一步如何更好推进？针对这些问题，今年9-10月，广东省消委会联合广州、珠海、中山、东莞、河源等地消委会，在全省开展了“节约餐饮消费调查活动”。结果显示，超六成消费者认为，人情宴请餐饮场合最浪费；超四成餐饮经营单位未采取任何节约措施。

据介绍，此次调查采用线上问卷调查及志愿者体察两种方式进行。问卷调查主要是了解消费者在节约餐饮方面的认知、态度、行为等，最终获取有效问卷样本4207份。体察环节则让志愿者以实地体验式消费的方式，了解餐饮企业在制止餐饮浪费方面的情况，最终获得有效样本150份，体察的餐厅覆盖珠三角、粤东、粤西、粤北不同地区。广东人不仅热爱美食，而且较为懂得珍惜粮食，一直有“剩菜打包”的节约习惯。本次调查结果显示，广东省消费者节约餐饮观念总体较好。消费者普遍对餐饮浪费

