

上海、深圳、北京地铁均已设置自动体外除颤器

广州地铁：正准备试点配备AED

羊城晚报记者 徐振天 林清涛 实习生 王沫依

近日,北京地铁多座地铁站配置自动体外除颤器(简称“AED”)的消息引发公众关注。国内四个一线城市中,上海地铁、深圳地铁、北京地铁均已安装AED设备,而广州地铁配置AED的进展如何?乘客对此有何期盼?

28日,记者走访了解到,广州地铁正积极做好在站内试点配置AED的准备工作。乘客方面,尽管多数人对AED知之甚少,但经记者简单普及,他们对AED的认可度和期待程度均较高。

积极推进“急救神器”配备

AED能自动监测心率,在必要时通过电击让心脏恢复正常,极大地提高心脏骤停患者的存活率。对于广州地铁配置AED的进度,28日,广州地铁客服人员告诉记者,目前广州市红十字会已在研究在

公众场所设置AED,并在今年组织政府相关部门和试点单位召开座谈会进行讨论研究。“广州地铁集团正按照广州市卫生健康部门的统一部署,积极做好在地铁站内试点设置自动体外除颤器的准备工作。”广州地铁相关负责人向记者证实了上述消息,称“已经在推进相关工作”。

记者了解到,广州地铁每年都会偶发几起乘客在站内晕厥事件,相关症状人员均得到了车站工作人员的妥善救治。据上述负责人介绍,广州地铁一直注重急救培训,2013年底起,每年组织一线员工参加急救知识及技能培训,考取红十字会颁发的有效期三年的“红十字救护员证”。“当乘客在车站遇到意外,医生到来前,车站工作人员会采取力所能及的急救措施,尽可能挽救生命、减轻伤害。”目前,广州地铁各车站保证每站每班不少于2名持证人员参与值班。

另据记者向有关卫生部门了解到,对于公众场所安装AED等急救设施,卫生部门主要负责科学规范指导,目前正组织协调相关单位,研究AED设备投放布局标准。根据国家发布的《健康中国

行动(2019—2030年)》,卫健部门呼吁公众积极参与心肺复苏的普及性培训,营造公众参与急救的社会氛围,鼓励有条件的地区或场所投入配置AED。

乘客支持站内设AED

广州地铁设置AED有望取得新进展。那么,公众对AED又了解多少呢?28日下午,在客流量较大的4号线车陂站,记者随机向多位候车乘客“是否知道AED”,其中多数人摇头表示不知道,也从未留意过公共场所是否安装有此类设备;仅有少数乘客听说过这个词,但没有见过实物。地铁站周围的2名商铺经营者同样表示“不知道”。

而当记者简单介绍AED的作用后,受访者均表示支持在地铁站内设置AED。一位年轻乘客说:“地铁站内人员密集,乘客发生意外时的可能性也随之增加,安装急救设备能提供更多安全感。”一名商户则表示,有时间

对突发情况自己可能存在“想救但不敢救”的心理,一方面相关知识储备不足,另一方面也怕承担额外的责任,如果公共场所配置此类设备,帮助大家普及专业知识,同时进行使用指导,就会好很多。



深圳地铁观澜湖站内装有AED设备,人民视觉供图

只告知银行卡号 4000元咋就不翼而飞?

广州反诈中心提醒:“双十一”又将至,警惕电商“客服”来电办退款

这几天,你熬夜看直播了吗?下定金了吗?是不是满心期待付尾款等着收货了?当心!“双十一”期间是不法分子冒充“客服”实施电信网络诈骗的高发时期。广州反诈中心提醒,一旦接到自称“客服”主动办理退款理赔的来电,一定要通过官方平台联系卖家核实,否则可能落入诈骗陷阱。这不,最近广州就有一位王女士,接到某电商“客服”电话称网购产品质量有问题要退款理赔,她告知了对方自己的银行卡号,竟然就稀里糊涂被骗走了4000元。这是怎么回事?

套路 利用QQ屏幕分享功能 骗子获取转账验证码

10月,王女士接到自称某电商“客服”的电话,称前段时间她在该平台购买的一款40多元的卸妆水有质量问题,根据公司规定假一赔三,可以赔偿2196元。尽管这明显有计算错误,但或许因赔偿金额高,王女士还是加了对方QQ号进入赔偿程序。

“客服”询问王女士银行卡是否绑定了手机号,她表示未绑定。“客服”便要求王女士新开一张某银行的卡,并且一定要绑定手机号。王女士照做了,并把银行卡号发给对方,并让“客服”做银行转账流程,系统却提示王女士银行卡流水不足,无法完成退款操作。正当王女士不知道怎么办时,“客服”指引她打开QQ的屏幕分享功能,一步步教她从某借贷平台借出4000元到卡里做流水。

“客服”通过屏幕分享功能看到王女士卡里有钱了,便赶紧谎称已进行了赔偿,让王女士点开银行发来的“收款短信”。实际上,骗子此时正操作手机银行,将王女士账号内的钱转入自己的卡内。骗子诱导王女士点开银行短信,是转账时输入验证码,而非退款短信。骗子一通操作后,王女士卡里借来的4000元便不翼而飞了。

提醒 接到客服“退款”电话 要通过官方途径核实

此前,羊城晚报曾多次报道



扫二维码带你破解骗局

冒充电商“客服”类诈骗案例

2019年5月,广州林女士接到某电商“客服”来电要办退款,骗子用话术套取了林女士的银行卡、密码、验证码等信息,将银行卡内72万元,并谎称这是“平台操作失误”误扣了事主的资金,承诺会返还。骗子以此为由又要林女士配合“客服”做银行转账对冲操作。一通操作下来,林女士共被骗走210万元。

“骗子要转走事主卡里的钱,最少要知道两个信息,一个是银行卡号,一个是验证码。”广州市公安局刑警支队警官余奕剑介绍,在近期这宗案例中,骗子利用QQ屏幕分享功能,实时看到事主在手机上的一步操作,无需从事主口中套话,直接就能看到银行发来的验证码,将钱转走。

广州反诈中心提醒,“双十一”又快到了,市民遇到电商平台“客服”主动来电理赔、退款,一定要另行通过官方途径主动联系卖家核实,不要随便点击、扫描陌生人发来的链接和二维码;手机收到的验证码,切勿轻易让别人知道。

羊城晚报记者 付怡 通讯员 余奕剑 李奈



茂名首座跨海大桥中跨成功合龙

预计年底通车,驾车跨水东湾只需10分钟

羊城晚报讯 记者王丹阳,通讯员刘庚、杜才良摄影报道:28日上午,随着最后一方混凝土浇筑完成,茂名首座跨海大桥——水东湾大桥中跨成功合龙,全线贯通(见上图)。大桥预计年底建成通车。届时,将大大拉近茂名南海与盐场片区距离,车程由原来1小时缩短为10分钟。游客自驾前往“第一滩”等景点也将更加便捷。

茂名水东湾大桥包括跨海大桥和接线工程,全长约6.613千米,其中跨海大桥长约3.333千米。大

桥主塔为空间曲线异形结构,两个主塔犹如一对白色贝壳,立于美丽的水东湾。该主塔也是国内首次在海上横梁下方设置薄壁混凝土装饰板的曲线异形主塔。

水东湾是古代海上丝绸之路的起点之一。该大桥作为连接水东湾东、西两岸的重要通道,是广东省重点民生工程,是茂名滨海新区高效、快速路网的重要组成部分。大桥建成通车后,驾车过海,从茂名南海到盐场只需10分钟。

省医机器人“小易” 24小时智能送药

羊城晚报讯 记者林清涛,通讯员黎黎、张蓝溪、新婷报道:“小易”接收收到配送任务了,准备出发!”凌晨2时,广东省人民医院里,2名特殊员工“送药机器人”还在不知疲倦地工作着。它们能自动识别路线、自动呼叫电梯、自动避开人群,深夜穿梭于药房、ICU与住院病区之间送药,还会与电梯里的人打招呼。

疫情以来,各种智能机器人在医院诊疗体系中发挥所长。据了解,广东省人民医院智慧医院又添智能药事服务新模块——智能物流机器人“小易”上岗,智能药柜与试点使用。28日上午,在省医上岗2个月的“小易”,向记者展示了它智能送药的过程。东病区五区护士长卢惠敏现场示范取药过程,对记者表示:“以往着急用药

时,要特别勾出人手去药房拿药。现在小易运送,就算只是一粒药,也能在可控时间内送到。”

据了解,2台“送药机器人”自8月中旬试点上岗后,每天24小时持续为各病区配送药品,目前在配送各病区的临时医嘱,尤其在深夜紧急送药中发挥了重要作用,日均配送30次。而设置在病区护士站中的智能药柜,可令病区医生随时根据患者情况,开出临时用药医嘱,指纹识别或输入密码,就可从智能药柜取出药品,缩短了患者用药的等候时间。“不仅尽量缩短送药时间与人力,还能帮助实现药品的全程可追溯管理,增强医院的药品管控能力。”省医信息处副处长刘文生表示,“小易”拥有超强的自动导航技术,无需对医院原有

便于满足夜间紧急送药需求,还能减少交叉感染风险

建筑进行改动,可自主规划选择最优路径,进行医疗物品点对点、点对多点配送;在放药、取药过程中,“小易”和智能药柜都需要医务人员输入密码或使用指纹、人脸识别,验证成功后才能打开箱门,经护士“三查七对”后,将药发放给病人。

“智慧医院建设,物流配送是重要一环。”省医副院长杨小红表示,物流机器人不仅分担了不同时段、不同专科的配送药品任务,减少患者等待用药的时间,还降低因人工配送产生交叉感染的风险,最大限度保护医患的健康和安全。“新上岗的物流机器人和智能药柜,未来将与正在规划筹建的轨道物流系统配合,打造完整的院内医疗物资配送、管理的自动化系统。”

E-mail:wbsp@ycwb.com

今日论衡之财经观察

□金玉

制造业开启缺工模式:

“幸福的烦恼” 验证强劲复苏

随着三季度消费回暖和“双11”的刺激,不少制造工厂订单明显回暖,以蓝领为主的制造业用工迅速走俏,多地开始抢蓝领工人,而就业市场也正在出现人才工资倒挂的现象:不少蓝领工人月薪过万,大幅超过了本科生等群体的平均月薪。此前一度低迷的蓝领招聘行业正在一夜回春,与此相伴的是,制造业正在开启新一轮的“缺工模式”。(10月28日《21世纪经济报道》)

中国经济强势复苏,于此,已有多方数据交叉验证。比如说,商业景气指数、社融数据、采购经理指数等。此外,工厂订单、劳务供需层面的积极变化,也直观说明了问题。诚如媒体所言,现阶段的制造业,又一次开启了“缺工模式”。大量工厂存在用工缺口,这直接推高了蓝领薪酬报价,并衍生出了“竞相挖人”之盛况。有人力公司负责人介绍,“近日给江苏一家电子厂招的月薪8000元的普工,工人刚到现场,就被隔壁的电子厂以月薪1万元抢走了。”火爆可见一斑。

梳理近些年的报道,我们会发现,制造业“用工紧缺”几乎每年都会出现,其一般是在春节之后。今年,受疫情影响,“用工紧缺”比往年来得更晚了一些。但所幸,其只是“迟到”而不是“缺席”。如果说,以往年份“缺工”更多只是被视作麻烦,那么在现在,“缺工”似乎更像是一种幸福的烦恼、向好的信号。三季度以来,工厂订单爆发式回增,生产线对工人的需求达数月内高峰。而这,无疑构成了保就业、稳收入的根本性保障。

制造业迅速回暖,其势头远超过许多人原本的预期。据统计,中国蓝领就业市场景气指数,达到历史新高3.00,较第二季度1.55有大幅提升,也高于去年同期水平的1.83……当然了,也应该看到,相比于蓝领就业的火热,大学生就业的恢复进度则显得稍稍滞后一些。供需结构决定价格高低,据有关人力公司招聘数据,“本科生月薪4000元以下、大专4500元、职高5000—6000元,不少蓝领岗位月薪却过万。”所谓脑体倒挂、工资倒挂,再次引发热议。

存在未必合理,然而“存在”一般都能找到合理化解释。在现阶段,第二产业复苏的速度和深度优于第三产业,是必然的。而第三产业,恰恰是容纳最多大学本科学子的就业池。当下而言,投资拉动、出口备货等因素,有效推动了制造业满血复活;而可以预见的是,随着整个社会全面正常化,随着消费回补加速,随着各类商业活动的重新活跃,制造业的良好势头必会持续向服务业传导。换言之,继蓝领就业率率先走高之后,大学生就业状况也将明显改善。

制造业开启“缺工模式”,部分蓝领月薪过万高过大学生。前者是个好现象,后者也不算是个真问题。蓝领与本科生,工资水平未必就一定要争个“谁高谁低”。“唯一重要的,是经济快速复苏的乐观态势下,保就业稳收入真正有了底、有了信心。

首席评论

□金谷明

10月25日,中国人民银行数字货币研究所所长穆长春在第二届外滩金融峰会上说:“我们已经发现市场上出现了假冒的数字人民币钱包。”据相关报道,日前“市场上已出现假冒数字人民币钱包”还冲上了热搜第一。可见此事引发了社会的高度关注。这不禁让不少人疑惑:数字人民币都还没见过,假冒数字人民币怎么就先有了呢?

不必惊奇,从骗子的角度看,正是数字人民币还没有正式推出,大家没见过数字人民币是什么样子的,正好是浑水摸鱼的时候。只能说明骗子太猖狂,同时也提醒我们,防止漏洞、防止诈骗,在事关老百姓每一个人的钱袋子问题上马虎不得,必须未雨绸缪,早做工作,才能让数字人民币这个新生事物安全登

陆,安全运行,行稳致远。

首先可以确定的是,数字人民币在设计上已经充分考虑到防伪功能,这不需要担心。我们知道,数字人民币所使用的主要技术是区块链,这在技术上保证了比纸币更先进。区块链从本质上讲是一个共享数据库,存储于其中的数据或信息,具有“不可伪造”“全程留痕”“可以追溯”“公开透明”“集体维护”等特征,基于这些特征而奠定了坚实的“信任”基础,创造了可靠的“合作”机制。所以技术上老百姓应当给予数字人民币以充分的信心。然而,信息技术上的事情并非人人都懂,特别是存在所谓“老年人和排斥智能终端群体”,所以在数字人民币的技术设计上必须保证万无一失,让老百姓特别是“老年人和排斥智能终端群体”能够放心地使用而不出问题,从而较大程度地堵上骗子可以钻的漏洞。

其次,数字人民币和纸币有区别,与移动支付也有区别,具体在哪里呢?诸如此类的问题是人们关注的焦点和释疑的难点,需要加强宣传和解释,银行和相关机构在柜台在街头应有广泛宣传,仅靠相关官员和媒体的讲话和报道,不足以让全民明白,要做到像明白纸币一样的程度,还有许多工作可以做。无需多言,老百姓越明白,骗子就越是没有行骗的空间。

数字人民币是一个公共产品,定位是“流通中的货币”,也就是我们常说的M0,与人民币一样有法偿性。正如穆长春所长的解释,第三方支付和数字人民币其实不属于一个维度。移动支付是金融基础设施,而数字人民币是支付工具。按照双层运营原则,采用共建、共享方式由央行和指定运营机构共同开发钱包生态平台,同时要实现各自的视觉识别和特色功能。”这项工作应当大张旗鼓地进行。

再次,必须让大家明确这样的

漫话漫画 为一字跑遍全国

文张海英 图春鸣



《新华字典》第12版一经发布,就冲上了微博热搜,话题阅读总量高达7800多万。《新华字典》第12版修订的主持人、中国社会科学院语言研究所研究员程荣,在接受记者专访时揭秘了《新华字典》修订背后的故事,比如为一字跑遍全国,为一词修改十余次等。(10月28日《新京报》)

在第12版闪亮登场的背后,是编纂者付出的常人无法想象的艰辛,蕴含认真负责的“修典精神”。

为一字跑遍全国,这是一种精神的生动诠释。比如为确定一个用于地名时的写法和读音,编纂者分别跑到江苏和山西的乡镇做实地调查。还曾到黑龙江西河调查过玻璃镇,写法,东到浙江苍南县调查过肥腊(pā cǎo)镇

热点快评

□孙梓青

点赞!“不见面”的网上户籍室

羊城晚报记者从广州公安局户籍部门获悉,近年来,通过优化办事程序、拓展科技应用、创新服务举措,市民办理日常户政业务的获得感不断增强。预计到今年年底,80%以上的户政业务都可以通过“网上户籍室”办理。(10月28日羊城晚报)

“办个业务反复跑,送份材料跑断腿”大概是很多市民过去常有过的体验。户口迁移、出生登记、户口项目变更……这些户政业务繁杂琐碎,却又和居民的生活息息相关。破解群众办事的堵点痛点,广州打造集咨询、预约、申办为一体的“网上户籍室”,提供多渠道同源的一站式服务,大大缩减群众办事的时间成本,提高了群众办事的效率。

以往现场办理业务,很多人为了赶上办事单位的工作时间,不得不特意请假,专程跑到办事窗口,如果遇到办事高峰,可能要排队长时间,赶上一天的高峰。要是材料不全,更是白跑一趟。而如今在“网

上户籍室”,市民只需动动指尖,就可办完业务,既节约了时间,又避免了来回奔波的劳顿。据悉,“网上户籍室”今年以来累计为70多万群众提供预约服务,节省群众时间1.88万个小时。

近年来电子政务、网络问政都已经成为政府部门运用互联网在公共管理上的创新之举。网上办理业务,在方便群众之余,同样有利于优化政府履行公共服务的职能。试想,以往政府的窗口员工在自己小小的工位上,一天可能要面对成百上千的办事群众,重复上百遍相同的办事指引,这其中的心理压力、体力消耗和沟通成本可想而知。而现在,政府职员只需要打开电脑,就可详细掌握每个办事群众的需求和材料,更加便捷地办理业务、履行职能。

“放管服”是目前中国政府持续深化改革,加快转变政府职能的大方向,而其中的“服”就是着力优化营商环境。在今年9月的全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议上,李克强总理强调要全面推行“不见面”办事,进一步拓展“互联网+政务服务”,提供“24小时不打烊”的在线政务服务。在“放管服”改革纵深推进的大背景下,作为改革开放前沿的广州理应走在“放管服”改革的最前列,着力提升公共服务水平,加快向服务型政府的转型。

积极发展互联网+政务服务,同样不能忽略提升现场办事的服务体验感。需要指出的是,很多老年人对于互联网以及线上办事依然陌生,他们面对的是一条无法逾越的“数字鸿沟”。前不久,“老人因为没有电子健康码而出行受阻”的新闻就曾引发社会热议。据悉,在广州凡是65岁以上老人前往户政窗口办理个人户政业务的,均可以窗口专设的“长者通道”,享受免预约、免排队的服务。归根到底,无论是推进“网上办事”还是提升现场服务,政府部门都要以“服务”为核心,真正把人民放在心上。