

广东省市场监管局、广东省消委会联合发布“双11”消费提示

生活圈

“双11”购物别被假优惠忽悠

羊城晚报记者 马灿

通讯员 粤消宣

促销规则复杂、价格优惠猫腻、活动套路太多、物流服务不力……“双11”来临，不少电商的销售套路引发消费者吐槽。2日，广东省市场监管局、广东省消委会联合发布“双11”消费提示，提醒消费者谨防定金陷阱，面对直播购物时要尽量选择正规平台、保持清醒和理智，在选择“海淘”或代购境外地区商品时务必做好疫情防控措施。

直播购物尽量选择正规平台

直播带货是近年兴起的热门促销方式，特别是今年受疫情影响，“网红”带货成为一种潮流。有关消息显示，今年“双11”期间，直播带货是各电商平台主打的促销模式。由于直播带货属新兴消费业态，法律规制相对滞后，责任关系多样复杂，权责边界不够清晰（主播、商家与平台之间责任义务难划分），在保障消费者权益方面容易发生问题，相关

投诉正快速增长。对此，广东省消委会提醒消费者，面对“双11”电商平台直播购物宣传轰炸时，要保持清醒和理智，要尽量选择正规平台且具有专业选品团队的头部主播，尽量选择品质保证且有售后保障的商家和商品，同时不要被直播间营造的“超高性价比”“热卖”“抢购”“秒杀”等气氛所感染，避免冲动下单、盲目消费。

付定金要仔细阅读预售规则

今年“双11”战线拉长，电商平台从10月21日就拉开了预售序幕。通过支付定金的预售消费模式，以“付定金立减”或“定金膨胀”等优惠形式进行促销。

为避免财产损失，广东省消委会建议消费者参与预售活动时，应仔细阅读预售规则，下单前务必确认好消费需求，切莫因促销优惠而冲动支付定金；已下单的消费者要按照约定时间支付尾款，避免因超期而损失定金。在支付尾款时还应注意尾款金额是否与商家宣传的优惠价格一致。

优惠抢购要谨防“虚构原价”

价格驱动是“双11”吸引消费者的最强武器。然而在“全年最低价”“定金抵扣”“红包补贴”“满减”“限时抢购”“低价秒杀”等各类优惠活动背后，消费者还须留意各种“假优惠”价格陷阱。

一些商家惯用“先涨价再优惠”套路，看似优惠力度很大，实际与平时售价相当。一些商家用“虚构原价”，虚标“划线价”玩“假优惠”把戏。对此，广东省消委会提醒消费者擦亮眼睛，提前关注想购买商品，留意平时销售价格，并在不同平台、商家之间“货比三家”，以此甄别商品是否真的降价，避免上“假优惠”的当。

境外商品收货时要严格消毒

随着物流体系的不断升级，“海淘”“代购”成为“双11”重要消费方式。但当前国外疫情防控不乐观，广东省消委会提醒消费者在选择海淘或代购境外地区商品时，务必要做好疫情防控措施。根据卫健委、疾控中

心等部门的提醒，对于从国外境外进口的商品，消费者收货时要做好外包装消杀。无论是快递外包装，还是商品外包装，建议都进行严格消毒。

此外，包装箱、包装盒最好及时丢弃或销毁，尽量不带入室内；接触物品包装后，要及时洗手消毒；而食用进口冰鲜、冷冻食品，则一定要煮熟煮透，尽量热吃。

开设“双11”全天候咨询专线

购物凭证是消费者进行维权时最直接最有效的证据。消费者在“双11”购物时，要注意保存促销活动细则、商品宣传图片、商品订单页面、与网店的聊天记录、支付信息、物流记录等网购商品及交易信息，以便发生纠纷时有利于维权。

为保护消费者合法权益，广东省消委会将在11月9日至11月20日期间设置“双11”投诉咨询专线（专线号码：020-85597315），全天候为消费者提供投诉咨询服务。消费者发现合法权益受到侵害，可拨打专线也可拨打12345政府热线或通过广东消费维权网、全国12315平台在线投诉。

“双11”快递旺季首日 广东快递收寄量破亿

羊城晚报讯 11月1日，2020年“双11”快递业务旺季开始。2日晚，记者从广东省邮政管理局了解到，“双11”快递业务旺季首日，广东省主要快递品牌企业收寄快件量突破1亿件，投递量突破3600万件，当日行业量达1.36亿件，创今年单日快递处理量历史新高，领跑全国。

广东省邮政管理局方面表示，今年“双11”从单日购物狂欢演变为十日甚至半月狂欢，为应对由此带来的快递业务旺季服务保障工作挑战，广东省邮政管理局组织全省各级邮政管理部门坚决贯彻执行旺季保障工作方案，全力运行旺季保障机制，整合全省邮政快递行业力量，最大限度调配资源，打好旺季快递服务攻坚战，确保快递业务旺季保障目标圆满完成。

（林曦 谢武林 阳名福）

新闻下午茶 旅客航空里程被盗刷 航空公司也要担责

羊城晚报讯 记者唐珩报道：近日，明星被盗刷航空里程的事件频现，引发不少旅客担忧。自己长期累积的航空里程，该如何保证安全？律师提醒，如果发现自己航空里程被盗，可报警处理。

一般而言，旅客以身份证、手机号注册航空公司会员后，每次飞行都会累积一定数量的航空里程。由于航空里程可以兑换机票，不少非法分子借此谋利。

“之前明星吴磊的航空里程被盗用，是一名粉丝使用吴磊的身份证号和他自己的手机号码注册了会员。之后，这名粉丝通过手机号码登录吴磊的账户，用吴磊累积的航空里程兑换机票。”一位业内人士表示，吴磊可以到航空公司营业部，凭身份证件将会员卡重新绑定到自己的手机号上，“这个亡羊补牢的方式也适合其他被冒名注册会员卡的旅客。”

航空联盟的存在也给盗刷里程提供了“钻空子”的空间。目前，国际上存在星空联盟、寰宇一家和天合联盟三大航空联盟，旅客乘坐联盟内任一航空公司的航班，所获得的里程均可补登至自己常乘坐的航空公司的会员卡内。记者查询发现，国航、南航等多家航空公司的里程补登步骤较为简单，登记人只需凭航班日期、航班号、票号、始发地、目的地等信息即可完成操作。

记者了解到，旅客航空里程被盗用，航空公司也要承担相应责任。根据《中华人民共和国网络安全法》相关规定，网络产品、服务的提供者发现其网络产品、服务存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。

有律师提醒，旅客如果发现自己的大量里程被盗，可以报警处理；不法分子若盗用里程数额较大，可能涉及刑事犯罪。

案例

中国裁判文书网上曾披露一起案例，2018年1月28日和2月12日，两名旅客乘坐星空联盟成员中国国际航空公司航班公务舱自香港国际机场往返纽约航斯堡（经停北京）。随后，他们欲在同样是星空联盟成员的美国联合航空公司累积里程数，却被告知该里程数已在另一家星空联盟成员全日空航空处补登，且部分里程被用于兑换机票。两名旅客随即向全日空航空告上法庭。

在无法认定补登人的情况下，北京市朝阳区人民法院于今年5月7日一审判决：由于全日空航空管理上的漏洞，使旅客的里程为某些不法分子觊觎，并实际加以利用，侵害了旅客的合法权益，具有可归责性。在全日空航空网站上所兑换的航班里程归属于二旅客，该航班里程在航空公司规则下具有一定的财产价值，全日空航空有义务核查真实补登人及兑换人的身份，在案件中应承担相应侵权责任。朝阳区法院判定，该被补登的全部里程数均构成两名旅客的损失，折价为9237.61元，全日空航空对此应予赔偿。

百事通

5元纸币周四“上新”

羊城晚报讯 记者戴曼曼报道：根据此前公告，中国人民银行定于11月5日起发行2020年版第五套人民币5元纸币。新版5元纸币保持2005年版第五套人民币5元纸币规格、主图案、主色调，“中国人民银行”行名、国徽、盲文面额标记、汉语拼音行名、民族文字等要素不变，优化了票面结构层次与效果，提升了整体防伪性能。

2020年版第五套人民币5元纸币与现行2005年版第五套人民币5元纸币有哪些不同？从目

前央行透露的信息来看，新版5元纸币正面中部面额数字调整为光彩光变面额数字“5”，左下角和右上角局部图案调整为凹印对印面额数字与凹印对印图案。左侧增加装饰纹样，调整面额数字白水印的位置，调整左侧花卉水印、左侧横号码、中部装饰团花、右侧毛泽东头像的样式。取消中部全息磁性开窗安全线和右侧凹印手感线。背面左上角和右下角局部图案调整为凹印对印面额数字与凹印对印图案，调整主景、面额数字的

样式，票面年号改为“2020年”。

2020年版第五套人民币5元纸币与2019年版第五套人民币50元、20元、10元、1元纸币和2015年版100元纸币的防伪技术及其布局形成系列化。”上述人民银行有关负责人表示，总体来看，新版5元人民币应用的防伪技术更加先进，布局更加合理，整体防伪能力较现行5元纸币有明显提升。

2020年版第五套人民币5元纸币发行后，与同面额流通人民币等值流通。



◀新版5元纸币正面
中部面额数字、局部图案、水印等作了调整；左侧增加装饰纹样；中部全息磁性开窗安全线等被取消



▶新版5元纸币背面
左上角和右下角局部图案、主景、面额数字的样式等作了调整；票面年号改为“2020年”

羊城晚报

新时代 文明 实践

2020年11月3日/星期二/要闻部主编/责编 赵鹏 / 美编 潘刚 / 校对 黄小慧

A6

通俗易懂 更好传播党的声音



市民在新时代文明实践中心学插花

探寻新时代文明实践的“东莞路径”——

实践站成为家门口的精神家园

注重实效

活动贴近市民生活

毗邻深圳的东莞长安镇，经济发展连续多年排名全市首位，而其在新时代文明实践方面的探索，也令记者大开眼界。从全镇实践中心到下面的多个实践点，除了传统的宣讲和展示，更加注重群众的互动参与，既在精神文化层面提高了市民们的获得感，又实实在在为大家解决了实际问题。

长安以位于镇中心的新时代文明实践中心为核心，在全镇建成35个新时代文明实践站、100个实践点，形成辐射全镇的“1+35+100”宣传服务网络。镇里的新时代文明实践中心，位于长安镇图书馆5楼，占地面积为1350平方米，设有传习堂、云讲堂、宣讲课堂、科普课堂、文化课堂、心灵课堂等功能室，可供开展文化交流、艺术教育、理论宣讲、主题讲座、科普宣传、心灵关怀、志愿服务等各类活动。

10月29日当天，记者一行走进实践中心看到，包括插花、剪纸等各种培训正在火热进行。市民赖女士退休之后来到了长安，跟儿子一家居住。她告诉记者：“平时没事就过来培训，志愿者们都很热心，感谢政府给我们一个学习和互相交流的机会。”

记者了解到，长安正培育“一核多元”志愿者队伍。以新时代文明实践中心志愿服务总队为中心，按照多元主体参与、多元互动、共建共享的服务模式，常态化开展理论宣讲、文化教育、科技法律、普法宣传、卫生体育等群众服务活动。

在长安镇宣传教育文体旅游办公室主任蔡少霞的带领下，记者一行来到长安镇中心小学新时代文明实践点，这个全镇最基层的服务点，依托“莲花山下一城市文化空间”，大力开展学习实践科学理论、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入文明建设、大力提升科学技能等工作。

记者了解到，“莲花山下一城市文化空间”位于学校大门口，平时这里既是家长接送孩子的的地方，也是看书、培训、休闲的场所。记者到访时，这里正在进行一场志愿者培训。长安中心小学老师林冬梅正在给一些家长们交流授课。一名学生家长说：“通过开展这样的活动，家长老师可以一起探讨各种问题。”

文/羊城晚报记者 唐波 谢颖
图/羊城晚报记者 王俊伟

非遗传承、国画技巧、矛盾化解、文化学习、心理辅导……一场场热闹活动的背后，是东莞努力打通宣传服务群众“最后一公里”的生动实践。连日来，羊城晚报记者跟随广东新时代文明实践中心媒体采访团一行，赶赴东莞长安、麻涌、中堂等镇走访，在这里，记者一行看到一粒粒新时代文明实践的种子正落地生根、开花结果，焕发出强大的生命力。

截至目前，东莞全市共建镇街（园区）新时代文明实践中心33个、新时代文明实践站200多个、新时代文明实践点400多个，实现了市镇村广泛覆盖。



在东莞长安镇新时代文明实践中心，民俗大师指导小学生学习剪纸

在东莞市市场监督管理局长安分局新时代文明实践站，一场矛盾纠纷化解正生动上演。东莞市民曾先生在长安镇涌头村东莞庆宝汽车服务有限公司购买了一台宝马车，提车后发现商家赠送的行车记录仪有损坏，但商家却拒绝保修，双方因此事发生纠纷。记者到访当天，调解员邓嘉成正在对这起纠纷进行调解。经过一番苦口婆心的调解后，双方达成一致协议。

曾先生告诉记者：“我觉得挺满意的，他们同意帮我维修。我觉得这个平台挺方便的，起码能维护我们的权益。”而东莞庆宝汽车服务有限公司工作人员蔡先生也表示：“以前没有这个平台，我们和投诉人之间的联系、沟通难免会有些矛盾，现在有调解员在中间缓和，我们的沟通感觉变得愉快了很多。”

“通过参照相关法律法规，还有双方陈述的事实综合考虑，期待达到双方心理的一个平衡，如果大家都能够接受，就算调解成功。”邓嘉成告诉记者，分局寓服务于监管，开展特色文明实践活动，营造放心消费环境，服务好“六稳”“六保”大局，实现文明实践更富活力、更有成效、更可持续发展。

化解矛盾 深度融入社会治理

记者走进东莞麻涌大步村新时代文明实践站看到：在图书室内，非遗传承国风团扇制作正如火如荼进行，参加制作培训的是一群来自村里的老太太；一墙之隔的画室里，培训老师则在给村民们教授国画“柿柿如意”的基本画法技巧。

退休干部闻锐铭今年67岁，他年轻时曾做过老师，如今是站里的一名宣讲员。他告诉记者，站点求真务实，把党的声音通过通俗易懂、喜闻乐见的方式传递给群众，让群众内化于心、外化于行。比如在公园里、榕树下，通过通俗的语言结合生动的事例，开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神宣讲活动，将党的声音及时传递给群众，增强群众的思想认同、情感认同和实践认同。

站点针对群众需求，结合本土特色，因地制宜、因时制宜开展活动，如每年举办省级非遗活动“大步巡游”、夏季缤纷营、敬老千叟宴；每季度举办的长者生日会、颐乐书画；不定期举办百姓宣讲活动、“学习强国”学习交流会、共享读书月、端午念乡情、中秋分享会等，线上线下结合，以群众乐意接受的形式，在互动与触动中，把文明实践的春风吹到群众的心坎里、吹到生产生活中。

新冠肺炎疫情期间，实践站村干部带头，以“文明实践+志愿服务”的形式，为居民、企业、商家等送温暖服务，做到抗疫不停步，服务“不打烊”。

东莞市中堂镇自2018年11月被选定为新时代文明实践中心建设首批省级试点单位之一，截至目前，该镇已开展2300多场次实践活动，服务群众40多万人次。值得一提的是，在中堂镇潢涌村，通过打造“文明积分进万家”活动，不仅营造了全民参与文明建设的良好氛围，还让当地村民和外来务工人员享受到真正的实惠。

据介绍，从2019年1月开始，潢涌村把“文明户评选活动”与推行“文明积分进万家”全民行动结合起来，围绕社会主义核心价值观的内容和《潢涌村村规民约》，制定《潢涌村文明积分评选文明户标准》，采用积分制方式评选文明户、文明户标兵、最美家庭。

平时，本地村民和外来务工

分数激励 激发更多人参与热情

人员都能凭借参与文明实践活动或者从事志愿者活动累计积分，年度内积分可以换取电饭煲、茶具等礼品。积分排前五名的新莞人，本人子女可获得潢涌小学或中堂镇第二幼儿园入学名额一个。实施以来获得文明积分奖励460人，更有3名外来务工人员通过文明积分实现了子女入读公办学校。

2019年，该村涌现出3619户文明户（占总户数的97.2%），99户文明标兵户和3个最美家庭。

通过推行“文明积分进万家”活动，潢涌村走出了“一条乡风文明的新路子，进一步提高了村民自我管理、自我教育和自我约束能力，实现了精神文明和物质文明的同步提升。