

十四五 开新局·高端访谈

开栏语

党的十九届五中全会近日在京胜利闭幕，全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，一系列蓝图目标、战略布局

局、工作部署在南粤大地的干部群众中持续引发强烈反响。

蓝图已绘就，奋进正当时。当前，广东各地、各部门正把十九届五中全会精神与习近平总书记出席

深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神紧密结合起来，一体学习领会、整体贯彻落实，凝心聚力落实全会确定的各项目标任务。

自今日起，羊城晚报推出重磅报道，聚焦广东各地、各部门传达学习党的十九届五中全会精神以及贯彻落实情况，敬请垂注。

·侯梦菲·

壹 对标五中全会精神 围绕10项课题 提出对策建议

羊城晚报：十九届五中全会审议通过的“十四五”规划和2035年远景目标建议中要求：“健全退役军人工作体系和保障制度”。省退役军人事务厅如何学习贯彻全会精神？

陈小山：省退役军人事务系统将认真学习领会五中全会精神，不折不扣落实到位。

一是深入抓好学习贯彻，以领导班子和领导干部为重点，带头学习、搞好示范，及时掌握党中央的最新精神和决策部署，把“十四五”时期的发展路子走对走好。扎实开展“深调研”工作，围绕部署的10项课题，深入思考退役军人事业发展存在问题，提出具体、务实、管用的对策建议。

二是加快推进规划编制。认真对标五中全会精神，把握新发展阶段、新发展理念、新发展格局，搞好与国家总体规划以及其他专项规划的衔接，充分听取各方意见，谋划推出更多有针对性、实效性的重大举措、重大项目。

三是健全组织管理体系。发挥省委退役军人事务工作领导小组办公室职能，落实领导小组工作要点和成员单位实事清单，推动镇级领导小组全覆盖，推动落实乡镇（街道）承担退役军人服务职能的机构和人员，做实镇级机构。加强军地合力，推动示范型退役军人服务中心（站）和“退役军人之家”建设，持续开展“大走访”和“六送”（送政策、送岗位、送技能、送帮扶、送保障、送尊崇）活动，实现服务体系实体化运行。

四是提升就业安置质量。深入开展全适应性培训和技能培训，深化实施“戎归南粤”就业创业工程、“退役军人村官培养工程”和退役军人学历提升计划，组织区域性专场招聘，持续提升退役军人就业竞争力。健全“阳光安置”机制，完善考核评分办法，优化安置措施办法，探索推广“直通车”式安置，坚决做好社保接续收官工作，完成年度移交任务。加强军休人员接收安置，推动建设军休服务中心。

此外，我们还要在提升优抚褒扬水平、服务军在新时代的强军目标、加强思想政治引领以及强化法治化、信息化、标准化支撑等方面，开展一系列活动，扎实推进相关工作。

贰 立足广东实际 努力形成“本地版枫桥经验”

羊城晚报：学习推广新时代“枫桥经验”是退役军人事务系统的一件大事。能否介绍一下广东省退役军人事务厅如何深入学习推广新时代“枫桥经验”？

陈小山：广东始终把学习推广新时代“枫桥经验”作为贯穿全省退役军人服务保障体系建设的主线。一是实地考察调研，学习先进经验。9月，厅领导带队，组织全省21个地级以上市退役军人事务局局长和厅有关处室负责同志赴浙江调研考察，进一步学习新时代“枫桥经验”。二是将贯彻落实会议精神与军地合力做好退役军人工作相结合，立足广东实际，积极打造示范样板，努力形成有地域特点、务实管用的“本地版”“特色版”新时代“枫桥经验”。三是发挥服务中心（站）精心服务退役军人前沿阵地和桥梁纽带作用。今年5月起在全省启动退役军人服务中心（站）星级示范创建活动。制定了星级示范评定操作规程和验收手册，设立示范创建指标共121项，开展常态化联系退役军人、大走访等工作。截至10月，已走访133.4万人次。四是突出指导基层、提升思想教育化解矛盾本领、个案帮扶成效。主动融入全科网络管理和双百社工工程，坚持关口前移，压实属地责任，从源头化解矛盾问题。

羊城晚报：首届全国退役军人创业创新大赛决赛落地广东，请问广东有哪些优势？

陈小山：广东省作为全国改革开放的排头兵、先行地、实验区，承办首届全国退役军人创业创新大赛决赛，既是退役军人事务部对广东的信任，也是广东责无旁贷的使命。

一是省委、省政府高度重视，为退役军人就业创业提供了有力政策支持。省委常委会会议、省政府常务会议、省委退役军人事务工作领导小组会议专题研究退役军人工作，均对就业创业进行重点部署，并协调财政、人社、教育等20多个部门共同做好退役军人就业创业工作。

省财政每年安排预算3.3亿元用于退役士兵一次性经济补助和退役军人教育培训、就业创业补助。

二是广东是创新创业的热土、沃土，为退役军人创新创业营造了良好环境。全国退役军人创业创新大赛决赛在广东举办，有利于为退役军人创业项目提供丰富的投融资资源、实现赋能发展，有利于在更高平台上促进退役军人创业者相互交流、实现融合发展，有利于发挥退役军人聪明才智、为粤港澳大湾区和深圳社会主义先行示范区两大国家战略贡献力量。

三是广东有举办相关大型活动的丰富经验。广东先后承办了退役军人事务部主办的海峡两岸地区退役军人专场招聘会，创新实行“线上+线下”模式，专门开发线上招聘平台，并连续两年举办广东省退役军人创业大赛。通过举办大型活动，我们积累了宝贵经验，为承办全国退役军人创业创新大赛决赛提供有力支撑。

广东省退役军人事务厅党组书记、厅长陈小山：

科学规划退役军人事业发展 更好服务经济社会发展和国防军队建设

“党的十九届五中全会是在‘两个一百年’奋斗目标历史交汇点上召开的一次十分重要的会议。全会高度评价决胜全面建成小康社会取得的决定性成就，统筹考虑‘十四五’规划和2035年远景目标，对‘十四五’时期我国发展作出战略部署，对于为全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步，开辟中国特色社会主义新境界，实现中华民族伟大复兴的中国梦，具有十分重要的意义。”近日，广东省退役军人事务厅党组书记、厅长陈小山在接受羊城晚报记者专访时表示，省退役军人事务系统将认真贯彻党的五中全会精神与总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，不折不扣落实到位，奋力开创新时代退役军人工作新局面。



▲广州举办2020年退役军人就业招聘会

今
年3月，云
浮市志愿服
务队深夜在高
速公路路口执勤



叁 多举措促就业 建立完善全链条就业支持体系

羊城晚报：近日，广东各地退役军人事务系统都在推进退役军人全员适应性培训，帮助退役军人更好就业创业。在助力退役军人高质量就业创业方面，广东有哪些举措和政策保障？

陈小山：退役军人是优质的人力人才资源。党的十九届五中全会通过的“十四五”规划和2035年远景目标建议提出，要完善重点群体就业支持体系。广东作为就业大省、安置大省，始终高度重视退役军人就业创业工作，建立完善全链条就业支持体系，促进退役军人实现稳定就业。

实施“退役一件事”改革，接好军人退役“第一站”。推进接收安置服务改革，组织退役军人安置返乡迎接“六个一”活动，开发“一站式”办理信息系统，实现“一件事”联办、“一站式”办理，“一体化”服务，让“数据多跑路、退役军人少跑腿”，切实增强广大退役军人的获得感、幸福感、荣誉感。

开展全员适应性培训，上好退役“第一课”。2019年广东在全国率先对自主就业退役军人开展全员适应性培训，引导退役军人更好实现角色转变、顺利融入社会。今年，广东还开发适应性培训教学大纲和教材，开发200多节微网课，建设“退役军人e学院”，

让退役军人不受时空限制接受培训。两年来，省财政补助4000多万元，超过2.5万人接受现场培训。

开展职业技能提升行动，授以职业“第一技”。对有培训意愿的退役军人实行免费培训全覆盖。将退役军人就业创业技能培训纳入《广东省职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）》“十大工程”，全省共有229家机构承接退役军人教育培训，覆盖900多个专业（工种）。2019年以来，全省共有2.2万多人退役后参加职业技能培训。大力开展高职扩招行动，2019年共有1.7万名退役军人被录取。

落实“六稳”“六保”，助力走好就业创业“第一步”。一是减负减压。率先在就业重点人员中单列退役军人，专门设立吸纳就业补贴，额度达每人1万元，为全国最高。“顶格”执行税收扣减政策，2019年以来全省共减免相关税费超过4亿元。二是建系统。在全国率先建成综合性退役军人就业创业服务平台，为退役军人提供接收报到、教育培训、招聘求职、创业支持等全方位管理服务。

三是搭平台。2019年以来，各级共举办退役军人专场招聘会426场，提供岗位38万个。疫情发生以来，及时开展网络招聘季活动，提供云上培训、招聘、面试一站式服务。

四是拓渠道。将每年面向退役军人士兵的公务员招录指标从300名提高至今年的515名。对接海防、消防、安保、物流等领域用人单位，实行“直通车”式就业服务。

五是助创业。鼓励创业带动就业，大力打造“广东军创”品牌。加大创业扶持力度，引导社会资本设立1000万元的退役军人创业基金。

强化组织领导，落实退役军人就业创业工作“第一责任”。充分发挥省委退役军人事务工作领导小组牵头抓总作用，统筹推进全省退役军人就业创业工作。省政府成立就业工作领导小组，省退役军人事务厅为副组长单位。通过强有力的协调机构，确保领导重视到位、力量投入到位、资源保障到位、任务完成到位。

◆退役军人
家属为退役军人
服务站工作人员
送上锦旗



▲2020年汕头市上华
镇岛门村退役军人服务站
上门悬挂光荣牌

肆 搭建服务平台 信息化便利退役军人网上办事

羊城晚报：广东省设立了10亿退役军人应急救助基金，一年多来，对退役军人和优抚对象的帮扶情况如何？

陈小山：广东省退役军人应急救助基金实施一年以来，按照“体现尊崇、应帮尽帮、压实责任、高效便捷”的应急救助思路，积极开展帮扶援助工作。通过及时制定《广东省退役军人应急救助资金暂行管理办法》和《广东省退役军人应急救助资金使用操作规程》，对应急救资金的资格审核、金额认定、资金发放、监督检查等进行明确规定。

截至今年11月6日，应急救助资金已经累计救助退役军人和其他优抚对象961名，拨付总金额达2433万元，其中单笔救助金额10万元的就有15人，让退役军人感受到党和政府的温暖和关怀。

羊城晚报：在推动信息化建设，着力推进退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化方面，广东有哪些创新做法？

陈小山：我厅组建之初就将信息化建设摆在突出位置，充分发挥信息化主动感知、精准治理、精细服务的作用。一是将信息采集作为摸清退役军人底数的基础性工作，信息采集近200万人，建成退役军人数据库，基本实现一人一档。二是率先建立退役军人就业创业系统，建成退役军人走访慰问、移交安置、应急救助系统，并整合各业务系统搭建综合管理平台，为退役军人事务系统用户提供统一入口。三是建立“互联网+退役军人服务”平台，研究推动退役军人电子卡，为退役军人提供专享化服务。退役军人人事

务领域网上政务服务能力不断提升，提供公共服务事项7项，实施清单数14项，签发电子证照2类，11项依申请办理的政务服务事项网上可办率实现100%。

羊城晚报：广东如何营造尊崇军人的社会氛围，激励广大退役军人贡献力量、实现价值、发挥作用？

陈小山：一是组织尊崇退役军人系列宣传活动。举办了“广东省退役军人先进事迹报告会”，开展首届“广东最美退役军人”学习宣传活动，组织退役军人光荣返场迎接“六个一”活动，指导设立荣誉室、荣誉墙3100多个。

二是用心用情实施悬挂光荣牌工作。目前，累计为176万余户烈属、军属和退役军人等家庭悬挂了光荣牌。退役军人事务部分别以通报和简报形式两次推广广东经验做法。

三是深入开展双拥共建工作。成立省市级16个爱国拥军促进会等社会拥军组织，创新开展“双拥在基层”“双拥进军行”“情定南粤·幸福双拥”等社会化拥军，组织“八一”、春节走访慰问活动。积极开展双拥模范城（县）创建评比活动，分别有17个、65个城（县）被评为全国、省级双拥模范城（县）。

四是发挥退役军人抗击新冠疫情积极作用。组织退役军人党员先锋队、志愿服务队和应急突击队630多支，动员退役军人60万人次投身疫情防控，发动捐款捐物超1.3亿元。深圳市成立“退役军人红星志愿服务队”，招募退役军人志愿者9000余人，参与各类防控任务7万余人次，服务群众近百万人次。

伍 推进规划编制 意见稿已完成正在征求意见

羊城晚报：目前，广东省退役军人事业“十四五”规划编制情况如何？

陈小山：“十四五”时期是乘势而上开启全面建设社会主义现代化新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是新时代退役军人工作全面推进改革发展的关键五年。科学规划退役军人事业发展，对于推进广东退役军人事业发展，根据退役军人人事

党的领导作为“十四五”时期广东省退役军人事业发展的原则，作为规划实施的基本保障措施，贯穿规划始终。二是衔接紧密。在规划编制过程中，省退役军人事务厅与退役军人事务部、省发展改革委保持密切沟通，确保广东退役军人事业发展规划与重大政策法规、上级规划、本级总体规划紧密衔接。三是突出重大工程项目。根据广东退役军人事业发展实际情况，规划编制了困难退役军人应急救助工程、退役军人人事信息化工程、优抚事业单位优化提升工程等12项工程项目。

特别是退役军人人事信息化工程，还单独成为规划一章，充分体现了信息化建设在退役军人事业发展中的重要地位。四是凝练特色。规划明确了“强基础、增优势、补短板、促稳定、走前列”的事业发展思路；概括提炼出退役军人对党忠诚、敢于担当、甘于奉献、英勇顽强、雷厉风行的精神特质，明确了培育退役军人特色文化。

下一步，我们将认真贯彻党的“十四五”规划精神与总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，围绕“走在全国前列、创造新的辉煌”的总目标，加快规划编制工作进度，做好与退役军人事务部和省规划草案进行衔接，目前形成了规划征求意见稿，正在征求各地退役军人事务部门的意见。本规划主要有四个特点：一是坚持党的领导。规划将坚持