

## 南粤家政通人和

对标港澳求解老齡化  
对江门家政「走出去」「旺起来」

已输出在岗家政人员168人，服务港澳家政、养老护理行业的雇主21家

羊城晚报记者 黄婷 丁玲 实习生 许张超 通讯员 李伟良

综述



故事

数说

近日，广东江门“南粤家政”工程主题曲及MV《安心家政》新鲜出炉。MV画面不仅呈现了江门底蕴深厚的侨乡人文景观，更全方位地展示了江门推动“南粤家政”工程的成果和亮点。

江门是中国侨都，祖籍江门的华侨、华人和港澳台同胞有近400万人，四邑话尤其是台山话在海外华侨华人聚居的社区拥有极大影响力。“江门毗邻港澳，几乎每三个江门居民中就有一个的祖籍是江门，他们大多数能听懂五邑的家乡话，养育下一代的观念也相近。”江门市人力资源和社会保障局副局长吴克勇介绍说，依托拥有劳务派遣资格的江门市对外劳动服务有限公司，江门积极开展江港澳家政人才交流，既缓解本地务工人员的就业需求，也满足港澳家庭育儿养老的现实需求。

与港澳人才交流频繁，使得江门在技能人才职业资格互认上加快探索步伐，一次考试就能拿到两地的资格证书。

2019年，妇婴护理培训项目27名澳门学员通过江门的“一试两证”技能考核，获得专项职业能力证书和澳门劳工局核发的澳门职业技能证明书。今年9月至10月，育婴员培训项目26名澳门学员到江门参加育婴员“一试两证”考核，获得江门人力资源社会保障部门颁发的初级育婴员职业资格证书和澳门劳工局核发的澳门职业技能证明书。

为持续深化江港澳劳务合作品牌，江门家政行业标准和技术水平也自觉向国际标准靠拢。江门选派师资到港澳、国外进修，还尝试研究引进菲佣培训标准；与香港安老协会探索“雇主对接+培训服务”项目合作，引入香港培训技术标准，聘请香港专业的优秀师资到江门开展家政项目培训。江门市对外劳动服务有限公司江门本部负责人欧阳素琴表示，目前公司正在建设覆盖招生、培训

考核到就业推荐的全链条，依照港澳标准对输出的家政人才进行培训，使他们能够满足港澳雇主的需求。

此外，江门也正从社会培训和职业培训两方面完善家政培训体系。升级建设“南粤家政”（江门）产业园，进一步发挥行业聚集效应；高标准打造“南粤家政”（江门）产业学院，大力开展现代新型家政“产、学、研”；高质量深化“南粤家政”（江门）培训基地建设，培养家庭急需和储备家政“好手”；推动新会技师学院与原卫生学校合并后成立护理学院，打造港澳家政培训基地建设。

吴克勇告诉记者，以养老机构的护理人员为例，目前在职业

“南粤家政”工程实施以来，江门市开展家政服务类技能培训10636人次；开展家政服务业从业人员技能鉴定5501人次，获证5109人次；带动就业8070人。截至9月底，全市办理工商登记且在江门就业实名制系统有用工记录的家政服务类企业共269家，从业人员4970人。

江门大力实施家政培训和鉴定工作。今年以来，参加“南粤家政”相关工种鉴定1541人，发证888人，其中，专项能力356人，初级工294人，中级工195人，高级工及以上43人。

江门依托江门市对外劳动服务有限公司向港澳输送家政人才，目前输出在岗家政服务员168人（在港74人，在澳94人），服务港澳家政、养老服务行业的雇主21家。

晋升方面还面临一些壁垒，他们计划协调相关部门完善政策，引导家政企业将员工学历、技能水平等与福利待遇、岗位晋升等挂钩，进一步畅通家政服务人员成长和发展通道，建立终身技能提升服务制度，增强家政行业和岗位对人才的吸引力。

面对养老服务这一社会刚需，江门启动“社会治理、社区服务、社工成长”的“三社联动”家政示范社区建设工作，深耕家政服务“最后一公里”，并支持鼓励家政服务企业在社区设置服务网点，目前已在银泉社区进行试点。

赴港澳做家政服务前先学习港澳生活常识

“不同的宝宝会出现不同的情况，熟能生巧、慢慢熟悉，无论什么困难我都尽最大能力去解决。”谈起此前在澳门做月嫂的经历，王春飞感慨良多。王春飞说，当时要照顾的新生儿身上长湿疹，照顾过程中，她除了要定时给宝宝涂药膏，还要安抚深受湿疹折磨而哭闹的宝宝。在她细心专业的照料下，宝宝湿疹病情明显好转。

王春飞说，自己能冷静应对工作中的困难，离不开此前接受的专业技能培训。“刚接触月嫂工作时，照顾宝妈和新生儿还不是特别熟练和专业。”王春飞说，意识到专业技能重要性的她随即进入江门一家家政职业培训学校学习，两年内考取了高级催乳师、高级营养配餐师、高级产后康复师等一系列高级资格证书，渐渐成为技能娴熟的高级月嫂，并得到客户的高度评价。

王春飞的从业故事，只是从江门到港澳服务的众多家政工作人员中的一例。记者了解到，港澳对家政人员的需求大，同时对从业人员素质的要求也比较高。对此，江门积极打造劳务输出“安心家政”品牌，加强与港澳政府部门及社会团体、职业中介的联系和对接，进一步发掘港澳居家服务业劳动输出契机，同时根据当地短缺工种如香港的护理、澳门的养老和医护行业等作针对性培训和输出。

大部分聘用内地家政人员的港澳家庭都对服务感到满意。但不可忽视的是，内地和港澳在行业标准、生活习惯等方面都存在差异。”江门市中职学校校长邱娜娟告诉记者，为帮助家政人员更快适应港澳生活，保证雇佣关系融洽，除了常规的技能培训，他们还对家政人员补充港澳地区文化生活特点和行业要求等常识内容。

为培育养老护理人员开设老年保健专业课

学校专门开设了包括“老年保健”在内的专门化方向课，此外，自己还能通过实训课程掌握量血压和测生命体征等技能。

“当前包括养老护理在内的家政专业到了学生较高的报考热情，目前护理系一二年级的学生数达到360人左右。

同时，学校还和新会区养老中心合作联动，共同开发养老服务中高层次培训项目，面向社会开展养老服务专业人才培训。”江门市新会技师学校校务处教科主任李福钿告诉记者。

记者了解到，江门还高标准打造了“南粤家政”（江门）产业学院，大力开展养老、母婴、居家、医护等家政服务技能培训班项目；支持开平市建设“家·厨”综合型家政服务人才培训基地，推出全面满足照料家居生活所需的母婴服务、养老服务、医疗护理、家电维修、家政保洁、家居保养等项目。

总策划：刘海陵 总统筹：林海利 孙璇 总执行：吴江 赵燕华 孙晶 设计统筹：刘苗

# 拜登意气风发组团队 特朗普赦免火鸡遭奚落

外媒  
观察

羊城晚报国际评论员 钱克锦

11月26日是美国的感恩节（该节日的日期是11月的第4个星期四）。感恩节是美国亲友团聚的节日，其中有一项传统活动是亲友聚在一起吃烤火鸡。近几十年，白宫还有一项相关活动：总统象征性地赦免两只火鸡，让它们不会成为人们的盘中餐。

今年的感恩节来临时，特朗普继续举行这一传统活动。不过有媒体称，这一次特朗普的赦免活动有点“强作欢颜”的意味。

可以理解，特朗普是个不服输的人（也有人说这叫“输不起”），但形势比人强。尽管他还未承认败选，也表示法律诉讼仍要继续，但他已经默许相关政府机构配合拜登，启动政府过渡程序。

拜登正在紧锣密鼓地提名下一届政府的重要人选。最受国际关注、也是拜登最先确定的，是对外交和国安团队领头人的挑选。23日，拜登宣布了首批最重要名人，其中提名安东尼·布林肯为国务卿，杰克·沙利文为总统国安顾问，琳达·托马

斯-格林菲尔德（女性）为驻联合国大使，亚历杭德罗·马约卡斯（西班牙裔）为国土安全部部长，艾薇儿·海恩斯（女）为中情局局长，约翰·克里为总统气候变化问题特使。

宣布这些人选时，拜登说：“美国回来了，已经做好领导世界而非从世界抽身的准备。”意气风发，溢于言表。

对于拜登的首批组团，自由派媒体和民主党主流立即表示赞赏。美国有线新闻网（CNN）分析称，从成员构成看，拜登要组成一届有更多女性和少数民族裔高官的政府，真正反映美国的多元化。该分析还认为，到目前为止，尚未有民主党籍州长或参议员准备入阁的迹象，这说明拜登更重视专业性，而不是政界的名气。至于新政府的理念，美国多数媒体认为，拜登班子主要是些理性的中间派。

不过，英国广播公司（BBC）分析说，拜登任命的这些人，多是克林顿和奥巴马时期的老人面孔，没有新意。如果后面的任命继续如此，将会引起民主党内激进派的反对。激进派在选举中给拜登提供了强力支持，如果拜登不照顾他们的利益，他们肯定会觉得“被欺骗”了。

共和党资深参议员卢比奥则说，拜登提名的这些人，只会看着美国衰落。路透社的分析



也认为，拜登的提名将在参议员听证批准程序中，受到共和党的强烈抵抗。

和拜登的意气风发相比，特朗普现在则低调得多。24日，特朗普和夫人在白宫举行传统的赦免火鸡活动。今年被赦免的两只火鸡分别名为“玉米”和“玉米棒”。特朗普在仪式上照例夸耀了美国股市上涨、新冠病毒疫苗即将问世等，但没有提及选举。

不少媒体对特朗普赦免火鸡进行了“一番奚落”。美国全国公共电台（NPR）的报道说，赦免火鸡是总统在感恩节的一个“正常举措”，特朗普赦免“玉米”和“玉米棒”是想向外界显示“形势正常”，但由于他不承认败选，继

续“抹黑”美国选举制度的声誉，到现在也不知道他会不会在离开白宫前和拜登会面，所以实际上形势并不正常。

《纽约时报》的报道则说，从挑选火鸡、命名到在豪华宾馆里打理火鸡，赦免火鸡活动的仪式会办得很华丽。况且，赦免又能体现权力，所以特朗普很喜欢这个活动。

在赦免仪式结束时，现场有记者向特朗普高声叫喊：“你会赦免自己吗？”对于这个极具挑衅意味的问题，一贯好斗的特朗普也没有心情回应，选择忽略这个问题。他和第一夫人微笑着向来客打招呼、摆姿势拍照，随后转身离开。

## 东京加码防疫措施 医疗资源面临压力

吁调整或暂停补贴政策。

日本首都东京25日宣布最新防疫措施，要求餐馆、卡拉OK厅和酒吧缩短营业时间，晚上10时前关门。这项新规从本月28日开始执行，为期20天。卫生专家同时警告，快速扩散的疫情给医疗体系带来压力，一些地方出现新冠诊治和常规医疗难以兼顾的局面。

东京都知事小池百合子当天在记者会上敦促商家配合最新防疫措施，承诺向配合这些措施的每个商家提供最多40万日元（约合2.5万元人民币）的财政补贴。

共同社报道，东京都今年8月颁布过类似的限制营业令，实施至9月中旬，都政府当时分两次向配合的商家发放20万日元和15万日元补贴。

小池百合子25日没有在讲话中呼吁中央政府暂停东京的旅游补贴政策，但宣布退出餐饮补贴活动。

日本政府7月下旬推出“Go To Travel”（去旅行）和“Go To Eat”（去吃饭）活动，为消费者减半住宿费、提供餐饮优惠券，以扶持遭受疫情打击的国内旅游业和餐饮业。不过，日本疫情近期持续恶化，补贴政策被认为是原因之一，政府专家组和一些医学界人士呼吁调整或暂停补贴政策。

专家小组指出，上述地区新冠诊治和常规医疗开始出现难以兼顾的局面。病房使用率在大阪和兵库尤其高，达到40%以上，北海道、埼玉、东京、爱知、冲绳也超过30%。

日本医师会会长中川俊男向政府和民众呼吁：“我们得赶紧采取行动，否则会面临全国性危机。”

王宏彬（新华社特稿）

日本广播协会（NHK）汇总数据显示，东京25日新增401例新冠确诊病例，累计病例达38598例，住院人数和重症病例持续增加。日本政府新冠疫苗接种计划（即新冠专家小组）警告，如果疫情照目前势头发展下去，关东、中部、关西和北海道等地的医疗资源将出现紧张。

专家小组指出，上述地区新冠诊治和常规医疗开始出现难以兼顾的局面。病房使用率在大阪和兵库尤其高，达到40%以上，北海道、埼玉、东京、爱知、冲绳也超过30%。

日本医师会会长中川俊男向政府和民众呼吁：“我们得赶紧采取行动，否则会面临全国性危机。”

王宏彬（新华社特稿）

日本首都柏林市中心冲撞总理府大门，对大门造成轻微损坏。警方随后羁押肇事司机，对案情展开调查。

这辆车的车牌注册地为德国北莱茵-威斯特法伦州利珀县。车身两侧分别用白色喷漆涂写着“停止全球化政策”和“你是谋杀儿童和老人的凶手”字样。

柏林警方在推特上说，已羁押这名司机，着手调查他是否故意开车撞大门。

（新华社）

一辆轿车25日早上在德国首都柏林市中心冲撞总理府大门，对大门造成轻微损坏。警方随后羁押肇事司机，对案情展开调查。

这辆车的车牌注册地为德国北莱茵-威斯特法伦州利珀县。车身两侧分别用白色喷漆涂写着“停止全球化政策”和“你是谋杀儿童和老人的凶手”字样。

柏林警方在推特上说，已羁押这名司机，着手调查他是否故意开车撞大门。

（新华社）

## 感恩节前 美国多地 民众排队 领救济粮

据新华社电 美国新冠疫情严峻，加剧低收入民众对温饱问题的担忧。美国媒体24日报道，感恩节临近，美国多个州申领“救济粮”的人数比往年大幅增加。

新泽西州梅多兰兹娱乐中心视频显示，民众排队等候数小时领取包装食品，作为感恩节假期“大餐”。新泽西州东拉瑟福德一名面容憔悴的女性告诉美国有线电视新闻网（CNN），如

果没有被称为“食品银行”的赈济机构，“我们不知道去哪儿才能获得食物”。

罗得岛州社区食物赈济中心一份报告显示，该州四分之一家庭面临食品短缺，多家食品银行援助需求量大约攀升26%。这家食品银行的主管告诉《普罗维登斯日报》，如果国会不批准新一轮新冠疫情援助方案，“我们无法渡过难关”。